

## “ENTRE PARES NOS ACOMPAÑAMOS”

Línea Temática: Prácticas de integración universitaria para la reducción del abandono

Luz Stella Escudero Vásquez

Institución: Escuela de Nutrición y Dietética - Universidad de Antioquia

Email: luz.escudero@udea.edu.co

**Resumen:** Las Instituciones de Educación Superior (IES) tienen como misión, formar profesionales íntegros y producir conocimiento, convirtiendo así, la educación, en el eje central del desarrollo. El fenómeno del abandono y la deserción estudiantil, ha sido una constante preocupación de las Instituciones de Educación Superior. En razón a lo anterior, existen formas de acompañamiento a los estudiantes como las tutorías, donde el profesor orienta en aspectos no solo académicos, sino también del ámbito social y personal; pero además, se presentan otras posibilidades de apoyo mediante la mentoría, o sea, ayudarse entre pares, entre compañeros. A continuación, se presenta una propuesta de modelo de programa de mentoría para un nivel universitario, donde se parte de una contextualización del problema de deserción estudiantil y de la importancia y beneficios institucionales además de los personales del acompañamiento entre pares académicos como una forma de fomentar la permanencia estudiantil, disminuir el rezago académico y promover la graduación oportuna.

Se parte de definir la mentoría y la descripción de los roles que intervienen en ella, como el mentor y el telémaco, para luego indicar los objetivos que persigue el acompañamiento entre pares académicos, así como quienes son las personas que más podría beneficiar este tipo de apoyo en la universidad. Además se propone como tipo de mentoría, el estilo formal, y se describe de forma muy concreta como estructurarse adecuadamente, partiendo de un análisis de necesidades, pasando todos los asuntos que atañen su implementación hasta llegar a los resultados esperados que no son otros que asegurar la permanencia estudiantil, disminuir el abandono y promover la graduación en el tiempo oportuno de aquellos que llegan a la universidad con un norte profesional y de mejoramiento de su calidad de vida.

El propósito pues, es mostrar una propuesta alternativa de acompañamiento a los estudiantes como herramienta para hacer más fácil la permanencia estudiantil, evitar repetición de cursos y mejorar el nivel académico en los programas de educación superior.

**Descriptorios o Palabras Clave:** Mentorías, Permanencia, Acompañamiento, Pares, Vida universitaria.

## 1. Problemática propuesta y contexto

Las Instituciones de Educación Superior (IES) tienen como misión, formar profesionales íntegros y producir conocimiento, convirtiendo así, la educación, en el eje central del desarrollo. Una educación de calidad forma mejores seres humanos, con valores éticos, genera oportunidades de progreso y cimienta la paz (Hoyos González, Romo López, Mendez de la Torre, Álzate Piedrahita, & Gallego de García, 2010).

Según el Ministerio de Educación Nacional (MEN), los análisis realizados en el Sistema para la Prevención de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior- SPADIES-, han permitido identificar que en los primeros cuatro semestres es el período en el que se concentra el 75 % del total de desertores. Los principales factores asociados a este fenómeno, están relacionados con las bajas competencias académicas con que se llega a la universidad, las dificultades económicas de los estudiantes y los aspectos relacionados con la orientación socio ocupacional y la adaptación al ambiente universitario (Ministerio de Educación Nacional, 2015).

El fenómeno del abandono y la deserción estudiantil, ha sido una constante preocupación de las IES, quienes tienen a su cargo, mantener y/o asegurar la permanencia estudiantil y la graduación oportuna de los estudiantes (Brunner, 2014).

Es así como en aras de hacer frente a esta problemática, la Universidad de Antioquia en su esfuerzo por incrementar la calidad de vida de los miembros de su comunidad académica, asegurar la permanencia y la graduación oportuna, establece el programa de Tutoría.

De igual forma, los diferentes programas académicos, realizan acciones diferenciadas de acuerdo a las necesidades, expectativas y al entorno psicosocial, afectivo y físico del estudiante, para facilitarle su permanencia en la institución; acciones como las que se detallan en el programa de tutorías de la Escuela de Nutrición y Dietética de la Universidad de Antioquia, presentado en III CLABES (Escudero Vasquez & Martínez Hernández, 2013).

Las unidades académicas en las IES, no deben ser ajenas a buscar procedimientos para asegurar de la mejor forma, el paso de los estudiantes por la carrera, y siempre contar con profesores, y administraciones que apoyen las iniciativas de fomento a la permanencia estudiantil.

