

## ESCUELA DE TUTORES; UN MODELO DE FORMACIÓN DE ESTUDIANTES PARES PARA LA RETENCIÓN Y DESARROLLO DE COMPETENCIAS GENÉRICAS INSERTO CURRICULAMENTE EN EL PROCESO DE FORMACIÓN INTEGRAL

Línea Temática : 4 Prácticas de integración universitaria

Rodrigo Fuentes  
Martha Venegas  
([rfuentes@ubiobio.cl](mailto:rfuentes@ubiobio.cl))  
([mvenegas@ubiobio.cl](mailto:mvenegas@ubiobio.cl))  
Universidad del Bío-Bío

**Resumen** El Programa Tutores de la Universidad del Bío-Bío, desde el año 2013 ha implementado una estrategia de formación para los estudiantes que forman parte del equipo de tutores en la Universidad, esta es la Escuela de Tutores. Ésta se ha organizado y formalizado poniendo en marcha tres asignaturas, las cuales corresponden a formaciones integrales extraprogramáticas y otorgan 2 créditos SCT a los estudiantes que las inscriben. Como estrategia para los años 2016-2017, se ha diseñado y ejecutado un programa piloto de diplomado que consolidará la formación de los tutores, reconociendo los créditos obtenidos en los diferentes cursos y sumando módulos para complementar esta formación. El objetivo del diplomado es desarrollar habilidades que permitan gestionar procesos de autoaprendizaje en equipos de trabajo en contextos académicos y profesionales, sus destinatarios son principalmente estudiantes tutores, ayudantes y estudiantes interesados en el desarrollo de autoaprendizaje y el acompañamiento de procesos de formación de pares en el contexto académico y laboral. Los módulos del programa piloto son: 1. Aprendizaje colaborativo, 2. Aprendizaje y cambio para el desempeño profesional, 3. Gestión y tecnologías para el aprendizaje, con este programa piloto se pretende consolidar una oferta que combine asignaturas para estudiantes que buscan ser tutores y un diplomado que acompañe los procesos de tutorías de los estudiantes de primer año, los que a su vez también reciben creditaje por participar de estas tutorías. La Escuela de Tutores ha formado un total de 509 estudiantes en las Sedes Concepción y Chillán; 112 el año 2014, 132 durante el 2015, y 143 el año 2016, todos pertenecientes a las carreras en las cuales se lleva a cabo tutorías y en las cuales se acompaña a los estudiantes que obtienen la Beca de Nivelación Académica. Este año hay 60 inscritos en las asignaturas del primer semestre y 67 estudiantes cursando el piloto de diplomado. El propósito de este trabajo es describir el modelo de formación de tutores, en el contexto de la estrategia para la retención de estudiantes y desarrollo integral de éstos, y la evaluación que los diferentes actores del proceso hacen en torno al rol que asumen los estudiantes tutores dentro de la Universidad del Bío Bío.

**Descriptores o Palabras Clave:** Escuela de Tutores, Retención, tutores pares, aprendizaje.

### 1. MARCO CONTEXTUAL

Nuestro país ha sido testigo de una creciente incorporación de la población a la educación superior, alcanzando el año 2016 un total de 1.168.901 matriculados, llegando incluso a duplicar la matrícula en comparación con el año 2005 ("Consejo Nacional de Educación", 2017). Esto ha generado el ingreso de estudiantes cada vez más diversos al sistema, pues al aumentar la matrícula las nuevas

poblaciones no provienen de la elite tradicional sino más bien de sectores sociales y económicos más vulnerables, caracterizados principalmente por un escaso capital cultural e insuficiente formación de enseñanza media, lo cual puede acarrear diversas dificultades que afectan tanto su desarrollo estudiantil dentro de la universidad, como sus proyecciones laborales al egresar (CINDA, 2010).

Esta incorporación ha traído aparejado un elevado porcentaje de estudiantes que no logran culminar sus estudios, llegando en 2010 a alcanzar un 50% en quienes se matriculan en universidades y/ centro de formación técnica (CFT), mientras que en el caso de los institutos profesionales (IP) esta cifra llega al 60%. ("Consejo Nacional de Educación", 2017).

