



TUTORÍAS ENTRE PARES: PROPUESTA DE ENSEÑANZA Y DISPOSITIVO DE APOYO AL INGRESO DE LA FACULTAD DE VETERINARIA. URUGUAY

Línea Temática 4. Prácticas de integración universitaria

LUJAMBIO, Vanessa
COUCHET, María Mercedes
Facultad de Veterinaria - Universidad de la República
Programa de Respaldo al Aprendizaje - Universidad de la República
vanlujambio@gmail.com

Resumen. Este trabajo presenta una propuesta de formación de tutorías entre pares impulsada y desarrollada por la Facultad de Veterinaria (FV) y el Programa de Respaldo al Aprendizaje (Progresá); y analiza el impacto de la figura del tutor par desde la perspectiva de los estudiantes de generación de ingreso del presente año. El desarrollo de las tutorías entre pares (TEP) en la Universidad de la República (Udelar) data del año 2008, cuando diversos Servicios Universitarios (Escuelas, Institutos y Facultades) junto al Progresá a nivel central de la institución, promueven la creación de programas de tutorías y llevan adelante diversas propuestas de formación en la temática. Las TEP se sustentan en el aprendizaje cooperativo – colaborativo, convirtiéndose de esta manera en un dispositivo mediante el cual se ofrece ayuda en los procesos de aprendizaje, revisión, reelaboración e incorporación de nuevos conocimientos entre estudiantes. Las propuestas de tutorías de apoyo al ingreso, actualmente se encuentran en proceso de creditización en nuestra universidad, lo cual ha implicado el compromiso y participación de docentes y otros actores institucionales que acompañen estos procesos y generen escenarios posibles en los cuales poder desarrollar prácticas de enseñanza de estas características. La formación de los tutores en la FV se realiza como Curso Optativo con un total de 60 horas entre propuesta teórica e instancias prácticas. Los *Estudiantes de Apoyo (EA)*, término con el que se denomina a los tutores en la FV, enmarcan su práctica de tutoría dentro del Curso Introductorio a los Estudios Veterinarios (CIEV), que se realiza durante las dos primeras semanas del año lectivo y está dirigido a todos los estudiantes de ingreso (aproximadamente 600 en 2017). Por ende la totalidad de la generación de ingreso cuenta con tutores pares que los reciben y acompañan durante los inicios de su formación en las Ciencias Veterinarias. Durante este año se realiza un relevamiento a través de un formulario on line en relación a la percepción del estudiante de ingreso con respecto a la figura del tutor par en el aula. El formulario es de carácter anónimo, consta de 9 preguntas y los estudiantes lo responden de forma voluntaria. Respondieron el cuestionario 156 estudiantes. Dentro de los resultados se destaca la valoración positiva de la presencia del tutor estudiantil dentro del aula (97%), fundamentalmente en aspectos de vida universitaria. Parece necesario profundizar estas experiencias de tutorías en el aula para facilitar la afiliación de los nuevos estudiantes, no solo en lo institucional sino también en lo intelectual.

Descriptores o Palabras Clave: Tutorías entre pares, Apoyo, Ingreso, Curso introductorio.

1. Introducción

El auge y desarrollo de la línea de las TEP en la Udelar data del año 2008, momento en el que diversos Servicios Universitarios (Escuelas, Institutos y Facultades) junto al Programa de Respaldo al Aprendizaje (Progresá) a nivel central de la institución, promueven la creación de programas de tutorías y llevan adelante diversas propuestas de formación en la temática. En este período conviven diferentes iniciativas de formación y prácticas, con diverso nivel de reconocimiento académico.

En el año 2016, el Pro rectorado de Enseñanza define las TEP como línea prioritaria y estratégica en cuanto acción de respaldo al ingreso. Se propone la centralización de los cursos de formación y la coordinación de las prácticas en los Servicios Universitarios, a cargo de Progresá. Asimismo, se define la necesidad de creditizar tanto la formación como las prácticas de los tutores.

Las tutorías de apoyo al ingreso actualmente se encuentran en proceso de creditización en nuestra universidad, lo cual ha implicado el compromiso y participación de docentes y otros actores institucionales que acompañen estos procesos y generen escenarios posibles en los cuales poder desarrollar prácticas de enseñanza de estas características. Este es un camino complejo dadas las particularidades de cada Servicio Universitario de la Udelar, su relativa autonomía y las dificultades que adquiere la coordinación en una macrouniversidad como la nuestra. A pesar de estas dificultades, se han logrado avances importantes en estos dos años, entre los cuales cabe destacar que al momento las TEP están creditizadas en 10 de 20 Servicios Universitarios y en trámite de acreditación en 7.

