

## Escenarios deseables de la permanencia estudiantil y graduación oportuna en la Universidad Santo Tomás de Colombia: Resultados Fase I.

Línea Temática: Factores asociados. Tipos y perfiles de abandono.

Hernández Óscar; Mogollón Edna; Ramírez María; Sierra Helvy <sup>1</sup>.

Universidad Santo Tomás

### Resumen

La presente investigación se realiza en la Universidad Santo Tomás (USTA), en los programas de pregrado abarcando todas sus sedes y seccionales, en modalidad presencial y a distancia en los períodos comprendidos entre el 2011-1 y 2015-2. El estudio consta de tres (3) fases; en esta primera entrega se presentan resultados parciales correspondientes a la primera fase. El estudio en general analiza los factores que inciden en la deserción, permanencia y graduación oportuna de los estudiantes de la Universidad Santo Tomás. Los participantes de la presente investigación corresponden a estudiantes desertores, activos, egresados y graduados en los períodos académicos establecidos inicialmente; se selecciona una muestra a partir de un muestreo probabilístico y se aplica una encuesta para conocer las características del fenómeno en la muestra de cada grupo descrito previamente. En el estudio se realizan análisis cualitativos y cuantitativos de los factores que inciden en el fenómeno; se busca establecer el tiempo promedio de permanencia en los diferentes programas académicos, determinar los costos de la deserción en la cohorte propuesta y finalmente, proponer estrategias que favorezcan y permitan generar los escenarios deseables relacionados con la permanencia estudiantil y la graduación oportuna. A través de este proyecto de investigación, se busca consolidar las estrategias propias de la Universidad que se evidencian como exitosas en aras de continuar con la consecución de los resultados deseados; así mismo durante el proceso se realiza un ejercicio reflexivo donde se propone identificar los aspectos de mejora institucionales, favoreciendo los procesos de formación académica y desarrollo integral estudiantil de los estudiantes. A partir de los datos cuantitativos y cualitativos encontrados, se propende por comprender el fenómeno desde la perspectiva de los diversos actores involucrados para generar y promover herramientas y procesos que impacten de forma positiva dentro de la institución, para reducir la incidencia del abandono en la educación superior.

**Descriptorios o Palabras Clave:** Permanencia Estudiantil, Deserción, Educación Superior, Graduación Oportuna.

### Introducción

El índice de deserción encontrado en el Sistema para la Prevención de la Deserción de la Educación superior – SPADIES, aplicativo utilizado por el Ministerio de Educación en Colombia para realizar seguimiento a las Instituciones de Educación Superior, a mayo del 2017 es del 47.32%

1. Equipo Unidad de Desarrollo Integral Estudiantil – UDIES, Universidad Santo Tomás. Óscar Armando Hernández; Edna Luz Mogollón; María Alejandra Ramírez; Helvy Giovanni Sierra.  
[dir.udies@usantotomas.edu.co](mailto:dir.udies@usantotomas.edu.co) [udies@usantotomas.edu.co](mailto:udies@usantotomas.edu.co)

(Colombia, 2017); esta cifra merece dedicar esfuerzos mancomunados para identificar los factores y variables que pueden ser asumidos desde la Institución de manera preventiva con la población estudiantil que se encuentra activa buscando reducir el impacto de este fenómeno dentro de la comunidad universitaria.

Dentro de las estrategias lideradas por la Universidad para tener una mejor comprensión del fenómeno dentro del contexto actual, se desarrolla una investigación que abarque toda la población de pregrado a nivel nacional, cubriendo la totalidad de las Sedes y Seccionales en su modalidad presencial y a distancia (denominada Vicerrectoría de Universidad Abierta y a Distancia VUAD) de la Universidad Santo Tomás (Colombia), para obtener un total de 88 programas de formación académica a nivel nacional.

