

ESTATUS ACADÉMICO. TUTORÍA EN EL SEGUNDO SEMESTRE

Línea Temática: Prácticas curriculares

Echeverría Castro Sonia Beatriz
Sotelo Castillo Mirsha Alicia
Ramos Estrada Dora Yolanda

Instituto Tecnológico de Sonora
sonia.echeverria@itson.edu.mx

La deserción ocurre con mayor frecuencia en el primer año, pero otros fenómenos ocurren en estos periodos iniciales del primero y segundo periodo escolar, Se desarrolló una estrategia para revisar el estatus académico de estudiantes universitarios de segundo semestre y ofrecer tutoría diferenciada a partir de su situación en el primer periodo escolar. Se retomó como premisa fundamental el impacto de los indicadores en la eficiencia terminal, por lo que se privilegió el indicador de avance curricular por cantidad de cursos aprobados, sea afectada por la reprobación o por la cantidad de asignaturas inscritas en el primer semestre. Además se incluyeron en el análisis el promedio obtenido y cantidad de asignaturas que estaban en ese momento llevando en el segundo periodo. Se establecieron cuatro tipos de tutoría, que variaban a partir del número de sesiones: a) **Satisfactorios - acompañamiento general**, dirigido al estudiante de mayor aprobación y promedio regular denominado estatus: Satisfactorio y se programaron cinco pláticas, b) los de **atención baja**, que tienen materias aprobadas iguales o menos uno de las que corresponden al periodo escolar, sin reprobadas, se recomiendan mínimo 6 conversaciones para analizar la forma de incrementar al 100 por ciento el avance, c) Los de **atención moderada**, que tiene cuando menos 7 sesiones, y d) **No Satisfactorio con Alto requerimiento de atención**, con 10 sesiones. Se presentan ejemplos de acciones recuperadas del Manual de tutor, imagen del Formato de registro y el Esquema de las sesiones según el Estatus Académico del estudiante.

Descriptorios o Palabras Clave: Estatus académico, Aprobación, Acciones tutoriales.

1. Introducción

La atención a los procesos que vive el estudiante en su trayectoria durante el primer año, es esencial, si bien para la mayoría de estos habrán pasado por la iniciación a una disciplina y la integración a un nuevo ambiente de exigencias académicas específica a su carrera y de relaciones con los nuevos compañeros. Para otros aún pasado el primer semestre se debe mantener este apoyo especialmente para quienes se hayan identificado que lo requieren aun cuando no lo soliciten.

Para el segundo semestre la vida estudiantil, puede seguir llena de dudas para los jóvenes que aún no logran adaptarse, o han tenido otra intención de estudios, algunos encontrarán que la carrera no

era lo que esperaban y otros confirmarán sus vocaciones, este es aún un tiempo de establecimiento del compromiso con su disciplina – profesión y con la misma institución.

En general no existen muchos estudios en Latinoamérica que enfatizan en este segundo período escolar universitario en específico. Sin embargo, aunque comparte muchas similitudes con el primer periodo escolar algunos de los procesos importantes como la integración social con compañeros, estará resuelto para la mayoría de los estudiantes, pero quienes no hayan logrado adaptarse al grupo y a la exigencia académica, es posible que no regresen en el segundo semestre.

Los factores de vocación, conflicto por ello con los padres, puede continuar y seguir siendo un problema para algunos alumnos (Camarena, González y Velarde, 2009), si se detectó en el primer semestre, es importante darle seguimiento, bien si los padres han reconciliado sus intereses con las del hijo o si se siguen igual o se han incrementado el rechazo a la carrera del joven. Es relevante explorar la forma en que lo ha afrontado el estudiante y el impacto que puede ocasionar ello en su vida académica y personal.

Los fenómenos de deserción de los estudiantes son los que preocupan a nuestras universidades y no solo en el primer semestre, también en el segundo está presente. Para México la deserción está asociada a diferentes aspectos que se mantienen y afectan los resultados académicos, muchos de tipo administrativo que se puede reducir su impacto con alguna intervención o apoyo de algún tutor sea para búsqueda de becas, orientación hacia las carreras que sean más acordes al deseo de los jóvenes, otros. En un estudio realizado por De Vries, León, Romero, y Hernández, (2011), señalan que es el asunto vocacional, las complicaciones de horarios y económicas las más reportados para dejar la universidad.

Tinto (2006), señala que si bien hay diferentes estudios sobre las causas de la deserción, es necesario que se pase a la siguiente etapa, de acciones de las instituciones, programas de intervención y el apoyo a los jóvenes de bajos recursos. Es pues necesario enfocarse más al apoyo activo y más para resolver o reducir este problema y las variables que están asociadas al mismo.

