

Desarrollo de habilidades metacognitivas desde el área de Pensamiento Estratégico en estudiantes de la Universidad Católica de Temuco.

Línea Temática: Políticas nacionales e institucionales.

Viviana Castro
Universidad Católica de Temuco
vcastro@uct.cl

Resumen. A lo largo de los últimos años en Chile, la alta tasa de deserción en educación superior, se ha transformado en una latente preocupación a enfrentar por parte de las distintas casas de estudio, conduciendo hacia una reflexión en torno a cuáles podrían ser las posibles causas que lleven a estos estudiantes a interrumpir sus planes de estudio. Algunos de los factores que podrían estar implicados de manera determinante en la decisión de deserción, son los problemas vocacionales a los cuales se ven enfrentados, situación económica de sus familias y finalmente el rendimiento académico (Centro de microdatos, 2008). Precisamente nos detendremos en la última, pues se ha procurado dar respuesta a esta problemática por medio de diversas líneas de acción, como por ejemplo el acompañamiento a los estudiantes en estrategias de nivelación, tutorías de pares, consejería socioemocional y un tema que hasta hace poco se trabajaba solo a nivel transversal, que es el fortalecimiento de habilidades metacognitivas en los estudiantes, lo cual la ido ganando terreno últimamente, considerando el importante desafío que implica el hecho de transitar desde la enseñanza media, hacia la educación superior, teniendo en cuenta el significativo cambio respecto volumen y dificultad de los cursos a los cuales se ven enfrentados, exigiendo en el estudiante desplegar una serie de herramientas, ejercicio que algunos pueden resolver al paso de un tiempo, otros con mucha dificultad y un porcentaje, que como ya se mencionó antes, no lo logra resolver de manera autónoma y desencadena en el abandono de la carrera. Por tal motivo, es que se pretende dar a conocer el área de “Pensamiento Estratégico” que dentro de la Universidad Católica de Temuco (UCT) se ha preocupado por desarrollar en los estudiantes, habilidades que serán útiles en su proceso de formación inicial y que pueden influir directamente, tanto en estudiantes que se encuentran en primer año de la carrera como en cursos superiores. El objetivo de este trabajo por tanto, es visualizar las prácticas que hasta ahora han sido exitosas dentro de este contexto, para así contribuir en la permanencia y egreso de los estudiantes. Para esto, se analizaron diversos estudios nacionales e internacionales que aportaron desde análisis estadísticos, hasta dar contexto y respaldo a la temática.

Descriptor o Palabras Clave: Deserción, Permanencia, Prácticas exitosas, Habilidades Metacognitivas.

Vínculo deserción - rendimiento académico

La deserción en estudiantes de educación superior, ha sido sujeto de estudio por sus alarmantes cifras, siendo una de las mayores preocupaciones a resolver por parte de las distintas casas de estudio, considerando que la educación superior en Chile pierde, en promedio un 30% de estudiantes que ingresan a primer año, proporción que se ha mantenido estable en los últimos cinco años, siendo relativamente similar a lo observado en otros países de la OCDE (Servicio de información de educación superior, 2014). Tal preocupación, ha llevado a reflexionar respecto a cuáles podrían ser los factores que inciden principalmente en esta decisión, siendo el componente de rendimiento académico un factor determinante. En relación a hallazgos de diferentes investigaciones, se ha identificado que características académicas preuniversitarias, tales como: baja preparación académica y bajo rendimiento académico, se constituyen en factores de riesgo de deserción universitaria (Vergara Morales, Boj del Val, Barriga, & Díaz Larenas, 2017). Por lo tanto, es posible asociar el concepto de deserción al rendimiento académico, pues desafortunadamente ha quedado en evidencia que un porcentaje no menor ha tomado la decisión en base a este criterio.