Las tutorías estudiantiles, son un programas con historia y proyección, acordes a la misión institucional, con la pretensión de la formación integral del educando, entendiendo ésta como un proceso de humanización siempre abierto a nuevas posibilidades del ser, promoviendo el desarrollo de cada uno de sus miembros en sus diferentes opciones de vida.

Adicional al acompañamiento tutorial, donde se da la interacción entre profesor y alumno, ya sea en el ámbito académico o psicosocial, existen otras formas de apoyo a los estudiantes y es mediante la mentoría, o sea, ese ayudarse entre pares.

Mediante esta estrategia, se pretende brindar acompañamiento a quienes recién ingresan a la universidad, en el proceso de adaptación a la vida institucional, dando a conocer otros aspectos de ella además de lo académico, como los culturales, artísticos, deportivos, y otros servicios y oportunidades que ofrece la universidad a los estudiantes matriculados.

Los mentores, son estudiantes de semestres avanzados quienes se distinguen por sus habilidades sociales, calidez humana, facilidad de comunicación, acompañamiento voluntario y rendimiento académico, quienes conforman un grupo que se capacita en liderazgo, asuntos académico-administrativos, manejo de grupo, relaciones interpersonales y asuntos propios de la vida estudiantil, de forma tal que puedan fortalecer el desarrollo humano y académico de quienes apenas inician su paso por la universidad.

A continuación, presento una propuesta acerca de cómo podría conformarse un programa o sistema de mentorías en un programa universitario cualquiera; la idea surge de las vivencias y acercamientos a propuestas informales ejecutadas por algunos inquietos frente al tema.

A partir de esta propuesta, puede adecuarse la estrategia a las formas que contemplen los programas de inducción y adaptación de los estudiantes en los diferentes programas o facultades, para complementar otros procesos de inserción y articulación en la universidad.

Es bien conocido que el término de mentoría fue tomado del ámbito empresarial y que se adaptó al mundo académico universitario, siendo la Unión Europea, la primer abanderada en el tema. Por esta razón se tomará como base para ser adaptada en la universidad, la experiencia desarrollada y sistematizada por Alonso García, Calles Doñate, & Sánchez Ávila, 2012, siendo muy exitosa, específicamente en la Universidad Complutense de Madrid (García, Calles Doñate, & Sánchez Ávila, 2012).

## **2. Algunos referentes conceptuales**

### **2.1 Concepto de mentoría**

El origen de la palabra mentor-mentoría proviene de la mitología griega del siglo VIII AC. Aparece por primera vez en La Odisea de Homero, cuando Ulises decide ir a la guerra de Troya, y encarga a su buen amigo Mentor la educación de su hijo Telémaco. Desde entonces, el término mentor se asocia al de consejero, sabio o asesor.

Ruíz de Miguel, García Jiménez, Romero Rodríguez, & Valverde Macías (2004), definen mentoría como un proceso de feed-back continuo de ayuda y orientación entre el mentor (alumno de curso superior que atesora los conocimientos y habilidades necesarias para ayudar), y un estudiante o un grupo de estudiantes de nuevo ingreso, con la finalidad de paliar las necesidades de estos y optimizar su desarrollo y potencial de aprendizaje.

García et al. (2012), definen la mentoría según el seguimiento realizado a múltiples autores, como intercambio interpersonal entre mentor y telémaco, donde el primero proporciona apoyo, dirección y retroalimentación respecto a los planes de carrera y al desarrollo personal del telémaco.

En este marco, la mentoría se basa como decimos, en un sistema de orientación y ayuda entre iguales dirigida al alumno que comienza sus estudios universitarios en este caso. Al realizarse entre pares académicos, se genera una relación más cercana, y adaptada a las necesidades del estudiante.

Consiste en una interacción entre un estudiante de niveles más avanzados (mentor), y uno de recién ingreso (telémaco) con el objetivo de desarrollar las competencias y la capacidad de afrontamiento que el recién llegado adquiriría con más dificultad o más lentamente sin ayuda (Boyle Single & Muller, 2005).

Esta actividad, se propone de manera permanente, aunque es visto que su mayor uso, se realiza en los inicios de la vida universitaria, en lo que llamaríamos transición y/o adaptación a la universidad y también en momentos de dificultades académicas, personales y/o sociales que ponen en riesgo la permanencia estudiantil.

