

PROGRAMA DE TUTORÍA: UNA ESTRATEGIA DE PERMANENCIA Y FORTALECIMIENTO EN HABILIDADES SOCIALES PARA EL DESEMPEÑO PERSONAL Y ACADÉMICO DE LA ESCUELA DE NUTRICIÓN Y DIETÉTICA DE LA UDEA

Línea Temática 4. Prácticas de Integración Universitaria

Arias Arias, Hiliana Margarita

Morales Cataño, Anggie Lizeth

Naranjo Restrepo, Eder Julián

Universidad de Antioquia, Escuela De Nutrición y Dietética

hiliana.arias@udea.edu.co

Resumen. El presente documento plantea las acciones que se realizan en el programa de tutorías de la Escuela de Nutrición y Dietética de la Universidad de Antioquia, una propuesta que pretende favorecer a los estudiantes admitidos al pregrado en su proceso de adaptación a la vida universitaria, fortalecer las habilidades sociales en el campo personal y académico de quienes cumplen el rol de estudiantes tutores voluntarios y garantizar con ello la graduación y permanencia de la población académica. En la primera parte se describen las acciones institucionales en torno a la permanencia académica y la descripción del surgimiento y el proceso actual del programa de estudiantes tutores voluntarios. En la segunda parte del documento se plantean los referentes conceptuales como permanencia, habilidades sociales, tutoría y cómo a partir de estos aspectos giran acciones que posibilitan la adaptación y el funcionamiento de programas como el de tutores voluntarios, un programa coordinado por Bienestar de Nutrición y Dietética; y en la tercera parte se describe el desarrollo metodológico bajo una mirada cualitativa que valora los significados y expresiones de los individuos y la relación intrínseca de los seres humanos.

Palabras Claves: Permanencia, Habilidades Sociales, Tutoría, Adaptación

1. Introducción

La Universidad de Antioquia, a la luz del Plan de Acción Institucional 2015- 2018, establece como uno de los objetivos estratégicos mejorar los procesos de admisión, **permanencia** y graduación en pregrado. De allí el interés en el análisis de la deserción temprana que se presenta en los primeros semestres académicos (primer y segundo semestre). El Plan Institucional registra que hace diez años la deserción era del 11 por ciento y actualmente está en el 24 por ciento, y la deserción por cohorte se acerca al 48 por ciento.

El problema de la deserción será asumido durante el trienio con diversas medidas, una de ellas se enfoca en acompañar a los jóvenes de manera más estrecha durante su **permanencia** en la Universidad. “Una vez admitidos, es preciso disponer de estrategias de integración a la vida universitaria. Ello supone desplegar políticas académicas, de bienestar y convivencia. Se mejorarán

los **programas de tutorías** y asesorías, se configurarán cursos complementarios que llenen los vacíos de formación de los estudiantes, se apoyarán los observatorios de vida estudiantil¹

Para la universidad y la Escuela de Nutrición y Dietética es fundamental que los estudiantes culminen sus estudios Universitarios. Según las tasas de deserción estudiantil acumulada por periodos académicos acorde con los reportes efectuados al Sistema para la Prevención de la Deserción de la Educación Superior – SPADIES, la deserción para la Escuela de Nutrición y Dietética en el periodo 2012 - 2016 osciló entre 1,52% y 5,29%, más baja que la tasa en la Universidad de Antioquia, la cual para dicho período osciló entre 7,85% y 10,49%. La deserción acumulada durante el periodo fue de 24.27% (Ver tabla 1). La deserción estudiantil en el Programa de Nutrición y Dietética, se ha caracterizado por ser baja, lo cual puede deberse a que la mayoría de los estudiantes ingresan a él por primera opción, aportando a disminuir la transferencia de estudiantes a otros programas académicos de la universidad, además, **los programas de Tutorías** y de Bienestar Universitario, contribuyen a detectar de manera oportuna estudiantes que por sus características sociales, culturales y/o económicas pueden presentar mayor vulnerabilidad y verse afectado su desempeño académico y permanencia estudiantil² (Informe de Autoevaluación Programa de Nutrición y Dietética, Escuela de Nutrición y Dietética Universidad Medellín, junio de 2017)