Al respecto en diversas instituciones se ponen a prueba diferentes alternativas para resolver estas problemáticas, utilizando una diversidad de estrategias para dar seguimiento a las trayectorias académicas de sus estudiantes siguiendo los indicadores de esta naturaleza e integrando acciones y programas de intervención. Puchi, Moraga y Villagrán (2016) reportan el diseño de una estrategia dando seguimiento a la retención y rendimiento en estudiantes de pregrado de Chile; González (2016), han utilizado en Colombia un sistema de alertas tempranas y apoyo de dos sistemas de información que retoman de sus instituciones. Así una diversidad de estrategias se han probado y será un camino largo por recorrer de pruebas y revisión de las más efectivas, el camino ya se ha iniciado, es necesario seguir compartiendo los resultados y buscar las más apropiadas para el contexto específico y de alcance para las instituciones en términos económicos.

De esta situación se deriva la necesidad de plantear una alternativa y desarrollar una estrategia que involucre el análisis del estatus académico del estudiante al segundo semestre y que se deriven alternativas de intervención. Lo cual se presenta en este trabajo.

2. Método

Se consideraron los estudiantes de segundo semestre, inscritos en un programa de licenciatura en Psicología. Alrededor de 125 estudiantes quedaron en las listas del programa de Tutorías 2, el cual es un programa obligatorio para todos los estudiantes de la institución (cerca de 17 mil alumnos). En el resto de las carreras se aplicó un programa no vinculado con la atención a la situación académica de los jóvenes.

Se utilizaron los datos del expediente del estudiante obtenidos de una plataforma institucional para la tutoría 1, en el que se pueden recuperar la cantidad de cursos aprobados, reprobados, no inscritos, entre otra información.

Se utilizaron un conjunto de premisas que permitieron direccionar los criterios de decisión para la cantidad y modalidad de las acciones tutoriales:

- Se privilegia el alcance máximo de la eficiencia terminal, por lo que aprobar las materias del semestre es la prioridad y el criterio base, con el que se inicia el análisis de la situación académica del estudiante.
- La reprobación o no inscripción son indicadores asociados a la baja eficiencia por lo que se agregan al análisis del estatus académico.
- El promedio es una variable asociado a la “calidad”, que afecta la eficiencia por rezago.
- Guiado por la cantidad de materias aprobadas y su relación con reprobación o pocos cursos inscritos, además de la revisión del promedio se decide por la cantidad y tipo de acciones que se retoman con el estudiante para su tutoría en el segundo periodo escolar.

Con esta información de la situación académica de los estudiantes en tutoría, se analizaron utilizando como apoyo un programa Excel, y se utilizaron los indicadores propuestos, utilizando un cuadro que permitía visualizar los datos pertinentes (ver figura 1).

FORMATO PARA EL ANÁLISIS DEL ESTATUS ACADÉMICO DEL ESTUDIANTE EN EL PRIMER SEMESTRE													
Tutoría I	ID Estudiante	13xxxxxxxx			Nombre estudiante: Luis Fernando xxxxxxxx			Tutor: Sonia Echeverría					
I= Aprobada	Número materias aprobadas	Número materias reprobadas	Total	Promedio	Materia	I= Aprobada	Número de materias reprobadas seriadas	Número de materias reprobadas No seriadas	Inglés aprobadas	Cantidad de materias inscritas semestre actual	Materia	I Inscrita	Comentarios generales
1	6	1	6	8.33	Desarrollo Humano I	1	0	1	0	8	Introducción a la Evaluación Psicológica	1	
					Metodología I	1					Teoría y Técnica de la Entrevista	1	
					Ética	1					Paradigmas Psicológicos	1	
					Bio psicología	0					Desarrollo II	1	
					Fundamentos Básicos de la Psicología	1					Laboratorio de Análisis de Datos	1	
					Procesos Psicológicos	1					Comunicación Efectiva	1	
					Emprendimiento	1					Solución de Problemas	1	
					Otras: Especificar						Otras: Inglés	1	

Figura 1. Guía para el análisis del estatus académico de los estudiantes, considerando los indicadores de cursos aprobados, reprobación con atención a materias seriadas, así como inscripción en cursos de cada periodo escolar.

