

“LA JORNADA DE LA TUTORÍA”. UNA ESTRATEGIA DE INTEGRACIÓN UNIVERSITARIA.

Línea Temática: Prácticas de integración universitaria.

Nancy Pérez Cruz
Laura Irais Gil Padilla
Universidad Autónoma “Benito Juárez” de Oaxaca.
capifie@gmail.com
gilpadillalaura@gmail.com

Resumen. Frente a los altos índices de deserción escolar en la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia de la UABJO, se propuso fortalecer el acompañamiento de los estudiantes a través de una serie de actividades enmarcadas en la “Jornada de la Tutoría”. La importancia de este proyecto que se aplica por primera ocasión en la UABJO radica en el papel del tutor en las trayectorias escolares. Un total de 644 estudiantes participaron en la jornada de la Tutoría, actividad coordinada por la Dirección de Formación Integral del Estudiante, y mediante la cual se logró impactar en el 100% de la población estudiantil de dicha Facultad y contó con la participación activa de todos los tutores, logrando así la integración de esta unidad académica.

Palabras clave: Tutorías, Formación integral, Integración universitaria.

1. Introducción

La función de la tutoría en la Universidad Autónoma “Benito Juárez” de Oaxaca surge ante una imperiosa necesidad que manifiestan los estudiantes de los tiempos actuales.

Dice Mora (1998) citado por (Romo, 2011)

Los buenos profesores siempre orientaron, porque “tenían un conocimiento fundamentalmente intuitivo del alumno y le ayudaban a superar las dificultades por las que iba pasando y a desarrollar aspectos de la personalidad no descubiertos hasta entonces”.

Transitar de la propuesta institucional a la práctica efectiva y coordinada no ha sido fácil, sin embargo en este trabajo se presenta una propuesta en la que se logró la participación activa de tutores y estudiantes, se trata de la “Jornada de la Tutoría”, que se llevó a cabo en la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia y contó con la participación activa del 100% de la población estudiantil a nivel superior y de 27 docentes, 21 tutores y 6 profesores más, quienes pese a no ser tutores participaron en la jornada.

2. Desarrollo del tema problema:

En nuestro Estado se presenta un rezago educativo importante, y sobre todo a nivel superior, específicamente en la Facultad de Medicina Veterinaria de la Universidad Autónoma “Benito Juárez”

de Oaxaca el panorama resulta aún más desalentador, ya que hasta el 2013 ha presentado un nivel de deserción escolar del 59% (Auditoría Superior del Estado de Oaxaca, 2014), quedando así como la tercera unidad académica con mayor deserción dentro de la institución.

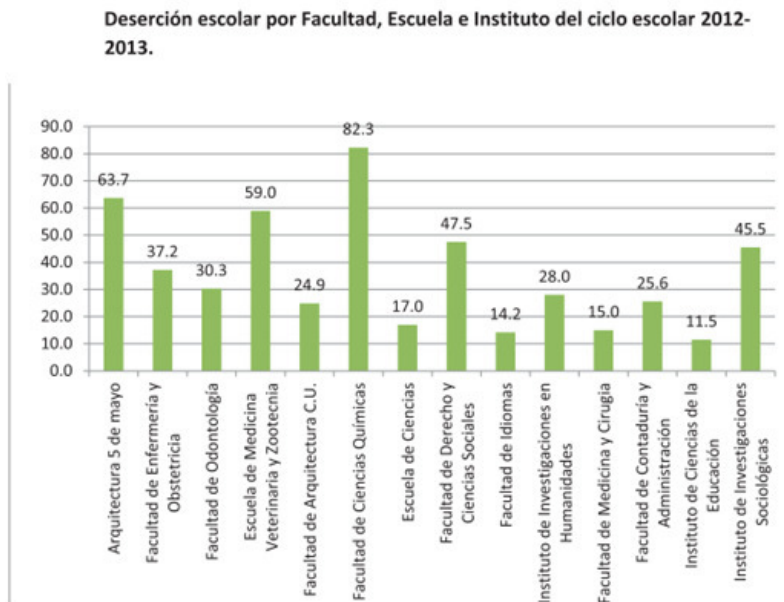


Fig. 1. Deserción escolar en la UABJO por Facultad. Fuente: (Auditoría Superior del Estado de Oaxaca, 2014)

Otro indicador preocupante, es el de la eficiencia terminal. Según los datos de la Auditoría Superior del Estado, desafortunadamente la UABJO está por debajo de la media estatal.