Tabla 1. Porcentaje de deserción Pregrados Universidad de Antioquia y Pregrado. Escuela de Nutrición y Dietética – Universidad de Antioquia 2012-2016

Periodo	Deserción General Universidad de Antioquia	Deserción Escuela de Nutrición y Dietética
2012-1	10,17%	3,41
2012-2	7,85%	3,47
2013-1	9,42%	1,52
2013-2	9,17%	0
2014-1	8,78%	3,03
2014-2	8,68%	5,29
2015-1	9,61%	3,87
2015-2	9,32%	2,65
2016-1	10,49%	4,75
2016-2	7,66	3,68

Fuente. Universidad de Antioquia. Vicerrectoría de Docencia. 2012-2016

El papel de **Bienestar Universitario de la Escuela de Nutrición y Dietética**, es esencial para trabajar en aras de la promoción en la permanencia; es por esto que desde el 2010 se conformó un grupo de estudiantes de diversos semestres para que orientaran y acompañaran a los estudiantes nuevos durante un día en el marco de la jornada de inducción. Con el tiempo el grupo de jóvenes tutores se fue empoderando más del proceso y, de manera conjunta con bienestar se inició un plan de formalización en la construcción del programa y la participación de los jóvenes tutores en el diseño, estructura y ejecución de éste. Hoy el programa de tutoría es un proceso que brinda acompañamiento personalizado, seguimiento individual y general, pero además es una experiencia que ha demostrado un fortalecimiento en habilidades sociales y en la formación personal y académica. El grupo de jóvenes tutores da cuenta del crecimiento que les ha brindado pertenecer al programa, y los estudiantes nuevos afirman que la orientación recibida les ha ayudado a confirmar que tomaron la decisión correcta al ingresar al pregrado de Nutrición y Dietética.

Características del grupo de tutores

El grupo de estudiantes tutores está conformado por un total de catorce (14) estudiantes pertenecientes al pregrado de Nutrición y Dietética, de los cuales el 42.9% son mujeres (6 mujeres) y el 57.1% hombres (8 hombres), con unos rangos de edad que comprenden desde los 19 hasta los 27 años de edad, contando además con unas característica generales, como por ejemplo la

¹ Universidad de Antioquia. Plan de acción institucional 2015- 2018.

² Escuela de Nutrición y Dietética. Informe de Autoevaluación programa de Nutrición y Dietética, junio de 2017.

diversidad en cuanto a su lugar de nacimiento, debido a que proceden de diferentes ciudades o municipios del país, tales como Cali, Cartagena, Medellín, Pereira, Santa Marta, Itagüi y Yarumal. Este grupo de tutores acompaña en el ingreso a la vida universitaria a 35 estudiantes aproximadamente por semestre académico.

Actualmente los estudiantes cursan diferentes semestres, siendo el menor tercer semestre y el mayor los pertenecientes al octavo semestre, matriculando en promedio 6 materias por período, manteniendo sus promedios superiores a 3.0 (correspondiendo el promedio inferior a 3.4 y el superior a 4.3), y cumpliendo además con actividades extracurriculares en el ámbito deportivo, cultural, administrativo en la universidad y además diversas actividades extracurriculares ligadas a la academia. La experiencia de las tutorías (por parte de los estudiantes), no solo han influido en la vida de muchos jóvenes con deseos de iniciar de forma adecuada su vida universitaria, en muchos casos el proyecto también influye positivamente en la vida de los tutores, así lo reflejan los siguientes testimonios:

“Ser parte del grupo fue una de las mejores decisiones que tomé en mi vida, yo era una persona muy tímida, con miedo a hablar en público, no imaginé que fuera a ser así porque ha construido a una persona más segura, con menos miedos, más abierta a las personas, con capacidad de escuchar más, de expresar más y de compartir mis experiencias a ellos.” Leidy Johana López. Estudiante tutor

“He ganado humildad, solía ser de aquellas personas que están a punto de ser soberbios con su saber y su experiencia. De alguna manera ellos(tutorados) me ayudan a ser paciente y consciente de la diversidad de inteligencias, habilidades y personalidades que pueden haber.” Anggie Lizeth Cataño, Estudiante tutor.