La FV, Servicio Universitario de la Udelar, es la única institución que forma en Ciencias Veterinarias a nivel universitario en Uruguay. Actualmente cuenta con 3000 estudiantes y más de 300 docentes. Al igual que el resto de la Udelar, la matrícula en FV se ha incrementado significativamente en los últimos años, duplicando sus ingresos, de 250 ingresos en 1998 a unos 600 en 2017. Si bien este aumento permite realizar la lectura de que cada vez más jóvenes acceden y optan por continuar su formación a nivel terciario universitario, también se presentan nuevas realidades que deben ser atendidas por la institución. No sólo ha variado la matrícula de ingreso en relación a lo numérico, sino que también los perfiles de los estudiantes que recibe la institución son diversos, capitales culturales distintos entre sí, perfiles socioeconómicos diferentes y procedencias desde distintos puntos del territorio nacional. Trabajar para sostener estos proyectos formativos tan diversos, es un desafío del día a día y ha implicado el diseño y desarrollo de múltiples acciones que promuevan la continuidad educativa de los jóvenes, acompañando su ingreso, promoviendo la permanencia y apuntalando la graduación de la formación. En este sentido la experiencia que se presenta en este documento, da cuenta de una de las tantas estrategias de acompañamiento a las trayectorias estudiantiles que se desarrollan en nuestra institución. Se propone, por un lado describir la propuesta de formación de tutorías entre pares impulsada y desarrollada por FV y el Progresá; por otro, analizar el impacto de la figura del tutor par desde la perspectiva de los estudiantes de generación de ingreso del presente año.

2.1 Las Tutorías entre Pares como estrategia para reducir el abandono en el primer año

En el nivel universitario, las TEP comienzan a ser consideradas como una estrategia posible a ser incorporada en el contexto de los procesos de masificación de la enseñanza superior en la segunda mitad del S. XX, para enfrentar las dificultades que la masividad plantea a la enseñanza universitaria. El vínculo más personalizado que habilita la tutoría entre pares favorecería el proceso de integración al ingreso a la vida universitaria, contribuyendo a reducir los altos niveles de desvinculación en el primer año en la universidad, tendencia de carácter global (Ezcurra, 2011) y a la cual no escapa nuestro país. Tomando la conceptualización del ingreso a la universidad como un tránsito o pasaje en tres tiempos, el momento de la alienación o extrañeza; el momento del aprendizaje; el momento de la afiliación (Coulon citado por Casco, 2007), el tutor par actuaría como facilitador del proceso de afiliación tanto institucional como intelectual, con mayor énfasis en una u otra dependiendo del tipo de tutoría- académica o de vida universitaria- al acortar las distancias entre la “cultura” del ingresante y la de la institución, en un marco de trabajo colaborativo.

Topping (2000, citado por Durán y Vidal, 2014) describe la tutoría entre iguales como “la vinculación entre personas que pertenecen a situaciones sociales similares, que no son profesionales de la educación y que se ayudan a aprender a la vez que también aprenden”. En este sentido, Calegari (2012), en el marco de proceso de transformación de la enseñanza en la Udelar, conocido como Segunda Reforma, propone las tutorías entre pares en la Udelar como uno de los dispositivos de respaldo a los estudiantes ingresantes, que permite personalizar los vínculos, pone al estudiante en el centro, y promueve la solidaridad intergeneracional.

La propuesta de TEP que lleva adelante Progresá desde el inicio de este proceso, se sustenta en el aprendizaje cooperativo – colaborativo, convirtiéndose de esta manera en un dispositivo mediante el cual se ofrece ayuda en los procesos de aprendizaje, revisión, reelaboración e incorporación de nuevos conocimientos entre compañeros.

3. Las tutorías entre pares en la Facultad de Veterinaria

En el caso de la FV, la formación de los tutores se realiza, desde el año 2016, como Curso Optativo con un total de 60 horas entre propuesta teórica e instancias prácticas. Los EA (tutores), enmarcan su práctica de tutoría dentro del CIEV, que se realiza durante las dos primeras semanas del año lectivo y está dirigido a todos los estudiantes de ingreso. Por ende la totalidad de la generación de ingreso cuenta con tutores pares que los reciben y acompañan durante los inicios de su formación en las Ciencias Veterinarias. Cabe aclarar que la figura del EA en la FV existe desde el año 1998 coincidiendo con el primer año de implementación del Plan de Estudios actual, aunque hasta el 2016 tenía un carácter voluntario y sin reconocimiento académico. Es a partir del proceso descrito anteriormente que se incorpora la formación y las actividades de los Estudiantes de Apoyo en el marco de las Tutorías Entre Pares, como un curso optativo.