En este contexto se ha desarrollado el Programa Institucional de Tutorías (PIT), que aunque opera desde hace varios años en la UABJO, aún presenta limitaciones para su manejo efectivo. Una de estas limitaciones tiene que ver con la resistencia de muchos profesores a participar en el programa, pese a ser PTC (Profesores de Tiempo Completo), para quienes la tutoría forma parte de sus funciones. La principal resistencia de los docentes a la actividad tutorial alude a que dicha tarea no se remunera de forma adicional, algunos de ellos, en la medida de lo posible, evaden la acción tutorial, puesto que esta actividad implica no sólo conocimientos teóricos y prácticos en el ámbito profesional, sino también habilidades y fortalezas para poder brindar el adecuado acompañamiento a los estudiantes.

Los temas abordados durante la Jornada, tuvieron como base un diagnóstico de estudiantes de nuevo ingreso y entrevistas con los tutores, incluyendo actividades de fortalecimiento en habilidades para la vida.

3. Objetivo general:

Involucrar tanto a los docentes como a la comunidad estudiantil, en la actividad tutorial de la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia para fortalecer su integración.

4. Antecedentes:

Frente a los elevados índices de deserción escolar en el nivel universitario, el cual se acentúa en los primeros semestres, la tutoría surge como una alternativa de acompañamiento que puede contribuir a la retención y a la integración del alumnado a la Facultad.

5. Hipótesis:

La jornada de la tutoría propiciará la participación activa e integración de estudiantes y docentes de la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia.

6. Conceptos principales:

Tutoría: Relación que se da entre una persona experta y una novata dentro de una organización o profesión. El experto sirve de guía, modelo, enseña, patrocina, alienta, aconseja, ofrece amistad, proporciona información y apoyo para aumentar el éxito académico del estudiante y facilitar sus progresos (Ehrich, Hansford y Tennet, 2003; Kerka, 1998; Mullen, 1998). Citado por (De la Cruz Flores, Chehaybar, & Abreu, 2011)

Tutor: El tutor es una persona hábil, cuenta con información, es dinámico y está comprometido en mejorar las habilidades de otro individuo. Los tutores entrenan, enseñan y modelan a los tutorados (Young y Wringht, 2001). Citado por (De la Cruz Flores, Chehaybar, & Abreu, 2011)

Tutorado: Un tutorado en la literatura es catalogado como novato, aprendiz, menos experto. D. Campbell y T. Campbell (2000) citado por (De la Cruz Flores, Chehaybar, & Abreu, 2011) identificaron algunas de las necesidades que tienen los tutorados para establecer vínculos con los tutores, entre ellas mencionan:

- Recibir ayuda en la toma de decisiones para planificar sus estudios.
- Obtener guía académica durante todos sus estudios.
- Tener consejos para enfrentar las demandas académicas.
- Contar con orientaciones sobre requisitos del grado.
- Recibir apoyo en problemas y crisis personales.

Formación Integral: La formación integral tiene como objetivo central la consolidación de los alumnos como estudiantes, es decir que la mayoría logre el máximo aprovechamiento de su esfuerzo, y como seres humanos valiosos y creativos.

Deserción escolar: El problema de la deserción, y con él los del rezago y la eficiencia terminal, pueden ser en principio concebidos como tres facetas de un mismo fenómeno que suele manifestarse en la escuela y que obedece a una compleja dinámica en la que se entrelazan factores de orden individual, familiar, social e institucional, factores referidos en todo caso al desempeño escolar de los alumnos y al desempeño de la institución en que están inscritos, y que la discusión acerca de estos factores parece requerir centrarse en torno al fenómeno de la deserción, puesto que la información y los análisis con los que se cuenta tienden a indicar que el rezago es una de sus causas y la eficiencia terminal su consecuencia institucional, elementos que requieren, por su naturaleza, un análisis integral e integrado que parta de la comprensión de la multiplicidad de causas que los originan. (De los Santos, 2004:2).

