

---

## ÁREA PSICOSOCIAL UN APOYO NECESARIO PARA COMPLEMENTAR UN ACOMPañAMIENTO INTEGRAL A LOS ESTUDIANTES

Línea Temática N°4: Prácticas de Integración Universitaria

Pérez Clericus, América Andrea  
Universidad Católica Silva Henríquez - Chile  
america@ucsh.cl

**Resumen.** La Universidad Católica Silva Henríquez, en su misión alude a contribuir con el desarrollo integral de sus estudiantes, en este contexto el año 2014 se crea el Programa de Inserción y Acompañamiento Académico (en adelante PRIAVU), con el fin de centrar el acompañamiento y la inserción a través de Tutorías de Pares, destinadas a estudiantes de primer y tercer año de carrera de acuerdo a los objetivos del Plan de Mejoramiento Institucional<sup>1</sup>. Este Programa busca mejorar las tasas de retención y con ello lograr la titulación oportuna, generando así una propuesta que mitiga el abandono de los estudiantes en la educación superior chilena. En el año 2016, con el fin de asegurar un acompañamiento integral y para complementar las Tutorías de Pares en PRIAVU, se implementa el Área Psicosocial a cargo de una Trabajadora Social. Dentro de sus líneas de intervención se encuentra identificar factores externos al estudiante y a la institución que puedan incidir en la deserción académica, los que pueden atribuirse a variables familiares, salud, psicosociales, económicas e incluso de desplazamiento. Por lo anterior, y ante un posible riesgo, se contemplan diversas estrategias de prevención, tales como, charlas informativas, entrevistas sociales, orientación personalizada, articulación de redes con otras unidades, entre otras, teniendo como resultado la intervención a 140 estudiantes al mes de septiembre, quienes han sido intervenidos a través de esta área. También, esta área se conforma como Centro de Prácticas de la Carrera de Trabajo Social, contribuyendo en la promoción de los estudiantes para su posterior inserción laboral.

**Palabras clave:** Acompañamiento, Prevención, Estrategias.

### Introducción

La Universidad Católica Silva Henríquez (en adelante UCSH), tiene como misión “contribuir al desarrollo integral de sus estudiantes y de este modo de la familia humana, ofreciendo una educación superior de excelencia a todos quienes puedan beneficiarse de ella, especialmente a los jóvenes talentosos provenientes de sectores socialmente desfavorecidos, a partir del modelo de formación salesiano inspirado en la razón, el amor y la trascendencia (UCSH 2012, p.7), en concordancia con el legado del Cardenal Silva Henríquez y el Sistema Preventivo de Don Bosco, se

---

<sup>1</sup> PMI Convenio de desempeño UCS1306

reconoce como una universidad inclusiva e innovadora orientada a la protección, promoción de la juventud, la ecología humana y el bien común.

En este contexto, en el año 2014, se crea el Programa de Inserción y Acompañamiento a la Vida Universitaria, que depende de la Dirección de Docencia y tiene como objetivo aumentar las tasas de retención, implementar mecanismos para disminuir la deserción y realizar acompañamiento integral a los estudiantes que se adscriben al Programa, a través de actividades de inserción y tutorías de pares.

Los estudiantes ingresan a PRAVU inscribiéndose espontáneamente a tutorías de pares, por otra parte, aquellos que ingresan a la Universidad a través del Programa Bachillerato, quienes son derivados por las Escuelas. Considerando la demanda de los estudiantes por tutorías, la heterogeneidad de ellos, el contexto social y la necesidad de acompañamiento integral, el año 2016, se consideró ampliar la planta profesional de PRAVU, incorporando una Trabajadora Social, con el fin de consolidar el equipo y así pesquisar factores externos que incidan en el desempeño de los estudiantes poniendo en riesgo su vida académica. Por otro lado, PRAVU se abre como Centro de Prácticas de la Carrera de Trabajo Social.

## **Contextualización**

Chile, desde la década de los 90', ha instalado una política que reformado el sistema educacional, en un esfuerzo por mejorar la calidad y la equidad tanto en la enseñanza como en el acceso a la educación en todos sus niveles (Mineduc, 2012). Para alcanzar este propósito, los gobiernos democráticos han incrementado el papel que desempeña el Estado, adoptando un enfoque promotor de la educación (UNESCO, 2005), según datos del Banco Mundial, Chile ha aumentado de un 3,8% a un 19,4% del PIB el gasto en educación, generando una alta expectativa en el acceso a la educación.