Diversos autores coinciden en la multiplicidad de factores que inciden en la decisión del estudiante de permanecer o desertar. Al respecto Tinto (1989) distingue entre factores estructurales (Macro sistemas) referido a características que el estudiante presentaría en su ingreso a aquellos más cercanos y de influencia más directa (Microsistema/Mesosistema) referido a dos grandes áreas a abordar; la integración académica y la integración social del estudiante. Por su parte, Quintela agrega al carácter multicausal de las decisiones de los estudiantes en torno a la permanencia, las condicionantes sociales en torno a la movilidad, las que presionan en cuanto a permanecer o desertar dependiendo del grupo social al cual pertenecen y el evitar a partir de los estudios superiores el descenso de dicho grupo social (Quintela, 2013).

Dicho contexto ha generado modelos de trabajo que parten de dos premisas: estudiantes vulnerables, carentes, sujetos de diagnóstico e intervención o estudiantes diversos social y cognitivamente que tensionan a las universidades a generar nuevas estrategias de enseñanza aprendizaje. Así, el abordaje de la retención mediante tutorías de pares es una metodología cada vez más empleada por distintas universidades en América Latina, experiencias como las de Salazar y Valero (2016), Bonilla (2016), Ortiz, Barrios y Serrano (2016) y Espinoza, Gonzales y Retamal (2015) demuestran que con su implementación se produce un incremento de indicadores académicos, una reducción de la deserción, una mejora de competencias sociales, académicas, de autorregulación y de disposición al aprendizaje, siendo las tutorías de pares cada vez más integrales en sus metodologías (Alzate y Peña, 2010).

La universidad del Bío Bío, con el objeto de contribuir a la retención y aprobación de asignaturas de sus estudiantes de primer año, creó un sistema de inducción, adaptación y vinculación a la vida universitaria, cuya principal estrategia articuladora es hoy el Programa Tutores, el que a través de una metodología de pares se centra en la ejecución de **tutorías**, entendidas como instancias de aprendizaje colaborativo, donde un tutor/a (estudiante de curso superior de la misma carrera) trabaja como guía de un grupo de estudiantes de primer año. Las tutorías se diseñan con una mirada integral del éxito académico, por lo que se ejecutan en cinco componentes: Inducción y adaptación, reforzamiento académico, Motivación y Orientación, Estrategias de Aprendizaje y Competencias Genéricas. Esta gran estrategia se complementa con otras. En este contexto, la figura del **Tutor** cobra un rol fundamental en el logro de los resultados institucionales, por lo que su selección y formación es vital.

## **2. DESARROLLO**

La Escuela de Tutores es resultado del objetivo estratégico de institucionalizar el Programa Tutores de la Universidad del Bío Bío como un espacio de formación permanente de los estudiantes que acompañan a los alumnos de primer año en el proceso de transición a la vida universitaria. Esta estrategia se inicia el año 2013, formado a un total de 122 tutores de las sedes Concepción y Chillán. A la fecha, se han capacitado 509 tutores de ambas Sedes; 112 el año 2014, 132 durante el 2015, y 143 el año 2016, todos pertenecientes a las carreras en las cuales se llevan a cabo las tutorías y en las cuales se acompaña a los estudiantes en la transición a la vida universitaria.

La formación de los tutores, se lleva a cabo a través de la **Escuela de Tutores**, correspondiente a tres semestres académicos; el primero de ellos es el "Taller de Formación de tutores", el cual es la

base para la formación de estudiantes de cursos superiores que estén motivados a postular a ser tutor de su carrera, cursarlo es un requisito para la selección realizada cada semestre, luego los estudiantes que cumplen el rol de tutor, son capacitados a través de las formaciones; “Escuela de tutores; práctica para la ejecución de tutorías” y “Escuela de tutores; proyecto de tutoría”. Estas asignaturas, corresponden a formaciones integrales extraprogramáticas y otorgan 2 SCT a los estudiantes.

