

UN PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS DESDE LA VISIÓN DEL ESTUDIANTE

Línea Temática: Prácticas de integración universitaria

CASTRO, Floriselva

DURÁN, Enrique

URBIETA, Elsa

Universidad Autónoma Benito Juárez de Oaxaca - MÉXICO

dfie.uabjo@hotmail.com

Resumen. El presente trabajo pretende conocer la opinión de los estudiantes respecto al Programa Institucional de Tutorías (PIT) de la Universidad Autónoma Benito Juárez de Oaxaca (UABJO) el cual fue implementado institucionalmente en el año 2010, consideramos necesario tener un referente desde la visión del estudiante para medir el impacto del programa que nos proporcione elementos que permitan actualizar el PIT acorde al modelo educativo y al Plan Institucional de Desarrollo 2016 - 2020 de la UABJO desde la visión del Sistema de Educación Superior para el siglo XXI, que se caracteriza en que las instituciones educativas deben centrar su atención en la formación integral de sus estudiantes y contar con programas que se ocupen de este objetivo, desde antes de su ingreso hasta después de su egreso y buscan asegurar la permanencia, así como el desarrollo integral del estudiante. La evaluación del PIT a través de la información obtenida en la muestra representativa a los estudiantes se realiza con miras a mejorar, planificar y sistematizar el programa, con la finalidad de apoyar y formar a los estudiantes en aspectos que incidan en su desarrollo personal y profesional, como es la promoción de conocimientos, habilidades, actitudes y valores para el mejoramiento de sus procesos académicos y sus expectativas de éxito profesional contribuyendo así a la formación integral del estudiante.

Descriptores o Palabras Clave: Política Institucional, Tutoría, Evaluación, Integración Universitaria, Acción Tutorial.

1. Introducción

De acuerdo con los referentes institucionales, tanto nacionales como internacionales, que se han establecido en el proceso formativo de un acompañamiento integral, la UABJO considera a éste como las acciones de apoyo al estudiante que se realizan para atender oportunamente las necesidades físicas, emocionales, sociales, cognitivas, afectivas que constituyen las dimensiones del ser humano y que favorecen la identidad e integración al contexto universitario, asegurando su permanencia y egreso exitoso. Es deber de las Instituciones de Educación Superior (IES) de nuestro

