



PLATAFORMA BRÚJULA UN SISTEMA DE DETECCIÓN PARA LA PREVENCIÓN EN LA DESERCIÓN

Línea 5: Políticas nacionales y gestión institucional para la reducción del abandono.

LEON CORTES, Katherine
MONTEJO, Fernando

Fundación Universitaria Del Área Andina
e-mail: kleon4@areandina.edu.co

Resumen. La permanencia estudiantil está requiriendo una mayor atención en la comunidad académica nacional e internacional. Según el Ministerio de Educación Nacional, (2012) la deserción es definida como: “situación que se enfrenta un estudiante cuando aspira y no logra concluir su proyecto educativo, considerándose como desertor a aquel individuo que siendo estudiante de una institución de educación superior no presenta actividad académica durante dos semestres académicos consecutivos, lo cual equivale a un año de inactividad académica”. La Organización de Cooperación Económica y el Desarrollo (OECD) que agrupa a los principales países desarrollados señala que las cifras de deserción en estos países vienen incrementándose, según refieren el índice de deserción en el año 2014 en países como Estados Unidos tiene una tasa de 35%, y en España la deserción llega a más del 20%, a nivel de Latinoamérica la cifra más alta es de Guatemala con un 82%, y le sigue Bolivia con un 73%. La Fundación Universitaria del Área Andina consiente de esta situación, ha venido fortaleciendo durante los últimos años, las estrategias de medición y minimización del riesgo de la deserción, a través de la implementación de un modelo de Gestión de la Permanencia denominado BRÚJULA, el cual realiza un proceso de orientación, seguimiento y acompañamiento permanente al estudiante con el fin de apoyar su proceso formativo, identificando desde el primer semestre de ingreso a la institución las posibles alertas, por tanto la institución se ha caracterizado por trabajar desde un enfoque preventivo e integral, fortaleciendo de esta manera la permanencia y la graduación estudiantil, para ello se involucra varias áreas de la institución como: Vicerrectoría académica, facultades, Orientación Estudiantil y Egresados, Servicio al Estudiante, programas académicos y áreas transversales entre otras, aunando esfuerzo que reflejan la integralidad de las áreas en pro de la permanencia y la graduación.

Descriptorios o Palabras Clave: Brújula, Deserción, Cifras de Deserción, Alertas Tempranas, Seguimiento.

La graduación estudiantil es el reflejo del cumplimiento de los objetivos fundamentales de la educación superior, es por ello que la Fundación universitaria del Área Andina ha implementado un Modelo de gestión de la permanencia, que permite obtener a partir de la implementación de estrategias de prevención e intervención, la identificación de alertas tempranas en cada etapa del ciclo del estudiante, desde su ingreso hasta su graduación.

De esta manera contribuimos no sólo a la culminación de su proceso de formación, sino también a mejorar continuamente los índices de permanencia estudiantil de la institución. Las altas tasas de deserción estudiantil en nuestro país han generado nuevos retos a las instituciones de educación superior, viéndose en la necesidad de reforzar sus acciones para promover no solo el ingreso de esos nuevos estudiantes, sino también en la culminación exitosa de sus estudios. Lo anterior se refleja en los índices de deserción publicados por El Sistema para la Prevención de Deserción en Educación Superior (SPADIES), evidenciando que en los primeros cuatro semestres del programa académico cursado es el periodo en el que se concentra el 75 % del total de desertores. Los principales factores asociados a este fenómeno, están relacionados con las deficiencias académicas, las dificultades económicas y los aspectos relacionados con la orientación socio- ocupacional y la adaptación al mundo universitario. La Fundación Universitaria del Área Andina consiente de esta situación, ha venido fortaleciendo durante los últimos años las estrategias de medición y minimización del riesgo de la deserción a través de la implementación de un modelo de Gestión de la

Permanencia denominado BRÚJULA, el cual realiza un proceso de orientación, seguimiento y acompañamiento permanente al estudiante con el fin de apoyar su proceso formativo, identificando desde el primer semestre de ingreso a la institución las posibles alertas, por tanto la institución se ha caracterizado por trabajar desde un enfoque preventivo e integral, fortaleciendo de esta manera la permanencia y la graduación estudiantil, para ello se involucra varias áreas de la institución como: Vicerrectoría académica, facultades, Orientación Estudiantil y Egresados, Servicio al Estudiante, programas académicos y áreas transversales entre otras, aunando esfuerzo que reflejan la integralidad de las áreas en pro de la permanencia y la graduación.

