

## FACTORES QUE FAVORECEN LA PERMANENCIA EN UN PROGRAMA DE BACHILLERATO A DISTANCIA

Línea Temática 4: Prácticas de integración universitaria para la reducción del abandono

GARCIA TREVIÑO, María del Roble. Universidad de Guadalajara. México  
[mdelroble@hotmail.com](mailto:mdelroble@hotmail.com)  
ESTRADA DE LEÓN, Adriana Loreley. Universidad de Guadalajara. México  
[loreleyestrada@hotmail.com](mailto:loreleyestrada@hotmail.com)  
LÓPEZ SALAZAR, María Enriqueta. Universidad de Guadalajara. México  
[lopez\\_salazar@hotmail.com.uson.mx](mailto:lopez_salazar@hotmail.com.uson.mx)

**Resumen.** La permanencia, como resultado que favorece la finalización de los estudios pre-universitarios con estudiantes adultos a distancia, se logra no solamente con la construcción de una trayectoria académica aceptable y que vaya cumpliendo con los requisitos administrativos normados por la institución. Sino que es también el resultado de una serie de estrategias de adaptación implementadas por los estudiantes en cuatro ámbitos de su contexto: personal, familiar, laboral y social. Una revisión a la literatura relacionada con la permanencia de los estudiantes señala que existen, desde el campo de la motivación intrínseca y extrínseca, variables que favorecen la permanencia de los estudiantes hasta lograr la finalización de los estudios. Los resultados que se obtuvieron en este caso de estudio demuestran que el factor de permanencia más favorable es la organización del tiempo, seguido por el propósito de continuar los estudios a nivel superior. Este estudio de caso se llevó a cabo con trece estudiantes adultos egresados de un programa de bachillerato en una modalidad completamente a distancia, a través de una plataforma virtual de aprendizaje. El objetivo fue conocer, desde la experiencia vivida por los estudiantes, cuáles fueron los factores que favorecieron su permanencia hasta la finalización de los estudios. Se aplicó una entrevista semiestructurada de la cual emergen las categorías que permitieron identificar los factores principales de permanencia.

**Descriptor o Palabras Clave:** Estudiantes Adultos, Educación a Distancia, Permanencia.

### 1. Introducción

Los estudiantes a distancia se caracterizan principalmente por ser estudiantes adultos que trabajan, y que además cumplen con otras responsabilidades como la paternidad, aunado a esto el desarrollo de las tecnologías de la información y la comunicación exige de aquéllos el desarrollo de habilidades y competencias para enfrentarse a nuevas formas de aprender dentro de la sociedad de la información. El rol del estudiante ha evolucionado de tal manera que ahora se le caracteriza como un estudiante virtual. Para Palloff & Pratt (2003), un estudiante virtual se caracteriza por cumplir alguno de los siguientes atributos: es, predominantemente, un estudiante adulto, que toma cursos en línea porque estos les permiten continuar trabajando a tiempo completo, y atender sus obligaciones familiares a través de envíos en cualquier tiempo y en cualquier lugar, siempre y cuando tenga el equipo necesario y la conexión a internet. De acuerdo a estos autores, para que un estudiante virtual tenga éxito es necesario que reúna ciertas características y condiciones tales como, tener acceso a una computadora y una conexión del alta velocidad, además de las habilidades para usarlos; estar dispuesto a compartir experiencias o detalles sobre su vida, su trabajo y otras de tipo educativas con la finalidad de conocer el contexto del estudiante; no encontrar obstáculos ante la ausencia de señales auditivas o visuales en el proceso de comunicación. Agregan además que un estudiante virtual se mantiene auto-motivado y es auto-disciplinado. Por otra parte, el estudiante virtual está dispuesto a comprometer semanalmente una cantidad significativa de tiempo a sus estudios. Finalmente, el estudiante virtual tiene o es capaz de desarrollar pensamiento crítico y considera que el aprendizaje de alta calidad puede ocurrir en cualquier parte y cualquier momento y no solo en el salón de clases.

En este sentido, Rama (2006) considera que la necesidad de continuar una preparación a lo largo de la vida, la educación en casa a través del internet y el uso de tecnologías de información y comunicación, se está convirtiendo en una forma vida para las personas que trabajan, principalmente los adultos de ahí que las universidades deben atender a los estudiantes que trabajan, estudiantes maduros, estudiantes a medio tiempo, estudiantes durante el día, estudiantes de noche, estudiantes de fin de semana, estudiantes que viajan, personas que trabajan, personas que dejaron incompletos los estudios en alguna etapa de su formación y que están regresando a las aulas “virtuales” por ser la opción que más se adapta a su vida.