7. Marco metodológico.

Para este proyecto se utilizó una metodología mixta. La investigación mixta surge de la combinación del enfoque cualitativo y cuantitativo. Este diseño integra por lo general los resultados de los dos métodos en la fase de interpretación. Pero como todo diseño también tiene una serie de limitaciones. “Se requiere un gran esfuerzo y conocimientos de la manera adecuada de estudiar un fenómeno con dos métodos. También puede ser difícil de comparar los resultados de dos análisis utilizando datos de diferentes formas.” (Hernández Sampieri, 2006)

El tipo de investigación que se realizó es una investigación no experimental de tipo transversal.

Según (Hernández Sampieri, 2006) en “un estudio no experimental no se construye ninguna situación, sino que se observan situaciones ya existentes, no provocadas intencionalmente en la investigación por quien las realiza.”

8. Instrumentos.

La entrevista: Según Aragón (2002) citado por (Morga Rodríguez, 2012).

La entrevista es una forma de encuentro, comunicación e interacción humana de carácter interpersonal e intergrupar (esto es, dos o más de dos personas), que se establece con la finalidad, muchas veces implícita, de intercambiar experiencias e información mediante el diálogo, la expresión de puntos de vista basados en la experiencia y el razonamiento, y el planteamiento de preguntas.

La encuesta: Por su tipo de universo esta encuesta se aplicó a una muestra representativa de los estudiantes de nuevo ingreso en el periodo agosto-diciembre 2016. 60 estudiantes de un total de 200 que equivale al 30% del primer semestre, el cuestionario que se aplicó está destinado a los estudiantes de nuevo ingreso y se aplica a todas las unidades académicas, de cada unidad académica sólo se considera el 30% de los estudiantes, ya que la universidad recibe alrededor de 3,500 alumnos cada ciclo escolar.

Confiabilidad y validez: La confiabilidad de los datos de una encuesta puede medirse de la misma forma que la de cualquier otro tipo de datos de investigación, mediante la prueba retest. De manera que pueden analizarse tanto los puntajes individuales como los de conjunto.

En cuanto a la diversidad del contenido estudiado se considerarán los siguientes aspectos:

- Datos personales: Como edad, sexo, estado civil.
- Datos referentes a su proyecto educativo: Razones por las que elegiste esta carrera, califica tu éxito como estudiante.
- Consumo de sustancias: Alcohol, drogas, frecuencia de consumo.
- Interés en apoyo psicológico, con respecto al proyecto de vida y otros temas.

9. Proceso de planeación y ejecución de la jornada de la tutoría.

Fase 1. Conceptualización de instrumentos: Se diseñó una encuesta que permitiera identificar las características y necesidades de los estudiantes de nuevo ingreso.

Fase 2. Aplicación del cuestionario. Se tomó una muestra representativa del 30% de la totalidad de la población de nuevo ingreso de la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia para la aplicación del cuestionario.

Tipo de muestreo: Se realizó un muestreo aleatorio simple para la aplicación.

Instrumento: El instrumento aplicado es un cuestionario de 20 ítems de preguntas en abanico de respuestas.

Fase 3. Búsqueda de componentes finos. Se realizó una entrevista con los 21 tutores para identificar cuáles eran las necesidades de sus tutorados y en el caso de los estudiantes de nuevo ingreso realizar una comparación entre los datos arrojados por el cuestionario y la percepción de los tutores.

Fase 4. Síntesis de resultados: Después de analizar los resultados arrojados por las entrevistas y los cuestionarios, se realizó una propuesta de temas a trabajar en la jornada de la Tutoría.

Fase 5. Planeación y logística: Se elaboró una propuesta de actividades que cubriera las necesidades de los estudiantes de la facultad, así como las gestiones pertinentes con las instituciones y ponentes que tendrían participación en la jornada.

Fase 6. Ejecución. Tuvo una duración de dos semanas, del 8 al 19 de mayo, conformada por diferentes actividades: como foros, conferencias, cursos y talleres orientados a fortalecer la formación integral de los estudiantes.

