

---

## ACCION TUTORIAL E INTEGRACION UNIVERSITARIA

**Línea Temática:** Prácticas de integración universitaria

Iván Gustavo Baggini  
Instituto Académico Pedagógico de Ciencias Sociales – UNVM  
[ivanbaggini@gmail.com](mailto:ivanbaggini@gmail.com)

Lidia del Valle Moreira  
Instituto Académico Pedagógico de Ciencias Sociales – UNVM  
[lidiamorei@yahoo.com.ar](mailto:lidiamorei@yahoo.com.ar)

### Resumen<sup>1</sup>

El Instituto Académico Pedagógico de Ciencias Sociales (IAPCS) de la Universidad Nacional de Villa María (UNVM) ha institucionalizado un programa permanente de tutorías personales denominado Programa de Apoyo a los Alumnos de Primer Año (PAEPA) a través del cual está llevando a cabo una importante actividad vinculada a la personalización de la formación y la mejora del rendimiento del estudiante de primer año de todas las carreras de grado que se dictan en el mismo con la finalidad de contribuir solucionar los problemas de deserción que se registran en ese sector de la población universitaria y favorecer su permanencia en el sistema de Educación Superior. En este sentido, el artículo tiene por finalidad analizar la implementación del programa para contribuir a revertir los problemas académicos en los estudiantes de nuevo ingreso y fortalecer su inclusión y permanencia en la comunidad universitaria. Para alcanzar ese objetivo se siguió un diseño metodológico cualitativo que tiene como estrategia de construcción de los datos los grupos de discusión y su aplicación implicó la construcción de siete grupos de discusión integrados por estudiantes ingresantes, estudiantes avanzados, docentes y graduados de las carreras de grado del IAPCS. Entre los resultados más relevantes se destacan la importancia que le atribuyen los estudiantes al proceso de tutoría como modo de acompañamiento en el desarrollo de su aprendizaje y la construcción de espíritu de grupo colaborativo y solidario lo que contribuye a destacar la importancia y valoración institucional de las practicas tutoriales como vehículos para la integración universitaria.

**Palabras claves:** Acción tutorial, Tutoría personal, Integración universitaria

---

<sup>1</sup>El presente artículo forma parte de las acciones de investigación que se vienen desarrollando en el marco del Programa de Investigación "Continuidades, discontinuidades y rupturas en el estudiante universitario: aportes para el planteamiento curricular e institucional en el Instituto Académico Pedagógico de Ciencias Sociales", aprobado y financiado por el Instituto de Investigación de la Universidad Nacional de Villa María para el período 2016-2017.

## 1. Introducción

El diseño y desarrollo del PAEPA iniciado en el año 2012 como una acción institucional generada en el seno de la Secretaría Académica del IAPCS de la UNVM, se fundamenta en los resultados de la Autoevaluación Institucional llevada a cabo en el año 2006. En este contexto, una de las medidas aplicadas ha sido y sigue siendo el programa de tutorías, concepto que se ha ido redefiniendo desde aquel centrado sólo en resolver dudas en un espacio curricular determinado para pasar a un concepto más amplio, de carácter orientador, que incluye la vida académica en sentido amplio y algunas expectativas sobre la vida después de la carrera. La acción tutorial, desde esa perspectiva, se considera como una respuesta educativa a las necesidades de los estudiantes, tanto a nivel individual como grupal. Su finalidad es contribuir al pleno desarrollo de los estudiantes, de forma tal que aprendan a aprender, aprendan a hacer, aprendan a ser y aprendan a convivir. La tutoría es un derecho de los estudiantes que va a proporcionar calidad a la enseñanza y va a contribuir a su educación, a su asesoramiento, a su formación y a su desarrollo. En este sentido, se concibe, como una labor continua, sistemática, interdisciplinaria, integral, comprensiva y que conduce a la auto-orientación (Boronat, 2002).