país, establecer acciones para que el estudiante cuente con el acompañamiento que requiere para su formación integral y que engloba la participación de directivos, docentes, administrativos y especialistas en cada una de las dimensiones de la formación integral. El compromiso institucional incluye el reconocimiento de la multiculturalidad y diversidad de cada estudiante, a través de la implementación de programas y proyectos (tutoría, asesoría, apoyo psicológico, cultura física, empleabilidad-emprendedurismo) que contribuyan a su integración en la vida universitaria. La tutoría optimiza el tránsito del estudiante por la universidad, requiere de la participación y compromiso de los agentes participantes: docentes, estudiantes, personal administrativo, servicios de apoyo y padres de familia. En nuestro país las tutorías iniciaron su sistematización a partir del año 2000 cuando la Asociación Nacional de Instituciones de Educación Superior (ANUIES) define a la tutoría como “el proceso de acompañamiento de tipo personal a lo largo del proceso formativo para mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, reflexión y convivencia social” (Romo, 2011). En el año 2004, en el marco de los programas de apoyo a la mejora de la calidad educativa, la Universidad Autónoma Benito Juárez de Oaxaca lleva a cabo cursos, talleres y foros para fortalecer las tareas académicas con el objetivo de implementar los programas de tutoría en cada una de las unidades académicas, para transitar de un paradigma educativo centrado en la enseñanza a otro cuyos objetivos centrales son el aprendizaje de los estudiantes y una mayor pertinencia social de la institución, según datos del Programa de Fortalecimiento Institucional (PIFI) en el año 2006 el 72% de las unidades académicas impartía algún tipo de tutoría y el 93% contaba con alguna forma de control y seguimiento de las actividades tutoriales, siendo el mayor número de beneficiados los becarios del Programa Nacional de Becas en Educación Superior, quedando al margen el resto del alumnado, en el 2010 ante la falta de un Programa Institucional que delinee el trabajo tutorial que se realiza en cada una de las facultades, escuelas e institutos de la UABJO y como respuesta al modelo educativo, el cual prioriza la atención integral del estudiante, la diversificación de la oferta educativa y el fortalecimiento de la educación continua, abierta y a distancia, se define el Programa Institucional de Tutorías, considerando que el alumnado universitario presenta entre otras dificultades: problemas de aprendizaje, de adaptación al medio universitario y problemas personales que inciden en su rendimiento académico. Por lo anterior, se implementa el Programa Institucional de Tutorías que tiene como objetivo contribuir al proceso de la formación integral de la comunidad estudiantil a partir de un servicio tutorial individual o grupal, que eleve la calidad educativa y favorezca su integración profesional de manera asertiva a las demandas de la sociedad actual. Para garantizar el correcto desarrollo del Programa Institucional de Tutorías es fundamental el seguimiento y evaluación del mismo, para conocer la opinión de los coordinadores de tutoría de cada unidad académica, de los tutores y alumnos tutorados, los beneficios de la investigación serán tanto para alumnos como para la institución educativa pública más importante del Estado de Oaxaca que oferta servicios educativos a 22 973 estudiantes en 38 licenciaturas, 4 carreras técnicas, una instructoría, 30 maestrías y 8 doctorados (UABJO 2016) atendidos en el nivel medio superior al 22.4%, en superior al 76.7 % y posgrado el 0.9% ya que sabiendo cómo se ha venido implementando el PIT, podremos conocer sus debilidades y fortalezas que conlleven a tomar acciones en pro de la actualización del PIT y de todos los actores involucrados en un programa de este tipo.

2. Desarrollo

2.1. Material y método

Para la investigación se llevó a cabo un estudio transversal, la muestra determinada para la investigación fue de un 10% de la población objeto de estudio (estudiantes); se elaboraron dos encuestas tituladas “Evaluación del Programa Institucional de Tutorías”, la cual fue revisada por tres especialistas relacionados con la temática. Estas encuestas estuvieron integradas de 20 reactivos

tipo likert e incluyó las siguientes áreas específicas a investigar: conocimiento de los tutorados sobre el programa; desempeño de los tutorados en el programa, desempeño del tutor en el programa e impacto del programa.

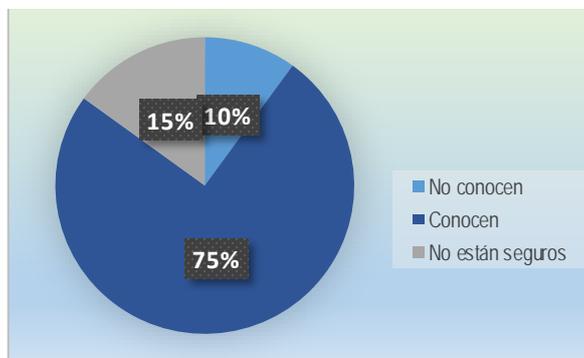
Las encuestas se aplicaron en los primeros meses del presente año 2017 con el objetivo de evaluar la opinión de los tutorados y tutores con respecto al PIT, para determinar áreas de oportunidad y de desarrollo para el diseño de estrategias para la mejora del programa, en esta investigación participaron 11 unidades académicas de la UABJO: Escuela de Medicina Veterinaria y Zootecnia, Facultad de Odontología, Escuela de Ciencias, Facultad de Ciencias Químicas, Facultad de Contaduría y Administración, Facultad de Derecho y Ciencias Sociales, Instituto de Investigaciones Sociológicas, Instituto de Ciencias de la Educación, Facultad de Idiomas, Facultad de Medicina y Cirugía y Facultad de Enfermería; cada unidad académica con los Programas de Licenciatura que oferta.

