

UNA MIRADA DEL ABANDONO EN LA FCE DE LA UNRC: ANÁLISIS EN EL ÁREA MATEMÁTICA DEL CICLO BÁSICO¹

Línea Temática: 3. Prácticas curriculares

Curti Sonia Noemí
Regolini María del Carmen
Ivars Daniel Sergio
Facultad de Ciencias Económicas. Universidad Nacional de Río Cuarto. Córdoba. Argentina
soniacurti@yahoo.com.ar

Resumen. El rendimiento académico del estudiantado universitario constituye un factor imprescindible en el abordaje de la calidad en la educación superior. Las calificaciones representan un indicador para valorar el rendimiento académico, si se asume que ellas reflejan logros en los diferentes componentes del aprendizaje, donde influyen aspectos personales, académicos y sociales (Rodríguez, Fita, Torrado, 2004). Además, Latiesa (1992), lo evalúa en relación con el éxito, retraso y abandono, y en sentido más estricto por medio de las notas. Vásquez Martínez (2007:108) define la deserción estudiantil como “aquel fenómeno colectivo, consistente en que los individuos abandonan el proceso educativo formal sin completar el ciclo respectivo, debido a causas endógenas y exógenas al mismo sistema”. Por su parte, Fritsch (en Cerda González, 2002:22), plantea un modelo identificando cuatro categorías de deserción para los estudiantes de Educación a distancia. Asimismo, identificar alumnos con diferentes rendimientos académicos permitiría vislumbrar qué factores dificultan lograr con éxito el proceso de enseñanza-aprendizaje en las asignaturas en la universidad. Esta investigación se enmarca en el Proyecto “De la Educación Superior Bimodal: Análisis del proceso de enseñanza-aprendizaje en asignaturas del Ciclo Básico del Departamento de Matemática y Estadística de la Facultad de Ciencias Económicas de la UNRC”. Tiene por objetivo analizar las condiciones finales de cursado libre de los estudiantes de Ciencias Económicas de la UNRC inscriptos para cursar las asignaturas del área Matemática del Ciclo Básico, en el período 2008-2016, haciendo una distinción por modalidad de cursado: presencial y a distancia. Mediante una metodología de tipo cuantitativa y exploratoria sobre un panel de datos provenientes del Sistema Integral de Alumnos para Docentes de la UNRC cuya unidad de análisis es la condición final de cursado libre, en sus diversas categorías. Los resultados revelan una situación muy diferenciada en ambas modalidades de cursado. En el presencial, existe una mayor proporción de estudiantes que consigue la condición final de cursado regular o promocional, próximos al 50% en asignaturas de primer año incrementándose a más del 60% en las de segundo año. Sin embargo, en la modalidad a distancia, el 75% de los alumnos alcanza la condición libre en todas las asignaturas consideradas, destacándose en ella, la condición libre por faltas, con aproximadamente el 49%, porcentaje que supera a las restantes distinciones en esta categoría. Estos valores podrían indicar un importante volumen de potenciales alumnos desertores de los estudios universitarios en la modalidad a distancia en las asignaturas del Ciclo Básico.

Palabras Clave: Abandono, Condición Final de Cursado, Estudiantes Universitarios, Área Matemática, Ciclo Básico.

1. Introducción

La Facultad de Ciencias Económicas (FCE) es la única unidad académica de la Universidad Nacional de Río Cuarto (UNRC) con una impronta bimodal. Ofrece tres carreras de grado, de cinco años de duración que comparten un Ciclo Básico de dos años.

La presente investigación se enmarca en la etapa inicial del Proyecto “*De la Educación Superior Bimodal: Análisis del proceso de enseñanza-aprendizaje en asignaturas del Ciclo Básico del Departamento de Matemática y Estadística de la Facultad de Ciencias Económicas de la UNRC*”, aprobado y subsidiado por la Secretaría de Ciencia y Técnica de la Universidad Nacional de Río Cuarto.

El objetivo de este trabajo es analizar las condiciones finales de cursado libre de los estudiantes de Ciencias Económicas de la UNRC inscriptos en las asignaturas del área Matemática pertenecientes al Ciclo Básico, en el período 2008-2016, haciendo una distinción por modalidad de cursado: presencial y a distancia.