Fase 7. Evaluación de los resultados. Al finalizar se aplicó a los alumnos un cuestionario para identificar el grado de satisfacción de las actividades.

10. Análisis de los resultados.

A partir del diagnóstico realizado a los estudiantes de nuevo ingreso, obtuvimos los siguientes resultados: Con respecto a la necesidad de apoyo en cuanto a su proyecto de vida, el 84% de los jóvenes encuestados manifestaron tener la necesidad que se les brinde orientación en este sentido.

Acercas de los tópicos de interés para programar cursos y talleres, la mayor parte de la población solicitó el taller de proyecto de vida; en segundo lugar mostraron interés en algún curso o taller relacionado con la orientación laboral, en tercer lugar solicitaron el curso/taller de técnicas y hábitos de estudio y en cuarto lugar algún curso relacionado con la toma de decisiones.

En torno al consumo de sustancias entre los estudiantes de nuevo ingreso, el 71% manifiesta consumir o haber consumido alcohol, por otra parte del total de estudiantes encuestados. En lo que corresponde al consumo de estupefacientes, el 22% del total de la población mencionó haber consumido drogas. De los cuales la sustancia más consumida es la marihuana.

Con base en las entrevistas que se realizaron con los 21 tutores al total de 570 estudiantes matriculados en la facultad, la problemática detectada por los tutores fue la siguiente:

| Incidencia de la problemática | Primero a tercer semestre 266 estudiantes | Cuarto a séptimo semestre 163 estudiantes | Octavo y décimo semestre 141 estudiantes. |
|-------------------------------|--|--|--|
| Primer lugar | Dificultad para trabajar en equipo | Apatía/conformismo | Incertidumbre por el futuro |
| Segundo lugar | Falta de técnicas de estudio | Falta de técnicas de estudio | Problemas personales o familiares. |
| Tercer lugar | Desmotivación | Falta de conocimientos | Problemas económicos |
| Cuarto lugar | Ausentismo | Problemas personales o familiares. | Apatía/conformismo |
| Quinto lugar | Porrismo/huelga | Ausentismo | Desmotivación |
| Sexto lugar | Indecisión en la vocación | Desmotivación | Falta de técnicas de estudio |
| Séptimo lugar | Falta de conocimientos | Incertidumbre por el futuro | |
| Octavo lugar | Desconocimiento de la normativa | | |
| Noveno lugar | Apatía/conformismo | | |
| Décimo lugar | Incertidumbre por el futuro | | |

| | | | |
|---------------|------------------------------------|--|--|
| Onceavo lugar | Problemas personales o familiares. | | |
|---------------|------------------------------------|--|--|

Tabla 1. Fuente: Elaboración propia.

A partir de la problemática que identificaron los tutores se trabajaron cursos y talleres dependiendo de las necesidades de cada semestre.

11. Actividades de la jornada de las Tutorías en la FMVyZ:

Compartiendo el café con mi tutor, 419 estudiantes. Foro: La elección de vocación desde el punto de vista de los profesionales (tres sesiones) Promedio de asistencia por sesión: 55 estudiantes. Foro “Los libros que leemos”, 59 estudiantes. Conferencia “Las adicciones”, 57 estudiantes. Conferencia: “Movilidad y becas en la UABJO”, 39 estudiantes. Conferencia: “Emprendedurismo y modelo de negocios”, 45 estudiantes. Taller: “Comunicación asertiva”, 49 estudiantes. Taller: “Hábitos alimenticios”, 43 estudiantes. Taller: “Proyecto de vida”, 38 estudiantes. Taller: “Técnicas de aprendizaje”, 57 estudiantes. Taller: “Concientízate con el medio ambiente”, 45 estudiantes. Taller: “Inserción laboral exitosa”, 23 estudiantes. Primer concurso de fotografía y pintura “El arte de la medicina veterinaria y zootecnia”, 22 estudiantes, Rally de conocimientos, 17 estudiantes.

