
MODELO DE ORIENTACIÓN PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR: CENTRO DE APRENDIZAJE CAMPUS SUR, UNA EXPERIENCIA INTEGRADORA

Línea Temática: Prácticas de Integración Universitaria

Carlos Caamaño Silva

Katherin Quintana Silva

Centro de Aprendizaje Campus Sur (CeACS), Universidad de Chile

Correo de contacto: c.caamosilva@uchile.c

Resumen: La orientación psicoeducativa, concebida desde una mirada integral, otorga la oportunidad, al estudiante, de adquirir estrategias, técnicas, competencias, habilidades y destrezas que le permitan la realización de los ajustes necesarios para la construcción y consecución de metas y objetivos académicos alcanzables. De acuerdo a ello, y con el fin de proporcionar las herramientas para lograr dicho objetivo, es que el Centro de Aprendizaje Campus Sur (CeACS) ofrece acompañamiento a través de las Tutorías Psicoeducativas en sus diferentes modalidades, ya sea individual o grupal y asesoramiento de parte de diversos actores educativos, tutores profesionales y/o tutores pares. A partir de la experiencia alcanzada en estos años, CeACS transita hacia un escenario en donde la integración es más que la individuación de las partes, dejando de lado el modelo seccionado de atención, y abocándose a un trabajo estratégicamente cohesionado y eficaz, siendo protagonistas los estudiantes, de una labor en conjunto en donde también docentes y expertos aportan hacia un desarrollo eficaz de la autorregulación académica y emocional. Para lograr lo anterior, se ha hecho fundamental la elaboración de programas y planes que den respuestas a los datos levantados por el “Sistema de Alerta y Acompañamiento Temprano” elaborado por el CeACS, donde se analizan e interrelacionan datos académicos escolares, de habilidades de autorregulación académica y emocional y de priorización socioeconómica. Es por esto, que el CeACS ha debido innovar su modelo de orientación, motivado a trabajar en un prototipo en donde la integración de datos resulta fundamental, así como también, los flujos de funcionamiento efectivos y acordes a la realidad específica donde se desarrollan, integrando no solamente la acción orientadora desde la atención individual y/o de grupos pequeños, sino que también llevándola al aula de clases y a los programas curriculares de las diferentes carreras, posicionándola cada día más como parte de la cultura docente y estudiantil en las diferentes facultades que componen el Campus.

Descriptor o Palabras Clave: Orientación en Educación Superior, Autorregulación Académica, Autorregulación Emocional, Psicoeducación.

Introducción

En Chile, hace aproximadamente 15 años, sobre todo en instituciones de educación privadas (Universidades, Institutos Profesionales, Centros de Formación Técnica), comenzaron a surgir los programas de orientación en el contexto de la Educación Superior, centrándose principalmente en promover el acceso y permanencia de estudiantes de bajo nivel socioeconómico o que evidenciaban una baja preparación académica.

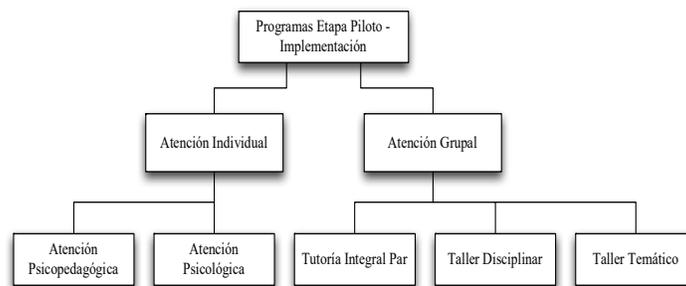
Hasta el año 2008 un 46,6% de las universidades privadas contaba con instancias de apoyo en materia de orientación académica, lo que contrastaba significativamente con un 11,6% de las instituciones del Consejo de Rectores de Universidades de Chile (CRUCH) (Centro de Microdatos Universidad de Chile, 2008). Sin embargo, actualmente, y en vinculación con el actual Sistema de

Aseguramiento de la Calidad de la Educación, en los últimos años el 100% de las Universidades del CRUCH ha llegado a contar con algún tipo de mecanismo de orientación a estudiantes (Osorio Vargas, 2015).