En la primera fase de la actual investigación en curso se buscan analizar los factores que generan deserción, para realizar un ejercicio comparativo con aquellos estudiantes quienes permanecieron en el mismo de tiempo con condiciones sociodemográficas y académicas similares; el objetivo perseguido consiste en identificar los factores que le permitieron al estudiante permanecer en la institución o graduarse de manera oportuna. Esta última condición es definida por el Ministerio de Educación Nacional como aquel estudiante que se titula en un periodo de tiempo comprendido en el estimado de semestres (duración) del programa y dos años posteriores a estos.

### **Fundamentación Teórica**

Los procesos de formación académica que asumen los estudiantes en los diferentes momentos de su vida, implican la adquisición de nuevos aprendizajes que favorezcan su desarrollo, adaptación y capacidad de respuesta ante las diferentes demandas y exigencias que el contexto nacional e internacional exponen cotidianamente; en Colombia la educación se define como un proceso de formación permanente, personal cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes (Ministerio de Educación Nacional, 2009). A su vez esta ha sido dividida en distintos niveles, entre los cuales se encuentran: inicial, básica (primaria y secundaria), media y superior.

El objetivo de la educación superior puede definirse según Ibáñez (1994) citado por Faro y Guerrero (2012) como la formación de profesionales competentes; individuos que resuelvan creativamente, es decir, de manera novedosa, eficiente y eficaz, problemas sociales. No obstante a lo largo del curso de este nivel educativo se han identificado diferentes problemáticas que afectan el desarrollo de la misma; entre ellas se encuentran el acceso, la cobertura, la calidad, deserción, entre otros. Según el SPADIES, la problemática de la deserción en Colombia es crítica en cuanto que de cada cien estudiantes que ingresan a la Universidad, sólo la mitad logra culminar su ciclo académico y obtener la graduación (Hernández, 2015); la presente investigación está centrada en el fenómeno de deserción universitaria, el cual según Tinto (1989) citado por Centro de Estudios sobre Desarrollo Económico - CEDE (2014) se comprende desde diferentes perspectivas de acuerdo a los actores que se encuentren involucrados en el proceso; de acuerdo al anterior planteamiento se comprenden tres perspectivas principales para su respectivo análisis: la individual, la institucional y la nacional.

La Universidad Santo Tomás (2015) en su documento marco de desarrollo integral estudiantil realiza las siguientes precisiones que brindan el contexto institucional donde se enmarca el interés por este fenómeno:

La Universidad Santo Tomás, inspirada en el pensamiento de Tomás de Aquino, propende por la formación integral de los estudiantes; proceso que es entendido como el desarrollo de aptitudes personales, el compromiso con la vida social, la integración del saber hacer profesional con el saber obrar de la madurez ética, además del desarrollo de las distintas potencialidades y dimensiones de la persona,

como ser individual, social, histórico y cultural. En este sentido, la Universidad Santo Tomás (USTA), en el Título Octavo de su Estatuto Orgánico, (Art. 90), refiere que es preciso “fomentar un ambiente de acompañamiento a los estudiantes para que alcancen su pleno desarrollo como personas, mediante la ejecución de políticas orientadas a su desarrollo físico, psicoafectivo, espiritual y social” (Universidad Santo Tomás [USTA], 2014).

De acuerdo a lo anterior y destacando la relevancia de los procesos de acompañamiento para dar cumplimiento a la misión y visión de la Universidad orientadas al desarrollo integral de los estudiantes, se conceptualizará la deserción desde el enfoque institucional el cual se caracteriza porque reúne los intereses particulares de los diferentes actores que la componen y los representa en uno solo, siendo este la comunidad universitaria. Por tanto, un desertor será aquel que abandona la institución educativa durante dos períodos consecutivos, como resultado de la interacción o del efecto individual y combinado de diferentes categorías de variables: individuales, académicas, institucionales, y socioeconómicas (CEDE, 2014).