12. Conclusiones y propuestas.

Derivado del diagnóstico que arrojaron las encuestas, se fundamenta la importancia de actividades y programas extracurriculares, complementarios a los planes y programas de estudio, con el objetivo de fortalecer las actividades que apuntalen la formación integral de los estudiantes para propiciar su desarrollo en los ámbitos educativo, humanístico, cultural, artístico, recreativo, cívico, deportivo y de salud, para con ello favorecer la integración universitaria.

Un total de 644 estudiantes participaron en la jornada de la Tutoría, la media de asistencia a las actividades fue de 51 estudiantes. En las dos semanas de actividades, logramos impactar en el 100% de la población estudiantil y contamos con la participación activa de todos los tutores. Participaron 27 profesores de la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia. 21 de ellos forman parte del programa de tutorías y, 6 profesores más, pese a no tener la asignación como tutores.

En la evaluación que se realizó con los estudiantes, con respecto a su percepción acerca de la jornada de las tutorías, en el ítem: *El tema revisado es de mi interés*, obtuvimos un promedio de 3.8 siendo 4 la máxima calificación en la escala Likert. En el ítem: *En general la actividad cumplió con mis expectativas* obtuvimos un puntaje de 3.5.

Datos del Sistema Institucional de Tutorías de la UABJO arrojan que el abandono escolar en los primeros semestres se sitúa en un alto porcentaje, siendo la principal causa: situaciones personales y en segundo término el factor económico. La mayoría de estas situaciones personales, de haberse detectado oportunamente por el tutor hubiesen atenuado el panorama de deserción.

A partir de las entrevistas se concluye que la mayoría de los estudiantes de la Facultad de Veterinaria y Zootecnia carecían de orientación vocacional y mostraron gran incertidumbre por el futuro, así como falta de claridad en su proyecto de vida, situación que guarda gran paralelismo con el estudio de la Fundación UNAM, coordinado por De la Peña:

Estamos realizando una investigación en donde les preguntamos cómo se ven en 10 años. Y es difícil que den una respuesta. La mayoría habla de los próximos seis meses. Ese es el horizonte que pueden construir los jóvenes actualmente y es muy grave. Pero ¿cómo van a poder

desarrollar un futuro? Si no saben si la situación económica de los padres les permitirá concluir los estudios o si encontrarán un empleo que les dé la posibilidad de vivir satisfactoriamente.

El mismo panorama presentan los futuros veterinarios de la UABJO, de ahí la necesidad de reforzar la orientación educativa a través de la tutoría y los resultados de estos esfuerzos se podrán reflejar en la trayectoria escolar de la generación 2016.

Al término de la jornada de las Tutorías, proyecto que se aplica por primera ocasión en la UABJO, los estudiantes manifestaron una mejora sustantiva en la relación tutor-tutorado a partir del conocimiento mutuo y las actividades fuera del aula contribuyeron a la comunicación transversal entre las partes, además de propiciar una relación más simétrica entre docente y alumno, por lo cual se propone la programación de más actividades fuera del aula.

Con base en los resultados obtenidos “La jornada de las Tutorías” se considera una iniciativa exitosa y se propone su realización anual, asimismo que pueda convertirse en una propuesta institucional que pueda ser adoptada por las once Unidades Académicas, a fin de fortalecer la integración universitaria mediante el acompañamiento del tutor, al favorecer el autoconocimiento y el autoaprendizaje en el proceso hacia el desarrollo personal y profesional de los 23 mil estudiantes de la UABJO, en sus niveles superior y medio superior.

Referencias

- Auditoría Superior del Estado de Oaxaca. (2014). Informe ejecutivo de evaluación al desempeño de la Universidad Autónoma "Benito Juárez" de Oaxaca. Oaxaca: Auditoría superior del estado de Oaxaca.
- Colás Bravo, M. (2001). Métodos y técnicas cualitativas de investigación en psicopedagogía. Sevilla: Mc Graw Hill.
- De la Cruz Flores, G., Chehaybar, E., & Abreu, L. F. (2011). Tutoría en educación superior: una revisión analítica de la literatura. Revista de la educación superior Vol. 40 No. 157 México.
- Hernández Sampieri, R. (2006). Metodología de la Investigación. México: Mc Graw Hill.
- Morga Rodríguez, L. E. (2012). Teoría y técnica de la entrevista. México: Red tercer milenio S.C.
- Romo, A. (2011). Publicaciones ANUIES. Obtenido de <http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/libros/Libro225.pdf>
- UNAM. (22 de agosto de 2017). Plan de diez años para desarrollar el sistema educativo nacional. Obtenido de http://www.planeducativonacional.unam.mx/PDF/CAP_12.pdf
- Vélez, O. (8 de junio de 2017). NVI Noticias. Obtenido de <http://www.nvinoticias.com/nota/66469/desercion-y-reprobados-problemas-educativos-de-oaxaca>

Apéndice 1.