Los estudiantes beneficiados con el programa de permanencia expresan lo siguiente sobre el acompañamiento que han recibido por integrantes del grupo de tutores voluntarios³.

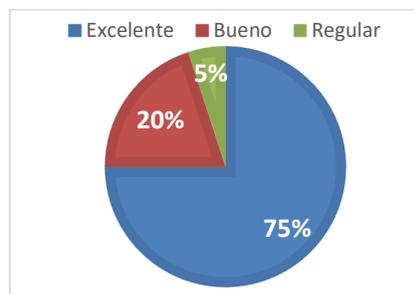
“Los estudiantes tutores me guiaron mucho en cuanto a lo académico, por el lado personal también y se han mostrado muy colaboradores con cualquier duda que tenemos y han estado muy pendientes de nosotros” Mariana Hernández Londoño. 2017 – 1

Unos excelentes guías para la vida universitaria brindan confianza para tenerlos en cuenta en cualquier situación

“Tener un conocimiento previo de algunos profesores y de sus técnicas para el trabajo en clase, conocer más sobre la universidad, asesoramiento sobre el plan de estudios y cuál es la mejor manera de seguirlo” Lina Martínez Hincapié. 2017-1

Frente a estos testimonios de vida, en el informe de evaluación de inducción del período 2017 – 1, la labor del estudiante tutor es calificada así: el **75%** de los estudiantes consideró la labor como **excelente**, el **20%** buena y el **5%** regular. (Ver figura1)

Fig. 1. Labor del estudiante tutor 2017-1



Fuente: Informe de evaluación de inducción del período 2017 -1. Escuela de Nutrición y Dietética

³ Informe de evaluación de la jornada de inducción del período 2017-1 del programa de Nutrición y Dietética

2. Objetivo general:

El programa de tutoría tiene el propósito de brindar acompañamiento y orientación a la vida universitaria como una estrategia de permanencia y fortalecimiento en habilidades sociales, para el desempeño personal y académico de los estudiantes admitidos, al pregrado de la Escuela de Nutrición y Dietética de la Universidad de Antioquia.

3. Líneas teóricas utilizadas:

El término permanencia viene del latín *Permanēre* (Duración firme, constancia, perseverancia, estabilidad) ha sido acogido por algunos campos de la educación, y con él se busca ir más allá de la preocupación por la deserción, y por las acciones que la institución hace para evitarlo. (Velásquez, 2011). Un claro ejemplo es el Ministerio de Educación Nacional, quién plantea la importancia en las instituciones de educación superior de hacer seguimiento y análisis de **la permanencia**, así como la adopción y evaluación de estrategias de apoyo a los estudiantes. Actualmente, el tema es determinante dentro de una política institucional de calidad educativa. Un reto importante y consecuente es dar continuidad al fomento de la permanencia y la graduación de los estudiantes, pues éstas comprometen las metas de las políticas de calidad, pertinencia y eficiencia educativas.

Para abordar el problema desde una perspectiva integral se resalta la importancia de promover el trabajo colaborativo y en red con todos los agentes sociales (familias, docentes, psicólogos, tutores, entre otros), que contribuyan a la disminución de la deserción estudiantil. Se entiende entonces por permanencia como sinónimo de calidad. De ahí, que el Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior integrara de modo más explícito al uso de los actuales sistemas de información. En este sentido, la información del SPADIES debe perfilarse como un elemento objetivo en la perspectiva de aportar a la evaluación del otorgamiento y renovación del registro calificado y de acreditación de alta calidad”⁴.

Entre tanto, la psicóloga Esperanza Dongil (2014) define las **habilidades sociales** como un conjunto de capacidades y destrezas interpersonales que nos permiten relacionarnos con otras personas de forma adecuada, siendo capaces de expresar nuestros sentimientos, opiniones, deseos o necesidades en diferentes contextos o situaciones, sin experimentar tensión, ansiedad u otras emociones negativas. Esto quiere decir que son conductas no solo observables sino medibles y modificables, y tiene además un rasgo y es que en ella participan por lo menos dos personas. El individuo con habilidades sociales tiene la posibilidad de expresar acuerdos, inconformismos, pensamientos, defiende sus ideas y adquiere unas competencias sociales que son vitales en el desempeño de un rol como tutor.