Sin embargo, a pesar del aumento del gasto público en educación por parte del Estado, el acceso a la educación superior sigue siendo la piedra angular, puesto que, según datos de la OCDE (Pérez, 2012), sólo un 14,5% de los jóvenes del primer quintil logran acceder a la educación superior, versus un 73,7% del quinto quintil. Esta brecha se genera puesto que para acceder a la educación superior en Chile, específicamente a las universidades, existe el dispositivo llamado Prueba de Selección Universitaria (PSU), con el cual busca seleccionar a aquellos jóvenes que de acuerdo al puntaje obtenido, puedan ingresar a las universidades.

Por otro lado, los datos entregados por el Departamento de Evaluación, Medición y Registro Educacional (DEMRE, 2016) muestran que un 43% de los estudiantes que rindieron la PSU en el año 2015 obtuvieron menos de 450 puntos, lo que implica la no posibilidad de acceder las universidades del Consejo de Rectores, sin embargo un 62% de estos estudiantes provienen del sistema municipal, lo que genera una inequidad y la posibilidad de que muchos estudiantes abandonen el sistema educativo por no tener conocimientos y habilidades necesarias para llevar una vida universitaria (Mineduc, 2012).

Bajo esta realidad, la UCSH desde el año 2009, ha implementado un programa de acceso inclusivo a la educación superior a estudiantes con un NEM superior al ranking de egresados de su generación. Este programa de acceso a la educación superior tiene por nombre "Propedéutico", sin embargo, hasta el momento sólo se trata de mejorar las condiciones de acceso a la educación

superior, dejando para las universidades la preocupación y la implementación de acciones que conlleven a disminuir las tasas de abandono estudiantil, es por eso que programas de tutorías tienen como finalidad tal acción (Catrileo, Lobos & Sereño, 2014; Leyton, Fuenzalida, & Vasquez, 2012).

Adicional a estas acciones de tutorías se crea el área Psicosocial de PRAVU, que tiene por objetivo otorgar una atención oportuna a los estudiantes que ingresan a la UCSH y que se adscriben al programa, promoviendo su inserción y desarrollo. En este contexto, el rol de la Trabajadora Social es implementar estrategias de intervención, que promueve el desarrollo de los estudiantes, las que se dividen en tres líneas de acción: educación, prevención y promoción con la finalidad de facilitar el desarrollo e inserción de los estudiantes.

En la línea de intervención educación, se coordinan y supervisan las prácticas profesionales e intermedias con la Escuela de Trabajo Social, otorgando la oportunidad a estudiantes y egresados de la carrera para que puedan desarrollar su Proyecto de Intervención, como también, acercarse a la realidad laboral.

Ellos también juegan un rol importante, ya que dentro de las actividades que realizan en PRAVU, es colaborar con la coordinación de charlas para estudiantes de primer año:

- **Charlas de Inserción:** para que estas se lleven a cabo, se establecen vínculos de articulación con los diferentes coordinadores de Escuelas, con las unidades y direcciones que se involucran con servicios para los estudiantes, tales como Gestión de Becas, Biblioteca entre otras. En este espacio se dan a conocer fechas importantes de procesos académicos del semestre, artículos del Reglamento del Estudiante de Pregrado que son de interés para los estudiantes, información sobre becas y beneficios institucionales y uso adecuado de biblioteca.
  
- **Charlas de Inscripción de Actividades Curriculares:** se coordinan con la Secretaría de Estudios, los destinatarios son estudiantes de primer semestre de todas las carreras, estas se realizan en el mes de junio, previo al periodo de inscripción de asignaturas, con el fin de que conozcan el Sistema Computacional y posteriormente inscriban sus actividades curriculares de forma autónoma.