3. Resultados

A partir de los resultados de la revisión del estatus académico de los estudiantes se realizó una clasificación que derivó en tipos de acciones de tutoría (ver tabla 1):

- Los estudiantes que tienen un **estatus académico satisfactorio** con respecto a **promedio y avance del número de materias aprobadas**, solo requieren un **acompañamiento general** que siga promoviendo su aprendizaje autorregulado y que privilegie la motivación al conocimiento intrínseca. Solo se recomienda breves sesiones para su seguimiento.
- Hay estudiantes que tienen un **rendimiento regular**, con un **avance de materias aprobadas en el primer semestre de 5 materias cuando menos, pero tienen reprobada una materia**, en estos casos, el seguimiento estaría en una opción intermedia entre los dos casos anteriores, en todo caso, el tutor podrá ajustar el número de sesiones al identificar los motivos de dicha reprobación, si está actualmente cursando la materia de nuevo y otros elementos que den cuenta que el estudiante tiene un papel activo en la solución de la reprobación. Se recomienda tener entre cinco a siete sesiones, pudiendo ser más. A estos estudiantes se les denomina de **Atención baja** si no tiene cursos reprobados o tiene uno no seriado. Si tiene una materia reprobada seriada o dos reprobadas se considera que requiere **Atención moderada**.
- En caso de alumnos con **rendimiento no satisfactorio**, por tener **materias reprobadas, y poco (cuatro o menos) avance en número de cursos aprobados** se recomienda un programa de acciones con **Alta atención**, con una detección de su estatus académicas, de algunas variables involucradas en el proceso de aprendizaje, herramientas para el aprendizaje y un seguimiento más preciso en ambas modalidades de relación, virtual y presencial. Se sugiere un seguimiento constante a través del semestre.

De estas clasificaciones se desprenden las acciones tutoriales que requeriría un estudiante según su nivel de atención requerida. Las actividades son algunas de parte del tutor solamente, como son el análisis del estatus académico del alumno al finalizar el primer semestre, seguido del mismo procedimiento al finalizar dicho periodo escolar. Algunas de las acciones son solamente dirigidas a los estudiantes que han reprobado y requieren responder algunos cuestionarios que son con propósitos de reflexión y motivación.

Son para el estudiante, máximo 10 acciones que se recomiendan para el estudiante con estatus académico no satisfactorio, sin embargo, pueden programarse más sesiones y actividades, según considere el tutor. A pesar de esta libertad no se recomienda que exceda de 15, que serían una por semana, considerando que los cursos tienen esa duración en esta institución.

La primera sesión con la que se interactúa con los tutorados es de tipo grupal (acción 4), de todos los tutores con la totalidad de los tutorados y en esa sesión se entrega a los tutorados una primera planeación de las sesiones que ha sido decidida después de la revisión del estatus académico del estudiante. El tutorado tiene oportunidad de dar sugerencias para ajustar lo presentado como trabajo para el semestre por parte del tutor.

Tabla 1

Sesiones sugeridas según el tipo de Atención que requiere el estudiante

Acciones tutoriales	Acompañamiento general	Atención baja	Atención moderada	Alta atención
	Acciones			
1. Estatus académico	1	1	1	1
2. Toma decisión	2	2	2	2
3. Grupal tutores	3	3	3	3
4. Grupal tutorados y tutores	4	4	4	4
5. Actualizar perfil (SIGA: plataforma tutoría)	5	5	5	5
6. Cuestionarios: estrategias aprendizaje, involucramiento	6	6	6	6
7. Retroalimentación de los instrumentos	7 (opcional si lo desea el estudiante)	7	7	7
8. Atribución Reprobación		8	8	8
9. Enfrentando la reprobación: planeación de la mejora. Sesión presencial			9	9
10. Cursillos para mejora de habilidades				10
11. Seguimiento 1- mitad del periodo escolar				11
12. Seguimiento final - Revisión calificaciones	8	9	10	12
13. Reflexión desempeño segundo semestre	9	10	11	13
Número de sesiones totales (tutor y/o tutorado)	9	10	11	13
Número de sesiones mínimas para alumno	5	5	6	10

	Acciones tutoriales solo el tutor		Acciones para todos los tutorados		Acciones específicas para estudiantes con estatus no satisfactorio
--	-----------------------------------	--	-----------------------------------	--	--

El tutor tiene el apoyo de un manual en el que se orienta sobre las actividades a realizar para cada una de las sesiones, se muestra en la Figura 2, la acción 12.

12

Acción tutorial

Seguimiento Final: Revisión de Calificaciones

Realizada por: Tutor (individual)

Objetivo: Revisar los resultados obtenidos por el tutorado al final del segundo semestre, en caso de satisfactorio enviar felicitación. En caso de regular a no satisfactorio, enviar a sesión presencial.