Los factores que llevan al abandono o la perseverancia han sido identificados en diversos estudios (McGivney, 2004; Castles, 2004; Simpson, 2003; Willging & Johnson, 2009; Granados Garcia Tenorio, 1991; Morante Milla, 2005; Kemp, 2002; Bourdages, 1996) en los cuales se ha encontrado que algunas de las razones dadas por los estudiantes que optan por la educación a distancia como: *la dificultad de asistir a la educación presencial, la falta de tiempo y los compromisos familiares*, son en algunas ocasiones, las mismas razones por las que toma la decisión de abandonarlos.

A decir de McGivney (2004), en educación a distancia existe un fuerte vínculo entre las complicadas vidas profesionales y personales de aquéllos que eligen esta modalidad, y la probabilidad de terminación. Ella considera que los estudiantes adultos a menudo dejan los cursos antes de la terminación por "*hechos de la vida*" tales hechos están relacionados con el trabajo, con la casa y con familia, y en otros casos hacen referencia a motivos de salud. Por otra parte, señala también como factores que contribuyen a la persistencia la motivación, el apoyo de la familia y los amigos, el apoyo financiero, una buena información y asesoramiento previo, la calidad en los contenidos del curso, una tutoría efectiva, el apoyo por parte del grupo de aprendizaje, y un sistema de seguimiento de estudiantes en riesgo de abandono.

Por su parte Castles (2004), apoyada en los resultados de un estudio cualitativo, señala que los factores que pueden afectar al estudiante adulto pueden clasificarse en tres grupos: el primero de ellos está conformado por factores sociales y ambientales como el tiempo y el espacio disponible para el estudio, los empleadores, la capacidad para tomar parte en los tutoriales en otras instituciones, el apoyo de personas cercanas y la organización de las actividades sociales. El

segundo grupo corresponde a factores intrínsecos como la presencia de enfermedades, el duelo por la muerte de un ser querido, el desempleo y la falta de apoyo por parte del empleador. También se incluyen el cuidado de menores o personas adultas y los niveles de adaptación de los estudiantes a las tensiones cotidianas de la vida. Al tercer grupo le corresponden los factores traumáticos, por ejemplo aquí se considera la actitud de los estudiantes, como la motivación, y sus cualidades como la persistencia, la resistencia a su capacidad de afrontamiento, así como sus métodos de estudio. En la tabla I, podemos encontrar una lista detallada de los factores atribuibles dentro de cada uno de los tres grupos mencionados.

Tabla I. Factores que afectan a la persistencia de estudiantes en la Universidad Abierta (*Open University*).

Factores sociales y ambientales	Factores traumáticos	Factores intrínsecos
1. Conflictos con las demandas familiares	1. Sin crisis de la familia	1. Compromisos con las actividades de la vida
2. Apoyo del tutor	2. Buena salud física	2. Una estrategia apropiada para el aprendizaje
3. Reducción de la vida social	3. Sin problemas crónicos de familia	3. Enfoque de control interno
4. Apoyo de los amigos	4. Sin cambios importantes en cualquier área de la vida	4. Motivación y necesidad de persistir en el aprendizaje
5. Actitud de los padres a la educación	5. Una selección eficaz de estrategias de afrontamiento	5. Gestión de la vida positiva
6. Apoyo de otros estudiantes	6. El éxito en el estudio	6. Personalidad efectiva (sentido de coherencia)
7. Experiencias de educación temprana	7. Valoración positiva de la amenaza	7. Resistencia/Tolerancia a la frustración
8. Ventajas sociales, económicas y educacionales.	8. Buena interacción con la Institución	8. Optimismo
9. Apoyo del trabajo	9. Habilidades para la resolución de problemas	9. Autoconfianza
10. Juego de roles « malabarismos »	10. Sin factores de estrés adicionales	10. Capacidad de organización (gestión de tiempo)
11. Apoyo de los compañeros	11. Sin exceso de trabajo estresante	11. Actitud positiva para los desafíos y para el cambio
12. Efectos del grupo social	12. Sin estrés financiero en particular	12. Voluntad para comprometerse con metas a largo plazo

Fuente: Elaboración propia a partir de: *Persistence and The adult learner. Factors affecting persistence in Open University*. Jane Castles. P. 166-172.