### **2.2 Mentor**

Autores como Bell (1997), citado por Alonso, dice que ser mentor es aceptar el desafío de ayudar a otro a ver las cosas de una manera distinta y nueva para llegar a ser autónomo, motivado a perseguir sus metas y que adquiera conocimientos sin ceder su libertad. En otras palabras, es facilitar la adaptación, el aprendizaje de forma más cercana, sin la mirada restrictiva que a veces imparte el profesor.

Es acá donde se convierte en figura “mentor” el estudiante de nivel más avanzado que se acerca al novato, para acompañarlo en su inicio de la vida universitaria. Esto toma fuerza debido a que el profesor tutor, por sus otras ocupaciones, a veces no puede atender al estudiante y delega en este mentor, asuntos de su alcance.

Se crea pues, una red de apoyo importante que asegura la permanencia de muchos jóvenes que recién llegan a un ambiente académico diferente al de la básica secundaria.

De esta forma, se complementa el acompañamiento tutorial con un seguimiento voluntario, planeado y continuo a los nuevos miembros de la comunidad estudiantil.

### **2.3 Telémaco:**

Es el estudiante de nuevo ingreso a la universidad, que desea ser acompañado por un par académico más avanzado, que conoce el trasegar de la vida universitaria.

Para nuestro referente García et al. (2012), el telémaco es una persona que de forma voluntaria quiere recibir ayuda y orientación de alguien con más experiencia, que le aporte a su desarrollo personal y profesional. Esta persona debe ser abierta a las nuevas experiencias, con actitud participativa y propositiva, con ganas de aprender y tomar la responsabilidad de su propio aprendizaje.

Es así, como se asume pues que los estudiantes que llegan a iniciar su vida universitaria, se sienten más cercanos y en confianza con un par académico, que a veces con un profesor o tutor para aclarar dudas frente a situaciones académicas, administrativas, sociales, culturales y en general para preguntar en un clima de mayor confianza, lo cual repercute indiscutiblemente en su adaptación y permanencia.

### **3. Implementación de un programa de mentoría**

Ya conocidos un poco los personajes que intervienen en el proceso, se sugiere a continuación, como llevar a cabo la propuesta.

Todo el programa debe gestarse y hacer parte del plan de acompañamiento que la unidad académica tenga propuesto para sus estudiantes, donde obviamente estarán tanto los tutores, los mentores y los grupos de apoyo como el programa de bienestar que la institución contemple para los integrantes de la comunidad académica.

Descrito por Sanchez García, Manzano soto, Risquez López, & Suárez Ortega (2011), el proceso de orientación a través de la mentoría se basa en un modelo de consulta, estableciendo una relación triádica, en la que el tutor asesora y supervisa al mentor y este orienta de forma directa al estudiante telémaco, desde una relación de mentoría entre iguales.

#### **3.1 Objetivo de la mentoría**

Garantizar, a través de un acompañamiento entre pares, la integración, adaptación, y permanencia a la vida académica y social universitaria de los estudiantes recién vinculados al programa.

Reducir los índices de deserción temprana de los estudiantes que ingresan al pregrado, con adecuada orientación académica, social y administrativa.

Favorecer la articulación de los estudiantes de nuevo ingreso desde sus expectativas, necesidades y saberes en diálogo con la oferta institucional.

#### **3.2 Población objetivo**

Serán susceptibles de acompañamiento por mentores, los estudiantes de nuevo ingreso a la universidad, los de transferencia, los de reingreso, los que llegan de sistemas de educación no tradicional (indígenas), de grupos sociales con alguna particularidad (reinsertados o víctimas de conflicto armado) y en general aquellos que están recién iniciando su paso por un programa académico, lo cual, a veces por falta de acompañamiento y orientación oportuna, corren el riesgo de desertar.

Los alumnos nuevos, en su mayoría son muy jóvenes y vienen de un entorno escolar muy diferente, regularmente muy controlado por lo que llegar a la universidad, les significa un entorno muy difícil de asumir por las libertades que a menudo no manejan.

Los estudiantes objeto de las acciones por parte de los mentores, serán elegidos en el análisis de las características particulares encontradas en una encuesta de caracterización aplicada a quienes ingresan a la universidad, donde se indaga por aspectos generales y particulares como posibles alertas de deserción.

### **3.3 Tipo de Mentoría**

Se propone una mentoría formal, descrita por el referente de esta propuesta García et al. (2012), como un proceso planificado pensado en pro del desarrollo de las personas de una institución y de paso del mejoramiento de la misma.