Desde el inicio de entrevista se identifican los estudiantes con las alertas importantes que permiten evitar la deserción:

PROGRAMA	RIESGOS
Contaduría Pública	8
Diseño de Modas	3
Diseño Gráfico	12
Enfermería	35
Entrenamiento Deportivo Profesional	29
Fisioterapia	1
Ingeniería de Minas	4
Ingeniería de Sistemas	1
Mercadeo y Publicidad	17
Negocios Internacionales	16
Optometría	10
Psicología	47
Técnica profesional en Gastronomía	2
Técnico Laboral por Competencias en Auxiliar en Enfermería	11
Técnico profesional en Entrenamiento Deportivo	1
Tecnología en Radiología e Imágenes Diagnósticas	16
Terapia Respiratoria	12
Total general	256

Tabla.2. Se evidencian los riesgos presentados por los estudiantes en la entrevista de admisión.

Cuando los estudiantes ya están en su proceso académico la información es subida a la plataforma brújula generando un reporte y seguimiento de manera tal que direccionemos a los estudiantes donde lo requieran, nuestros riesgos están tipificados como:

- Financiero
- Psicológico
- Vocacional
- Académico

Cuando ya se generan las alertas, se llama al estudiante para establecer una valoración y validar como se encuentra en ese momento. Si otra persona requiere conocer el proceso del estudiante la plataforma brújula permite validar la información,

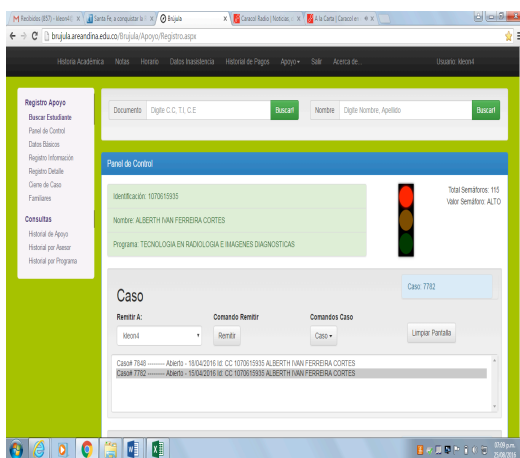


Fig. 1 Plataforma Brújula, aquí se evidencia el estudiante y como se evidencia en el semáforo del sistema.



Fig. 2. En la figura se evidencia el seguimiento que tiene el estudiante y el profesional que lo atendió.

El estudiante tiene la certeza de ser atendido semanalmente a través de diferentes apoyos que brinda la institución. Hemos logrado fortalecer el acompañamiento a través de la herramienta y el estado actual, aquejaba continuamente los docentes que remitían los estudiantes y no tenían conocimiento del proceso. La plataforma brújula se ha convertido en la historia de vida y el ícono de la permanencia estudiantil.

Aparte de la plataforma, contamos con algunas estrategias, entre ellas, la Red Integral de Monitores, esta tiene como objetivo principal la identificación inmediata ante los posibles riesgos de deserción o de mortalidad académica; logrando así, un riguroso control y seguimiento de los estudiantes que no vuelven a sus clases normalmente, contamos con dos figuras, Monitores de Aula (MAU) quienes al interior del aula identifican la inasistencia estudiantil y remiten a su docente consejero y los Monitores Académicos (MAC) quienes tienen como principal función la generación de grupos de estudio y aprovechamiento de espacios tutoriales institucionales. A través de este proceso los docentes alimentan la plataforma y mantenemos contacto con los estudiantes que se encuentran en riesgo de desertar.

Otra de las estrategias para alimentar la plataforma es la aplicación durante la inducción de unas pruebas de conocimiento básico en: razonamiento lógico, biología y lectoescritura. El objetivo de esta actividad es invitar y lograr que estudiantes con bajos resultados en estas pruebas diagnósticas realizadas en la primera semana de clase tempranas accedan a los servicios de reforzamiento en consejería académica que ofrece la institución. Con esto se pretende mitigar el riesgo de deserción

por factores académicos. El modelo mediante la plataforma Brújula, genera información real, oportuna y veraz que permita implementar estrategias preventivas, que aseguren que el estudiante tenga una continuidad en su proceso de formación sin ningún inconveniente y garantice su graduación.