La estructura de la estrategia de la Escuela de tutores, se resume en el siguiente esquema:

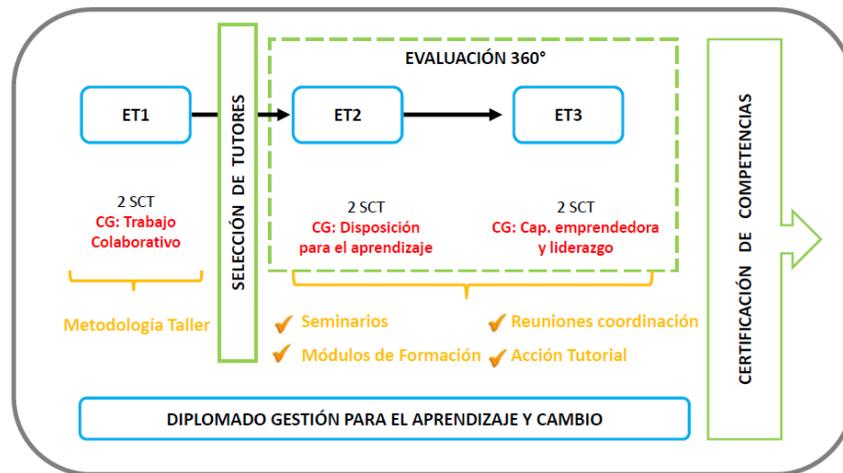


Fig. 1 Estructura Escuela de tutores

### Proceso de selección de tutores

El proceso de selección de tutores responde a la necesidad de contar con estudiantes que voluntariamente quieran asumir este rol, para ello se ha instalado un proceso riguroso para la selección, donde el perfil y requisitos mínimos exigidos son; ser alumno regular de la carrera, estar cursando 5° semestre académico, contar con buen rendimiento (sobre nota 5,0 de aprobación en asignaturas críticas y/o sobre la media), deseo voluntario de participar, tener disponibilidad horaria para cumplir 8 horas semanales de trabajo (4 de tutoría, 4 de reuniones de coordinación y formación), poseer alto desarrollo de habilidades sociales y motivación.

Las etapas de este proceso son:

1. **Convocatoria:** Se realiza la convocatoria en cada carrera, a través de Directores(as) de Escuela o Jefes de carrera y a través de las redes sociales institucionales.
  2. **Postulación online:** Los estudiantes interesados, postulan a través de un formulario virtual elaborado por el Programa Tutores para este proceso.
  3. **Preselección:** Cada Encargado(a) de carrera analiza los antecedentes curriculares y de formación de los postulantes, se completa una planilla con datos relevantes, esta incluye, entre otros aspectos, la participación en instancias sociales, manejo de grupos, promedio de notas en Escuela de tutores, con este análisis se preselecciona a quienes cumplen con los requisitos.
  4. **Entrevista:** Se realiza una entrevista con los preseleccionados, la cual tiene por objetivo evaluar las habilidades sociales, principalmente de comunicación, además de conocer detalles de su motivación para cumplir el rol de tutor(a)
  5. **Selección:** Luego de realizada la entrevista, se otorga puntaje a cada postulante en los ítems evaluados, se jerarquiza según el puntaje obtenido, se envía a Director(a) de Escuela o Jefe de carrera, el cual procede a realizar la elección final de los tutores(as) para su carrera.
- Tal como se señala en el esquema de la Escuela de Tutores (Fig. 1), la formación de éstos se inicia anterior a su postulación y la metodología implica la realización de talleres prácticos, donde los

estudiantes construyen el aprendizaje que les permite cumplir su rol, es decir motivar, orientar y acompañar a los estudiantes de primer año durante el proceso de adaptación a la vida universitaria, realizando tutorías que apuntan al trabajo en cada uno de los componentes del Programa Tutores que inciden en la retención de estudiantes; Inducción y adaptación, Reforzamiento académico, Estrategias de aprendizaje, Competencias genéricas y Motivación y orientación.