Las tutorías estudiantiles, según lo expresa Velásquez (Velásquez, Quinto & Arias, 2016) en su artículo, son un programa con historia y proyección en la Escuela de Nutrición y Dietética, la cual pretende la formación integral del educando, entendiendo ésta como un proceso de humanización abierto a nuevas posibilidades de ser, propicia el desarrollo de cada uno de sus miembros en sus diferentes opciones de vida. Una conceptualización de tutoría, en la que se ha apoyado la Escuela para sus acompañamientos, es la definida por Alvarado & Romero (2001) que dice es “una modalidad académica que comprende acciones educativas centradas en los estudiantes”.

La tutoría puede realizarse en forma individual o en grupos y desarrollarse en diferentes espacios y tiempos del proceso formativo, para establecer una relación cercana entre los actores. Otra manera de entenderla es “...como el acompañamiento y apoyo de carácter individual, ofrecido a los estudiantes como una actividad más de su currículum formativo, puede ser la palanca que sirva para una transformación cualitativa del proceso educativo en el nivel superior” (Universidad de Guadalajara, 2004). La triada conceptual entre, permanencia, habilidades sociales y tutoría,

⁴ http://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_libro_desercion.pdf

conforman la fórmula social que le da soporte teórico a una de las experiencias más significativas de la Escuela de Nutrición y Dietética desarrollado con el programa de estudiantes tutores voluntarios. Un trabajo que se proyecta para formar ciudadanos íntegros y capaces de resolver y sobreponerse ante las dificultades.

4 Metodología

El aspecto metodológico consta de varias fases: un proceso formativo, socialización grupal, planeación de encuentros con estudiantes y padres de familia, acompañamiento individual y grupal, acompañamiento de profesional en psicología, caracterización de estudiantes, registro, sistematización y evaluación de la información.

Proceso formativo: Cada inicio de semestre y previo al proceso de inducción dirigido a los estudiantes admitidos, el grupo de estudiantes tutores voluntarios se reúne durante dos días, para participar en un proceso formativo que busca brindar al grupo de estudiantes tutores, herramientas que conduzcan a fortalecer habilidades sociales básicas como: escuchar, iniciar una conversación y mantenerla, formular preguntas, dar las gracias, presentarse, entre otras; así mismo, reciben orientación sobre aspectos de la comunicación como la comunicación asertiva, el manejo para hablar en público, la actitud y disposición para una orientación.

Las temáticas que se han desarrollado son orientadas por expertos en el área como psicólogos, comunicadores, nutricionistas, sociólogos y se realizan en modalidad taller, conferencias y conversatorios. Entre las **líneas temáticas se destacan:** habilidades comunicativas, claves para hablar en público, comunicación asertiva, cuerpo, imagen y conflicto; trastornos alimentarios, liderazgo, prevención del riesgo a partir de las sustancias psicoactivas e ideación suicida; presentación de estudios acerca del consumo de cigarrillo, alcohol y sustancias psicoactivas.

Socialización entre la coordinación del programa de tutores y el grupo de jóvenes tutores: su objetivo es definir conjuntamente unas líneas temáticas que faciliten un mayor conocimiento y un adecuado manejo de la información que se brinda a los estudiantes nuevos.

Planeación de las actividades de encuentro: se inicia con la participación de los tutores (estudiantes voluntarios) en el diseño de la planeación de la jornada de inducción. Luego se establece un primer contacto virtual con los tutorados (estudiantes nuevos) a través de redes sociales como el WhatsApp y medios de comunicación como el correo electrónico y vía telefónica. En este espacio se sensibiliza en cuanto a la importancia de la jornada de inducción, proceso de matrícula y constituye un momento de comunicación directa. Estos medios de comunicación se mantienen a lo largo de los primeros semestres.