Frente a este marco, el CeACS de la Universidad de Chile (UCH) busca aportar al desarrollo integral del estudiante a través de estrategias de autorregulación académica y emocional que le permitan regular su proceso de formación universitaria. El eje central es orientar hacia un rendimiento académico satisfactorio y una titulación oportuna como resultado del desarrollo de habilidades y competencias para el estudio. En este sentido, las intervenciones y programas de formación buscan potenciar el aprendizaje universitario, entendiendo este proceso como altamente complejo y compuesto por la interacción entre estudiantes, conocimientos, docentes y ambientes de aprendizaje, entre otros.

Durante los años 2013-2015: Etapa “Piloto e Implementación”, el CeACS diseñó e implementó una serie de programas (gráfico 1) dirigidos al estudiante, principalmente enfocados en la orientación individual: psicopedagógica y/o psicológica y la orientación grupal: tutoría integral par y talleres temáticos y disciplinares. Sin embargo, la alta demanda por parte de los estudiantes, la cual ha involucrado históricamente no solamente a aquellos de primer año de ingreso a la universidad con dificultades, sino que también, a aquellos de cursos superiores e incluso a quienes están en etapa de escribir su memoria de título, trajo problemas en la cobertura y en el funcionamiento adecuado de los programas (gráfico 1).

Gráfico 1: Programas Etapa Piloto-Implementación CeACS, (Creación propia).



Otra dificultad detectada durante esta etapa junto a sus programas, es que los funcionamientos de estos no estaban del todo determinados: se encontraron estudiantes que asistían a todos estos sobrecargando sus horarios curriculares, otros que no asistían, pero que, sin embargo, tenían un horario semanal asignado durante todo el semestre. Por otro lado, no había una vinculación estratégica con la comunidad universitaria: académicos, docentes, directores de escuela, y otros agentes, siendo más bien, una comunicación informativa y no colaborativa.

Frente a este escenario, el CeACS, se ve en la necesidad urgente e ineludible de innovar sus programas de orientación, no solo de modo conceptual, sino que también estructural y funcionalmente.

Antecedentes

Lo orientación en la universidad, teniendo como principal eje la tutoría se constituye hoy como una práctica fundamental de apoyo y acompañamiento a los estudiantes, en donde las áreas de desarrollo personal, académico y/o profesional, transitan hacia su máximo potencial en un contexto colaborativo y significativo; favorece además las competencias y habilidades generales y específicas en todos los niveles educativos y disciplinares (Bloom, 1984; Derry & Potts, 1998; Chi, Siler, Jeong, Yamauchi, & Hausmann, 2001; Colvin, 2007; Chi, Roy, & Hausmann, 2008 en Lara Negrette, 2015).

Para lograr lo anterior, es necesario contemplar que existen diversas modalidades de apoyo y orientación dirigidos a los estudiantes, entre los más destacados y utilizados, el modelo de:

programas, consulta, counseling y tecnológico (Pantoja Vallejo & Compony Aranda, 2009), los cuales buscan favorecer la construcción de objetivos claros en el ingreso, permanencia y egreso de los estudiantes, teniendo en cuenta criterios de intervención, seguimiento y evaluación oportuna.

En específico, respecto a las tutorías universitarias, Pantoja & Company (2009), indican que las modalidades más utilizadas son las siguientes: a) Tutoría Individual; b) Tutoría Grupal; c) La Mentoría; y d) Tutoría Virtual, donde los tutores, ya sean profesionales o pares de años superiores destacados, deberán desempeñar según el tipo de modalidad tutorial, algunas funciones generales y específicas, entre las que destacan (Álvarez Pérez & González Afonso, 2009): a) Orientar el proceso de ingreso a la universidad; b) Asesorar a los tutorados en estrategias de aprendizaje que le permitan al estudiante desarrollar autonomía; c) Motivar a los tutorados para que estos puedan lograr las metas formativas de su carrera; d) Ayudar en el apoyo de la resolución de problemas que puedan surgir al tutorado durante su formación; e) Enseñar estrategias y técnicas de planificación del proceso de aprendizaje; f) Ayudar en la formación profesional por medio de prácticas guiadas o actividades prácticas contextualizadas a la carrera de cada estudiante, por ejemplo: pasantías; y d) Informar a los tutorados acerca de las exigencias académicas y laborales del mercado específico de su carrera.

En razón a lo anterior, el Centro de Aprendizaje Campus Sur, consciente del escenario complejo al que los estudiantes se enfrentan en el contexto universitario actual, ha considerado innovar en dos grandes áreas de trabajo: a) Área de Orientación Psicoeducativa, y b) Área de Formación en Aprendizaje y Competencias Genéricas.