### **Asignaturas de la Escuela de Tutores**

Escuela de tutores I: Taller de formación de tutores: Tiene como propósito formar a los estudiantes de la Universidad que más adelante postulen en forma voluntaria a participar como Tutores de los estudiantes que ingresan a primer año, busca introducirles en el conocimiento de la metodología del Programa Tutores y en la competencia genérica de Trabajo Colaborativo, competencia base para el trabajo como tutor. El foco, en cuanto a resultados de aprendizaje, está puesto en el análisis de la metodología del Programa Tutores y el Modelo Educativo de la Universidad, así como también, distinguir las características de los estudiantes iniciales, conocer la red de apoyo institucional y aplicar, de forma simulada, el diseño de una tutoría. Tributa a la competencia genérica de “Trabajo colaborativo”, del perfil genérico de la Universidad del Bío Bío.

Escuela de tutores II: Práctica para la ejecución de tutorías: Esta asignatura tiene el propósito de formar a los estudiantes de la Universidad que en forma voluntaria participan como Tutores de los estudiantes que ingresan a primer año. A través de metodologías activas, seminarios y talleres grupales, se busca dotar de herramientas prácticas a los Tutores, para que diseñen y apliquen estrategias de apoyo académico y psicosocial con los estudiantes iniciales durante las sesiones de tutoría del primer semestre lectivo. Los resultados apuntan al manejo de estrategias de aprendizaje, hábitos de estudio y gestión del tiempo, aplicar técnicas de reforzamiento académico y trabajo colaborativo para potenciar el aprendizaje a través de la comunidad de aprendizaje que constituye el grupo de tutoría. Tributa a la competencia genérica “Disposición para el aprendizaje” del perfil genérico UBB.

Escuela de tutores III: Proyecto de tutoría: Esta formación busca afianzar el desarrollo de competencias y habilidades que los estudiantes han ido potenciando en su quehacer como tutores y las formaciones anteriores de la Escuela, focalizando en aquellas que les permitan acompañar a su grupo de tutorados, estudiantes de primer año que cursan el segundo semestre. El foco está puesto en el diseño de un proyecto de tutoría, considerando las necesidades de los tutorados de cada carrera, con el fin de desarrollar autonomía académica. Tributa a la competencia “Capacidad emprendedora y liderazgo” del perfil genérico.

La realización de capacitaciones y seminarios ha logrado fortalecer las capacidades de los estudiantes tutores, otorgando las bases teóricas, procedimentales y actitudinales para el acompañamiento que éstos llevan a cabo con los estudiantes de primer año.

Desde el año 2016 se ha avanzado en la articulación de esta Escuela a través de un Diplomado para estudiantes tutores, el cual valida las formaciones ya realizadas y genera módulos conducentes a complementar la formación de éstos en temáticas de autoaprendizaje, colaboración, uso de tics para potenciar el aprendizaje autónomo, y metodologías activas de enseñanza en contexto de pares.

### **Diplomado “Gestión para el aprendizaje y cambio”**

El objetivo del diplomado es desarrollar habilidades que permitan gestionar procesos de autoaprendizaje en equipos de trabajo en contextos académicos y profesionales. Se dicta una versión piloto durante el primer semestre del 2016 y segundo semestre 2017, con una carga académica de 200 horas, de las cuales 96 corresponden a horas presenciales, y 104 a horas de trabajo autónomo.

El Diplomado “Gestión para el aprendizajes y cambio” se ofrece de manera abierta a los estudiantes de cursos superiores de la Universidad del Bío-Bío, los destinatarios son principalmente tutores,

ayudantes, y estudiantes interesados en el desarrollo de autoaprendizaje y el acompañamiento de procesos de formación de pares en el contexto académico y futuro contexto profesional.