Se sugieren algunas categorías dentro de la mentoría formal, como: *mentoría tradicional uno a uno*, o sea, entre el estudiante de más experiencia con aquel novato en las lides académicas. *Mentoría grupal*, donde el mentor dirige y dinamiza un grupo de telémacos que además se apoyan entre sí para buscar sus objetivos comunes y particulares. Y *la mentoría en equipo*, en el que grupos pequeños de telémacos ejercen como mentores entre ellos y se potencian las fortalezas de unos con otros para el desarrollo de contenidos y habilidades. Una última categoría es la *mentoría virtual* en la que de forma individual como grupal, puede darse apoyo a los telémacos a través de videoconferencias u otros medios no presenciales.

### **3.4 Estructuración**

Para la formulación de esta propuesta, se ha tomado como base el esquema planteado por (García et al., 2012), el cual perfectamente expone de manera muy completa, sencilla, y aplicable, una forma de configurar un programa de acompañamiento estudiantil a través de las mentorías universitarias.

El proyecto involucra a docentes tutores, quienes orientarán y supervisarán a los estudiantes de semestres avanzados (entre el tercero y sexto semestre lectivo preferiblemente), que serán los “mentores”, en su proceso de acompañamiento a los “telémacos” o estudiantes recién vinculados a la universidad en asuntos como conocimiento y adaptación a la institución desde lo social y académico administrativo, deberes y derechos, entre otros aspectos. Esta relación entre pares, se convierte en un elemento de suma importancia ya que aporta al aprendizaje significativo, a la retroalimentación y ayuda a la identificación de alertas tempranas sobre aquellas situaciones que pueden ocasionar que un estudiante no continúe con su formación (Castaño Vera & Estrada Mejía, 2015).

Los tutores tendrán a su cargo un número determinado de mentores, el cual será definido, acorde con el número de tutores y de mentores que hay en el programa, igualmente, los telémacos serán distribuidos entre los mentores de manera equitativa.

En promedio, el estudiante “primíparo” o Telémaco se reunirá al menos dos veces al mes con su mentor, allí, se llevará a cabo un orden propuesto para el encuentro, donde se recogerán e intercambiarán situaciones e inquietudes que a su vez el mentor llevará con el tutor, en los casos que sea necesario, con el cual se reunirá al menos una vez al mes, con el objeto de saldar las dudas encausadas desde los telémacos. Las reuniones de los profesores tutores con la dirección de bienestar y coordinador del proyecto se realizarán también una vez al mes o antes si la situación lo amerita.

### **4.1 Evaluación de necesidades**

Es importante partir de un análisis de las necesidades que bien pueden surgir de una encuesta de caracterización que se realice con los nuevos estudiantes, donde se les indague por todos los aspectos que pueden en un momento de la carrera, poner en riesgo su permanencia en el programa; también es importante tener en cuenta experiencias pasadas que es de esperarse que se vuelvan a presentar, para que tanto los tutores como los mentores, sepan afrontar en su momento.

Partir de las necesidades específicas de los alumnos, las cuales suelen ser diversas, en cuanto a edad, condición social y económica, calidad de la educación previa, motivaciones, expectativas, es el mejor norte a los planes de tutoría y mentoría en adelante.

Es importante tener presente que el estudiante nuevo viene con necesidad de orientación en relación a todos los ámbitos (personal, académico y profesional) y que además, existen grupos con especial riesgo como estudiantes con discapacidad, extranjeros, pertenecientes a minorías étnicas, etc.

Partir de la caracterización completa, permitirá que se realice un adecuado acompañamiento a los estudiantes de nuevo ingreso por parte de los mentores, sus pares académicos fundamentales para la orientación en este inicio de vida universitaria

#### **4.2. Resultados esperados**

En cualquier programa de mentoría, se esperan resultados como:

- Altos niveles de satisfacción de los estudiantes frente a su adaptación y acogida en la universidad y el programa.
- Incremento en el rendimiento y calidad académica de los estudiantes.
- Reducción de los niveles de deserción académica.
- Mejoramiento de los índices de permanencia.
- Mayor satisfacción con la carrera y sus desarrollos académicos

#### **4.3 Otros aspectos a considerar**

Hay una suerte de elementos adicionales que deben tenerse presentes y hacen parte de la logística para el adecuado funcionamiento de un programa de mentorías como son: estrategias de selección de los mentores entre las que se contemplan cualidades académicas, de relacionamiento, humanas y sociales, así como aspectos para su formación como mentores, período de implementación y duración de las intervenciones, horarios, lugar de encuentro, contenidos de las reuniones, difusión del programa, instrumentos de registro y algo definitivo para la supervivencia de las mentorías, es un adecuado sistema de evaluación, seguimiento y plan de mejoramiento permanente, elementos todos perfectamente documentados en la amplia gama de escritos por expertos en el tema de acompañamiento estudiantil y que en este documento, por limitantes de espacio, no se alcanzan a plasmar pero que en la práctica, con la guía planteada por García et al. (2012), se hace de manera muy amigable.