Objetivo

Construir e innovar programas de orientación psicoeducativa de carácter individual y grupal, para la etapa de “Consolidación” (2016-2017) del Centro de Aprendizaje Campus Sur (CeACS) de la Universidad de Chile

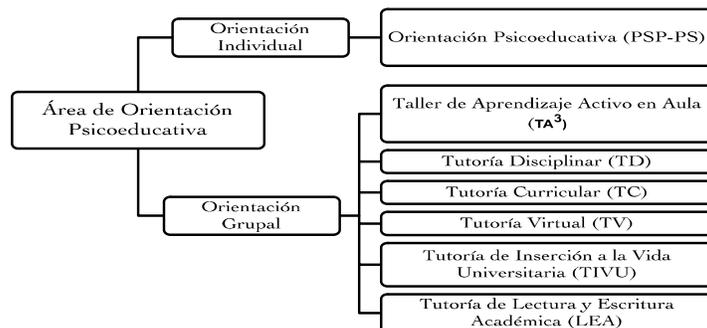
- Fortalecer las áreas académicas y de autorregulación personal y emocional, de los estudiantes de las cuatro carreras que componen el campus: Ingeniería Agronómica, Ingeniería en Recursos Naturales y Renovables, Ingeniería Forestal y Medicina Veterinaria.
- Potenciar las habilidades para incrementar los rendimientos por medio de estrategias de trabajo enfocadas en la orientación integral del estudiante.

Metodología

Se consideró la interpretación de los datos otorgados por el “Sistema de Alerta y Acompañamiento Temprano”, los cuales entregaron aristas importantes respecto a: a) Las temáticas a desarrollar en las orientaciones y tutorías; b) Los focos de formación en aquellas áreas en que el CeACS aún no había desarrollado suficiente material de trabajo; c) La importancia de interrelacionar los diferentes programas de orientación; y d) La vinculación colaborativa con los agentes de la comunidad universitaria.

Los programas que a continuación se presentan (gráfico 2), buscan promover la autonomía, permanencia y desempeño del educando, planteando la necesidad del asesoramiento y apoyo técnico en las áreas disciplinares y/o profesionales de las diversas asignaturas, potenciando las habilidades y aportando en la superación de los contenidos disciplinares trabajados durante el semestre por los diferentes docentes de las facultades. La asesoría también comprende aquellos temas relativos a itinerarios curriculares relacionados al avance estratégico de los estudiantes en sus diferentes planes de estudio. La vinculación se realiza de manera personalizada, en grupos reducidos de estudiantes o en aulas masivas, (Rodríguez Espinar et al., 2012).

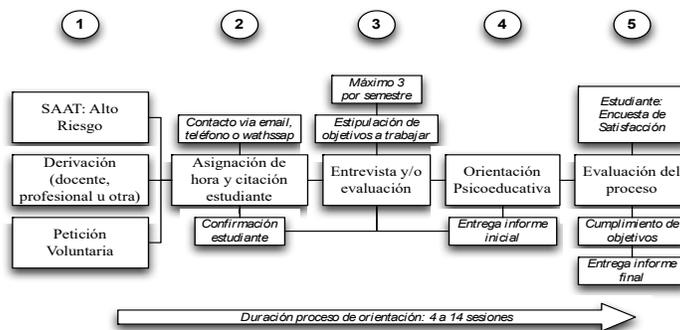
Gráfico 2: Nuevos programas Área de Orientación Psicoeducativa, etapa Consolidación 2016-2017, (Creación propia)



*TA³ específicamente el acrónimo 3 corresponde a la repetición de la letra A en las palabras Aprendizaje, Activo y Aula

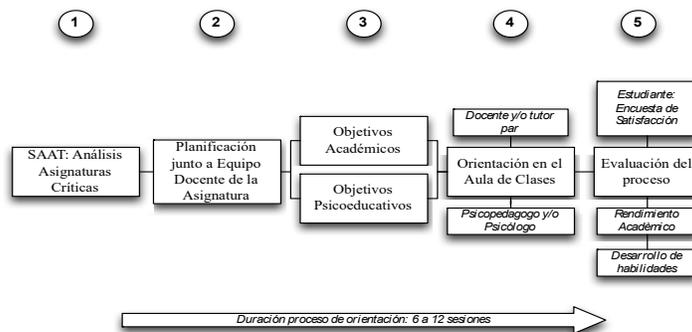
Tutoría de Orientación Psicoeducativa Individual (OPI): Consiste en un coaching inicial, evaluación y consejería psicopedagógica según necesidades específicas: estrategias y técnicas metacognitivas, autorregulación, procesamiento de la información, capacidad de afrontar el estrés, entre otras.