En cuanto a los módulos de formación, estos son tres; 1. Aprendizaje colaborativo (36 hrs. de formación), el cual tiene por objetivo analizar diversos paradigmas del aprendizaje para la incorporación de herramientas de aprendizaje colaborativo en la gestión, 2. Aprendizaje y cambio para el desempeño profesional (36 hrs. de formación), el cual busca que los estudiantes diseñen una planificación estratégica sustentada en una mirada sistémica que les permita generar cambios en sus contextos profesionales, 3. Gestión y tecnologías para el aprendizaje (45 hrs. de formación), donde los estudiantes ejecutan un proyecto con impronta de aprendizaje colaborativo que aporte mejoras y cambios en un contexto social y laboral.

Además de los 3 módulos descritos, se incluyen 2 talleres de articulación, con duración de 6 horas cada uno, los cuales se llevan a cabo en distintos momentos del diplomado y corresponden a la evaluación de producto, el 1° busca que los estudiantes diseñen actividades de aprendizaje coherentes con su quehacer, aplicando los conocimientos adquiridos en los talleres, el 2° se orienta al diseño del trabajo de titulación y se realiza al finalizar los 3 módulos, en él los estudiantes concretan el diseño de un proyecto que integre lo construido en el diplomado.

La metodología que se emplea en el diplomado es coherente con lo aplicado en la formación de los estudiantes a través de la Escuela de tutores, es decir, se basa en la co -construcción del aprendizaje, a través de metodologías activas, potenciando el pensamiento crítico y pro actividad de los participantes, en un ambiente de valoración de la propia experiencia y los conocimientos previos como base para la construcción de nuevos saberes.

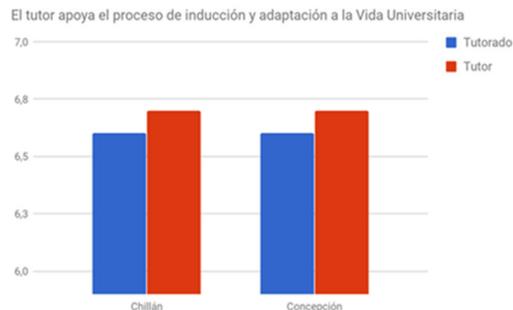
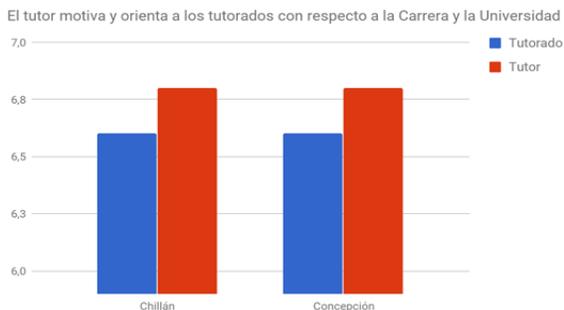
Para el diseño e implementación del diplomado, el Programa Tutores se ha articulado con la Unidad de Formación Integral (UFI) y el Área de desarrollo pedagógico y tecnológico (ADPT) de la Unidad de Gestión Curricular de la Universidad del Bío Bío, esta articulación implica la validación del diplomado en cuanto a su carga académica, diseño curricular y secuencia pedagógica.

### **3. PRINCIPALES RESULTADOS, EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO TUTORES**

La metodología de evaluación de los tutores, que cursan las escuelas 2 y 3, incorpora elementos formativos y de gestión de sus tutorías, esto se realiza a través de un portafolio de aprendizaje, y heteroevaluación, es decir; cada tutor lleva registro de las tutorías realizadas, la planificación de la transferencia de las capacitaciones de la Escuela de tutores, y evidencias de su labor a través de un portafolio, y por otra parte, los tutores se evalúan en 360°, heteroevaluación, donde a través de rúbricas de desempeño, los tutores se autoevalúan, los coevalúan sus pares de la carrera (sus tutorados), el Director(a) de Escuela o Jefe de carrera y el Encargado(a) de carrera del Programa Tutores. La evaluación obtenida, condiciona la continuidad de los tutores en el semestre siguiente, transformándose en una calificación en escala de 1 a 7 donde 4 es el mínimo de aprobación.