Considerando lo anterior, parece pertinente analizar qué elementos se pueden desprender de las dificultades en el rendimiento académico, pudiendo observar que los estudiantes mencionan como causa de deserción al rendimiento cuando han tenido importantes dificultades en el manejo de contenidos, cambios en las metodologías de enseñanza – aprendizaje y escaso manejo del hábito de estudio Microdatos (2008). Esto se reafirma con el estudio realizado por Canales y de los Ríos (2008) donde se analiza a un grupo de estudiantes que luego de que desertaron de su carrera, evidenciaron como un factor de abandono, la falta en hábitos de estudio, disciplina y competencias que desencadenaban en un bajo rendimiento académico. Todo lo antes mencionado, podría ser enfrentado desde el desarrollo de habilidades metacognitivas en los estudiantes y para eso, será necesario en primer lugar saber qué entendemos por metacognición. Sanz de Acedo Lizarraga (2010) señala que “La metacognición se refiere al propio funcionamiento psicológico, es la conciencia y regulación del mundo interior” (p113). Además Paris y Brynes (como se citó en Sanz de Acedo Lizarraga 2010) menciona que el proceso de metacognición además considerará procesos de planificación, monitoreo y evaluación de las distintas actividades académicas que los estudiantes ejecutan. La preocupación se centra por tanto, en que muchas veces los estudiantes pasan por alto fortalecer este tipo de elementos ya sea por falta de conocimiento o por que el día a día no lo permite, dando prioridad a cumplir lo urgente y no lo importante.

¿Cómo surge el área de Pensamiento Estratégico (P.E)?

La universidad Católica de Temuco, sobre todo en la última década, ha procurado brindar acompañamiento oportuno a los estudiantes de todas las facultades, considerando desde ello, el fuerte compromiso que esta casa de estudio tiene con el acceso inclusivo a estudiantes de toda la región, entendiendo que esto se refiere al acceso de estudiantes de liceos de la más alta vulnerabilidad de la región. Desde ello, es que se analizó qué elementos sería fundamental trabajar para que los estudiantes se sintieran más seguros al enfrentar su primer año de carrera universitaria, siendo los profesionales que tenían intervención directa con los estudiantes (psicólogos) quienes se percataron de que habían estudiantes que se visualizaban a sí mismos con pocas herramientas de tipo metacognitivas, lo cual se acrecentaba aun más considerando el impacto que generaba en ellos el tránsito de la enseñanza media hacia la educación superior.

Por lo anterior, es que se crea el área “Pensamiento Estratégico” que nace con el objetivo de fortalecer competencias asociadas al plano académico en estudiantes, siendo abordados desde la mediación cognitiva, previniendo posibles casos de bajo rendimiento académico y deserción universitaria y trabajando desde un comienzo solo con estudiantes de primer año y provenientes de programas de acceso inclusivo, transitando luego a trabajar con todos los estudiantes de la universidad que se interesaran por participar en el área.

¿En qué consiste el área de Pensamiento Estratégico?

El área de Pensamiento Estratégico se basa en el enfoque de la modificabilidad cognitiva, el cual considera al organismo humano como un sistema susceptible de cambio y de modificación, donde la propia persona puede cambiar la estructura de su funcionamiento. Este enfoque considera la capacidad intelectual de la persona como un proceso dinámico y autorregulable que es capaz de dar respuesta a los estímulos ambientales Feuerstein (como se citó en Martín Izard 2001).

Para que un estudiante esté dentro de los registros del área, existen dos canales de acceso como se puede visualizar en la tabla número 1.

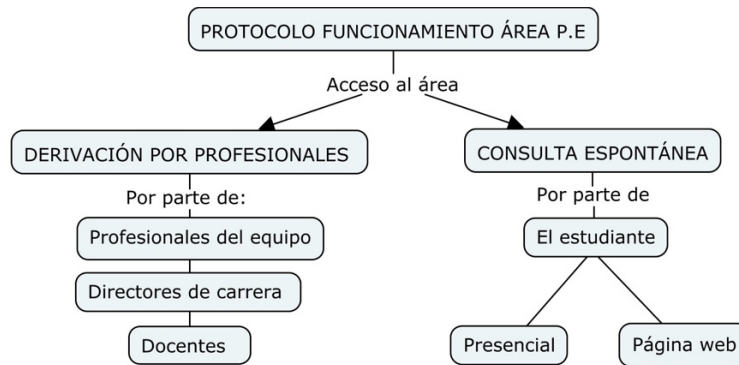


Tabla número 1.

Cuando el estudiante es ingresado a la planilla genérica del área, se contacta vía telefónica y es citado para una “Entrevista de Acercamiento” y es ahí donde se recaban los antecedentes para poseer una visión más detallada de cómo ha sido la trayectoria académica del estudiante, indagando en cuál ha sido su mecanismo de organización, estrategias o técnicas empleadas, prioridades, ocupaciones, expectativas y finalmente una apreciación respecto a qué elementos debe trabajar según su percepción, dando espacio a que el estudiante reflexione en torno a sus debilidades y fortalezas y en base a ello, escoja en qué módulos desea profundizar respecto a su experiencia, para así concluir esta entrevista de acercamiento con la delimitación de objetivos a mediano y largo plazo.