Las tutorías personalizadas constituyen un eje operativo relevante en la aplicación del PAEPA ya que al haber sido institucionalizado como estrategia y formalizado como derecho se constituyen en un espacio que contribuye a la formación académica y humana de los estudiantes ingresantes y en sentido más holístico de los actores educativos (estudiantes avanzados, graduados y docentes) que intervienen en su práctica. A pesar de ello, son limitados los antecedentes sobre el proceso de seguimiento del PAEPA por lo que la problemática que centra nuestro trabajo se expresa en ¿cuál es la incidencia de la implementación del programa de tutorías del PAEPA en el desarrollo académico y social de los tutelados?

Metodológicamente se siguió un diseño cualitativo por entender que tiene relevancia específica para el estudio de las relaciones sociales y en particular como consecuencia de la pluralización de los mundos vitales. Esta pluralización requiere una nueva sensibilidad para el estudio empírico de temáticas y problemas sociales porque los rasgos esenciales que guían la investigación cualitativa están orientados a la interpretación de los sentidos que los actores le atribuyen a sus prácticas y en este caso la práctica tutorial y para ello se trabajó con grupos de discusión integrados por estudiantes ingresantes, estudiantes avanzados, docentes y graduados de las carreras de grado del IAPCS<sup>2</sup>. Como estrategia de análisis se decide aplicar un análisis comparativo constante entre los datos que va emergiendo a partir de fuentes primarias y que entiende el trabajo investigativo como fundamentalmente interpretativo.

A los fines organizativos, dividimos el escrito en una primera parte en la cual se plantean los antecedentes institucionales del programa de apoyo y luego el análisis del material empírico construido a lo largo del proceso de investigación.

---

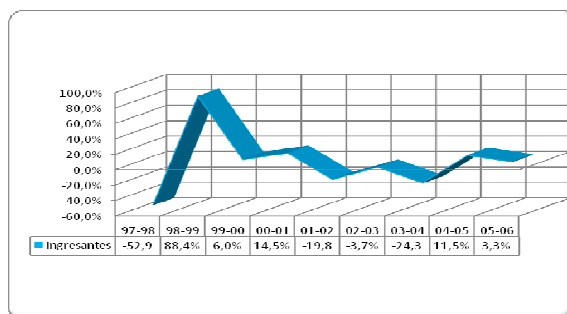
<sup>2</sup> Los grupos de discusión (G.D.) realizados fueron los siguientes: G.D. 1: Tutelados de las carreras de Contador Público, Administración y Economía. G.D. 2: Tutelados de las carreras de Ciencia Política, Sociología, Desarrollo Local-Regional Comunicación Social y Trabajo Social. G.D. 3: Tutelados de las carreras de Seguridad y Comercio Internacional en la Sede Córdoba de la UNVM. G.D. 4: Tutelados de las carreras: Ciencias Políticas, Sociología y Desarrollo Local-Regional en la sede Córdoba de la UNVM. G.D. 5: Tutores Estudiantes Avanzados de las citadas carreras. G.D. 6: Tutores Graduados y G.D. 7: Tutores Docentes.

## 2. Antecedentes institucionales del programa de tutorías en el Instituto Académico Pedagógico de Ciencias Sociales

La primera experiencia sobre tutorías personales se desarrolló durante los años 2009 al 2011 en el marco del programa PACENI<sup>3</sup>. No obstante, la acción tutorial se constituía en un objetivo pedagógico-académico presente en la política de integración universitaria desde el año 2006 como resultado de la Autoevaluación Institucional de la UNVM y particularmente del Proyecto de Fortalecimiento Académico generado desde la Secretaría Académica del IAPCS cuyo objetivo fue retener a los alumnos ingresantes, favoreciendo su formación integral, potenciando sus capacidades, articulando recursos humanos, académicos, técnicos y materiales por lo que destaca la necesidad de implementar régimen de tutorías para alumnos de primer año de las ciencias económicas, ampliar y fortalecer instancias de comunicación y orientación vocacional, aplicar nuevas tecnologías en el seguimiento de los estudiantes y mejorar índices de retención y rendimiento académico de los cursantes de las carreras involucradas.