### **Metodología**

La investigación en curso para su desarrollo utiliza una metodología mixta y de corte transversal entendida como ese complemento natural de la investigación tradicional (cuantitativa y cualitativa) que utiliza un enfoque integrador y que permite el análisis de una gran cantidad de variables desde una perspectiva más amplia (Ryen, 2011 citado por Hernando, Hortigüela y Pérez, 2014). Con la recolección de datos de corte cuantitativo y cualitativo, se pretende realizar un Matching (muestreo por emparejamiento) para escoger estudiantes que cuentan con las mismas características que los estudiantes desertores, pero que permanecen o están graduados en la actualidad; después de realizar análisis estadísticos y cualitativos se procede a realizar los cruces de variables y se integran los resultados para identificar los factores que inciden en cada uno de los grupos analizados esto con el fin de analizar los perfiles de los estudiantes que se encuentran en ambas muestras de población. En la fase final de la investigación se consolidarán los escenarios deseables de permanencia estudiantil y graduación oportuna, donde se construirán las características que deben tener los diferentes contextos donde se desenvuelven los estudiantes, haciendo énfasis en el académico e institucional para aumentar las probabilidades de éxito durante su proceso de formación.

Para esta primera fase, la población está conformada por la totalidad 18265 de estudiantes desertores en el periodo de tiempo comprendido entre 2011-1 a 2015-2. Se realiza un muestreo probabilístico estratificado con reemplazo de las sedes y programas académicos con un nivel de significancia de un 95% y un margen de error del 3%; adicionalmente se realiza una corrección del 5% teniendo un total de muestra de 1057 sujetos. De esta muestra se recolectan el 48% de los datos ya que la mayoría de la información de contacto no se encontraba actualizada, y a pesar de contar con la muestra de reemplazo no se logró localizar a los estudiantes desertores en su totalidad.

### **Fases de la investigación**

- *Primera:* Recolección de información del sistema académico, listados de estudiantes desertores, aplicación de instrumento y realización de análisis de datos correspondientes a esta muestra de población.
- *Segunda:* Recolección de información del sistema académico, listados de estudiantes activos, egresados y graduados, aplicación de instrumento y realización de análisis de datos correspondientes a esta muestra de población.
- *Tercera:* Análisis multivariados y comparativos de los grupos de estudio, conclusiones, discusión y recomendaciones.

Actualmente el desarrollo de la investigación se encuentra en la finalización correspondiente a la primera fase, donde se realizó el análisis de los estudiantes desertores, las variables que afectaron durante el proceso de formación y en qué áreas se impactó para que abandonaran su proceso de formación académico. En el presente artículo se exponen los avances del análisis de las variables más representativas con el fin de dar a conocer aspectos que durante el proceso han resultado relevantes para continuar con el proceso.

### Análisis de resultados: Primera fase de investigación

Del total de las variables propuestas para el desarrollo de la investigación, se eligieron algunas variables relevantes presentadas en el instrumento aplicado como lo son: Sede, rango de edad, estado civil, periodo de retiro, apoyo recibido por parte de la Universidad, percepción del programa académico, motivo de ingreso al programa, tiempo transcurrido entre su deserción y la vinculación a otro programa y finalmente, si volvería a estudiar en la USTA. A continuación se comparten los hallazgos relacionados:

- En todas las sedes y seccionales, el periodo donde mayor porcentaje de estudiantes (80%), se retira es primer semestre. En Medellín y Villavicencio el porcentaje es el mismo en segundo que en tercero 15% en el primero y 17.86% en el segundo. Estos datos evidencian que siguen siendo los cuatro primeros semestres, el periodo de tiempo en el cual se retiran los estudiantes del proceso de formación.
- Frente al apoyo recibido por la Universidad, un 91.6% refieren no haberlo recibido. Este resultado debe interpretarse en el contexto de la Santo Tomás, teniendo en cuenta que la Unidad de Desarrollo Integral Estudiantil - UDIES se consolidó en el segundo semestre de 2013 lo cual implica que las estrategias de apoyo a los estudiantes que no fueron recibidas en sus primeros semestres; adicionalmente existe una marcada falta de conocimiento de los programas de acompañamiento previos a la creación y fortalecimiento de la Unidad.
- En relación a la percepción que tienen acerca del programa académico, manifiestan que es excelente un promedio del 42.7% y sobresaliente un promedio del 31.92%. Estos datos nos sugieren que la deserción en el mayor porcentaje se presentó por razones propias y relativas al estudiante, y no porque el programa fuera catalogado como deficiente; esta situación propiciaría identificar que las acciones que se realizan en términos de calidad, son percibidas como pertinentes y favorables para su formación.