En la primera parte se recuperan líneas de investigación y modelos de la deserción y se plasma el posicionamiento adoptado. Posteriormente, se describen brevemente las carreras que ofrece la FCE de la UNRC, la conformación de los Planes de Estudios y las asignaturas que forman parte del Departamento de Matemática y Estadística correspondientes al Ciclo Básico. Luego, se ofrecen las principales conclusiones del análisis efectuado y por último, se exponen las reflexiones finales.

2. Abandono académico

Las investigaciones que se han realizado respecto a logros académicos en el sistema educativo tanto presencial como en modalidad a distancia son numerosas e incluyen estudios de diversas variables que mejor inciden en su desempeño académico. Las calificaciones obtenidas, son un indicador preciso y accesible para valorar el rendimiento académico, si se asume que las notas reflejan los logros académicos en los diferentes componentes del aprendizaje, donde incluyen aspectos personales, académicos y sociales. (Rodríguez, Fita, Torrado, 2004). Por su parte, Latiesa (1992), citado en Rodríguez, Fita, Torrado (2004) y en Garbanzo Vargas (2007), realizó una apreciación más amplia del rendimiento académico, porque lo evalúa en relación con el éxito, retraso y abandono, y en un sentido más estricto por medio de las notas. Además, aluden que se refieren a un fenómeno multicausal, pues envuelve una enorme capacidad explicativa de los distintos factores y espacios temporales que intervienen en el proceso de aprendizaje.

El estudio de la deserción de la educación superior es muy complejo, pues implica no sólo una variedad de perspectivas sino también una gama de diferentes tipos de abandono, por ende, puede abordarse y explicarse desde diferentes enfoques teóricos. En particular, Vásquez Martínez (2007:108) define a la deserción estudiantil como “aquél fenómeno colectivo, consistente en que los individuos abandonan el proceso educativo formal sin completar el ciclo respectivo, debido a causas endógenas y exógenas al mismo sistema”. Además, las investigaciones permiten concluir que las causas para que se presenten estas deserciones son múltiples y difíciles de jerarquizar en forma generalizada, esto es, de ordenarlas según su poder explicativo. A partir de ellas, se han elaborado, no obstante, esquemas o modelos explicativos de la deserción. Entre ellos, según (Díaz, 2008 citado por Rodríguez Nuñez, 2011) se pueden resumir en: *modelos psicológicos* –donde la principal causa del abandono está referida a los rasgos de la personalidad del estudiante², *modelos sociológicos* –se consideran los aspectos psicológicos y sociales o externos al individuo³–, *modelos económicos* –se tienen en cuenta factores como la relación costo/beneficio incorporada en becas o subsidios, labores

² Se hace referencia a las investigaciones de (Fishbein & Ajzen, 1975) y (Ethington, 1990).

³ Se toma como referente a Spady (1970).

estudiantiles-, *modelos organizacionales* –se considera la integración social que realiza el estudiante en la institución que desarrolla sus actividades-⁴, *modelo de interacción* -explica el abandono a través de la relación que se obtiene entre el estudiante y la institución-⁵.

Con respecto a la situación del estudiante que cursa su carrera en modalidad a distancia, Fritsch (descrito en Cerda González, 2002:22) expone un modelo en el cual identifica cuatro categorías de deserción, a saber: “los que se matriculan en programas pero no participan; aquellos que se retiran luego de algún tiempo; los que participan, pero no cumplen con todas las tareas lo que los inhabilita para rendir los exámenes finales; aquellos que cumplen y participan cumpliendo con sus tareas, pero reprobaban los cursos”.

En base a la bibliografía consultada, en este trabajo se realiza una adaptación del modelo propuesto por Fritsch para las dos modalidades de cursado, presencial y EaD, de acuerdo con las condiciones finales de cursado a las que pueden acceder los estudiantes de la FCE de la UNRC cuando no han alcanzado la condición de Regular en las asignaturas del Ciclo Básico.

3. Las carreras en la FCE y sus Planes de Estudios

La FCE ofrece a los estudiantes la posibilidad de cursar tres carreras de grado: Contador Público, Licenciatura en Administración y Licenciatura en Economía en dos modalidades, presencial y a distancia. Es la única, dentro de las cinco Unidades Académicas de la UNRC, que por resolución N° 113/2003 de su Consejo Directivo incorporó la modalidad EaD al dictado de todas las carreras de grado que hasta ese tiempo se dictaban sólo en forma presencial, constituyéndose en un modelo de institución bimodal.