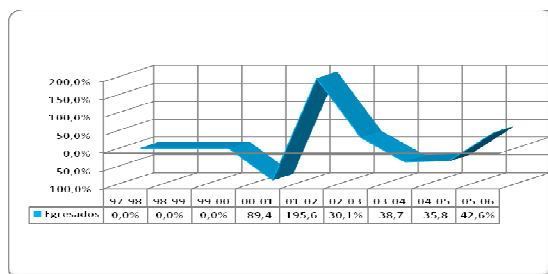
Entre los datos generales que podemos señalar de la Autoevaluación Institucional se destaca que en la UNVM presenta en el período 1997 hasta el año 2006 una tasa promedio simple anual de crecimiento de la matrícula del 2,5%, medida en la cantidad de ingresantes<sup>4</sup> y una tasa de egresados del 17,4%<sup>5</sup>.

Gráfico N° 1: Evolución anual de los ingresantes a la UNVM



Fuente: Elaboración propia con base en los datos del Informe Final de la Autoevaluación Institucional, 2006.

Gráfico N° 2: Evolución de los egresados de la UNVM



Fuente: Elaboración propia con base en los datos del Informe Final de la Autoevaluación Institucional, 2006.

<sup>3</sup> Proyecto de Apoyo para el Mejoramiento de la Enseñanza de Grado en Primer Año para las carreras de Ciencias Exactas y Naturales, Ciencias Económicas e Informática (PACENI) fue una iniciativa de la Secretaría de Políticas Universitarias del Ministerio de Educación. En el IAPCS la acción tutorial involucró a los alumnos ingresantes de las carreras de Contador Público, Licenciatura en Administración y Licenciatura en Economía por ser las únicas carreras incluidas en la propuesta ministerial que se pueden cursar en dicha unidad académica.

<sup>4</sup> Por el término *Ingresantes* hacemos referencia a los alumnos que han aprobado el curso de ingreso y adquieren, por consiguiente, la categoría de alumnos regulares de la UNVM.

<sup>5</sup> Ver Tabla N° 1 en el Apéndice I.

Complementariamente a los datos señalados anteriormente, el documento también desataca los problemas de deserción y abandono que los estudiantes de primer año que se mantienen relativamente constantes a lo largo del período analizado en un 30% (Informe de autoevaluación institucional, 2006). Ante esta situación, la Secretaría Académica decidió impulsar a partir de año 2012 el Plan de Acción Tutorial (PAT) anual cuya base institucional-legal es el PAEPA<sup>6</sup>.

El PAT es un documento que describe la intervención tutorial y sigue, principalmente, el modelo de programa para llevar adelante las acciones tutoriales, aunque la adopción de la tutoría por parte del alumno es opcional. Persigue los objetivos de favorecer la etapa de transición desde la educación media a la educación superior a partir de la articulación de tutorías para estudiantes del primer año de las carreras de grado del IAPCS y facilitar la inserción e integración en la vida universitaria de los estudiantes que ingresan, potenciando sus trayectorias educativas, promoviendo la construcción de la identidad del estudiante universitario y fomentando la cultura del aprendizaje. Además señala la necesidad de facilitar al alumno la adaptación y el conocimiento acerca de la estructura y dinámica del funcionamiento de la universidad que les permita preparar de manera planificada y responsable su futuro personal, académico y profesional, desarrollando su capacidad de reflexión, diálogo, autonomía y crítica en el ámbito académico. En otro orden de aspectos indica la importancia de ayudar a desarrollar actitudes positivas y de responsabilidad personal respetando las relaciones asimétricas; establecer un sistema de información, orientación y seguimiento académico destinado a los alumnos de primer año; establecer una comunicación clara, concisa, unívoca, para motivar, acompañar, guiar, y retener al alumno y, finalmente, ayudar a crear el sentido de pertenencia a la institución a través de las actividades de extensión propuestas por la UNVM como el voluntariado y las actividades deportivas<sup>7</sup>.