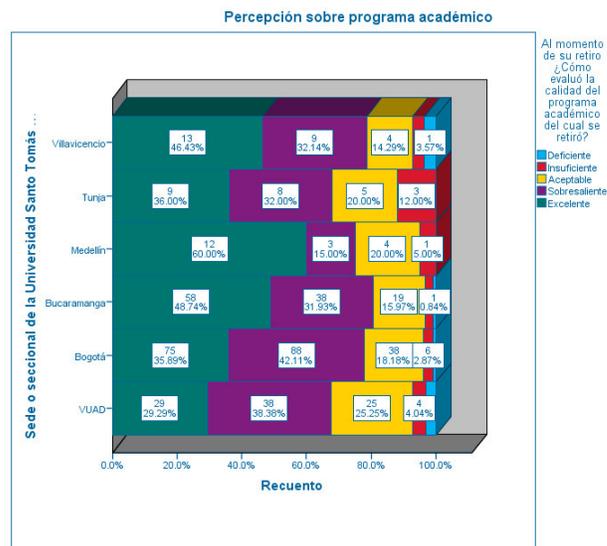


Figura 1. Percepción de los estudiantes desertores sobre el programa académico.

- Al indagar sobre el motivo de ingreso al programa, el mayor porcentaje (61.29%) refiere que fue por una decisión clara sobre lo que quería estudiar. Esto nos indica que se deben indagar otras razones de tipo institucional, personal y socioeconómico que llevaron a que se presentara esta situación. Sin embargo nos invita a realizar un análisis frente a los procesos de orientación vocacional en los estudiantes que desertaron.

- De acuerdo al tiempo transcurrido entre la deserción del programa y la vinculación a otro se encontró que el mayor porcentaje (31.11%), lo hizo inmediatamente después de desertar del programa que cursaba; seguido de un año después en un 27.04%, un semestre después, dos años después y finalmente más de dos años después con un 8.15%. Es importante reconocer la necesidad de continuar con su proceso de formación académica, lo que permite inferir que estos estudiantes tuvieron razones ajenas a su voluntad para desistir de sus estudios.

- Realizaron procesos de formación académica posteriores en mayor proporción los estudiantes ubicados en la sede de Bucaramanga, seguidos de Villavicencio, Bogotá, Tunja, Medellín y VUAD.