3. Resultados

Para conocer aspectos específicos de la tutoría, es necesario comenzar midiendo el nivel de conocimiento que los estudiantes tienen en relación a la existencia un Programa Institucional de Tutorías en la UABJO, es por ellos que la primera pregunta va directamente a medir este dato, los resultados arrojan que el 58% de los estudiantes encuestados demostró no tener conocimiento del PIT, este engloba las orientaciones y lineamientos y se articulan con Plan de Acción Tutorial (PAT) con las áreas de atención a los estudiantes.

Respecto al conocimiento del Programa Institucional de Tutorías como una herramienta de apoyo para su trayectoria académica el 10% respondieron no conocerlo, 15% afirmó conocerlo y el 75% la conoce. Ver Fig. 1.

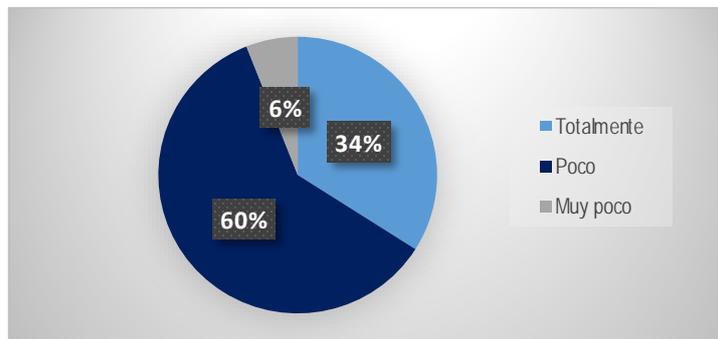
Figura 1. Conocimiento del Programa Institucional de Tutorías



En cuanto a la pregunta sobre las instalaciones, en donde han llevado a cabo las actividades de tutorías, el 30% de los estudiantes declaran que no existían las condiciones favorables para llevarse a cabo, esto se explica porque desde la creación de la infraestructura universitaria no se tenían contemplados espacios para las actividades de tutoría y esto se ha tratado de subsanar con la adecuación de espacios, en la mayoría de los casos cubículos de los profesores/tutores para que brinden un mejor servicio.

Respecto a la pregunta si el programa de tutorías ha contribuido a mejorar la integración a la universidad; el 60% contestó que poco, un 34% considera que contribuyó con su integración, el 6% muy poco. En este sentido se observa la necesidad de contar con mayores elementos que les permita a los tutores identificar las necesidades de atención del estudiante en los ámbitos personales y académicos de tal manera que se logre esa unión con la Universidad. Ver Fig. 2.

Figura 2. Integración a la Universidad



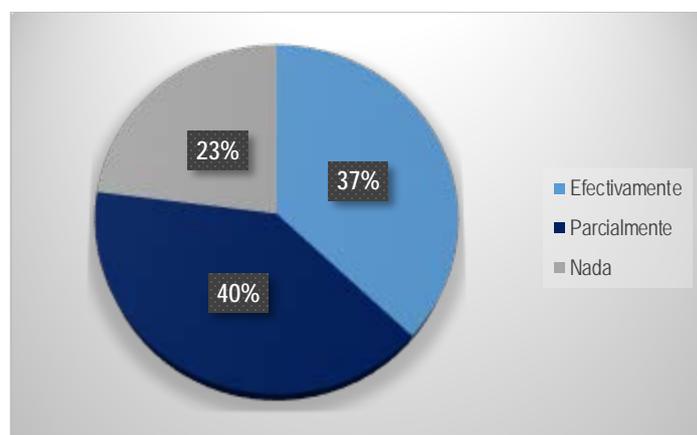
Con referencia a la pregunta si la tutoría ha contribuido a tu desarrollo como persona, el 53% contestó que sí, el 32% muy poco y un 15% no respondió.