Cabe resaltar que a través de la implementación del modelo se han detectado casos exitosos de estudiantes con dificultades físicas o cognitivas que requieren un acompañamiento permanente y prioritario, respondiendo de esta forma a la inclusión y aportando al desarrollo socio económico del país. En la ejecución del Modelo de gestión de la permanencia estudiantil se han alcanzado logros y resultados concretos dentro de la institución, debido a la planeación estratégica, seguimiento y uso de herramientas de medición que se implementaron para optimizar el trabajo en equipo en las distintas Áreas involucradas.

Se destaca especialmente la ausencia intersemestral de la estrategia metodológica presencial teniendo en cuenta que El nivel de pregrado culmina en el periodo 20152 con una ausencia intersemestral de 6%, frente al periodo 20132 que cerró con una permanencia del 8%, es un incremento significativo por el tamaño de la población.

Barragán (2010), manifiesta que la inversión en educación debe ser más que importante, las universidades deben trabajar en responsabilidad social, y por ende, contribuir al desarrollo sostenible formando ciudadanos con valores, que generen sentido de responsabilidad y puedan generar un cambio en el contexto donde se encuentre específicamente su campo laboral. Todas las herramientas que nos permitan medir la deserción, generen seguimiento y sobre todo alerten la comunidad académica van a ser bastantes productivos, y se evidenciará en futuros

profesionales trabajando por la sociedad. Trabajar mancomunadamente, es nuestro objetivo, además transmitir esta herramienta a otras instituciones de educación superior permitirá potenciar todas las ayudas que al final termina en una graduación con éxito.

Barragán, J (2010). Impacto que tiene la inversión en educación Superior sobre el desarrollo económico: Factor Crítico de Progreso Económico. Spenta University Mexico. 5 (1) 47-57.

Ministerio de Educación Nacional;. (2008). *Deserción estudiantil en la educación superior colombiana, Elementos para su Diagnóstico y Tratamiento.*

Fundación Universitaria del área Andina. (2009) *lineamientos oficina de orientación al estudiante, División bienestar Institucional. Estrategias institucionales para la deserción en la educación superior: Experiencias Significativas, Bogotá*

Experiencia de evolución en fases para el desarrollo de una herramienta de gestión de la información institucional para el fomento de la permanencia estudiantil: experiencia creación software brújula. Línea 1: Factores asociados al abandono. Tipos y perfiles de abandono. MONTEJO A., Fernando A.LEON C., Katherine. Fundación Universitaria del Área Andina - Colombia

Ministerio de Educación Nacional
(2009) *Deserción Estudiantil en la educación superior colombiana*. ISBN 978-958-691-366-9. Colombia – imprenta nacional.

Montejo, F. (2009) Proyecto G: *experiencia para la reducción de la deserción estudiantil en una institución universitaria colombiana. Ponencia presentada en el 2 congreso internacional de orientación educativa y vocacional, organizado por la Universidad de Baja California (México) entre el 25,26 y 27 de marzo de 2009*. Publicado en la memoria académica del evento ISBN 978-99905-996-1-9 e identificada con el número 218. Extraído el 13 de Septiembre desde el sitio de

Internet;http://www.areandina.edu.co/bienestar/index.php?option=com_content&view=category&id=3&Itemid=69Experiencia Significativa, Bogotá.

Sistema de Prevención y Análisis de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior Informe Determinantes de la deserción “Informe mensual sobre el soporte técnico y avance del contrato para garantizar la alimentación, consolidación, validación y uso de la

información del SPADIES”. (2014).

http://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_Informe_determinantes_desercion.pdf.

Melendez, R. Estudio sobre deserción y permanencia académica en la facultad de ingeniería de la universidad de la guajira desde el ii pa 2005 hasta el II PA 2007. Recuperado el 30 de septiembre de 2015. http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/articulos-323174_recurso_1.pdf