Bajo la consideración de lo anterior, es que el área de P.E propone el trabajo con el estudiante por medio de 5 módulos. Estos módulos se escogieron desde las dificultades y preocupaciones más recurrentes en los estudiantes, los cuales pueden verse en la tabla número 2.



Tabla número 2

Módulos de trabajo

El área de P.E se compone por 5 módulos, los cuales son presentados al estudiantes en la entrevista de acercamiento, dándole a conocer que si bien se trabajarán los 5 módulos él/ella puede profundizar en el que más requiera. Es necesario destacar que los módulos se trabajan a lo largo de 5 sesiones contando la entrevista de acercamiento (lo cual puede ser modificado según cada estudiante) teniendo una duración de 50 - 60 minutos aproximadamente y se puede trabajar más de un módulo por sesión de acompañamiento, pues están vinculados entre sí.

Los cinco módulos de acompañamiento serán brevemente detallados a continuación:

Módulo 1 - Organización efectiva del tiempo: La organización efectiva del tiempo está directamente relacionada con el buen rendimiento de los estudiantes de educación superior, debido a que gracias a ella, ordenan y administran cada una de las tareas comprometidas en coherencia con las prioridades que delimitan internamente, cumpliéndolas en virtud de su importancia. La transición de la enseñanza media hacia una carrera de pre grado para los estudiantes, significa una disposición de tiempo extra a la que solían ocupar para llevar a cabo las distintas tareas del plano académico, pues se suma el nivel de exigencia comprometido para cada curso de la carrera escogida, con todo lo que ello significa en pruebas, trabajos en equipo, exposiciones, entre otros. Soares, Almeida & Guisandes, (2011) mencionan que muchas veces el sistema universitario, a diferencia de la secundaria, se caracteriza, entre otras cosas, por contenidos y asignaturas académicas de mayor demanda y complejidad que requieren variados grupos de estudio, horarios complicados.

Dentro de los ejes de este módulo, se encuentran una serie de estrategias prácticas vinculadas a la delimitación de prioridades, establecimiento de metas, vínculo con las TIC, fortalecimiento de proceso cognitivo de atención, estudio por bloques, implementación de libreta de organización, cronometización de tiempos de estudio, calendarios de organización semanal mensual, entre otras.

Es por ello, que se busca que el estudiante responda a tres resultados de aprendizaje por medio del trabajo del módulo nº1.

- **RA1:** Reflexiona en torno a las tareas que envuelven su quehacer a nivel personal y académico, estableciendo por medio de esto, las prioridades bajo las cuales organiza sus tiempos en estos ámbitos.
- **RA2:** Implementa estrategias de organización efectiva del tiempo aprendidas y las mantiene en el tiempo, estando en constante búsqueda de otras nuevas.
- **RA3:** Autorregula los tiempos en torno a las distintas tareas que se encuentra cumpliendo en virtud de su importancia, transitando hacia la autonomía de la organización efectiva de sus tiempos.

Módulo 2 – TIC: Progresivamente las tecnologías han ganado terreno en diversas áreas, entre ellas la educación. Una gran cantidad de instituciones educativas han comenzado a utilizar plataformas tecnológicas en pos de una enseñanza de calidad y a la vez llamativa, así mismo hay profesores que de manera autónoma llevan las tecnologías al aula, pero es importante además de lo anterior, detenerse en cómo están siendo utilizados los avances de la tecnología por los propios estudiantes. Actualmente se ha visualizado que las tecnologías han sido utilizadas para fines de ocio y tiempo libre en su mayor parte, siendo difícil encontrar un estudiante que por ejemplo utilice las herramientas de un Smartphone para fines educativos, descargando aplicaciones que se vinculen con la mejora de su rendimiento académico. La integración de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje debe

facilitar e impulsar el desarrollo de formas adecuadas de organización del conocimiento específico en los estudiantes, al mismo tiempo, permitir la reflexión sobre sus propias actividades de aprendizaje, de manera que puedan ejercitar y desarrollar procesos y habilidades cognitivas (Mazzarella, 2008).

Dentro de los ejes abordados se encuentra la utilización de programas Microsoft, manejo de correo institucional con todas las herramientas que éste ofrece, manejo estratégico de Smartphone y computador portátil. Es importante destacar que este módulo se vincula directamente con el n°1. Desde lo anterior, los resultados de aprendizaje para el módulo n° 2 son:

- **RA1:** Implementa herramientas tecnológicas enseñadas, acercándolas a su contexto como estudiante, utilizándolas para aportar a su organización efectiva del tiempo.
- **RA2:** Selecciona las herramientas que se adecuan más a sus características, encontrándose además en constante búsqueda de otras nuevas que aporten en su formación inicial.