Ante el cuestionamiento de que, si el tutor mostró interés ante las inquietudes personales o académicas de los estudiantes, el 65% contestó que casi siempre, un 30 % pocas veces, el 5% nunca; con respecto a la comunicación entre el tutor y los tutorados, el 46% contestó que siempre, el 23 % frecuentemente y el 31% manifestó que es difícil mantener la comunicación toda vez que las actividades sustantivas de los tutores no favorecen la comunicación que debiera darse a los tutorados.

Se les preguntó a los estudiantes si el tutor programaba sus sesiones, el 45% contestó que sí, que el tutor programaba las sesiones acordes a la previa calendarización, respecto a la frecuencia de asistencia esta fue de un 90%, manifiestan un trato respetuoso de parte del tutor, se les preguntó a los estudiantes si sus respectivos tutores habían podido generar un clima de confianza en el ámbito de las tutorías; el 59 % declaró que su tutor sí fue capaz de generar el clima de confianza, el 29% indicó que el clima de confianza creado fue regular y el 12% restante indicó que no se estableció ese clima de confianza.

Se analizó si el tutor identificaba las necesidades de atención que requería el alumno y que se veía reflejado en el ámbito académico del estudiante y se obtuvo lo siguiente, el 37% de la población declaró que su tutor efectivamente fue capaz de identificar dificultades en el aprendizaje, el 40% respondió que parcialmente y el 23 % respondió que su tutor no logró identificar sus dificultades de aprendizaje. Ver Fig. 3.

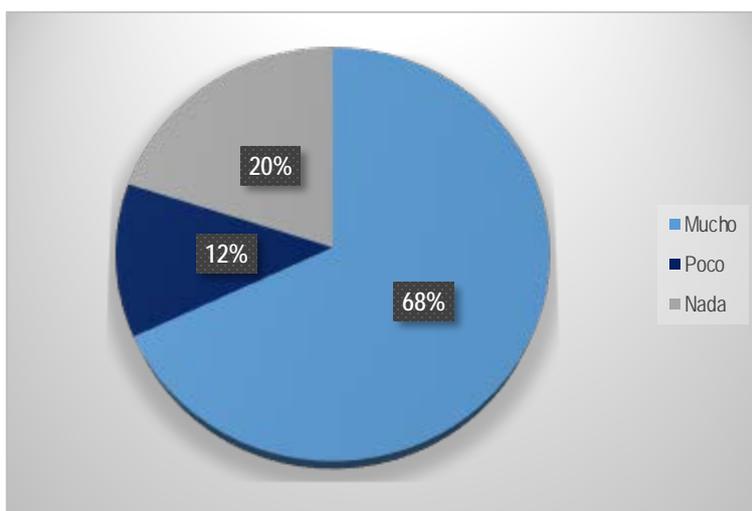
Figura 3. Identificación de Dificultades de Aprendizaje



Aunado a lo anterior se investigó si el apoyo del tutor para el mejoramiento del aprendizaje del alumno repercutió en beneficios académicos para el alumno; el 43% de la población indicó que el tutor le apoyó para mejorar su aprendizaje, el 34% indicó que le ayudó medianamente y el 23% indicó que no recibió ayuda. Se les preguntó cómo evaluarían de manera general al programa de tutorías, los resultados demuestran que el 37.5% consideran que es bueno, 42.5 % regular, el 12% excelente, 8% malo.

Para finalizar el análisis de las encuestas a estudiantes, se les hizo la pregunta ¿Consideran a la tutoría como un apoyo importante para su trayectoria académica? El 68% respondió que mucho, 12% poco, 20% nada. Ver Fig. 4.

Figura 4. La tutoría como un apoyo importante en la trayectoria escolar



En entrevista los estudiantes afirman que es un buen programa, pero que es necesario redireccionar los objetivos y la organización del mismo, consideran que es necesaria mayor formación y actualización de los tutores, mayor difusión del programa y capacitación para el uso del sistema institucional de tutorías e incluir a más profesores de asignatura en el Programa de Tutorías.