Los Planes de Estudio (PE) de cada carrera son idénticos para ambas modalidades de cursado. Están organizados en dos ciclos, uno Básico (CB) y otro Específico (CE). El CB comprende el primer y segundo año de los tres PE y el CE tiene una duración de tres años académicos.

3.1. Ciclo Básico de la FCE: asignaturas del Departamento de Matemática y Estadística

En el CB, las asignaturas del Departamento de Matemática y Estadística (DMyE) contribuyen a una formación académica en cálculo diferencial e integral, álgebra lineal, estadística y probabilidad. En muchos casos, para los estudiantes de Ciencias Económicas, estas asignaturas representan el primer contacto con la temática abordada considerando la orientación del Nivel Medio del que proceden.

En este trabajo se hará referencia a las asignaturas Análisis Matemático I (AMI) y Análisis Matemático II (AMII) que se dictan en primer año y Álgebra Lineal (AL) y, Estadística y Probabilidad (EyP) que corresponden al segundo año. Estas cuatro materias de duración cuatrimestral tienen una carga horaria de 96 hs. para las de primer año y de 84 hs. para las de segundo. Entre ellas, existe un régimen de correlatividades, a saber: para cursar EyP se requiere tener aprobada AMII y regular AL; para matricularse en AL, es necesario haber aprobado AMI y ser alumno regular en AMII mientras que para inscribirse en AMII el único requisito es tener regular AMI.

En ambas modalidades de cursado, existen diferencias en los modos de llevar adelante el proceso de enseñanza-aprendizaje. Generalmente, en el presencial, los estudiantes inscriptos en las asignaturas se dividen en comisiones de clases, diferenciadas en teóricas y prácticas, en un doble turno –mañana o tarde– durante todo el primer año. Mientras que en la modalidad EaD, los estudiantes conforman diferentes comisiones a cargo de tutores docentes. La actividad académica se realiza fundamentalmente en la plataforma del SIAT, a través de un Aula Virtual desarrollada para cada asignatura, donde los alumnos poseen el contenido de la materia a estudiar organizado en

⁴ Se considera como referente a Braxton et al (1997).

⁵ El pionero en el desarrollo de estos modelos es Vicent Tinto (1975).

módulos de enseñanza y de aprendizaje. Las evaluaciones parciales y sus correspondientes recuperatorios se realizan en forma presencial en la UNRC.

Finalizado el cursado de las asignaturas, los estudiantes -en ambas modalidades- pueden alcanzar alguna de las siguientes condiciones mutuamente excluyentes: *Regular* (aprobación de exámenes parciales o sus instancias de recuperación), *Promocional* (aprobación de exámenes adicionales a la condición regular), *Libre por parcial LPP* (no aprobación de los exámenes parciales ni las instancias de recuperación), *Libre por faltas LPF* (solo asiste a alguna de las instancias de evaluación –parcial o recuperatorio-) o *Libre por no comenzar LNC* (habiéndose inscripto en la asignatura no ha participado de las clases ni de las instancias de evaluación durante el cursado). Los alumnos regulares para obtener la aprobación de la asignatura deben rendir un examen final, situación diferente de los estudiantes promocionales que al lograr esta condición obtienen la aprobación de la materia. Cabe destacar que la condición promocional no está contemplada en la modalidad EaD, en ninguna de las asignaturas consideradas.

4. Metodología

Se realiza un estudio exploratorio y descriptivo sobre datos cuantitativos. La información empleada ha sido obtenida, en forma global, del SIAL de la UNRC. La variable de análisis es la condición final de cursado que alcanzan los estudiantes inscriptos en las asignaturas del DMYE correspondientes al CB tanto para la modalidad presencial como a distancia. El alcance temporal es el período comprendido entre los años 2008 y 2016.

En base a la adaptación del modelo propuesto por Fristch para las modalidades, presencial y EaD, de acuerdo con las condiciones finales de cursado Libre, se realiza la siguiente vinculación, a saber: la primera categoría del modelo de Fristch se corresponde con la condición LNC, la segunda y tercera, con los estudiantes que se encuentran en la situación LPF y la cuarta categoría que enuncia Fritsch, se compara con los estudiantes que acceden a la condición LPP.

5. Resultados

Considerando el rango temporal desde 2008 hasta 2016, el análisis de las condiciones finales de cursado alcanzadas por los estudiantes exhibe notables diferencias tanto entre las asignaturas de primer y segundo año como en la modalidad de cursado.