## 2. Objetivos del estudio

Este estudio es parte de una investigación más amplia que explora el uso de estrategias de adaptación y su efecto sobre la perseverancia de estudiantes adultos en un programa de bachillerato a distancia. En este trabajo, se presentan los resultados al examinar los factores que favorecieron la permanencia y por lo tanto la finalización de los estudios de un grupo de estudiantes adultos que cursaron el bachillerato a distancia, programa educativo del nivel medio superior, ofrecido en una universidad mexicana y a través de su sistema virtual. El objetivo planteado fue identificar los factores que favorecieron la permanencia y el logro de la finalización de los estudios. Los trece documentados se analizaron desde la perspectiva de los factores que, según Castles (2004) pertenecen a los factores intrínsecos. Esta parte de la investigación se llevó a cabo con 13 de los 45 egresados de la cohorte 2007-2009.

## 3. Metodología

Se trata de un estudio de tipo exploratorio a partir de una perspectiva cualitativa ya que el objetivo de la investigación cualitativa es explicar un fenómeno humano o social a través de diversas técnicas de recolección y análisis de datos (Paillé & Mucchielli, 2003). En este mismo contexto, de acuerdo con Trudel *et.al.* (2007) la investigación exploratoria sirve para producir conocimientos

sobre fenómenos desconocidos o bien lleva a clarificar un problema que no está bien definido. La selección de los participantes se realizó a partir del siguiente criterio de inclusión: egresados del programa educativo de bachillerato a distancia en el año 2009, quienes habían cumplido con todos los créditos exigidos por el programa y habían obtenido su certificado. La cohorte fue elegida por el interés que suscitó la implementación del programa educativo a dos años de su entrada en funciones en el año 2007, e indagar qué hicieron los 45 de los 98 estudiantes que finalizaron. Las dificultades de campo para el levantamiento de datos solamente permitieron establecer contacto directo con 13 estudiantes de dicha cohorte, mismo que accedieron a la entrevista presencial semiestructurada. Las preguntas que se plantearon en la entrevista semi-estructurada se construyeron a partir de del modelo causal de Kember (1995) en donde se indaga sobre los tipos de estrategias de adaptación que implementan los estudiantes en los ámbitos personal, social, laboral y familiar.

Las categorías resultantes se establecieron a partir del análisis de contenido de las respuestas a tres preguntas: *1) ¿Cuáles fueron las principales dificultades a las que te enfrentaste como estudiante a distancia? 1a. ¿Qué hiciste para superarlas? y 3) ¿Cuáles fueron los motivos te hicieron perseverar hasta terminar?* El levantamiento de datos se hizo vía telefónica, vía Skype y cara a cara, de acuerdo a las circunstancias y localización de los participantes. Una técnica de análisis de frecuencias nos permitió establecer cinco grandes categorías: 1) organización del tiempo, 2) propósito de la meta, 3) alta motivación, 4) tener un mejor empleo y 5) continuar con la licenciatura. De esta manera se procedió al análisis e interpretación de resultados que se describen a continuación.

#### **4. Resultados**

Encontramos cinco factores que se repitieron con mayor frecuencia en cada uno de los 13 encuestados, dichos factores fueron: el propósito de meta, alta motivación, tener el bachillerato incompleto, tener un mejor empleo, continuar la licenciatura, y finalmente, organizar el tiempo. La Figura 1 nos muestra el porcentaje en que fueron mencionados cada uno de estos elementos, y en dónde destacan el propósito de meta y la organización del tiempo con un 76.90% de las veces en que fue mencionada como estrategia para perseverar, le sigue el deseo de continuar la licenciatura con un 69.20%. Finalmente con el mismo porcentaje de 46.20%, una alta motivación, tener el bachillerato incompleto y aspirar a un mejor empleo.

Observamos que en el estudiante a distancia, desarrolla su vida de “académica” en sus ámbitos familiares, laborales y sociales, y que es en éstos ámbito en donde implementa estrategias para perseverar hasta terminar su programa. Debemos señalar que un estudiante con un alto grado de motivación y con una meta clara por alcanzar, desarrolla estrategias en dichos ámbitos para no abandonar sus estudios.

Una de estas dificultades es la adaptación a la modalidad, recordemos que se trata de una modalidad completamente en línea, ya que para la mayoría de los estudiantes adultos, implica, además de retomar los estudios después de varios años sin estudiar, el enfrentarse a una nueva forma de aprender a través de la virtualidad. Ya no se asiste a una escuela, y ya no se tiene a un profesor hablando frente al grupo de estudiantes, ahora las tecnologías son el medio para comunicarse con el asesor, con las guías de estudio y con los materiales, y a través del trabajo realizado y evidenciado, es como se va demostrando el aprendizaje y es evaluado. Ante esta situación, los estudiantes adultos buscan los medios para ir solventando estas dificultades y quienes encuentran las formas para lograrlo, a través de estrategias hacen de la perseverancia una cualidad que los acompaña hasta el logro de sus objetivos.