Reunión de orientación a la vida universitaria en la jornada de inducción: durante la jornada de inducción se orienta sobre los procesos académicos, la presentación del plan de estudios y un diálogo que gira en torno a las inquietudes y dudas presentadas por los estudiantes que reciben la tutoría. picnic de integración, jornada pedagógica y de socialización: tutores y estudiantes nuevos fortalecen el vínculo de confianza y compañerismo; encuentro con padres de familia, seguimiento y acompañamiento a los estudiantes nuevos: un espacio para compartir experiencias e identificar la adaptación a la vida universitaria

Acompañamiento a población vulnerable: los estudiantes que pertenecen a comunidades indígenas, negritudes y quienes provienen de otras regiones y/o presentan condiciones de vulnerabilidad, como el conflicto armado, y/o los que han sido afectados por el desplazamiento forzado.

Análisis y características generales de los admitidos. A partir de la información básica como edad, lugar de procedencia, sexo, estrato, tipo de ingreso, puntaje de competencia lectora y razonamiento lógico, se establece la asignación de los estudiantes admitidos a las parejas de tutores.

Registro de información: Los instrumentos que se utilizan para el registro de la información y el proceso de acompañamiento a la población objeto son:

- **Formato de registro de seguimiento cualitativo individual:** identifica fortalezas, debilidades y las observaciones desde la coordinación de bienestar a modo de brindar orientación, apoyo y acompañamiento integral. El registro de la información se realiza en tres momentos diferentes a lo largo del período académico: el primero es durante la inducción, luego al mes y medio de iniciado sus estudios, la finalización del semestre y posteriormente se le da continuidad a quienes lo desean en los siguientes semestres.
- **Cronograma de actividades de encuentro** entre tutores y tutorados
- **Evaluación de la tutoría** por parte de los estudiantes admitidos
- **Identificación** del perfil de los estudiantes tutores voluntarios
- **Acta de compromiso** del estudiante tutor

Población Objetivo:

Los estudiantes de la Escuela de Nutrición y Dietética matriculados en los semestres del primero al tercero, en el pregrado de Nutrición y Dietética de la sede Medellín

5. Resultados y contribuciones

El proceso de acompañamiento que realizan **los estudiantes tutores a los estudiantes nuevos**, es una labor que fortalece el humanismo, la integración y establece gestos de solidaridad y un gran sentido de pertenencia.

El crecimiento personal y profesional de quienes brindan el acompañamiento se ve reflejado en las potencialidades que desarrollan en el campo personal, convirtiéndolos en los nuevos líderes capaces de hablar y expresarse con argumentos, seguridad, y amor por su carrera profesional.

Con la participación del grupo de estudiantes tutores en la construcción y mejoramiento continuo de los espacios de acompañamiento, adquiere cada vez más importancia el proceso de orientación personalizado. Este proceso ha generado una mayor confianza para que los estudiantes de primeros semestres se acerquen y expresen sus inquietudes, sus miedos, sus dificultades y las emociones generadas por el inicio de un nuevo proyecto de vida. Esta capacidad de dar constituye una fórmula que contribuye a la formación de seres humanos profesionales, íntegros y con capacidad de contribuir a las grandes problemáticas que padece la sociedad en el campo alimentario y nutricional.

Para el grupo de jóvenes que ingresa a la Universidad, este espacio es valioso en cuanto se siente acogido, acompañado, que no está solo, que puede compartir con otros pares una experiencia de vida universitaria.

Para la Escuela de Nutrición y Dietética el programa de tutoría ha permitido garantizar la permanencia con equidad, disminuir la deserción y contribuye para que los estudiantes culminen su proceso formativo en el pregrado en el tiempo programado por la Universidad.

Se evidencia que algunos estudiantes nuevos generan resistencia al proceso de acompañamiento por parte de sus pares, especialmente quienes han tenido estudios universitarios en otras carreras u otras instituciones de educación superior y quienes también pueden ser mayores de edad o son cabeza de hogar.

El proceso formativo no solo es fundamental porque fortalece el conocimiento en áreas diferentes al campo formativo sino además por el aprendizaje en estrategias o técnicas para enfrentar dificultades e identifica factores de riesgo que pueden afectar la permanencia académica y las potencialidades en campos como el artístico, deportivo y de liderazgo.