La propuesta teórica de formación de los EA es de 20 horas entre instancias áulicas y tareas domiciliarias. Objetivos: 1.- acercar a los estudiantes al concepto de Tutorías entre Pares, 2.- construir el rol del Tutor en el marco del CIEV. 3.- familiarizar a los tutores con técnicas de trabajo grupal, 4.- formar a los tutores tomando como premisa la estructura y fines de la Udelar.

Las prácticas completan las otras 40 horas del total (60hs) y se lleva a cabo durante las dos primeras semanas de clase (marzo). Los EA en el año 2017 fueron dieciséis, conformando duplas entre sí y se distribuyeron en ocho grupos del CIEV, trabajando cada dupla con un docente responsable y un grupo de aproximadamente setenta estudiantes de ingreso. Los estudiantes asisten a las prácticas de lunes a viernes durante las cuatro horas diarias del curso CIEV, en el cual se les asignan algunos temas a trabajar con los ingresantes. También participan en la planificación del curso, y de las actividades de extensión acompañando a los estudiantes de ingreso a visitar los diferentes Programas Plataforma de la Udelar, ubicados en diferentes barrios de la ciudad, brindan apoyo en la realización de entrevistas a Veterinarios que se desarrollan su actividad profesional en diferentes ámbitos de intervención (clínica, frigorífico, producción), entre otras actividades.

La evaluación de los tutores es continua, se contempla el 80% de asistencia a las instancias presenciales, incluyendo la clase de cierre y evaluación de la experiencia una vez terminadas las instancias prácticas. Un insumo fundamental que se incluye en la formación teórica, es el uso de la plataforma moodle, a través de la cual los tutores realizan tareas domiciliarias tomando los aportes de la bibliografía sugerida en el curso.

4. Metodología

Durante este año se realiza un relevamiento a través de un cuestionario on line en relación a la percepción del estudiante de ingreso con respecto a la figura del tutor par en el aula. El formulario es de carácter anónimo, consta de nueve preguntas (ocho preguntas cerradas y una de carácter abierto) y los estudiantes lo responden de manera voluntaria luego de finalizado el curso introductorio CIEV. Respondieron el cuestionario 156 estudiantes.

5. Resultados

En cuanto a si los estudiantes de ingreso tenían conocimiento de que contarían con un EA al ingresar a la carrera de grado surge que la mayoría desconocía esta presencia como muestra la figura 1. Sin embargo, al consultarles si les resulta interesante la figura del EA en el aula, la mayoría responde afirmativamente. (Figura 2)

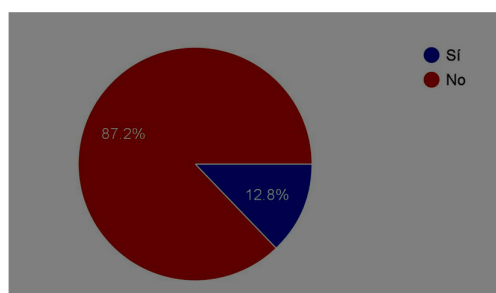


Fig. 1 Conocimiento previo sobre los EA durante el curso introductorio

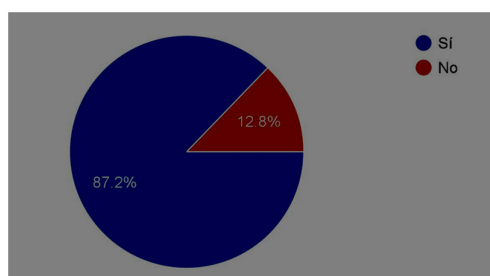


Fig. 2 Percepción sobre la figura del tutor

Al preguntarles las razones que justificarían que dicha figura dentro del aula les resulta interesante, se pueden distinguir tres grandes categorías: Información; vínculo entre pares; Tutoría entre pares como práctica de enseñanza. A continuación se presentan algunas de las respuestas que dan cuenta de cada categoría.

