
OBSERVATORIO ESTUDIANTIL: RED DE APOYO PARA LA PERMANENCIA

Línea Temática: Prácticas curriculares y Prácticas de integración universitaria.

Yuri Viviana Caro Sánchez
Erika Alejandra Cortés Tobar
Universidad de Antioquia – Facultad de Medicina
Email: yuri.caro@udea.edu.co

Resumen. El objetivo de esta presentación es describir el Observatorio Estudiantil de la Facultad de Medicina de la Universidad de Antioquia, como una experiencia exitosa para la permanencia. Se realizó el levantamiento de información necesaria para conocer de manera confiable la realidad de los estudiantes de la Facultad de Medicina de la Universidad de Antioquia, que permitió el diseño e implementación de diversas estrategias que favorecieran la permanencia estudiantil. Entre los resultados tenemos la aceptación del programa por parte de los estamentos administrativos y académicos de la Facultad (Decanatura, comité de currículo, docentes etc). Participación del 80% de los estudiantes en los diferentes programas que se ofrecen para acompañar, orientar y asesorar frente a vulnerabilidad personal y académica y acercamiento de los docentes a la realidad del estudiante.

Descriptor o Palabras Clave: Permanencia estudiantil, Observatorio estudiantil, Red de apoyo.

1. Introducción

En términos amplios, un observatorio consiste en la organización sistemática y ordenada de actividades relacionadas con la recopilación, análisis e interpretación de toda la información veraz, actualizada y disponible sobre un conjunto de fenómenos de interés particular cuya distribución y comportamiento debe ser analizado con el fin de tomar decisiones u orientar acciones.

El Observatorio Estudiantil es un esfuerzo sistemático de la Oficina de Bienestar y Cultura, y el equipo administrativo de la Facultad de Medicina de la Universidad de Antioquia, que se hizo con el fin de recopilar y analizar información de los estudiantes de pregrado para comprender los diferentes aspectos que influyen en su permanencia en la universidad y delimitar las dificultades o problemas que puedan presentar a nivel económico, social, familiar, académico y personal, que de una u otra manera los puedan afectar.

Este programa buscó lograr un trabajo interdisciplinario de carácter estratégico entre las diferentes dependencias académicas y administrativas de la universidad, con compromisos a corto y mediano plazo, permitiendo analizar resultados periódicos que posibilitan intervenir oportunamente situaciones detectadas.

2. Objetivos

Descripción del Observatorio Estudiantil de la Facultad de Medicina de la Universidad de Antioquia, como una experiencia exitosa para la permanencia.

Describir los programas y estrategias del observatorio estudiantil para mitigar la deserción y aumentar la permanencia con calidad de los estudiantes de pregrado.

3. Metodología

Para la creación y desarrollo del Observatorio Estudiantil, fue necesario tipificar las necesidades de información académica y social de los estudiantes, ya que no se contaba con datos válidos, oportunos y confiables que dieran cuenta del perfil del estudiante de la Facultad de Medicina. La recolección de información académica se realizó por medio de la base de datos MARES (Matrícula y Registro Sistematizado) donde se obtuvo información del rendimiento académico, pérdida y repitencia de materias, cancelación de semestre etc. y para la información sociodemográfica, familiar y personal se diseñaron instrumentos que permitieran la caracterización y conocimiento del estudiante en los anteriores aspectos.

A partir de los anteriores resultados y con el fin de implementar estrategias que mitigaran el riesgo de deserción, se evaluaron los diferentes programas existentes en la Universidad de Antioquia, así como iniciativas de la Facultad que impactaran positivamente en la permanencia, de tal manera que se les pudiera dar continuidad y realizar mejoras, como fue el caso de la conformación de grupos artísticos y culturales que posibilitan la formación no solo desde el saber sino también del ser.

Para garantizar la confiabilidad del dato se contrató una persona experta en sistemas de información, lo que permite actualizar permanentemente las bases de datos que contienen información personal y académica de los estudiantes, e identificar a quienes presentan vulnerabilidad académica. Esta información se socializa con los coordinadores de cursos, jefes de los pregrados y el Comité de Currículo de la Facultad, instancias donde se analizan y establecen las estrategias que se van a implementar, según los hallazgos.

Fue así como el Observatorio Estudiantil se concibió como una estrategia para conocer integralmente a los estudiantes y optimizar los recursos humanos y físicos de la institución en beneficio de su formación.

Este programa ejecuta un trabajo interdisciplinario que articula las diferentes dependencias académicas y administrativas de la Facultad, con el compromiso permanente de actualizar, analizar, planear y difundir oportunamente las estrategias de intervención tendientes a disminuir la deserción y aumentar la permanencia estudiantil en razón de equidad social y en concordancia con los ejes misionales de la institución.