Gráfico 3: Funcionamiento OPI (Creación propia)



Taller de Aprendizaje Activo en Aula (TA³): Contribuye al desarrollo de las capacidades del estudiante para adquirir y asumir responsabilidades en su proceso de formación facilitando la adquisición de competencias a desarrolla en la propia asignatura. Modalidad grupal, ingreso del psicopedagogo al aula quien trabaja activamente en conjunto con el equipo docente y sus ayudantes.

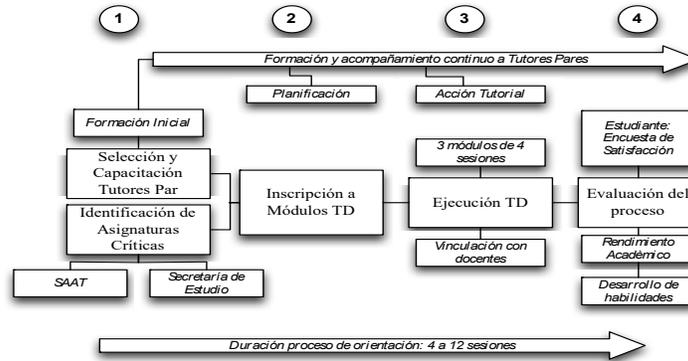
Gráfico 4: Funcionamiento TA³



Tutoría Disciplinar (TD): Trabajo conjunto entre los tutores pares y los profesionales del CeACS con un enfoque específico y contextualizado a las necesidades del Campus, optimizando el programa “Tutoría Integral Par”. Evalúa y acompaña en los aspectos disciplinares, seleccionando

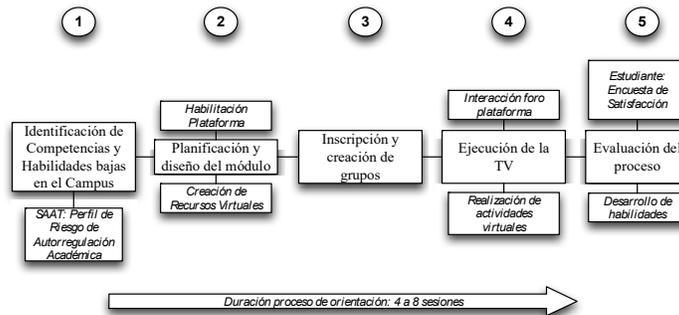
asignaturas consideradas críticas (altos porcentajes históricos de reprobación) las cuales son detectadas en conjunto con las diferentes secretarías de estudio.

Gráfico 5: Funcionamiento TD, (Creación propia)



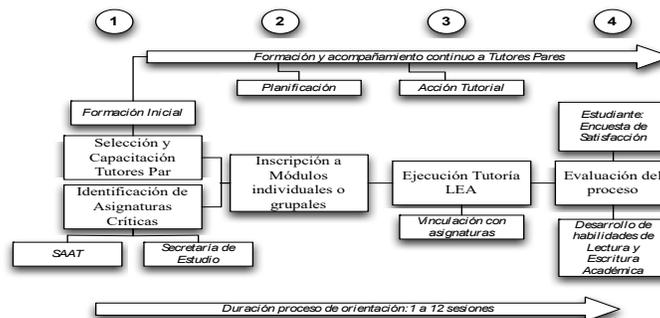
Tutoría Virtual (TV): El propósito general de este programa es orientar el desarrollo de las habilidades metacognitivas y de autorregulación académica del estudiante en su proceso de formación, en una modalidad no presencial y mediada por un entorno virtual de aprendizaje (Pera Sogues, Gisbert Cervera, & Isus Barado, 2007; González Fernández, García Ruiz, & Ramírez García, 2015).

Gráfico 6: Funcionamiento TV, (Creación propia)



Tutoría de Lectura y Escritura Académica (LEA): Busca “desarrollar iniciativas de apoyo a la escritura desde el contacto directo entre estudiantes y tutores, el desarrollo de materiales didácticos, y la asesoría a cuerpos docentes que dictan cursos regulares en todas sus carreras” (Departamento de Pregrado de la Universidad de Chile, s.f.).