Además destaca como objetivos las acciones de los tutores al establecer el acompañamiento al alumno en el proceso de transición para lograr la integración a la vida universitaria; ofrecer información sobre la Institución, en general y sobre el IAPCS, en particular. Señala el requerimiento de ofrecer al alumno información sobre los diferentes aspectos académicos relacionados con la carrera elegida y otras actividades y servicios educativos que puedan resultar relevantes para su formación. En cuanto al rol propio de un estudiante universitario subraya el hecho de concientizar a los alumnos sobre la importancia de desarrollar una adecuada metodología de estudio tendiente a superar con éxito las exigencias académicas de los Espacios Curriculares<sup>8</sup> y promover y motivar el aprendizaje autónomo del estudiante universitario; asimismo, promover el uso racional del tiempo disponible para cumplir en tiempo y forma con las exigencias académicas y fomentar las estrategias de auto-planificación en cuanto a tiempo de estudio, cursado y exámenes.

Las funciones y competencias del tutor, que son de tipo orientativas y de acompañamiento en la integración a la vida universitaria hace referencia a la necesidad de orientar al estudiante de primer año sobre el funcionamiento del sistema académico, del departamento de alumnos y del centro de estudiantes, sobre los espacios curriculares troncales, el núcleo de formación e instrumental común, los regímenes de cursado, regularización y evaluación, el sistema de correlatividades, la realización e importancia

---

<sup>6</sup> El Programa de Apoyo a los Alumnos de Primer Año de las carreras del Instituto Académico Pedagógico de Ciencias Sociales se aprobó mediante Resolución de Consejo Directivo N° 032/ 2012.

<sup>7</sup> Resolución de Consejo Directivo N° 032/2012.

<sup>8</sup> El *Espacio Curricular* es el conjunto de contenidos organizados en un período determinado para desarrollar el proceso de enseñanza y aprendizaje. Los contenidos educativos se organizan en función de criterios -epistemológicos, educativos, psicológicos, sociológicos- preestablecidos que les dan coherencia interna. Estos espacios constituyen unidades autónomas de acreditación de aprendizajes y pueden denominarse: asignaturas, talleres, seminarios, laboratorios, prácticas profesionales, prácticas clínicas, pasantías, entre otras denominaciones.

de los trabajos prácticos, la bibliografía y el servicio de biblioteca, Internet y el uso de servicio de Internet y otros aspectos particulares del plan de estudio vigente y de la implementación de la carrera. Acercar al estudiante de primer año al encuentro con el conocimiento, a partir del estudio independiente. Facilitar canales de comunicación entre el alumno de primer año y otros actores institucionales y motivar al alumno de primer año en la realización y participación de actividades de docencia, investigación y extensión que desarrolle el IAPCS.

Previo a su aplicación, el equipo de tutores recibió capacitación sobre las Intervenciones Tutoriales en la Universidad y participaron de los Talleres de Reflexión sobre Experiencia Tutorial. También se desarrolló el Trayecto de Capacitación para Tutores<sup>9</sup> e instrucción sobre el manejo de la plataforma virtual Moodle. El diseño del Programa de Actividades del PAT está realizado en función a “fechas críticas” que se presentan de acuerdo al desarrollo de los espacios curriculares durante el cuatrimestre. Por este motivo se ofrece al tutor un cronograma orientativo como guía para enviar, de forma anticipada, información a los alumnos de acuerdo a las fechas de las que se trate a lo largo de ambos semestres. Las fechas críticas hacen referencia a las dos primeras semanas del inicio del cuatrimestre, las fechas de exámenes parciales, el cierre del cuatrimestre y las fechas de exámenes finales. Además incluye formas para registrar las sucesivas comunicaciones con los tutorados, los datos sobre la situación académica del alumno al inicio y al final del ciclo lectivo, la evaluación de las tutorías y de los tutores y el informe de la acción tutorial.