Cuestionario aplicado a estudiantes de nuevo ingreso.



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA "BENITO JUÁREZ" DE OAXACA
 SECRETARÍA ACADÉMICA
 Av. Universidad S/N Ex-Hacienda Cinco Señores C. P. 68120 Oaxaca, Oax., México
 Tel.: 5 02 07 00 Ext. 20146 Fax: 51 105 41

Fecha: _____ Escuela o facultad: _____

Sexo: Hombre 1 Mujer 2

Edad: _____

Estado Civil: Soltero (a) 1 Casado (a) 3 Unión libre 5
 Divorciado (a) 2 Viudo (a) 4

¿Tienes hijos? Sí 1 No 2

Escuela de procedencia: Pública 1 Privada 2

1. ¿Con quién vives?

a) Padre 1 d) Pareja 4 g) Otros no familiares 7
 b) Madre 2 e) Solo(a) 5
 c) Ambos padres 3 f) Otros familiares 6

2. ¿Trabajas mientras estudias?

Sí 1 No 2

8. ¿Cuál es la razón principal por la que elegiste continuar con tus estudios universitarios? (marca con una X sólo una opción)

a) Complacer a mis padres 1 g) Para buscar con quien casarme 7
 b) Independizarme 2 h) Para ser útil a la sociedad 8
 c) No conseguí trabajo 3 i) Para desarrollar mis talentos 9
 d) Pasarla bien 4 j) Para conseguir empleo 10
 e) No tenía otra cosa que hacer 5 k) Por satisfacción personal 11
 f) Por alcanzar status 6 l) Otra (específica) 98 _____

11. Califica el éxito que has tenido como estudiante

a) Excelente 1 b) Bueno 2 c) Regular 3 d) Deficiente 4

12. ¿Alguna vez has consumido alcohol?

Sí 1 No 2

13. ¿Con qué frecuencia consumes alcohol?

a) Nunca 1 d) 3-4 veces por semana 4 g) 1 vez al año 7
 b) Diariamente 2 e) 1-2 veces por mes 5
 c) 1-2 veces por semana 3 f) 2-3 veces por mes 6

14. ¿Has consumido alguna droga?

Sí 1 No 2

15. ¿Qué tipo de droga has consumido?

a) Marihuana 1 d) Antidepresivos 4 g) Solventes 7
 b) Cocaína 2 e) Éxtasis 5
 c) Tranquilizantes 3 f) Peyote 6

16. ¿Con qué frecuencia has consumido drogas?

a) Alguna vez 1 b) Últimos 30 días 2 c) Últimos 12 meses 3

17. ¿Te interesa recibir orientación sobre tu proyecto de vida?

Sí 1 No 2

18. ¿Te gustaría aprender nuevas técnicas que faciliten tu aprendizaje?

Sí 1 No 2

19. ¿Alguna vez has recibido apoyo psicológico?

Sí 1 No 2

20. Elige tres temas que te interesan para la realización de cursos o talleres (marca con una X)

| | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Proyecto de vida 1 | <input type="checkbox"/> | Computación básica 5 | <input type="checkbox"/> |
| Habilidades de pensamiento y técnicas de estudio 2 | <input type="checkbox"/> | Ortografía y redacción 6 | <input type="checkbox"/> |
| Control y manejo de ansiedad 3 | <input type="checkbox"/> | Uso de Internet 7 | <input type="checkbox"/> |
| Adolescencia (sexualidad, adicciones, vandalismo, violencia) 4 | <input type="checkbox"/> | Inglés 8 | <input type="checkbox"/> |

Otros: 98 _____

Gracias por tu colaboración