

---

## SEGUIMIENTO A LAS ACTIVIDADES DE BIENVENIDA COMO ESTRATEGIA PARA COMBATIR LA DESERCIÓN EN ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS BÁSICAS E INGENIERÍA UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS – COLOMBIA

GUERRERO, Sara Cristina  
Universidad de los Llanos, COLOMBIA  
[sguerrero@unillanos.edu.co](mailto:sguerrero@unillanos.edu.co)  
ANGULO RUEDA, Job  
UNAM, MEXICO.  
[jocangul@hotmail.com](mailto:jocangul@hotmail.com).

**Resumen.** Este estudio forma parte de un proyecto de seguimiento a la deserción de los estudiantes matriculados en la Facultad de Ciencias Básicas e Ingeniería (FCBI) de la Universidad de los Llanos. La universidad tiene implementada una serie de acciones y estrategias a fin de disminuir las tasas de deserción, dentro de las cuales está el primer encuentro con la U. La actividad da bienvenida a los jóvenes ingresantes a la institución, dándoles a conocer los beneficios que tiene, los servicios a los cuales pueden acceder, los factores bajo los cuales pueden perder su condición de estudiantes, cursos de nivelación en áreas de matemáticas y competencias lectoras, entre otros. El objetivo de este trabajo es hacer seguimiento a éstas actividades de iniciación, para conocer la percepción que tienen los jóvenes antes y después de tener contacto con la universidad, a partir de la asistencia a las actividades de inducción, teniendo en cuenta aspectos como la elección de la carrera, la percepción sobre las competencias en las áreas básicas, el contacto que tienen con sus nuevos compañeros, entre otros. Para la realización de este seguimiento se emplearon dos instrumentos, uno antes de las actividades y el otro después de las mismas. La población de estudio comprende los discentes que asistieron a la jornada de primer encuentro con la U. Se caracteriza los estados de manera independiente y posteriormente se comparan. Dentro de los resultados se observó que en general los estudiantes se sienten a gusto con la institución a la que han ingresado, consideran que tiene buen nivel académico, su rol como universitario, es asumir las actividades con responsabilidad; en cuanto a las expectativas de la jornada de primer encuentro con la U es prioritario conocer la universidad; en general se observó una actitud positiva con el nivel de profesionalización al que están iniciando. Los hallazgos de este estudio son positivos puesto que la literatura manifiesta que cuando el estudiante se siente a gusto con la universidad es un factor que disminuye la deserción y a su vez favorece la permanencia en las instituciones. Además, los hallazgos servirán de referente para estudiar posteriormente algunos factores asociados a los jóvenes que en algún momento generen abandono a la facultad o los programas.

### **Descriptores o Palabras Clave:**

Abandono, Actividades de bienvenida universitaria, Prácticas de seguimiento, Vocacionalidad.

### **1. Introducción**

La integración social con el ambiente de aprendizaje académico y con la comunidad académica, se concibe como la percepción de los estudiantes sobre su vínculo y comunicación con su institución, que se concreta en el deseo de estar y de alcanzar sus metas académicas. Para fortalecer este

vínculo, debe existir en los alumnos disposiciones (Lahire, 2005), entendiendo que en las personas conviven en diferentes formas de orientarse ante las situaciones según los diversos ámbitos de socialización; alcanzando interiorizar tipos de representaciones o modos de pensamiento diferentes dependiendo del contexto en el que se encuentren. Es decir, la contradicción, la discordancia o las concordancias entre los estudiantes y la escuela no resulta un fenómeno extraño: es parte de la lógica del vínculo entre socialización, percepción y acción de los sujetos en cualquier tipo de institución (Larrondo, 2012). Conseguir el éxito, ya sea en contextos académicos o laborales, es el resultado de construir relaciones efectivas con compañeros y figuras de autoridad (Cabrera y otros, 1993).