Figura 1. Percepciones de los estudiantes desde su experiencia en un programa de bachillerato a distancia. Fuente: elaboración propia a partir análisis de frecuencias en respuestas de entrevistas.

## 5. Conclusiones

Abandono y perseverancia son fenómenos en el ámbito educativo que deben ser estudiados al mismo ritmo con el que avanzan y cambian los contextos educativos, desde las primeras teorías del abandono, en circunstancias muy específicas, hasta nuestros días, los sistemas educativos se han innovado en todos los sentidos, por lo tanto, es preciso renovar los enfoques y características de los actores involucrados en la tarea educativa.

En cuanto a la persistencia, como fenómeno opuesto al abandono, ésta adquiere un lugar importante dentro del interés de algunos investigadores ya que los resultados obtenidos son defendidos desde dos ángulos, por una parte, como logro institucional y por otro lado como logro individual, es así que se requiere de estudios sistematizados para establecer cómo y en qué grado dicha conducta es atribuible a uno u a otro y como se pueden mejorar las condiciones para aumentar los índices de permanencia en las universidades.

Una investigación adicional en este campo sería de gran ayuda para los agentes involucrados en el acto educativo como son los directivos, los diseñadores de contenidos curriculares, los diseñadores instruccionales, los coordinadores de los programas, los evaluadores internos y externos así como los tutores y los docentes, con la finalidad de considerar sistemáticamente los factores externos que permean la vida de los estudiantes adultos en una modalidad a distancia. Por añadidura, las condiciones de vida de estos estudiantes están determinadas por las situaciones familiares, laborales y sociales por las que los estudiantes atraviesan, de tal forma que universidades e instituciones educativas además de cumplir con las funciones de docencia, investigación y extensión entre otras, deben ser instancias que favorezcan la integración cultural entre el individuo y su entorno.

Por otra parte, se recomienda encarecidamente a los investigadores utilizar los resultados de este tipo estudios para profundizar en las formas de desarrollar en los estudiantes otro tipo de competencias con las que puedan implementar estrategias de adaptación tanto en un ambiente educativo presencial como virtual, y que van a contribuir al logro de sus objetivos, fortaleciendo su perseverancia en detrimento de su decisión de abandonar antes del logro de su meta. En este sentido,

Castles (2004) opina que si los factores que contribuyen al éxito de los estudiantes pueden ser identificados, priorizados y ponderados, entonces una mejor orientación profesional puede ser otorgada a los estudiantes para éstos que continúen. Coincidiendo con Palloff & Pratt, encontramos que cuando un estudiante adulto se mantiene auto-motivado y es auto-disciplinado, la expectativa para que permanezca hasta la finalización es bastante alta en un sistema virtual.

## 6. Referencias

- Bourdages, L. (1996). La persistance et la non-persistance aux études universitaires sur campus et en formation à distance. *Distances*, 1(1), 51–68.
- Castles, J. (2004). Persistence and the adult learner: factors affecting persistence in Open University students. *Active Learning in Higher Education*, 5(2), 166–179.
- Granados Garcia-Tenorio, P. (1991). *Análisis del fenómeno del abandono en las universidades abiertas*. UNED.
- Kember, D. (1995). *Open learning courses for adults: A model of student progress*. Educational Technology.
- Kemp, W. C. (2002). Persistence of Adult Learners in Distance Education. *The American Journal of Distance Education*, 16(2), 65–81.
- McGivney, V. (2004). Understanding persistence in adult learning. *Open Learning: The Journal of Open, Distance and E-Learning*, 19(1), 33–46.
- Morante Milla, A. (2005). Influencia de factores relacionados con la actividad profesional sobre la perseverancia en estudios universitarios on-line. *RUSC. Universities and Knowledge Society Journal/Revista de Universidad Y Sociedad Del Conocimiento*, 2(1).
- Paillé, P., & Mucchielli, A. (2003). *L'analyse qualitative en sciences humaines et sociales*.
- Palloff, R. M., & Pratt, K. (2003). *The virtual student: A profile and guide to working with online learners* (1ra.). San Francisco, CA: Jossey-Bass.
- Rama, C. (2006). *La Tercera reforma en educación superior en América Latina*. Fondo de Cultura Económica.
- Simpson, O. (2003). *Student retention in online, open and distance learning*. London: Kogan Page.
- Trudel, L., Simard, C., & Vonarx, N. (2007). «La recherche qualitative est-elle nécessairement exploratoire?». *Recherches Qualitatives*, 5, 38-45
- Willing, P. A., & Johnson, S. D. (2009). Factors that influence students' decision to dropout of online courses. *Journal of Asynchronous Learning Networks*, 13(3), 115–127.