Información: *“puede dar pautas para el estudio o para como es la carrera”, “nos responde algunas dudas”, “porque son un referente como bien se los denomina son un apoyo al estudiante que recién ingresa con millones de dudas e incertidumbres”, “son guía dentro y fuera del salón”.*

Vínculo entre pares: *“por la experiencia de que son estudiantes y ya cursaron esa materia, sirve como una guía”. “porque al ser estudiantes pueden acercarnos un poco más a lo que es la vida estudiantil en la Facultad y aconsejarnos desde otro punto de vista diferente al del docente” “porque nos acerca un poco más al profesor/a, es una especie de brecha entre los alumnos y el docente, y así no nos vemos tan alejados del docente, por más que sabemos que cada quien ocupa un rol diferente”, “porque si bien el profesor es el principal, el estudiante de apoyo nos entiende ya que pasaron por lo mismo recientemente y también tuvieron las mismas dudas”, “porque aportan a la clase y algunos los vemos como personas más cercanas a nosotros”, “porque te ayudan a introducirte en el mundo universitario, con su experiencia reciente”, “relación alumno-alumno, porque lo ve de otra manera, desde adentro, y no la relación solo profesor-alumno”, “porque son estudiantes como nosotros y también pasaron por primer año y pueden ayudarnos a sacar miedos o dudas que tengamos sobre esta nueva etapa”.*

La tutoría como práctica de enseñanza: *“da una perspectiva diferente a la del profesor”, “porque te orientan no solo en el ciclo introductorio si no en el transcurrir del año”, “es una ayuda más cercana a la de un profesor”, “porque es más dinámica la clase”, “es importante y estimulante la demostración de interés de los estudiantes de apoyo a los nuevos estudiantes, “me parece interesante ya que es de buena ayuda tener a compañeros que nos ayuden con materias que quizás sean nuevas”.*

En cuanto al contacto con los EA, la gran mayoría (87,2%) manifiesta haber tenido un intercambio con los tutores. En las figuras 4 y 5 se puede apreciar las características de este intercambio:

Fig. 4 Tipo consultas al EA

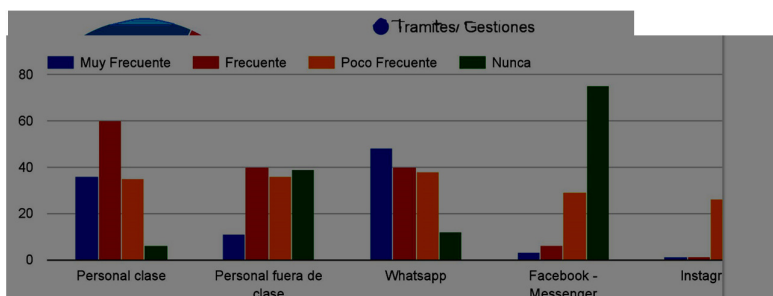


Fig. 5 Vías de comunicación con los EA

Con respecto a si les interesaría ser EA durante el año próximo, como muestra la figura XX se observa que más del 75% considera esta posibilidad, lo que estaría dando cuenta de una valoración positiva de esta figura.

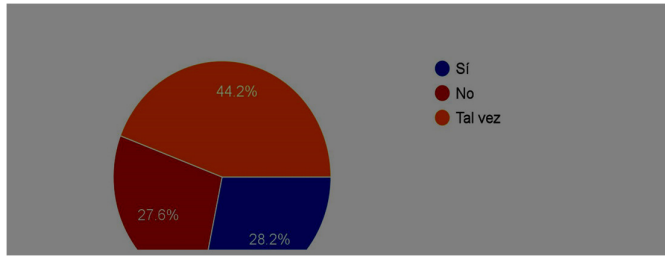


Fig. 6 Interés en ser EA

6. Conclusiones

A modo de cierre, se observa que el desarrollo de las tutorías entre pares en FV impactan de forma positiva para los estudiantes de ingreso, quienes destacan la figura del *EA* como fundamental para acortar la brecha existente entre el nivel universitario y su antecesora la Educación Media Superior (EMS).

El abordaje del trabajo de la información por parte del *EA*, aparece como uno de los aportes centrales identificado por los estudiantes ingresantes. Ese universo de incertidumbre que se soslaya en las respuestas de los estudiantes en relación a su vivencia de ingreso a una institución con una alta numerosidad- realidad que para la mayoría genera ajenidad- y lo complejo de las nuevas formas de funcionamiento que la Udelar les exige, se ve apaciguado al compartir el inicio del camino con un par más experimentado.

Lo vincular se constituye en la premisa sobre la que se sustenta la tutoría entre pares y tanto la Udelar en general como FV en particular, continúan fortaleciendo e impulsando el desarrollo de esta práctica de enseñanza, que si bien como se describe durante el artículo, no se la considera una nueva práctica, sí resulta novedosa y genera resultados óptimos en lo que hace al acompañamiento de trayectorias educativas.

Comprender la lógica institucional de funcionamiento para el estudiante que inicia su formación en el nivel de educación superior, requiere de un monto elevado de energía psíquica. Todo el nuevo contexto se presenta como un universo a descubrir, donde descifrar y entender los nuevos códigos demandan nuevas estrategias que al construirse en forma conjunta con otro par, se alivianan y comienzan a ceder espacio para incorporar lo académico.