Módulo 3 – hábito de estudio: El hábito de estudio al momento de ser adquirido, puede traer consigo innumerables beneficios, sin embargo es complejo adquirirlo y mantenerlo en el tiempo con naturalidad, más aun cuando es un elemento que no se trabaja regularmente desde la enseñanza básica o media, llegando a la educación superior sin mayores herramientas con las cuales responder a los distintos desafíos a los que se ven enfrentados diariamente los estudiantes en sus respectivas carreras de formación inicial. Según el informe de admisión y caracterización de estudiantes que ingresaron el año 2017 a la Universidad de Chile, un 91% de la matrícula declara que requiere apoyo en hábito y estrategias de estudio y un 84% de estos estudiantes consideran esto dentro de la categoría de importante y muy importante. (Armanet, 2017).

Entre los ejes que se trabajan dentro de este módulo se encuentra la consideración de condiciones biológicas para el estudio (alimentación, sueño y descanso), habilitación de espacio de estudio, y la implementación de un plan de estudio diario (incluyendo técnicas de cumplimiento de objetivo académico, técnicas de repaso diario, entre otros). Los resultados de aprendizaje para este módulo son:

- **RA1:** Reflexiona en base a los objetivos propuestos para el presente semestre y en qué esfuerzos serán necesarios para enfrentarlo de manera satisfactoria en torno a las prioridades que ha delimitado anteriormente.
- **RA2:** Reflexiona en torno a la importancia de aprovechar al máximo los tiempos de estudio disponibles, tomando conciencia que el desafío es incorporar un hábito y que por lo tanto requiere de rigurosidad.
- **RA3:** Implementa estrategia de plan de estudio para favorecer hábito, haciendo las modificaciones que sean necesarios a medida que lo aplica.

Módulo 4 – estrategias de estudio: Las técnicas y estrategias de estudio en los estudiantes de educación superior, se presentan como una poderosa herramienta para enfrentar de mejor manera los distintos desafíos a los que se verán enfrentaron en los cursos de su carrera de formación. Es importante considerar que mientras más se conozca el estudiante a sí mismo, en torno a las distintas estrategias de estudio que le son útiles, más simple será seleccionar la adecuada para los distintos momentos de estudio. Es por ello que este módulo busca en un inicio que el estudiante reconozca qué estrategias han sido efectivas a la fecha y cómo las ha aplicado, para en torno a ello, lograr pulirlas y sacar el máximo provecho.

Algunos de los ejes que se abordan en este módulo son el fortalecimiento de las fases del acto mental, procesos cognitivos básicos, revisión de estrategias de estudio previas, bagaje de técnicas de estudio. Los resultados que se espera trabajar en los estudiantes por medio de este módulo son:

- **RA1:** Reflexione en torno a la importancia de conocer e implementar estrategias que se ajusten a sus características y que favorezcan su proceso de estudio.
- **RA2:** Implementa las distintas técnicas de estudio, seleccionando aquellas que son efectivas para sus momentos de estudio.
- **RA3:** Trabaja de manera autónoma en la búsqueda de su bagaje de técnicas y estrategias de estudio.

Módulo 5 – Comunicación: La competencia comunicativa se enmarca dentro del contexto universitario como una poderosa herramienta con la cual los estudiantes se enfrentan al nuevo escenario de educación superior, interactuando con nuevas personas como compañeros de carrera, profesores, asistentes, compañeros de actividades extra programáticas, entre otros. A lo anterior, se suma la exigencia comprometida en los cursos de cada carrera, los cuales solicitan el manejo de la competencia comunicativa para distintas actividades que se asocian en muchas oportunidades a una calificación. Los ejes que se abordan en este módulo son tres, comprensión lectora, comunicación oral y escritura en contexto disciplinar. Los resultados de aprendizaje son:

- **RA1:** El estudiante desarrolla habilidades de comprensión lectora, a partir de la aplicación de un procedimiento de lectura a través de etapas tendientes a la mejora y fortalecimiento de procesos cognitivos.
- **RA2:** Mejora de las competencias comunicativas orales de los estudiantes de pregrado de distintas carreras que requieran desarrollar una mayor fluidez y efectividad en instancias de exposiciones, presentaciones o exámenes orales evaluados o no evaluados.
- **RA3:** El estudiante desarrolla habilidades para la escritura y producción de textos afines a la especialidad o disciplina que le exige su formación profesional, siendo capaz de adecuarse desde los aspectos formales de la escritura como macro y microestructura, léxico, coherencia, cohesión textual y redacción, hasta aspectos más profundos como temática, tratamiento de la información, formación de opinión y supuestos teóricos, construcción y transformación del conocimiento, reflexión y quehacer profesional.