Como estrategia de equidad, busca caracterizar, diagnosticar y apoyar a los estudiantes de pregrado y posgrado en el mejoramiento de aspectos personales y académicos, como la pérdida de cursos, cancelación de cursos y semestre y situación académica. Mitiga y contribuye a la superación de dificultades y problemas de orden económico, social, familiar, académico y personal, que de una u otra manera afectan el desempeño académico y el bienestar personal.

4. Impactos y resultados esperados

Dar continuidad al trabajo interdisciplinario entre las diferentes dependencias de la Facultad, consolidando mejores canales de comunicación y estrategias de acción que converjan para el bienestar de los estudiantes.

5. Resultados

El Observatorio Estudiantil comprende tres tópicos fundamentales: adaptación a la vida universitaria, Facultad saludable y formación integral y apoyos para la permanencia.

- **Adaptación a la vida universitaria:** comprende
 - **El curso de inducción,** que es el primer acercamiento a la vida universitaria, tiene una participación del 85% de los admitidos cada semestre.

- **Programa de tutorías por pares:** este programa es una red de apoyo dirigida a los estudiantes de primer nivel para facilitar su adaptación a la vida universitaria. Por medio de encuentros con estudiantes de semestres avanzados que brindan acompañamiento y orientación frente a factores de presión existentes en el medio o debilidades del orden académico y personal que se puedan presentar durante el primer semestre académico, cuenta con una participación del 100% de los estudiantes del 1er semestre.
- **Tutorías académicas por pares:** Es una red de apoyo académica de estudiantes de niveles superiores dirigida a los estudiantes que cursan el ciclo de fundamentación (1 a 4), por medio de orientación en métodos de estudio, talleres y actividades prácticas en laboratorios, de los contenidos vistos semanalmente en cada asignatura. El programa fue aprobado por el Comité de Currículo en el año 2014, lo que propició la integración con los coordinadores de los cursos de fundamentación; además cuenta con el acompañamiento de Bienestar y Cultura para temas relacionados con asesoría pedagógica y tramites logísticos. Esto contribuye al logro del perfil de egresados humanista y sensibles que queremos formar. En promedio asisten a tutorías entre 400 y 500 estudiantes de los primeros cuatro niveles. Entre los semestres 2014-1 a 2016-2 participaron 437 estudiantes.
- **Facultad saludable y formación integral:** Para cumplir desde la Facultad a la política de “Universidad de Antioquia, Universidad Saludable”, promulgada en el año 2005 por Resolución Rectoral 20535, en la que se establece que La Universidad no debe conformarse con ser forjadora de los individuos y del desarrollo social, debe involucrar en su accionar la promoción de entornos saludables a través del desarrollo de políticas públicas saludables; debe fomentar el cuidado de la salud entre todos sus miembros y debe ser un polo de desarrollo de lineamientos que promuevan hábitos de vida saludables que prevengan la aparición de enfermedad y se generen cambios en la actitud de las personas hacia el ambiente” se estableció desde el año 2009 el programa “Facultad Saludable” el cual promueve espacios para la convivencia armónica y el desarrollo de habilidades actitudinales para el mejoramiento de una cultura de la salud entre los individuos que integran la Facultad.
- **Programa Espacio Libre de Humo de Cigarrillo,** experiencia que ha promovido por medio de un acuerdo de convivencia entre los diferentes estamentos que conforman la Facultad la cesación del consumo de cigarrillo dentro de nuestras instalaciones, y la disminución del consumo entre los estudiantes, docentes y personal administrativo. El Programa se aprobó por el Consejo de la Facultad en el año 2008 (Acta 229) contempla actividades de capacitación permanente a estudiantes y empleados nuevos, así como anualmente campañas temáticas y asesoría para la implementación de este programa en las dependencias académicas de la Universidad que estén interesadas.
 Antes del 2008 no se conocían cifras de consumo en la Facultad y con la implementación de esta estrategia se encontró que: prevalencia del consumo de tabaco en estudiantes de la Facultad de Medicina era del 9,5% para docentes y empleados del 11,9% y 16% respectivamente. Aunque al interior de la Facultad no se consume tabaco no se ha hecho una actualización de estas cifras.
 A la fecha se han asesorado facultades de la Universidad de Antioquia como Derecho y Ciencias políticas, Ingeniería Ambiental y Odontología y se ha participado en eventos con colegios y la secretaria de salud del Municipio y eventos internacionales como el Foro mundial de ciudades libres de humo de Tabaco.

- **Simposio AtardesSex, el placer está en cuidarte.** Actividad académica y lúdica que promueve la reflexión y dialogo de saberes en torno a la sexualidad, para promover oportunidades de aprendizaje que favorezcan actitudes y hábitos saludables y responsables en los estudiantes. Se han realizado 5 versiones a los cuales asisten en promedio 200 estudiantes.