### **3. Experiencias de la acción tutorial**

Interpretar los datos enunciados por los entrevistados sobre su experiencia tutorial fue la tarea central de la etapa de análisis de la información construida a partir de los grupos del trabajo de campo<sup>10</sup>, denotando ser un universo muy amplio de miradas, posiciones y discursos de los protagonistas que atraviesan la práctica tutorial como instancia de integración a la vida universitaria. Entre los aspectos positivos, los estudiantes, destacan el hecho de sentirse acompañados desde el inicio de su carrera universitaria y entender al tutor como un referente que ayuda a introducirse en la vida académica. En este sentido, valoran el interés y predisposición de los tutores y en especial aquellos que son estudiantes avanzados por cercanía de edad y contexto cultural lo que ayuda a plantear las dudas a medida que surgen las dificultades.

Además de la tarea de acompañamiento, los estudiantes destacan que las tutorías son un espacio que les permite descubrir a la universidad como un espacio social en el cual no solo se desarrollan actividades académicas y que pueden ampliar sus vínculos sociales y participar de experiencias artísticas y deportivas que no necesariamente se encuentren ligadas a la estructura curricular de sus carreras sino a su interés personal.

Entre las dificultades, los estudiantes manifiestan que la transición entre el nivel medio y superior (administración personal del tiempo, dificultades para estudiar y/o rendir exámenes) representan el mayor obstáculo para la integración de los estudiantes en la vida universitaria por lo que se considera que la incidencia del Programa es más provechosa cuando los tutores son estudiantes avanzados o docentes exclusivos de espacios curriculares de primer año de las carreras, dado que esta condición permite un

---

<sup>9</sup> El Trayecto de Capacitación para Tutores se desarrolló en sucesivos encuentros donde se trataron el Estatuto General de la UNVM, el Proyecto Educativo Institucional de la UNMV, el Diseño Pedagógico Curricular, el Régimen de Estudio, la Articulación Institucional y la Historia de la Creación de la UNVM.

<sup>10</sup> Se realizaron veintitrés encuentros entre los tres grupos de discusión entre los meses de octubre de 2016 y junio de 2017.

contacto regular con el tutelado y de ese modo resolver sus inquietudes. En efecto, los problemas que derivan de iniciarse en un mundo en el cual es necesario aprender los códigos construidos por la academia se constituye en una barrera que los estudiantes intentan superar a través de las tutorías pero como sostienen los tutores docentes entrevistados “...*la falta de autonomía en los estudiantes es una condición que influye notoriamente en la vida universitaria. Están acostumbrados a que se les entregue todo en la mano y no busquen resolver por su cuenta los inconvenientes que surgen...*” (docente del IAPCS).

La falta de autonomía del estudiante en cuanto a las decisiones que debe asumir al momento de iniciar su vida académica y las dificultades para el trabajo intelectual (desarrollo de un aprendizaje significativo) son los principales motivos que señalan los docentes al momento de analizar su práctica tutorial y que intentan contribuir a su superación por medio de indicaciones concretas pero que muchas veces resultan ser insuficientes pues los estudiantes apelan a su capital social para resolver los problemas que se ocasionan durante el transcurso del año lectivo.

La búsqueda de soluciones a sus problemas recurriendo a sus pares es una estrategia a la que recurren de manera regular los tutelados y que en ocasiones llega a alterar el proceso de aprendizaje a cargo de los tutores hasta producirse un des-encuentro entre tutelado y tutor.

Ante estas dificultades se evidencia la necesidad de continuar con las instancias de capacitación de los tutores para poder abordar las problemáticas que se van presentando. El desafío que surge del Programa es superar limitantes que favorezcan instancias de comunicación entre tutores y tutelados y una de sus principales metas lo constituye fortalecer estrategias y acciones de articulación entre el nivel medio y el nivel superior.