Para los estudiantes, los acontecimientos vividos dentro de la institución son de vital importancia, situación que permite generar un vínculo identificatorio con compañeros, docentes y la misma universidad; ser parte de ella, sentirla y disfrutarla, los une como comunidad. En este sentido, esa identidad está constituida por la comunidad, facilitando la adaptación de sus integrantes.

Estudiar los procesos de adaptabilidad e integración universitaria de los ingresantes a las instituciones de educación superior, debe contemplar aspectos que tienen que ver con la realidad académica y de integración social que vivencian los estudiantes, la motivación sobre y hacia su carrera, la relación con sus pares y docentes son factores influyentes para la superación personal, además, contribuirán significativamente para culminar los ciclos de formación y evitar el abandono MEN (2009). En Colombia, al respecto Urbina y Ovalles (2016) encontraron que la influencia y el grupo de amigos afecta los procesos de adaptación, donde el principal reto para los estudiantes es responder a las exigencias académicas del programa y la universidad, pero a su vez dependerá de la capacidad del joven para buscar apoyo, para motivarse a estudiar y superar sus dificultades. Pineda y Pedraza (2009) señalan: “Los retos de adaptación cultural de los estudiantes están referidos a: (1) la transición entre el mundo cultural de su hogar y su comunidad y el mundo de la institución; (2) la capacidad de renegociar sus identidades a medida que se involucran en la academia y buscan oportunidades para sentirse validados como estudiantes competentes, y (3) a la formulación una visión de su futuro académico y profesional”.

Entonces, en este contexto el objetivo de este trabajo es conocer la percepción que tienen los estudiantes una vez admitidos al programa académico concursado en dos momentos, antes de participar en las actividades de inducción y cuando se han culminado dichas actividades, situación que permitirá conocer las expectativas de los jóvenes y al mismo tiempo ser un instrumento de seguimiento a los estudiantes, proporcionando elementos de juicio a la facultad para proponer y orientar estrategias que faciliten o hagan menos traumático el inicio de la vida universitaria Tinto, (1989), Figuera et al. (2003), MEN (2009), Figuera y Torrado, (2013).

## **2. Metodología**

La muestra de estudio corresponde a 84 estudiantes de primer semestre que ingresaron a los programas de biología, ingeniería de sistemas y electrónica, adscritos a la FCBI que llegaron a las actividades de primer encuentro con la U en la Universidad de los Llanos (Colombia). Se desarrollaron dos instrumentos orientados a medir la percepción e imaginario que ellos tienen de la carrera, universidad y su proceder, aplicados en dos tiempos, antes y después de las actividades de encuentro. La encuesta aplicada fue de tipo panel. Aquí fueron seleccionados los estudiantes que habían asistido a las actividades de bienvenida que programa la universidad durante tres semanas de actividad que organiza el PREU. El diligenciamiento de la primera encuesta fue realizada de manera presencial y la segunda se aplicó con el uso de la plataforma Moodle, en esta última se generaron inconvenientes porque únicamente, el 30% de los estudiantes la contestaron además, se tuvo la dificultad que los estudiantes estaban en asamblea permanente, situación que originó que los discentes no fueran a la universidad. Con los resultados obtenidos del primer momento de aplicación, se caracteriza la percepción que tienen los estudiantes, mediante la nube de palabras

para identificar su discurso a partir de la aplicación y obtener datos cualitativos; posteriormente se analizó la información del segundo momento y finalmente se comparan los resultados de los dos estados, el antes y el después de las actividades de iniciación mediante la prueba de suma de Rangos de Wilcoxon.

### 3. Análisis de resultados

#### 3.1 Primer momento antes de ingresar a las actividades del primer encuentro U.

Un aspecto que influye en la deserción de estudiantes en las IES, es la adaptabilidad de los jóvenes a la nueva vida universitaria, o porque la elección de la carrera no corresponde a sus intereses o no poseen las competencias básicas

Teniendo en cuenta el primer momento, se observa que la edad promedio de los ingresantes es de 18 años, el 76% son mujeres; el 68.6% pertenecen a estratos socioeconómico 1 y 2, en tanto que el 28.6% son de estrato 3 y el 2.8% a estrato 5. Considerando que unos de los factores que influyen para que los jóvenes deserten es la falta vocacionalidad y la decisión de elección de carrera, se indagó si sus padres estaban de acuerdo con la carrera que iban a iniciar, el 98.8% manifestaron su asentimiento.