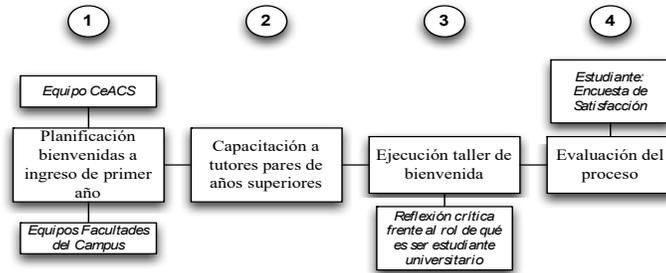
Gráfico 7: Funcionamiento tutoría LEA, (Creación propia)



Tutoría de Inserción a la Vida Universitaria (TIVU): Programa realizado por un estudiante de curso superior que posee experiencia sobre el funcionamiento de la universidad en diferentes

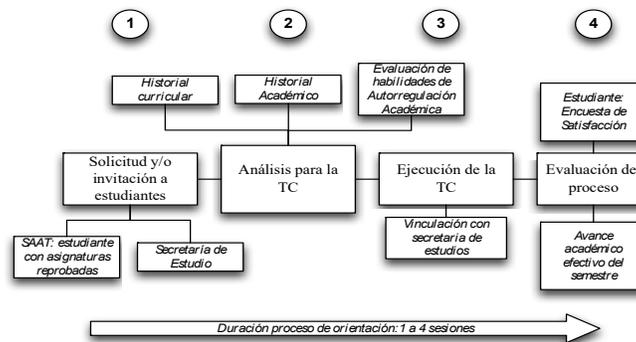
niveles, quien orienta al tutorado en aspectos administrativos, de exigencia, metodología, información frente a las diferentes agrupaciones existentes en la facultad o el campus.

Gráfico 8: Funcionamiento TIVU, (Creación propia)



Tutoría Curricular (TC): La incorporación e innovación de esta orientación, considera las posibilidades que tiene cada estudiante en función de los requisitos de las diferentes asignaturas para permitir maximizar y optimizar el avance académico (Gairín, Feixas, Guillamón, 2009; Arbizu, Lobato, & Castillo, 2005).

Gráfico 9: Funcionamiento TC, (Creación propia)



Resultados

Dentro de los principales resultados de la Orientación Psicoeducativa Individual, se puede observar que, durante la etapa de consolidación, en la cual se han implementado los programas anteriormente descritos, se logró durante el año 2016 atender porcentualmente a la misma cantidad de estudiante que en los años anteriores, optimizando el número de sesiones y manteniendo el porcentaje de créditos aprobados, incluso, durante el 2017, se ha logrado mantener (e incluso subir porcentualmente) la cantidad de estudiantes atendidos y aumentar el porcentaje de créditos aprobados, indicador que impacta positivamente en los estudiantes de primer año y uno de los principales factores que alienta a alumnos a seguir su camino en la universidad. Para esto, la caracterización inicial otorgada por el SAAT ha sido fundamental, ya que ha permitido optimizar los procesos de evaluación y levantamiento de objetivos a trabajar durante el proceso de orientación.

Tabla 1: Datos Orientación Psicoeducativa Individual 2013-2017 (Datos obtenidos de UCampus.cl)

| Periodos | Estudiantes atendidos | Cantidad de sesiones realizadas | Profesionales | Porcentaje de créditos aprobados |
|---|-----------------------|---------------------------------|---------------|----------------------------------|
| 2013-2015 <i>Piloto e implementación</i> | 30 1 | 2742 | 10 | 77% |
| 2016 <i>Consolidación</i> | 10 5 | 447 | 9 | 76% |
| 2017 <i>Consolidación</i> | 78 | 285 | 4 | 83,9% |

Los programas de orientación grupal, se han visto favorecidos en la misma dirección; la caracterización inicial ha permitido hacer una selección más dirigida de las asignaturas a trabajar, y guiando de forma más efectiva el trabajo con los equipos docentes del campus, quienes se han ido integrando cada vez más al trabajo que realiza el CeACS. Algunos datos importantes a destacar son que, en un año y medio, se han atendido más estudiantes que en los tres años del período “Piloto e implementación”, haciendo de los programas un proceso de orientación más flexible y adaptado a las necesidades específicas de los estudiantes del campus.