4. Conclusiones

Los resultados muestran que hay un porcentaje elevado de desconocimiento del Programa de Tutorías y sus objetivos por lo cual, es de suma importancia que los tutores conozcan los diferentes aspectos del programa para poder informar y orientar a sus tutorados respecto a las ventajas que proporciona el acompañamiento de un tutor o tutora a largo de su trayectoria escolar, la difusión con toda la comunidad universitaria es una de las tareas fundamentales, esta se puede realizar con el apoyo de diversos medios impresos y electrónicos, trípticos informativos, charlas breves de sensibilización con los estudiantes y docentes, de tal forma que se sientan motivados para incluirse en esta tarea. El mejor momento para difundir el PIT, es sin duda, los primeros días de iniciado del ciclo escolar, no obstante, la difusión debe ser continua. Un elemento a considerar es impulsar la revisión y actualización del programa institucional de tutorías, así como los programas de tutoría de las unidades académicas y elaborar los planes de acción tutorial de acuerdo a las necesidades de atención del estudiante; el seguimiento y la evaluación de la tutoría tienen como propósito valorar el logro de los objetivos establecidos, entre ellos calidad de atención brindada al alumno, otro aspecto importante es continuar con el Programa de Formación y Actualización Continua de los Tutores para que mejoren la calidad de la atención y la intervención de la tutoría. La disponibilidad de espacios adecuados donde se ofrezca atención a los estudiantes es fundamental para el desarrollo de la actividad tutorial, por lo que se deberá prever que se cuente con espacios disponibles suficientes

para crear un clima de confianza y respeto, un aspecto de suma importancia de ser atendido es incrementar la capacitación de tutores y tutorados en la utilización del sistema institucional de tutorías como herramienta tecnológica de apoyo para la actividad tutorial. Diseñar y proponer, colegiadamente, a través del intercambio de experiencias de los docentes y estudiantes tutores, los lineamientos generales para regular los servicios de tutorías, así como el diseño de un Plan de Trabajo que permita orientar las actividades a desarrollar en el marco del programa institucional de tutorías con la finalidad de potenciar la formación y preparación integral del estudiante para la educación a lo largo de la vida, el aprendizaje autorregulado, su formación integral con una visión humanista y responsable, revitalizando la práctica docente y con una visión de la tutoría como una estrategia de acompañamiento, orientada al apoyo de la trayectoria académica de los estudiantes. De manera global podríamos decir que los resultados que exhibe este trabajo de investigación tienen áreas fuertes, áreas de oportunidad indudablemente para mejorar y hay que reconocerlo, las áreas débiles requieren de replantear el ejercicio de la tutoría.

Referencias

- Arnaiz, P. (2007). Fundamentación de la Tutoría. Barcelona: Biblioteca del Aula, Graó.
- Asociación Nacional de Universidades e Institutos de Educación Superior (2002). Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. 2da.Edición. México
- Michavila, F. y García, D. (2003). La tutoría y los nuevos modos de aprendizaje en la universidad, en Comunidad de Madrid, Cátedra UNESCO de Gestión y Política Universitaria. Universidad Politécnica de Madrid.
- Reporte PFCE SEP 2016 -2017 (2016). Programa de Fortalecimiento a la Calidad Educativa en la UABJO. Documento Interno.
- Romo, L. (2011). La Tutoría, una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes. México: Edit. ANUIES.
- Pérez, R. y Barradas, J. (Asesores, 2006). Propuesta para evaluar la acción tutorial y la operación del programa institucionales de tutorías, desde la perspectiva de los tutores, tutorados y coordinadores de tutorías. Programa Institucional de Fortalecimiento Institucional (PIFI 2006), Evaluación PIFI- UABJO.
- PIT UABJO (2012). Programa Institucional de Tutorías. Documento Interno.
- Universidad Autónoma Benito Juárez de Oaxaca (2016). Actualización al Plan Institucional de Desarrollo 2012-2016. Documento interno.
- Universidad Autónoma Benito Juárez de Oaxaca (2016). Modelo Educativo de la UABJO. Documento interno.