En la modalidad presencial, la proporción de alumnos *Libre* (AMI: 51%, AMII: 42%, AL: 32%, EyP: 38%) supera a la correspondiente de los alumnos *Regular*⁶ (AMI: 49%, AMII: 58%, AL: 68%, EyP: 62%) sólo en la asignatura AMI que corresponde al primer cuatrimestre del primer año. En cambio, estos resultados se revierten en las demás materias donde las respectivas proporciones de alumnos *Regular*⁷ supera a la de estudiantes *Libre*, advirtiéndose una mejor performance en AL.

En la modalidad EaD, se observa que la proporción de estudiantes que logran la condición *Libre* (AMI: 86%, AMII: 74%, AL: 78%, EyP: 64%) es muy elevada con respecto a la proporción *Regular* (AMI: 14%, AMII: 26%, AL: 22%, EyP: 36%) en las cuatro materias siendo menor en EyP, que se dicta en segundo año.

5.1 Estudiantes que alcanzan la condición final de cursado *Libre*

En lo que sigue se profundiza el análisis sobre las condiciones finales de cursado *Libre*, en sus diferentes categorías, en razón de que podrían dar indicio de potenciales alumnos desertores de la carrera en la que se matricularon en el período considerado. Para ello, la información obtenida se presenta en sendos cuadros por asignaturas de primer y segundo año y, según la modalidad de cursado, que permiten identificar las proporciones en cada una de las categorías Libre considerando los porcentajes menores y mayores a lo largo del tiempo junto con su valor promedio.

⁶ considerando conjuntamente la cantidad de alumnos cuya condición final de cursado es *Regular* o *Promocional*.

⁷ idéntica consideración que en la nota al pie 2, sólo que en AL la condición *Promocional* dejó de estar vigente en 2012.

TABLA 1. Porcentajes de estudiantes *Libre* en las asignaturas de Primer año. Período 2008 - 2016

Asignatura		ANÁLISIS MATEMÁTICO I (% menor – % mayor)		ANÁLISIS MATEMÁTICO II (% menor – % mayor)	
		Presencial	A distancia	Presencial	A distancia
Libre		45 – 58 Media: 51%	80 – 90 Media: 86%	35 – 53 Media: 42%	57 – 83 Media: 74%
Categorías	Libre por parcial	33 – 63 Media: 49%	5 – 30 Media: 16%	35 – 65 Media: 47%	5 – 36 Media: 16%
	Libre por faltas	17 – 50 Media: 32%	19 – 67 Media: 46%	17 – 51 Media: 34%	18 – 87 Media: 54%
	Libre por no comenzar	14 – 25 Media: 19%	3 – 76 Media: 38%	0 – 28 Media: 18%	0 – 77 Media: 30%

Fuente: elaboración propia con datos del SIAL.

En las cuatro asignaturas del CB se observa que, en la modalidad presencial, las proporciones de la condición final *Libre por parcial* son las que ejercen una mayor influencia en la proporción de alumnos *Libre*. En esta categoría se incluyen aquéllos estudiantes que habiendo participado del proceso de enseñanza y aprendizaje no logran aprobar las instancias evaluativas ofrecidas. Los valores promedios podrían estar indicando mayores dificultades en los contenidos de las asignaturas de segundo año, las cuales por lo general, no han sido abordadas con anterioridad. Además, salvo en EyP, se advierten menores proporciones de estudiantes que sólo se inscriben para cursar las materias evidenciadas en las proporciones *Libre por no comenzar*. Las proporciones correspondientes a la categoría *Libre por faltas* permiten identificar que hay estudiantes que se matriculan para cursar pero abandonan sin completar las actividades (Tabla 1 y Tabla 2).

TABLA 2. Porcentajes de estudiantes *Libre* en las asignaturas de Segundo año. Período 2008 - 2016

Asignatura		ÁLGEBRA LINEAL (% menor – % mayor)		ESTADÍSTICA y PROBABILIDAD (% menor – % mayor)	
		Presencial	A distancia	Presencial	A distancia
Libre		26 – 36 Media: 32%	71 – 92 Media: 78%	23 – 52 Media: 38%	22 – 89 Media: 64%
Categorías	Libre por parcial	25 – 80 Media: 67%	15 – 40 Media: 26%	38 – 74 Media: 59%	4 – 43 Media: 17%
	Libre por faltas	0 – 35 Media: 20%	37 – 61 Media: 51%	0 – 62 Media: 7%	39 – 61 Media: 46%
	Libre por no comenzar	0 – 22 Media: 13%	13 – 43 Media: 23%	26 – 54 Media: 34%	14 – 45 Media: 37%

Fuente: elaboración propia con datos del SIAL.