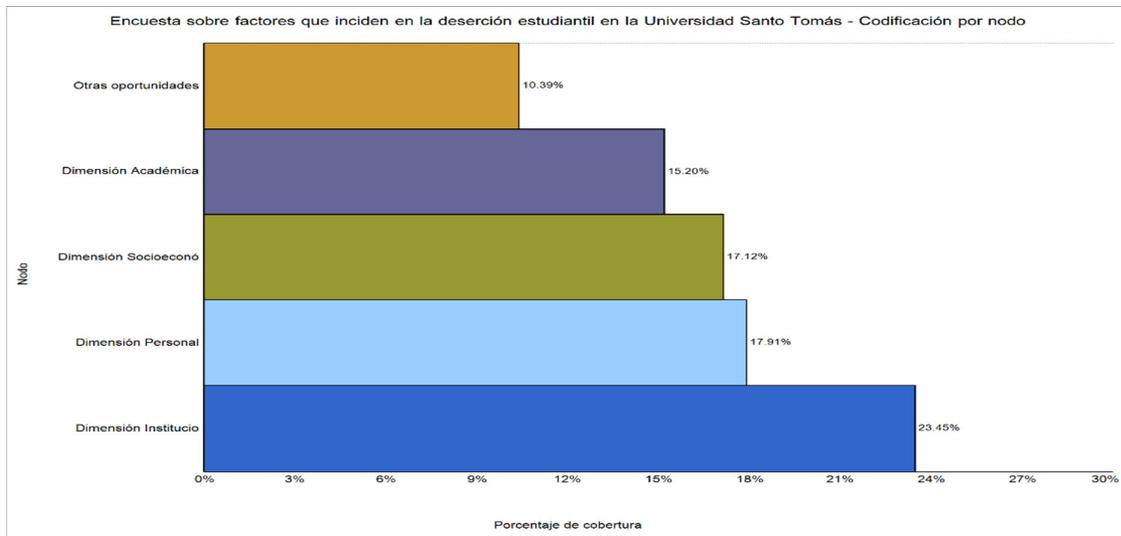


Figura 2. Factores que inciden en la deserción estudiantil.

Se establecieron cuatro (4) dimensiones de análisis frente a los factores que inciden en la deserción. Éstas fueron construidas tomando como referencia los planteamientos teóricos sobre deserción, encontrando que los resultados parciales arrojan un mayor porcentaje a la categoría de análisis correspondiente a la dimensión institucional. Se encuentra una contradicción frente a los resultados analizados en el ítem acerca de la “percepción del programa”, donde lo puntúan como excelente y sobresaliente; el estudiante atendido, cuando pierde esta calidad, suele carecer de estrategias reflexivas que le permitan realizar una comprensión clara frente a su compromiso académico y posteriormente, asume la responsabilidad compartida que merece su situación. Una situación particular que se evidenció, hace referencia a falta de espacios de acompañamiento como las razones más sobresalientes por las cuales han desertado; en algunos programas se contaba con estrategias de acompañamiento estudiantil y ha existido siempre el apoyo proporcionado por el Departamento de Promoción y Bienestar Universitario, sin embargo, la asistencia a estos espacios fue baja sugiriendo una necesidad de visibilización e información por parte de los estudiantes para que puedan acceder a las mismas.

La segunda dimensión se encuentra relacionada con factores de tipo personal, donde la principal razón se concentra en la baja orientación vocacional; realizando un ejercicio comparativo con la razón principal de ingreso se encuentra que aunque hayan tenido una decisión clara frente a la elección de la carrera, faltan mayores estrategias previas frente a reconocer habilidades y

competencias que les permitan orientar de manera más precisa, la elección de su profesión. Adicionalmente se encuentra otra razón personal relevante, referente a las dificultades de relación con sus compañeros; esta característica es de alta importancia debido al gran número de actividades grupales necesarias para desarrollar competencias de trabajo en equipo en el desarrollo profesional.

La tercera es la dimensión socioeconómica, en la cual se destaca como principal la dificultad de desplazamiento a la Universidad, razón que se debe analizar con mayor atención, revisando los perfiles socioeconómicos de los estudiantes que deciden desarrollar su proceso de formación académica en la Santo Tomás. También se encontró que requerían otras oportunidades de estudio como factor relevante para haber desertado.

La cuarta es la dimensión académica, la cual influyó en la razón del retiro con el porcentaje más bajo; sin embargo, entre las dificultades que refieren en esta área se encuentran entre otras, bases insuficientes de la educación media lo que no les permite una adecuada comprensión de las temáticas propias de la formación profesional; el otro porcentaje significativo hace referencia a la carga horaria, la cual perciben como muy alta y no les permite cumplir con los compromisos exigidos por el programa.