Asimismo, la experiencia en FV también muestra la importancia de la figura del tutor en el aula como apoyo al proceso de afiliación institucional al ingreso, siendo este un aspecto novedoso en el contexto de la Udelar. Por otro lado, la dupla tutor-docente implica un desafío en la medida que exige repensar el rol docente en su vínculo tanto con los estudiantes de ingreso como con el estudiantes tutor, que no es su estudiante, y que comparte en cierta manera sus estudiantes. Esto es un aspecto que merece profundización.

Apéndice I

Formulario de relevamiento de información con el objetivo de conocer la percepción de los estudiantes de ingreso, con respecto a la figura de los Estudiantes de Apoyo (EA) en el aula.

Experiencia: Estudiantes de Apoyo 2017

Estimados estudiantes:

Desde hace varios años en Facultad de Veterinaria se viene desarrollando y promoviendo la participación de Estudiantes de Apoyo, en el marco del Curso Introductorio a los Estudios Veterinarios (CIEV). En este sentido, la Institución busca conocer el desarrollo de esta práctica y cómo la figura del Estudiante de Apoyo incide en el ingreso de cada generación de estudiantes. Es por esta razón, es que los invitamos a completar la información que solicitamos en el formulario.

Desde ya nuestro agradecimiento.

Unidad de Extensión - Servicio de Orientación Psicopedagógica - Departamento de Educación Veterinaria - Programa de Respaldo al Aprendizaje

***Obligatorio**

1. Dirección de correo electrónico *

2. Marca solo un óvalo.

Opción 1

3. Previo a tu ingreso a Facultad de Veterinaria; ¿Sabías que contarías con el acompañamiento de Estudiantes de Apoyo durante el Curso Introductorio? *

Marca solo un óvalo.

Sí

No

4. ¿Considerás que la figura de los Estudiantes de Apoyo es interesante dentro del aula? *

Marca solo un óvalo.

Sí

No

5. De acuerdo a la pregunta anterior. Comenta por qué sí o por qué no es interesante *

6. **¿Conversaste o solicitaste información a los Estudiantes de Apoyo? ***

Marca solo un óvalo.

- Sí
 No

7. **En caso de haber respondido afirmativamente la pregunta anterior, Indicá qué consulta o solicitud de información les realizaste:**

Marca solo un óvalo.

- Trámites/ Gestiones
 Consulta por lugares físicos (salones, baños, otros espacios de la Facultad)
 Asignaturas
 Horarios
 Becas
 Vida Universitaria en general
 Materiales de estudio
 Técnicas de estudio
 Paradas de ómnibus
 Barrios de Montevideo
 Otros

8. **¿Cuáles de estas vías de comunicación utilizaste con más frecuencia para comunicarte con los Estudiantes de Apoyo?**

Marca solo un óvalo por fila.

	Muy Frecuente	Frecuente	Poco Frecuente	Nunca
Personal clase	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Personal fuera de clase	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Whatsapp	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Facebook - Messenger	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Instagram	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

9. **¿Te gustaría ser Estudiante de Apoyo el año próximo? ***

Marca solo un óvalo.

- Sí
 No
 Tal vez

Referencias

- Calegari, L. (2012). "Prólogo II". En: Programa de Respaldo al Aprendizaje. Fundamentos Conceptuales de las Tutorías entre Pares. La experiencia de la Universidad de la República. Programa de Respaldo al Aprendizaje. Montevideo: Udelar.
- Casco, M. (2007). "Prácticas comunicativas del ingresante y afiliación intelectual". V Encuentro Nacional y II Latinoamericano La Universidad como objeto de investigación. Buenos Aires: Facultad de Ciencias Humanas, Universidad Nacional del Centro de la Provincia de Buenos Aires.
- Coulon, A. (1997). El oficio del estudiante. La entrada a la vida universitaria. París: Prensa Universitaria de Francia.
- Duran, D.; Flores, M.; Mosca, A.; y Santivago, C.(2014). "Tutoría entre iguales, del concepto a la práctica en las diferentes etapas educativas". En: InterCambios, Vol II N°1 diciembre.
- Facultad de Veterinaria, Universidad de la República (2011). Plan de desarrollo estratégico 2011-2015. Montevideo: Fvet, Udelar
- Ezcurra, A.M. (2011). Igualdad en Educación Superior. Un desafío mundial. Los Polvorines: Universidad Nacional General Sarmiento.
- Vigotsky, L. (1989). El desarrollo de los procesos psicológicos superiores. Barcelona. Editorial Crítica.