Tabla 2: Datos Orientación Psicoeducativa Grupal 2013-2017 (Datos obtenidos de Ucampus.cl)

| Periodos | Estudiantes atendidos | Cantidad de sesiones realizadas | Tutores Par | Equipos docentes |
|--------------------------------------|-----------------------|---------------------------------|-------------|------------------|
| 2013-2015 Piloto e implementación | 325 | 526 | 35 | 8 |
| 2016-2017 Consolidación | 376 | 430 | 30 | 16 |

Conclusiones

La creación y optimización de los programas de orientación, tanto individual como grupal, se han visto favorecidos con el Sistema de Alerta y Acompañamiento Temprano, ya que han permitido focalizar las necesidades y por ende hacer un mejor uso de los recursos profesionales con los que cuenta el Centro de Aprendizaje Campus Sur, volviéndose un insumo clave los perfiles académicos, socioeconómicos y de habilidades de autorregulación académica y emocional para una eficaz orientación psicoeducativa.

La definición de los diferentes funcionamientos de los programas clarifica y vincular los mismos de forma significativa con las diferentes acciones que realiza cada una de las facultades del campus, estableciendo una comunicación asertiva y colaborativa en beneficio de los estudiantes.

El clarificar el funcionamiento, ha propiciado el establecimiento de la asignación de funciones a cada profesional, lográndose un mayor control sobre los procesos de orientación.

La optimización de los programas favorece el crecimiento, interconectándose unos a otros logrando abordar las diferentes temáticas que puedan surgir desde diversas metodologías.

Se proyecta para el 2017-2018, implementar nuevos programas de orientación grupal y hacer estudios de impacto que den cuenta de la efectividad de las diferentes acciones que CeACS realiza en estas materias.

Referencias

- Álvarez Pérez, P., & González Afonso, M. (2009). *Modelo Comprensivo para la Institucionalización de la Orientación y la Tutoría en la Enseñanza Universitaria*. Revista Currículum, 22, 73-95. Obtenido de Revista Currículum, Vol. 22, 73-95.
- Arbizu, F., Lobato, C., & del Castillo, L. (2005). *Algunos Modelos de Abordaje de la Tutoría Universitaria*. Revista de Psicodidáctica, 7-22.
- Centro de Microdatos Universidad de Chile. (2008). *Informe Final: Estudio sobre Causas de la Deserción Universitaria. Observatorio Chileno de Políticas Educativas, Universidad de Chile*. Obtenido de Observatorio Chileno de Políticas Educativas, Universidad de Chile: http://www.opech.cl/educsuperior/politica_acceso/informe_final_causas_desercion_universitaria.pdf
- Departamento de Pregrado de la Universidad de Chile. (s.f.). *Historia*. Obtenido de Mi Aprendizaje: <http://miaprendizaje.uchile.cl>
- Gairín, J., Muñoz, J., Feixas, M., & Guillamón, C. (2009). *La transición secundaria-universidad y la incorporación a la Universidad*. La acogida de los estudiantes de primer curso. Revista Española de Pedagogía, 67(242), 27-44.
- González, N., García, R., & Ramírez, A. (2015). *Aprendizaje Cooperativo y Tutoría Entre Iguales en Entornos Virtuales Universitarios*. Estudio Pedagógicos XLI, 111-124.
- Lara Negrette, L. P. (2015). *Introducción a las tutorías*. En E. Escallón Largacha, & A. Forero Gómez, *Aprender a escribir en la universidad* (págs. 117-120). Colombia: Universidad de los Andes.
- Osorio Vargas, M. (2015). *Modelo de Orientación de un Centro de Aprendizaje en la Educación Superior Chilena*. Trabajo de Fin de Master para optar al grado académico de Magister en Psicopedagogía. Barcelona: Universidad de Barcelona.
- Pantoja Vallejo, A., & Campoy Aranda, T. (2009). *Planes de Acción Tutorial en la Universidad*. Jaén: Gráficas “LA PAZ” de Torredonjimeno, S. L.

Pera, M., Gisbert, M., & Isus, S. (2007). *E-Tutoría: Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación para la Tutoría Académica Universitaria*. Revista Electrónica Teoría de la Educación. Educación y Cultura en la Sociedad de la Información., 31-54.