Procedimiento: Revisar el diagrama de la trayectoria a cada tutorado para identificar reprobación y cantidad de materias aprobadas:

- En caso de haber reprobadas o presentar poco avance programar una sesión presencial previo a la inscripción del 3er semestre.
- Los tutorados con resultados académicos satisfactorios enviar felicitación por vía correo electrónico.

Figura 2. Ejemplo de acción tutorial como aparece en el manual para tutores.

Se registran las asesorías, en un formato que permite ir revisando lo realizado (ver figura 3), es apropiado para atender los cuatro tipos de requerimientos de apoyo.



TUTORÍA 2
Segundo Semestre

Seguimiento de las acciones tutoriales

Instrucciones: Lee cada uno de los puntos y contesta lo que se te pide, favor de no usar abreviaturas.

CONCENTRADO DE SESIONES/ACCIONES POR SEMESTRESTRE											
Departamento:			Psicología				Semestre				
Nombre completo del Tutor:							Año				
Nombre completo del alumno:							ID				
Programa educativo:			Licenciado en Psicología								
Indicador académico:			Satisfactorio		Regular 1		Regular 2		No satisfactorio		
Tipo de atención:			Acompañamiento		Atención baja		Atención moderada		Atención alta		
Sesión	Fecha	Modalidad	Área de atención	Acción tutorial realizada			Canalización	Firma Tutor	Firma Alumno		
		<input type="checkbox"/> Presencial <input type="checkbox"/> Correo <input type="checkbox"/> Otro	<input type="checkbox"/> Académica <input type="checkbox"/> Personal <input type="checkbox"/> Social <input type="checkbox"/> Laboral				<input type="checkbox"/> Responsable programa <input type="checkbox"/> Psicólogo. CAICH-Vida Universitaria <input type="checkbox"/> Coordinadora academia segundo semestre <input type="checkbox"/> Otro: _____ <input type="checkbox"/> No requiere				
		<input type="checkbox"/> Presencial <input type="checkbox"/> Correo <input type="checkbox"/> Otro	<input type="checkbox"/> Académica <input type="checkbox"/> Personal <input type="checkbox"/> Social <input type="checkbox"/> Laboral				<input type="checkbox"/> Responsable programa <input type="checkbox"/> Psicólogo. CAICH-Vida Universitaria <input type="checkbox"/> Coordinadora academia segundo semestre <input type="checkbox"/> Otro: _____ <input type="checkbox"/> No requiere				
Observaciones:											

Figura 3. Ejemplo de formato de seguimiento de las acciones tutoriales

4. Conclusiones

Las estrategias utilizadas permitieron a los tutores enfocar su tiempo a los estudiantes que requerían atención, se destacaron aspectos particulares de su situación académica, asesorías específicas en ciertas materias a sus tutorados, hablar con otros profesores de situaciones complicadas que algún alumno estaba viviendo, entre otro tipo de apoyos. En tanto que los estudiantes que avanzan sin dificultad, en forma autorregulada y autónoma se les elimina el control y solo se monitorea al final sus notas. Ello permite una distribución más apropiada del tiempo de los tutores a los jóvenes que requieren mayor orientación y ayuda. Este diseño se está incorporando en la plataforma para tutoría del primer semestre, automatizando la estructura del análisis y la propuesta de las acciones para que las reciba el tutor en forma automática, y las revise, corrija y redirección al tutorado para que ambos tengan el plan inicial de tutorías de ese segundo semestre.

Anexo 1. Resumen de la tutoría 2

Estatus académico	Descripción	Indicadores	Tipo de atención	Sesiones*
Satisfactorio	Presentan un rendimiento satisfactorio en su promedio y avance del número de materias aprobadas; este tipo de estudiantes solo requieren un acompañamiento general que siga promoviendo su aprendizaje autorregulado y que privilegie la motivación al conocimiento intrínseco. Solo se recomienda breves sesiones para su seguimiento.	<ul style="list-style-type: none"> Materias aprobadas primer semestre (sin inglés): 7 a 6 Promedio: 8 a 10 Materias reprobadas: 0 Materias inscritas segundo semestre: 7-6 	Acompañamiento general	4. Grupal tutorados y tutores 5. Actualizar perfil 6. Cuestionarios 7. Retroalimentación 13. Reflexión desempeño segundo semestre