Tabla 1. Simposio AtardesSex por semestre

Semestre	Temática
2015-1	Salud sexual y reproductiva
2015-2	Comunicación y sexualidad
2016-1	Sexualidad sin límites: ventajas y desventajas
2016-2	Sexo y licor: ¿una mezcla explosiva?
2017-1	Mitos y leyendas sexuales

- **Apoyos para la permanencia:** Como los estudiantes del área de la salud son más propensos a presentar enfermedades asociadas a la salud mental como depresión y ansiedad, la Facultad de Medicina se dio a la tarea de mitigar y prevenir estos trastornos y conformó un grupo interdisciplinario de profesionales en las áreas de psicología, pedagogía, psiquiatría, terapia de familia y de pareja y sexualidad para asesorar a los estudiantes de pregrado y posgrado en la superación de dificultades no solo emocionales sino también de orden social, familiar, académico y/o personal, que de una u otra manera afectan el desempeño académico y el bienestar personal.

Entre los principales motivos de consulta con los profesionales tenemos:

- ✓ **Psicología:** estrés académico, duelos amorosos, dificultades en habilidades sociales, problemas de autoestima, auto exigencia, competitividad.
- ✓ **Pedagogía:** bajo rendimiento académico, métodos de aprendizaje y técnicas de estudio, mejorar la expresión oral, disminuir el temor escénico y desarrollo de aptitudes acordes al tipo de carrera (vocacionalidad).
- ✓ **Psiquiatría:** angustia, ansiedad, depresión, trastornos de la personalidad, trastorno por déficit de atención e hiperactividad, fobias sociales, etc.
- ✓ **Sexualidad:** dificultades de pareja (poder), genero, anticoncepción, bloqueo sexual.
- ✓ **Terapia de pareja y de familia:** Bajo rendimiento académico por situaciones personales y familiares, diferencias en pareja, dificultades de los hijos en el seguimiento de la norma, falta de comunicación familiar.

Tabla 2. Número de citas por profesional asignadas por año

Área	Número de citas asignadas por año				Total
	2014	2015	2016	2017	
Psicología	90	349	409	250	1098
Pedagogía	61	231	234	136	662
Psiquiatría	44	179	143	104	470
Sexualidad	5	9	12	13	39

Terapia de familia y de pareja	NA	NA	81	44	125
--------------------------------	----	----	----	----	-----

El 60% de los estudiantes que asisten a estas asesorías, afirman que recibir este apoyo por parte de la Facultad incide positivamente no sólo es su vida académica si no también personal.

- **Caracterización:** Con el fin de favorecer un acompañamiento pertinente que propenda por el logro del proyecto académico y la formación integral de los estudiantes de pregrado, a los estudiantes nuevos se les aplica la encuesta de Factores socioeconómicos y psicopedagógicos asociados a la deserción por medio de la cual se caracteriza en aspectos personales, académicos, sociales, de salud, del entorno social, emocionales, formación humanística e integral y conocimientos y habilidades, con el objetivo de encontrar mecanismos que permitan ampliar la oferta de Bienestar y realizar mejores intervenciones de ser necesario.

La información hallada desde los diferentes programas y que susceptible para la permanencia del estudiante es compartida con diferentes instancias académicas (coordinadores de curso) como administrativas (jefes de pregrado), cada semestre se les envía datos importantes para conocer mejor la realidad del estudiante.

Así mismo el estudiante identificado con alguna dificultad sea académica o de otro índole es invitado a que participe de las diferentes estrategias, durante el semestre se le hace seguimiento y evaluación al final, con lo que se pretende implementar acciones de mejora de ser necesarias.

- **Estadísticas de rendimiento académico:** Cada semestre se hace seguimiento y análisis al comportamiento de cada uno de los cursos (perdedores, canceladores y repitentes) con el fin de identificar los estudiantes que se encuentran en vulnerabilidad académica, esta información es compartida con los coordinadores de las diferentes áreas, para generar estrategias con miras a un mejor acompañamiento que además incida en la permanencia académica con excelencia.

El 73% de los coordinadores afirman que tienen en cuenta la información enviada para la administración y dirección de la asignatura, y el 91% considera que la información contenida en el documento les ayuda a conocer integralmente a los estudiantes.

Además, los estudiantes que son identificados con estas dificultades son invitados a que inicien proceso con alguno de los profesionales del observatorio (pedagoga, psiquiatra, psicología). En promedio el 39% de estos estudiantes asisten a la asesoría y de estos el 75% logran superar su situación académica.

- **Grupos artísticos y culturales:**

Los Grupos Culturales de la Facultad de Medicina se han convertido en un referente artístico de la Universidad de Antioquia, estos han logrado posicionarse y tener acogida por parte de la comunidad Universitaria, también cabe resaltar que nuestra Facultad cuenta con el mayor número de grupos culturales (12) lo cual ha permitido que seamos un ejemplo y modelo a seguir, para los demás procesos que se vienen adelantando al interior de otras facultades concerniente a este tipo de iniciativas.