Algunos de los resultados más relevantes se detallan a continuación.

Tabla 1. Evaluación gestión de tutores, año 2015



Evaluación Gestión 360° 2015			
E.C	D.E / J.C.	Autoev	Ev. Tutorados
6,2	6,3	6,4	6,5



\*E.C = Encargado(a) de carrera  
 \*D.E / J.C = Director(a) Escuela o Jefe de carrera

Como se puede observar, la evaluación más alta obtenida por los tutores en cuanto a su gestión, la reciben de los estudiantes iniciales de sus carreras (tutorados), lo que nos indica la valoración positiva que éstos tienen del rol que cumplen sus tutores pares.

Para el año 2017 primer semestre puede detallarse los siguientes resultados:

Gráfico 1: motivación y orientación del tutor respecto de la carrera universitaria

Gráfico 2: Apoyo del tutor al proceso de inducción a la vida universitaria

En los gráficos 1 y 2 se aprecia la mejor valoración de los tutores que de sus tutorados en cuanto a su aporte a la motivación con su carrera y al proceso de Inducción

Gráfico 3: Trabajo colaborativo en los grupos de tutoría

Gráfico 4: Contribución del tutor al desarrollo de competencias

En los gráficos 3 y 4 se aprecia la mayor valoración que los estudiantes de primer año (tutorados) dan al aporte de los tutores en cuanto al trabajo colaborativo y al desarrollo de competencias.

Gráfico 5: Contribución del tutor a las estrategias de aprendizaje

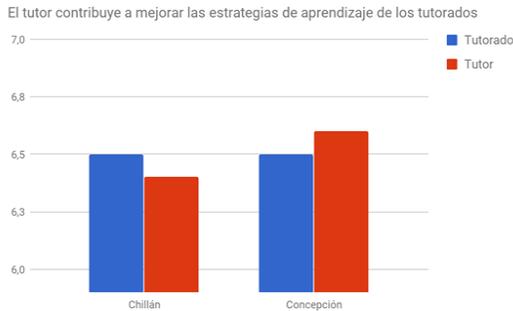
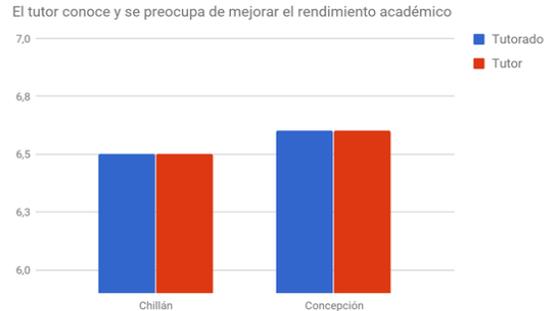


Gráfico 6: Aporte del tutor al rendimiento académico de los tutorados

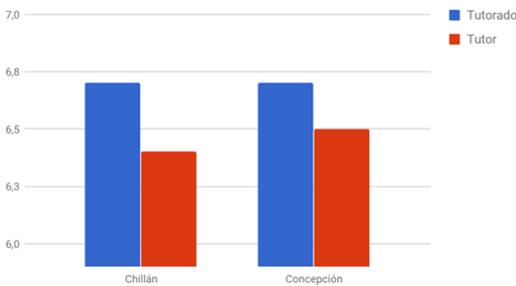


En los gráficos 5 y 6 se aprecia la valoración homogénea que hacen los tutorados y tutores al aporte en las estrategias de aprendizaje y rendimiento académico de las tutorías

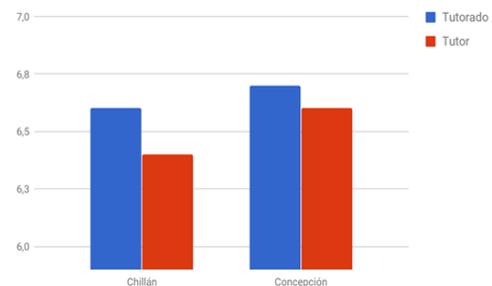
### 3. CONCLUSIONES

Como puede verse, los resultados obtenidos por los tutores en general son buenos, destacan en la percepción de sus tutorados sus capacidades para desarrollar el trabajo colaborativo, el desarrollo de competencias personales y sociales y las estrategias de aprendizaje lo que apoyaría la eficacia de los

El tutor potencia el trabajo colaborativo en el grupo de tutorados



El tutor contribuye al desarrollo de las competencias personales y sociales



procesos formativos llevados a cabo con ellos que apuntan justamente a estas competencias.