Elementos transversales

Dentro del área, se plantearon al menos tres elementos transversales, los cuales deben ser trabajados a lo largo de todas las sesiones de acompañamiento (aun cuando alguno de estos elementos hayan estado explicitados solo en algunos módulos), siendo importante resguardar:

- *Estrategias de Control de Comprensión:* Aspectos vinculados a procesos de metacognición, detenerse y ver cómo está reflexionando el estudiante a medida que incorpora estas nuevas estrategias, preguntar cómo se ha sentido, qué siente que ha aprendido y qué requiere seguir trabajando.
- *Autorregulación del Aprendizaje:* Cautelar a medida que se lleven a cabo los módulos que el estudiante desarrolle la autonomía en cada uno de los procesos y que además, sea él quien valide el propio avance en su proceso de aprendizaje, determinando qué elementos aún requiere seguir trabajando y en cuáles ya evidencia avance.
- *Procesos Cognitivos Básicos:* Considerar las características que engloban al estudiante en cada uno de los módulos y desde ello sus procesos atenciones cautelando que el estudiante aprenda a generar quiebres en su proceso de estudio a medida que avanza el tiempo. Además de ello, fortalecer su memoria en vínculo con sus exigencias académicas. La idea es fomen-

tar que el estudiante se conozca y a través de ello, reconozca sus tiempos de aprendizaje en los distintos escenarios.

Impacto del área y conclusiones

- El área de Pensamiento Estratégico comienza únicamente trabajando con estudiantes de acceso inclusivo para el año 2016, siendo actualmente una oferta para toda la universidad.
- Desde el segundo semestre del año 2016 hasta el primer semestre del 2017, el área atendió a 210 estudiantes con solo 1 profesional teniendo que ser necesaria la contratación de un nuevo profesional y la solicitud de estudiantes en práctica para poder ofertar más el área y dar abasto con la demanda.
- Tras la experiencia dada por el trabajo en el área de P.E se ha podido visualizar en los estudiantes un cambio respecto a la motivación con la que enfrentan su proceso de formación inicial.
- Por medio del trabajo directo con el estudiante se ha podido observar que el fortalecimiento de habilidades metacognitivas ha aportado en la retención, existiendo casos que llegaron al área queriendo abandonar la universidad y cambiado esa percepción gracias al trabajo con todo el equipo de acompañamiento.
- Es importante considerar a la hora de desarrollar habilidades metacognitivas en los estudiantes el captar su atención con elementos prácticos que aporten lo más pronto posible a su quehacer diario como estudiantes.

Referencias

- Centro de Microdatos, d. d. (2008). Informe final "Estudio sobre las causas de deserción universitaria" . Santiago .
- Canales, A., & De los Ríos , D. (2007). Factores Explicativos de la Deserción Universitaria. Santiago: CICES-Universidad de Santiago de Chile.
- Vergara Morales, J., Boj del Val, E., Barriga, O., & Díaz Larenas, C. (2017). Factores explicativos de la deserción de estudiantes de pedagogía . Revista Complutense de educación , 28.
- Sanz de Acedo Lizarraga, M. L. (2010). Competencias Cognitivas en Educación Superior . Madrid, España : NARCEA, S.A de Ediciones .
- Martín Izaola, J. (2001). Enseñanza de Procesos de Pensamiento: Metodología, Metacognición y transferencias. Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa , 7.
- Mazzarella, C. (2008). Desarrollo de habilidades metacognitivas con el uso de las TIC. Investigación y posgrado , 28.
- Soares, A., Almeida, L., & Guisande . A. (2011). Ambiente Académico v Adaptación a la Universidad: un Estudio con Estudiantes de 1º año de la Universidad do Minho. Revista Iberoamericana de Psicología y Salud , 2, 99-121.
- Armanet, L. (2017). Informe de admisión y caracterización de estudiantes nuevos 2017 . Universidad de Chile, Departamento de pregrado, Vicerrectoría de Asuntos Académicos, Santiago.
- SIES (2014) Panorama de la Educación Superior en Chile 2014. División de Educación Superior, Ministerio de Educación.