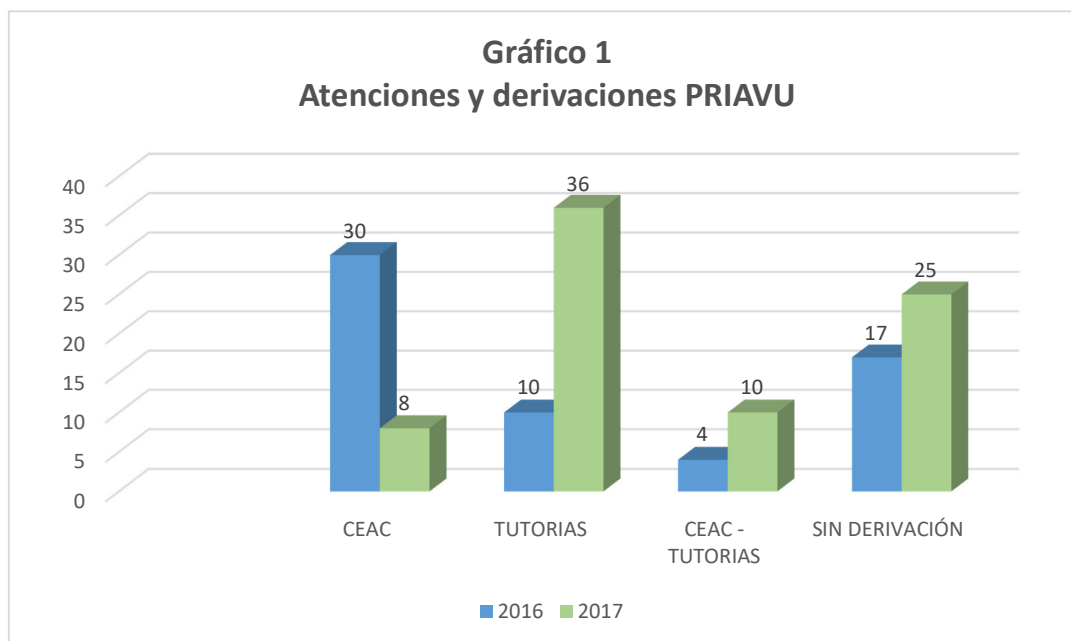
En la línea prevención se utilizan las “Entrevistas Sociales” como estrategia de acercamiento a los estudiantes, dado que estas se *“inscriben como una técnica que sirve a una profesión que se preocupa por las personas en sus relaciones sociales, en su mundo social y en los hechos sociales en que están involucradas”* (Caceres, Oblitas, & Parra, 2000). Estas se realizan a través de un formato que contiene preguntas sobre aspectos personales, educacionales y familiares, constituyéndose un primer acercamiento con la persona atendida. En este encuentro se pretende por un lado, generar lazos para que el estudiante se sienta incluido y acompañado en este proceso, por otro lado, permite detectar situaciones externas a la Universidad, que pueden poner en riesgo académico al estudiante, permitiendo realizar una derivación oportuna a tutorías de pares o atención psicológica si fuere necesario. En estos casos se realiza un seguimiento de los estudiantes que son derivados, y así supervisar su evolución tanto académica, como psicológica, según corresponda, de ser necesario cambiar las estrategias de acompañamiento. También dentro de este contexto se realiza una articulación con la Dirección de Asuntos Estudiantiles (DAE) y el Centro de Estudios y Acción Comunitaria (en adelante CEAC), para derivaciones de atenciones psicológicas y de fonoaudiología.

La incorporación de la Trabajadora Social a PRAIVU, ha permitido realizar una labor de orientación a los estudiantes, con ello demostrar que las derivaciones a salud mental, tutorías son oportunas y necesarias, en comparación a las realizadas en el año 2016 (Tabla 1).

**TABLA 1**  
**ATENCIÓNES Y DERIVACIONES PRAIVU**

TIPO DERIVACIÓN	2016	2017
CEAC	30	8
TUTORÍAS	10	36
CEAC Y TUTORIAS	4	10
SIN DERIVACIÓN	17	25
<b>TOTAL DE ATENCIONES</b>	<b>61</b>	<b>79</b>

En el gráfico N°1, se muestran las diferencias que se produjeron entre el año 2016 y 2017, con respecto a las personas entrevistadas.



El gráfico N°1 indica que: el año 2016, de un total de 61 estudiantes de distintas carreras, en que más del 50% fueron realizadas por estudiantes en Práctica Profesional, se derivaron 30 a CEAC; 10 a tutorías de pares; 4 CEAC – tutorías y a 17 no se les indicó derivación.

A diferencia., al mes de septiembre del año 2017, se entrevistaron 79 estudiantes de diferentes carreras, de los cuales 8 fueron derivados sólo a CEAC; 10 derivados a tutorías y CEAC; 36 sólo a tutorías y 25 no necesitaron derivaciones.

Estos resultados permiten demostrar que en el año 2017 posterior a las entrevistas, se incorporaron un mayor número de estudiantes a tutorías de pares, y que las situaciones que les aquejan para continuidad en sus programas no requieren de atenciones de salud mental.

Por otra parte, en la línea promoción se abordan los Proyectos de Intervención de los estudiantes en Práctica Profesional, ellos deben organizar y coordinar actividades que contengan temas de interés para los estudiantes de la Universidad, tales como conversatorios, realizar encuestas de opinión, charlas preventivas sobre prevención de violencia o uso de drogas y alcohol. Lo anterior, con la finalidad de que apliquen lo aprendido en los años de estudio de sus carreras, además, se sitúen en un contexto laboral previo a su titulación, en este sentido siendo parte de un equipo de trabajo multidisciplinario.