La evaluación realizada a los estudiantes tutores y la valoración que los actores del proceso realizan en torno a su desempeño, evidencia que tanto el proceso de selección basado en el análisis curricular y evaluación de habilidades sociales, como la formación previa de éstos y durante el cumplimiento del rol de tutor, permite llevar a cabo un acompañamiento eficaz en el proceso de adaptación a la vida universitaria de los estudiantes iniciales, mejorando la tasa de retención y proporcionando una red de apoyo significativa.

Tal como señalan diversos autores, la deserción es un fenómeno multicausal, el que además está mediado por decisiones permanentes que el estudiante toma en base a sus aspiraciones (Quintela 2013), por lo que el abordaje mediante tutorías debe propender a la integralidad del acompañamiento entre pares (Alzate y Peña 2010), esto es particularmente crítico al tratarse los tutores de estudiantes sin una formación destinada a aquello, por lo que la experiencia formativa en torno al desarrollo permanente y sistemático de competencias para el éxito académico bajo la metodología de pares, se presenta como una estrategia necesaria y positiva en este caso. Por lo mismo, en la presente experiencia, ha sido coherente su incorporación a la oferta de formación

integral dentro del sistema de créditos transferibles, debido a su contribución al desarrollo de competencias genéricas, particularmente en cuanto a las de trabajo colaborativo y disposición para el aprendizaje.

## Referencias

- Alzate, G. y Peña, L. (2010) La tutoría entre iguales: una modalidad para el desarrollo de la escritura en la educación superior. *Universitas Psychológica*. Vol.9 (Nº1), pp 123-138.
- Bonilla Gutiérrez, C. (2016). La experiencia interdisciplinaria de una tutora de lectura y escritura: metodología y alcances de las tutorías. Presentación, Sexta conferencia latinoamericana sobre abandono en la educación superior (VI Clabes). Instituto Politécnico de Quito. Ecuador.
- Centro Interuniversitario de Desarrollo (2010). Diagnóstico y diseño de intervenciones de equidad universitaria. Santiago de Chile: CINDA.
- Consejo Nacional de Educación. (2017). Cned.cl. Extraída el 16 agosto de 2017, desde <http://www.cned.cl/>
- Espinoza, E., Gonzalez, M., & Retamal, F. (2015). Escuela de formación de tutores pares: una experiencia para la equidad y calidad de los aprendizajes de la universidad austral de Chile. Presentación, Quinta conferencia latinoamericana sobre abandono en la educación superior (V CLABES). Universidad de Talca. Chile.
- Ortiz, D., Barrios, P., & Marisol, S. (2016). ¿Es la tutoría par una estrategia para evitar la deserción?: La perspectiva del tutor. Presentación, Sexta conferencia latinoamericana sobre abandono en la educación superior (VI Clabes). Instituto Politécnico de Quito. Ecuador.
- Quintela Dávila, G E; (2013). Deserción universitaria, una aproximación sociológica al proceso de toma de decisiones de los estudiantes. *Sociedad Hoy*, () 83-106. Recuperado de <http://4www.redalyc.org/articulo.oa?id=90231580008>
- Salazar Torres, J., & Valero Rojas, I. (2016). Valoración del impacto al programa de tutorías y monitorías estudiantiles: Universidad Simón Bolívar sede Cúcuta. Presentación, Sexta conferencia latinoamericana sobre abandono en la educación superior (VI Clabes). Instituto Politécnico de Quito. Ecuador.