Regular 1	Estudiantes con avance de por lo menos cinco materias aprobadas en el primer semestre, pero con una materia reprobada. En estos casos, el seguimiento tutorial puede ser de bajo a moderad, el tutor podrá ajustar el número de sesiones con base en la identificación de los motivos de dicha reprobación, si está actualmente cursando la materia de nuevo y otros elementos que den cuenta que el estudiante tiene un papel activo en la solución de la reprobación.	<ul style="list-style-type: none"> • Materias aprobadas primer semestre (sin inglés): 5 a 4 • Promedio: 7-7.9 • Materias reprobadas: 1 • Materias no inscritas primer semestre: 1 • Materias inscritas segundo semestre: 5-4 	Atención baja	<ul style="list-style-type: none"> 4. Grupal tutorados y tutores 5. Actualizar perfil 6. Cuestionarios 7. Retroalimentación 8. Atribución reprobación 13. Reflexión desempeño segundo semestre
Regular 2	Estudiantes con poco avance en sus materias cursadas y materias reprobadas seriadas y las materias no cursadas en primer semestre son seriadas. En estos casos, el seguimiento tutorial puede ser de bajo a moderad, el tutor podrá ajustar el número de sesiones con base en la identificación de los motivos de dicha reprobación, si está actualmente cursando la materia de nuevo y otros elementos que den cuenta que el estudiante tiene un papel activo en la solución de la reprobación.	<ul style="list-style-type: none"> • Materias aprobadas primer semestre (sin inglés): 5 a 4 • Promedio: 7-7.9 • Materias reprobadas seriadas: 1 a 2 • Materias no inscritas primer semestre seriada: 1 a 2 • Materias inscritas segundo semestre: 5-4 	Atención moderada	<ul style="list-style-type: none"> 4. Grupal tutorados y tutores 5. Actualizar perfil 6. Cuestionarios 7. Retroalimentación 8. Atribución reprobación 9. Enfrentando la reprobación: planeación mejora. 13. Reflexión desempeño segundo semestre
No satisfactorio	Estudiantes que presentan materias reprobadas y poco avance en número de cursos aprobados; se dará un seguimiento más preciso en ambas modalidades: virtual y presencial; se sugiere un seguimiento constante a través de todo el semestre.	<ul style="list-style-type: none"> • Materias aprobadas primer semestre (sin inglés): 3 a 1 • Promedio: Indistinto • Materias reprobadas: 3 o más • Materias no inscritas primer semestre. 3 o más • Materias inscritas segundo semestre: 3 a 1 	Alta atención	<ul style="list-style-type: none"> 4. Grupal tutorados y tutores 5. Actualizar perfil 6. Cuestionarios 7. Retroalimentación 8. Atribución reprobación 9. Enfrentando la reprobación: planeación mejora. 10. Cursillos para mejora de habilidades 11. Seguimiento 1 12. Seguimiento final - Revisión calificaciones 13. Reflexión desempeño segundo semestre

*Las sesiones son a consideración del tutor y la necesidad específica del estudiante, éstas pueden ser presencial o virtual.

Referencias

- Camarena, B., González D., y Velarde D. (2009). El programa de orientación educativa en bachillerato como mediador en la elección de carrera. *Revista mexicana de investigación educativa*, 14(41), 539-562. Recuperado en 11 de septiembre de 2017, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662009000200009&lng=es&tlng=es.
- De Vries, W., León, P., Romero, J., y Hernández, I. (2011). ¿Desertores o decepcionados? Distintas causas para abandonar los estudios universitarios. *Revista de la Educación Superior*, XL(160) 29 – 50.
- González, A. (2016). Programa de Caracterización y Alertas Tempranas de la Universidad de Antioquia. *Congresos CLABES*, 0. Recuperado de <http://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1398>
- National Research Center for the First Year Experience and Students in Transition. Recuperado de <http://www.sc.edu/fye/>

- Puchi, R., Moraga, A., y Villagran. (2016). *Modelo de Seguimiento de la Retención y el Rendimiento de los Estudiantes de Pregrado de Primer Año en la Universidad de la Frontera*. Ponencia presentada en Congresos CLABES. En Quito Ecuador, noviembre. Recuperado de <http://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1401>.
- Romo, L. A., Roa, Q. R., Duarte, G. M., Cruz, A. M., Cedillo, N. R. & Cruz, S. A. (2005). *Estudio sobre retención y deserción en un grupo de instituciones mexicanas de educación superior*. Documento presentado en el seminario internacional de rezago y deserción en la educación superior. Chile: Universidad de Talca.
- Tinto, V. (2006). Research and practice of student retention: what next?. *Journal of College Student Retention*, 8(1), 1-19.