### **Conclusiones frente a los resultados de las causas de la deserción: Fase I**

Se han identificado en los resultados de esta primera fase de la investigación, como hallazgos relevantes, que la dimensión institucional es la que perciben los estudiantes desertores como mayor causante de haber interrumpido sus estudios, generando una alerta de revisión en torno a los servicios que ya existen y la manera como están siendo recibidos por ellos. Estos resultados sugieren que deben visibilizarse las redes de apoyo institucionales, diseñadas para atender e intervenir las diferentes problemáticas que ellos puedan afrontar durante su proceso de formación. Es de relevante importancia rescatar dentro del aspecto personal, el fuerte trabajo que debe generarse en acompañamiento de procesos eficientes de orientación vocacional que permitan ofrecer una guía certera que permita direccionar los focos de competencias necesarias para la continuidad de una carrera acorde a cada persona, sus habilidades, conocimientos y proyección futura no solo profesional sino laboral. De forma simultánea, es fundamental ofrecer estrategias de trabajo en equipo y relaciones interpersonales necesarias para su desarrollo integral buscando que se aproveche de manera integral el espacio universitario. Finalmente, continuar con estrategias de nivelación académica en espacios y áreas del conocimiento donde se identifique mayor nivel de dificultad y repitencia.

Con estos primeros insumos proporcionados por los estudiantes desertores, se dará inicio a la segunda fase de la investigación para realizar el matching deseado donde se pretenden encontrar las razones que les permitieron continuar sus estudios (algunos ya han logrado su graduación oportuna) y de esta manera, trascender la deserción y encontrar las estrategias exitosas que han permitido el logro profesional en una población, contando con características similares y espacios de tiempo iguales a los de otros que no lo lograron. El objetivo final de la investigación, es generar los escenarios deseables de la permanencia en la Institución que favorezcan este proceso, junto al de graduación oportuna de los estudiantes para dar cumplimiento a la misión institucional; en ese orden de ideas las nuevas apuestas que está gestionando, desarrollando e implementando la Universidad brindan la posibilidad de seguir consolidando estrategias que respondan a las necesidades y dificultades identificadas por los estudiantes desde su experiencia diaria en la cotidianidad de la vida universitaria.

## Referencias

- Colombia, M. de E. N. (2017). SPADIES - Sistema para la Prevención de la Deserción de la Educación Superior. Retrieved August 13, 2014, from [http://spadies.mineducacion.gov.co/spadies/consultas\\_predefinidas.html?2](http://spadies.mineducacion.gov.co/spadies/consultas_predefinidas.html?2)
- Centro de Estudios sobre Desarrollo Económico (2014). Informe determinantes de la deserción. "Informe mensual sobre soporte técnico y avance del contrato para garantizar la alimentación, consolidación, validación y uso de la información del SPADIES". Recuperado de [http://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articulos-254702\\_Informe\\_determinantes\\_desercion.pdf](http://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articulos-254702_Informe_determinantes_desercion.pdf)
- Faro, M. Guerrero, J. (2012) Breve análisis del concepto de Educación Superior. Alternativas en Psicología. Recuperado de <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/alpsi/v16n27/n27a03.pdf>
- Hernández, O. (2015) Hacia la construcción de un modelo de desarrollo integral del estudiante y su impacto en la permanencia estudiantil y graduación oportuna. Quinta Conferencia Latinoamericana sobre el abandono en la educación superior. Recuperado de [http://www.alfaguia.org/www-alfa/images/ponencias/clabesv/L5-Ponencias/5\\_CLABES\\_paper\\_47.pdf](http://www.alfaguia.org/www-alfa/images/ponencias/clabesv/L5-Ponencias/5_CLABES_paper_47.pdf)
- Hernando, O. Hortigüela, D. Pérez, A. (2014). Ejemplo del uso de una metodología mixta en el ámbito de la investigación. Recuperado de [https://www.researchgate.net/publication/281008835\\_Ejemplo\\_del\\_uso\\_de\\_una\\_metodologia\\_mixta\\_en\\_elambito\\_de\\_la\\_investigacion](https://www.researchgate.net/publication/281008835_Ejemplo_del_uso_de_una_metodologia_mixta_en_elambito_de_la_investigacion)
- Ministerio de Educación Nacional (2009) ¿Qué es la Educación Superior? Recuperado de <http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-196477.html>