En la modalidad EaD, la mayor contribución a las proporciones de estudiantes que obtienen la condición *Libre* viene dada por los alumnos que se inscriben en las cuatro materias del DM y E del CB pero no cumplimentan las actividades durante el ciclo académico, puesto de manifiesto en las proporciones de *Libre por faltas*. Asimismo, los valores que toma la categoría *Libre por no comenzar* son superiores a las proporciones de alumnos que no alcanzan a aprobar las tareas exigidas y se perciben en los *Libres por parcial*.

6. Conclusiones

Desde el año 2003, la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Río Cuarto tiene una impronta bimodal al incorporar el cursado a distancia de sus tres carreras de grado ofrecidas hasta el momento sólo en forma presencial. Los Planes de Estudio para cada carrera son idénticos para ambas modalidades de cursado y comparten un Ciclo Básico común con una duración de dos años.

En este trabajo se realizó un análisis de las condiciones finales de cursado obtenidas por los estudiantes en las asignaturas del Ciclo Básico pertenecientes al Departamento de Matemática y Estadística en el período 2008-2016. A través del mismo se ha podido analizar el rendimiento académico de los estudiantes, haciendo una distinción por modalidad de cursado: presencial y a distancia.

En la modalidad presencial, la proporción de alumnos *Libre* supera a la de los alumnos *Regular* sólo en AMI, que corresponde a la primera materia del CB. En AMII, en ambas modalidades, se determinó que las respectivas proporciones de alumnos que alcanzan la condición *Regular* superan a la de estudiantes *Libre*. Álgebra Lineal es la materia que presenta la mayor proporción de alumnos regulares en la modalidad presencial con respecto a las cuatro materias del CB.

Focalizando la atención en las condiciones finales de cursado *Libre* en sus diferentes categorías en la modalidad presencial se observa que la mayor proporción corresponde a los estudiantes *Libre por parcial*, es decir, son los alumnos que a pesar de participar y cumplir con las tareas, desaprovechan los cursos. Respecto de la modalidad a distancia, la proporción de estudiantes que logra la condición *Libre* es muy elevada con respecto a la condición *Regular* en las cuatro materias del Ciclo Básico; siendo la materia Estadística y Probabilidades la que presenta la menor diferencia entre los porcentajes de estas dos condiciones finales de cursado. Profundizando el análisis dentro de la condición *Libre*, la proporción de estudiantes que más influencia ejerce por sobre las demás es *Libre por faltas* –alumnos que participan dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje durante un tiempo pero no cumplen con todas las tareas, es decir, abandonan las materias que hasta el año 2014 los inhabilitaba para rendir los exámenes finales- siguiéndole la categoría *Libre por no comenzar* correspondiéndose esta con aquellos estudiantes que sólo se inscriben en las materias pero no participan de las actividades académicas.

Nuestro doble rol de investigadores en la temática y docentes de estas asignaturas del DM y E pertenecientes al CB de las tres carreras que se imparten en la FCE de la UNRC, nos desafía a identificar potenciales alumnos en riesgo de abandonar las materias AMI, AMII, AL, EyP en ambas modalidades de cursado. Para ello, se requiere idear estrategias de aprendizaje superadoras que se correspondan con los rasgos distintivos de los estudiantes de acuerdo con la modalidad de cursado. Desde la investigación en curso, será necesario proseguir indagando en los estudiantes la influencia de otras variables como tipo sociodemográficas, afectivas, motivacionales, en otras, que podrían ayudar a explicar el rendimiento académico y quizás así evitar el abandono parcial o definitivo de la carrera elegida por los estudiantes. Sin embargo, como integrantes de la comunidad educativas consideramos necesario contar con el acompañamiento de las autoridades de la FCE y de la UNRC ya que creemos tienen a su cargo el diseño de políticas de permanencia en esta casa de Altos Estudios.