El fortalecimiento y trascendencia a estos procesos, representan un bienestar integral, material y espiritual. En este sentido, el desafío, es potenciar la perspectiva de los grupos para que actúen como protagonistas, asumiendo su quehacer como un espacio de creación, posicionamiento y al mismo tiempo, de representación de la Facultad.

Se mantiene el equilibrio entre la rutina diaria y las actividades placenteras, promueven la integración de la comunidad universitaria y la articulación con otros espacios externos. Además, estas actividades abrazan el concepto de integralidad del hombre como un ente biológico, psicológico y social en toda su extensión. Con este tipo de iniciativas se promueve la Equidad Social, teniendo en cuenta que El 77% de los estudiantes de los pregrados de la Facultad de Medicina pertenecen a estratos socioeconómicos 1, 2 y 3, (medio-bajo) lo cual podría dificultar que muchos de ellos puedan acceder en su tiempo libre a programas de educación artística o deportiva y en la Facultad lo pueden hacer sin ningún costo.

6. Conclusiones

Con la implementación del observatorio se han obtenido los siguientes logros:

- Caracterización de nuestros estudiantes nuevos (pre y posgrado) en aspectos psicosociales, académicas y personales, que permitan desde el bienestar brindar un mejor acompañamiento a sus realidades.
- Generación de informes confiables a diferentes instancias de la Facultad, que posibiliten la permanencia con calidad o acompañamiento de nuestros estudiantes en la Universidad, según cruces de variables como rendimiento académico, cancelaciones o pérdida de cursos; así como asesoría del equipo interdisciplinario o el acompañamiento de programas como Tutorías por pares y docentes, que permiten tomar decisiones institucionales, académicas o administrativas más pertinentes según el caso.
- Seguimiento al porcentaje de deserción en los pregrados de la Facultad, que posibilita a las instancias pertinentes implementar acciones de mejora tendientes a aumentar la permanencia.
- Trabajo mancomunado entre docentes y profesionales del observatorio (psicólogos, pedagoga y psiquiatra) para la identificación y remisión de estudiantes que presenten dificultades que puedan estar afectando su rendimiento académico.
- Compromiso de los estudiantes con su formación, se evidencia en la gran demanda de asesoría pedagógica lo que demuestra el interés por mejorar técnicas y hábitos de estudio y por ende su rendimiento académico.

7. Referencias

- Angulo, M. (s.f.). ¿Qué son los observatorios y cuáles son sus funciones? [Internet]. Recuperado el 16 de julio de 2017, de [www.redalyc.org: http://www.redalyc.org/pdf/1794/179414895002.pdf](http://www.redalyc.org/pdf/1794/179414895002.pdf)
- Fundación Universitaria del área Andina. Centro de Investigaciones, Departamento de Bienestar Universitario. (s.f.). Caracterización de los estudiantes de una institución de educación Superior de Pereira. [Internet]. Recuperado el 16 de julio de 2017, de [www.redalyc.org: http://www.redalyc.org/pdf/2390/239017675003.pdf](http://www.redalyc.org/pdf/2390/239017675003.pdf)
- Guavita P, Sanabria P. (s.f.). Prevalencia de sintomatología depresiva en una población estudiantil de la facultad de medicina de la universidad militar nueva granada, Bogotá Colombia. [Internet]. Recuperado el 16 de julio de 2017, de [www.scielo.org.co: http://www.scielo.org.co/http://www.scielo.org.co/pdf/rfmun/v54n2/v54n2a03.pdf](http://www.scielo.org.co/http://www.scielo.org.co/pdf/rfmun/v54n2/v54n2a03.pdf)
- Pérez C, Bonnefoy C, Cabrera A, Peine S, Macaya K, Baqueano M. et al. (s.f.). Problemas de salud mental en alumnos universitarios de primer año de Concepción, Chile. *Anales De Psicología*, 28(3), 797-804. [Internet]. Recuperado el 16 de julio de 2017, de [www.redalyc.org: http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=16723774018](http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=16723774018)
- Bermúdez S, Durán M, Escobar C, Morales A, Monroy A, Ramírez A et al. Evaluación de la relación entre rendimiento académico y estrés en estudiantes de Medicina. [Internet]. Recuperado el 16 de julio de 2017, de [http://revistas.unab.edu.co/: http://revistas.unab.edu.co/index.php?journal=medunab&page=article&op=view&path%5B%5D=135&path%5B%5D=120](http://revistas.unab.edu.co/http://revistas.unab.edu.co/index.php?journal=medunab&page=article&op=view&path%5B%5D=135&path%5B%5D=120)