6. Conclusiones

La permanencia es un sinónimo de calidad, de allí el compromiso de la institución por fortalecer el programa de estudiantes tutores voluntarios, así como de otras estrategias que deriven hacia un acompañamiento idóneo; una adopción de acciones que permita integrar diferentes redes colaborativas que contribuyan a la adaptación de los estudiantes nuevos, disminuir los índices de deserción y mantener la calidad del pregrado.

La contribución positiva en el campo personal y académico del grupo de tutores voluntarios fortalecen la continuidad del programa y constituye una de las experiencias exitosas más relevantes para la Escuela de Nutrición. Delegar en el grupo en mención la responsabilidad en la planeación y apoyo del programa de tutorías ha fomentado una mayor motivación, participación y liderazgo, pero principalmente ha permitido el crecimiento personal y profesional de los tutores.

El programa de tutorías de la escuela, es un proyecto que brilla con luz propia. La evidencia que arroja el seguimiento realizado por los tutores, manifiesta que es a través de estos testimonios que conducen a entender las realidades de los jóvenes universitarios, en cuanto a: intereses, miedos, percepciones, identificación de grupos vulnerables como los indígenas, negritudes; así mismo los afectados por el conflicto, el desplazamiento forzado, condiciones de salud, habilidades sociales y orientación vocacional.

Agradecimientos.

Queremos expresar un agradecimiento muy especial a cada uno de los estudiantes que hicieron parte desde sus inicios en este importante proyecto, que cada día se consolida y hace parte fundamental de la estrategia de permanencia de nuestra institución. La nueva generación de estudiantes que hoy lidera el programa de estudiantes tutores ha realizado un trabajo invaluable y es a ellos a quienes hoy debemos los logros alcanzados: Anggie Lizeth Morales C., Bryan Correa Á., Cristina Grajales O., Eder Julián Naranjo R., Jaime Andrés Ariza A., José Fernando Díaz, Leidy Johana López O., Mateo Patiño G., Santiago Alejandro Naranjo S., Andrés Santiago Pineda F., Salomé Londoño G., Shavool Danilo, Vanessa Reyes y Yessica Rodríguez A. Aplaudimos su compromiso, liderazgo y la excelente labor que desempeñan. Gracias a todos los que han aportado al fortalecimiento y crecimiento de este programa.

Referencias

- Ariza, G. O. & Ocampo, H.V. (2004). El acompañamiento tutorial como estrategia de la formación personal y profesional: un estudio basado en la experiencia en una institución de educación superior. Colombia. Bogotá. Universidad católica de Colombia y Universidad del bosque. Extraído el 10 de septiembre de 2017 desde <file:///F:/PONENCIA%20ARGENTINA.%20Nos%20vemos%20pronto%202017/v4n1a05.pdf>
- Dongil, E. C & Cano, A.V. (2014) Sociedad Española para el estudio de la ansiedad y el estrés (SEAS). 2-60. Extraído el 8 de septiembre de 2017 desde. http://www.bemocion.msssi.gob.es/comoEncontrarmeMejor/guiasAutoayuda/docs/guia_habilidades_sociales.pdf.
- Escuela de Nutrición y Dietética. (2017) Informe de Autoevaluación programa de Nutrición y Dietética. Universidad de Antioquia. 20- 263.
- Escudero, L. E., Quinto, A., Arias, H.M. (2016) Gestión para la permanencia estudiantil en la Escuela de Nutrición y Dietética de la UdeA. <http://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1387/1888>
- Ministerio de Educación Nacional 2009. Deserción estudiantil en la educación superior colombiana. Capítulo 4. 96-107. Extraído el 7 de septiembre de 2017 desde. http://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_libro_desercion.pdf
- Velásquez, M.A., Posada, M. P., Gómez, C. D. N., López, A. N., Vallejo, G. F., Ramírez, P. A., Hernández, C. E., Vallejo, A (2011) Acciones para favorecer la permanencia. Universidad de Antioquia. Colombia. Medellín.
- Universidad de Antioquia. (2015). Plan de acción institucional 2015- 2018. Colombia. Medellín. 23-28.