Bajo esta línea, se realiza un acompañamiento a los estudiantes de intercambio que llegan de otras regiones como del extranjero. En este contexto se les hace un recorrido para que conozcan los distintos espacios de la Universidad que ellos frecuenten durante su permanencia, también se les orienta para alquilar un espacio para vivir durante su estadía en el país, lugares de atracción que puedan visitar, sobre la carga académica inscrita, se les ofrece tutorías de idiomas en caso que lo requieran. También se les invita a encuentros y actividades que realiza PRIAVU, en el contexto de inserción y vida universitaria.

### **Conclusión**

La realidad universitaria hace que el estudiante participe y observe nuevos códigos relacionales y de aprendizaje que debe coordinar con sus habilidades. Muchas veces los estudiantes al carecer de herramientas para la vida universitaria abandonan el sistema de educación superior, generando así un círculo vicioso (Leyton et al.,2012). También Spady en Revista Estudios Pedagógicos (2007), *“sugiere que la deserción es el resultado de la falta de integración de los estudiantes en el entorno de la educación superior”* es por ello que se hizo necesaria la implementación del área psicosocial en PRIAVU, la que ha tomado relevancia, incorporado actividades en el quehacer social del programa, también se ha socializado entre los estudiantes, convirtiéndose en un lugar de acogida para que los estudiantes puedan expresar sus inquietudes recibiendo una respuesta oportuna.

Por otra parte, hay que considerar que la UCSH no cuenta con una Unidad de Bienestar Estudiantil, por lo que este espacio cobra relevancia para los estudiantes, ya que constantemente se acercan para realizar consultas, aclarar dudas y plantear problemas personales en búsqueda de una posible solución, esto último puede apreciarse al observar la Tabla 1, ya que las atenciones realizadas a través de entrevistas formales sobrepasó a las efectuadas el año anterior, lo que significa que la demanda se irá acrecentando en el tiempo, traducándose en un desafío para el área psicosocial, debiendo preparar nuevas estrategias de acompañamiento para disminuir la deserción académica, en este contexto en las instituciones de educación superior *“se deben generar condiciones para que quienes lleguen a esta formación desde contextos socialmente desfavorecidos puedan integrarse y culminar sus estudios”*(UNESCO 1998;2009).

## Referencias

- Cáceres C., M. L., Oblitas B., B., & Parra P., L. (2000). *La Entrevista en Trabajo Social*. Buenos Aires: Espacio Editorial.
- Universidad Católica Silva Henríquez. (2012). *Proyecto Institucional - Plan de Desarrollo Estratégico 2012 - 2020*. UCSH, Unidad de Comunicaciones Corporativas, SANTIAGO.
- Catrileo, C., Lobos, P., & Sereño, F. (2014). Propedéutico UCSH, un programa de acceso inclusivo a la educación superior. *Contexto, Experiencias e investigaciones sobre los programas Propedéuticos en Chile*, 69 - 86. doi:10.13140/RG.2.1.1625.6881
- DEMRE. (2016). *Compendio estadístico. Proceso de Admisión Año Académico 2015*. Santiago: Universidad de Chile.
- Donoso, S. y Schiefelbein, E. (2007) Análisis de los Modelos Explicativos de Retención de Estudiantes en la Universidad: Una Visión desde la desigualdad social. *Estudios pedagógicos*, 2007, vol.33, no.1, p.7-27. ISSN 0718-0705.
- Leyton, D., Fuenzalida, V., & Vásquez, A. (2012). La experiencia académica y social de estudiantes vulnerables en dos tipos de IESU (Instituciones de Educación Superior Universitaria): Avances de investigación. *Contextos formativos y sociales de Programas propedéuticos en Chile; una aproximación a sus principales características y factores.*, 39-50.
- Mineduc, C. d. E. (2012). Deserción en la educación superior en Chile. *Serie Evidencias*, 1(9).
- Pérez, M. (2012). *Análisis comparado de indicadores de educación en Chile respecto de la OCDE*. Paper presented at the Coloquio "Chile y la Organización de Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE), Santiago.
- UNESCO. (2005). *Hacia las sociedades del conocimiento*. Paris: Ediciones UNESCO.
- UNESCO. (2010). *Las transformaciones de la Educación Superior en América: Identidades en construcción*. La Revista de Educación Superior y Sociedad (ESS).