#### **4. Conclusión**

La tutoría como acción pedagógica y social destinada a la implementación de actividades que contribuyan a favorecer el proceso de aprendizaje en el contexto escolar es una de las propuestas más difundidas en el mundo de la docencia universitaria y de la educación en general y en este contexto la implementación del PAEPA del IAPCS es un ejemplo que se ubica en la anterior perspectiva al asumir a la tutoría como un momento de aprendizaje específico de la vida estudiantil. De allí que su implementación no sea neutral sino que debe incidir de manera directa en la construcción del joven como un estudiante universitario, tarea que no está exenta de necesaria mirada institucional y que en el caso nos aboca, la misma se viene realizando como una política académica del Instituto desde hace ya unos años.

Sin embargo, su incidencia en el desarrollo académico y social de los estudiantes resulta ser, según los testimonios estudiados, dispar pues no solo se debe tener presente aspectos propios de la cultura académica sino también un conjunto de factores característicos del tutelado y del momento socio-histórico para que el programa de tutorías pueda alcanzar sus objetivos. En efecto, conocer la valoración social del conocimiento científico, las características de las prácticas pedagógicas en el aula universitaria, el perfil de los nuevos ingresantes al mundo universitario y la política educativa son algunas de las dimensiones que debemos tener presente al momento de diseñar un proyecto tutorial pues es en esa acción en sí misma en donde se conjugan lo subjetivo y lo institucional en una trama que puede definir el futuro de la vida de los estudiantes en la universidad. De allí que la implementación de un programa de tutorías que pretenda ser exitoso e influir en la vida de los estudiantes debería ser un proyecto multidisciplinar en el cual la universidad es una de las instituciones que ayudan a

construir, diseñar y aplicar esa propuesta de integración a la vida académica y social de los jóvenes del siglo XXI.

## Apéndice I

Tabla de datos N°1:  
Evolución anual de la matrícula, egresados y porcentaje anual de egresados sobre ingresantes

Año		1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	Promedio
Ingresantes	Total	1041	490	923	978	1120	898	865	655	730	754	845,4
	En porcentaje		-52,9%	88,4%	6,0%	14,5%	-19,8%	-3,7%	-24,3%	11,5%	3,3%	2,5%
Egresados	Total				423	45	133	173	106	68	97	149,3
	En porcentaje					-89,4%	195,6%	30,1%	-38,7%	-35,8%	42,6%	17,4%
Ratio E/I	En porcentaje				43,3%	4,0%	14,8%	20,0%	16,2%	9,3%	12,9%	11,6%

Fuente: Elaboración propia con base en datos de la Autoevaluación Institucional, Informe Final, UNVM, año 2006.

## Referencias

- Boronat Mundina, J., Castaño Pombo, N. y Ruiz, E. (2002). La Docencia y la Tutoría en el nuevo marco universitario. Proyecto de Innovación Educativa. Valladolid: Universidad de Valladolid.
- Gairín J. (2004). La tutoría académica en el Escenario Europeo de Educación Superior. Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado. Zaragoza: Universidad de Zaragoza. 18, 66-77.
- García, M. & San Segundo, J. (2008). El rendimiento académico en el primer curso universitario. Buenos Aires. X Jornadas de la Asociación de Economía de la Educación.
- Hernández Franco, V. & Torres Lucas, J. (2005). La acción tutorial en la Universidad. Madrid: Universidad Pontificia Comillas de Madrid.
- Lázaro Martínez, A. (1997). La función tutorial de la acción docente universitaria. Revista Complutense de Educación. Madrid: 8 (1), 234-252.
- (1999). La acción tutorial de la función docente universitaria. En, Apodaka, P. & Lobato, C. (2004): Calidad de la Universidad: Orientación y Evaluación. Barcelona: Laertes.

Ruiz de Arcaute, J. (1993). Directrices sobre tutorías. San Pablo: Universidad CEU.

## Documentos oficiales

Resolución N° 032/2012 del Consejo Directivo del Instituto A. – P. de Ciencias Sociales.

UNVM. Autoevaluación Institucional, período 1996-2006, Informe Final.