### **5. Conclusiones**

La mentoría se plantea como alternativa de acompañamiento estudiantil en las Instituciones de Educación Superior en aras a enfrentar el problema de deserción temprana, rezago y no graduación de los estudiantes que ingresan a la universidad con la meta de ser profesionales y que ante circunstancias que se presentan en el curso de su carrera, corren el riesgo de abandonar el proyecto académico y personal viendo así frustradas las ilusiones de contribuir al desarrollo de sus comunidades.

Son demostrados los beneficios de la mentoría para la integración, adaptación y rendimiento académico del alumno nuevo a la par con el desarrollo de competencias del estudiante avanzado y para la consolidación de una cultura universitaria de participación, inclusión y cooperación.

Esto supone que los directivos y profesores de las IES deben coordinarse para diseñar, planificar, ejecutar y evaluar los programas de mentoría que propendan por el mejoramiento de la calidad de vida académica, social, personal de los estudiantes, y de esta manera, asegurar la permanencia, disminuir el rezago y favorecer la graduación oportuna de los estudiantes.

### **Referencias**

- Bell, C. R. (1997). *Mentoring : haga crecer a sus colaboradores*. Barcelona: Gestión 2000.
- Boyle Single, P., & Muller, C. B. (2005). Electronic Mentoring Programs: a model to guide practice and research. *Electronic Mentoring Programs*. <https://doi.org/10.1.1.122.9141>
- Brunner, J. J. (2014). Políticas para abordar la deserción en la educación superior latinoamericana. Retrieved from [http://www.brunner.cl/wp-content/uploads/2014/10/Medellin\\_JJBrunner\\_24102014.pdf](http://www.brunner.cl/wp-content/uploads/2014/10/Medellin_JJBrunner_24102014.pdf)
- Castaño Vera, J. A., & Estrada Mejía, P. (2015). De las tutorías a las mentorías. Retrieved from [http://www.alfaguia.org/www-alfa/images/ponencias/clabesv/L4-Ponencias/5\\_CLABES\\_paper\\_201.pdf](http://www.alfaguia.org/www-alfa/images/ponencias/clabesv/L4-Ponencias/5_CLABES_paper_201.pdf)
- Escudero Vasquez, L. S., & Martínez Hernández, L. I. (2013). Tutorías para la permanencia con equidad. *Gestión Universitaria Integral Del Abandono*, 1–10. Retrieved from <http://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/961/987>
- García, M. A., Calles Doñate, A. M., & Sánchez Ávila, C. (2012). *Diseño y desarrollo de programas de mentoring en organizaciones* (Primera Ed). Madrid.

- Hoyos González, A. J., Romo López, A. M., Mendez de la Torre, L., Álzate Piedrahita, M. V., & Gallego de García, M. (2010). *Tutorías para la formación integral en la Educación superior* (Primera Ed). Bogotá.
- Ministerio de Educación Nacional. (2015). *Guía para la implementación del modelo de gestión de permanencia y graduación estudiantil en instituciones de educación superior* (Primera Ed). Bogotá. Retrieved from [http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/articulos-355193\\_guia\\_guia\\_.pdf](http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/articulos-355193_guia_guia_.pdf)
- Ruiz de Miguel, C., García Jiménez, E., Romero Rodríguez, S., & Valverde Macías, A. (2004). Innovación en la orientación universitaria: la mentoría como respuesta. *Contextos Educativos*, 6(7), 87 – 112. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.18172/con.530>
- Sanchez García, M., Manzano soto, N., Riskey López, A., & Suárez Ortega, M. (2011). Evaluación de un modelo de orientación tutorial y mentoría en la educación superior a distancia. *Revista de Educación (Madrid)*, 356, 719 – 732. <https://doi.org/10-4438/1988-592X-RE-2010-356-119>