7. Referencias

Cantaluppi, R. (2004). Rendimiento académico y abandono en la educación superior a distancia. Extraído el 23 de junio de 2015 http://rediu.colegiomilitar.mil.ar/esp/ediciones0312/articulos_originales/ReDiU_0312_art1-Rendimiento_Academico_Parte2.pdf

Carrión Arias, J. M. (2005). Una mirada crítica a la educación a distancia. Revista Iberoamericana de Educación, Número 35/8 del 10 - 05- 05 Extraído el 24 de mayo de 2015 desde: <http://www.rioei.org/deloslectores/11Carrion.pdf>

Cerda González, C. (2002). Educación a Distancia: Principios y Tendencias. Revista Perspectiva Educacional, Instituto de Educación, 39-40, pp11-30.

Curti, S; Regolini, MC y Bressan, C. (2012). Una doble mirada del ciclo básico: plan de estudios 2003. FCE/UNRC. 6º Encuentro de Investigadores de Ciencias Sociales de la Región Centro Oeste y 3º Binacional con la IV Región de la República de Chile. Instituto de Investigaciones Socioeconómicas. Facultad de Ciencias Sociales. Universidad Nacional de San Juan.

Farjas Abadía, A y Madrigal Collazo, C. (1994). Sociología del estudiantado y rendimiento académico”. Madrid, España: Universidad Nacional de Educación.

Garbanzo Vargas, G. M. (2007). *Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública*. Revista Educación 31(1), 43-63, ISSN: 0379-7082, 2007. Costa Rica

García Aretio, L. (2002). “La Educación a Distancia, de la teoría a la práctica”. Madrid España. Editorial Ariel.

Montero Rojas, E., Villalobos Palma, J. y Valverde Bermúdez, A. (2007). Factores institucionales, pedagógicos, psicosociales y sociodemográficos asociados al rendimiento académico en la Universidad de Costa Rica: un análisis multinivel. RELIEVE, v. 13, n. 2. p. 215-234. Extraído el 30 de Agosto de 2015 desde: http://www.uv.es/RELIEVE/v13n2/RELIEVEv13n2_5.htm.

Regolini, M.C., Bressan, C., Curti, S. y Gattari, M. V. (2013). Modalidad Educación a Distancia de la FCE (UNRC): percepción del abandono. XI Encuentro de Universidades Nacionales. Universidad Nacional de San Luis. San Luis. Argentina

Regolini, MC y Bressan, C. (2012). Análisis comparativo del rendimiento académico de los estudiantes en las asignaturas de primer año por modalidad en el período 2003-2011 de la Facultad de Ciencias Económicas de la UNRC. XI Jornadas de Investigación Científica. Facultad de Ciencias Sociales. Universidad de La República. Uruguay.

Rodríguez, S., Fita, S., Torrado, M. (2004). El rendimiento académico en la transición secundaria-universidad. En: Revista de Educación. Temas actuales de enseñanza, 334, Mayo-Agosto. Extraído el 1 de Agosto de 2016 desde http://www.revistaeducacion.educacion.es/re334/re334_22.pdf

Rodríguez Núñez, L. H., Londoño Londoño, F. J. (2011). Estudio sobre deserción estudiantil en los programas de Educación de la Católica del Norte Fundación Universitaria. Revista Virtual Universidad Católica del Norte [en línea] (Mayo-Agosto): Extraído el 10 de Agosto de 2017 desde: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=194218961018> ISSN 0124-5821

Tejedor Tejedor, F. J. y García Valcárcel Muñoz-Repiso, A. (2007) Causas del bajo rendimiento del estudiante universitario (en opinión de los profesores y alumnos). Propuestas de mejora en el marco del EEES. Universidad de Salamanca Revista de Educación, 342. Enero-abril 2007, pp. 443-473. Fecha de entrada: 08-07-2005 Fecha de aceptación: 03-04-2006 Extraído el 10 de setiembre de 2015 desde: http://www.revistaeducacion.mec.es/re342/re342_21.pdf

Vásquez Martínez, C. R. (1986). “Deserción en Educación a Distancia en Educación Superior”. México: Universidad de Guadalajara. Extraído del 10 de julio de 2016 desde: <http://www.edudistan.com/ponencias/html>.

Vásquez Martínez, C. R. y Rodríguez Pérez, M. C. (2007). La deserción estudiantil en educación superior a distancia: perspectiva teórica y factores de incidencia. Redalyc Sistema de Información Científica Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal. Revista Latinoamericana de Estudios Educativos, Vol. XXXVII, Núm. 3-4, sin mes, pp. 107-122. Centro de Estudios Educativos, A.C. México. Extraído el 5 de Agosto de 2017 desde: http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1342815884_1494.pdf