A la pregunta ¿ha recibido orientación vocacional? el 66.8% manifestó no haberla recibido. Del 33.2% que si recibió orientación, el 66.7 fue dada por los padres, 13.3% por algún familiar, el 6.7% había hecho uso del sistema de orientación vocacional “camarita” que posee la Unillanos y los restantes, fue dada por los amigos o compañeros de trabajo. Así mismo, al cuestionamiento sobre el motivo para la elección de la carrera, el 36% le gusta, el 26% les gusta y es su vocación, para el 15% es su vocación, al 13% les gusta y consideran que es una profesión bien remunerada ver Tabla 1.

Tabla 1. Motivo de elección de la carrera estudiantes de la FCBI.

Motivo elección de la carrera	
Me gusta	36%
Es su vocación	15%
Profesión bien remunerada	1%
Me gusta y es mi vocación	26%
Me gusta y es una profesión bien remunerada	13%
Me gusta es mi vocación y es una profesión bien remunerada	7%
Bien remunerada y pasión	1%
Me gusta, es mi vocación, profesión bien remunerada y es la vocación para surgir en este mundo	1%
Total general	100%

Así mismo, como hay estudiantes que ingresan y no es una opción culminar la carrera, se indago al respecto la intención de terminar la carrera o cambiar de universidad. A la pregunta “considera cambiar de universidad”, el 84.9% no contemplan el cambio; al mismo tiempo se cuestionó sobre la intención que tenían con la carrera a la cual ingresan y paradójicamente el 100% consideran terminarla, aunque del 15.1% de los que consideran cambiar de universidad, cuando se les pregunta por la carrera su intención es terminarla.

Se pidió a los estudiantes que calificaran el grado de dificultad del programa, de 1 a 5, siendo cinco el mayor grado. En la Fig. 1, se observa que mayoritariamente consideran que es difícil, Biología con un 53.8%, Ingeniería Electrónica con el 70.4% e Ingeniería de Sistemas con el 66.7%; así mismo, se evidencia que en general los estudiantes perciben cierto grado de dificultad en las carreras que han elegido, este puede ser un factor que los motivé a esforzarse para alcanzar sus logros.

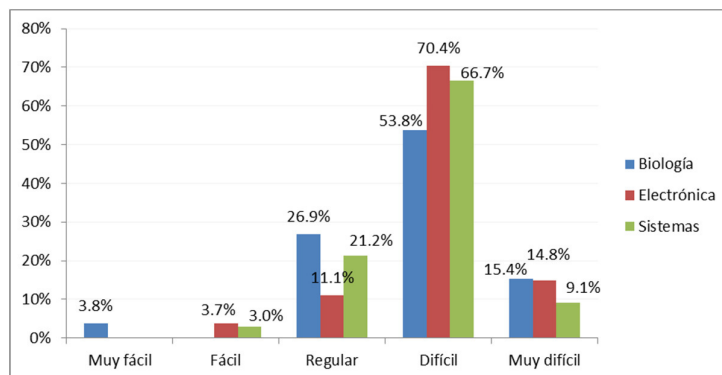


Fig. 1 ¿Cómo percibe el grado de dificultad del programa al que ha ingresado?

En los procesos de deserción uno de los causales es no tener las competencias básicas en matemáticas, y lectoescritura, pero teniendo en cuenta los programas que oferta la FCBI, estos requieren el dominio de las ciencias básicas, se les indago “¿Cómo considera que es su nivel de formación en estas áreas?” y que calificara de 1 a 5, siendo cinco alto dominio y uno menor dominio, se muestran los resultados para el caso de matemáticas física y comprensión lectora.

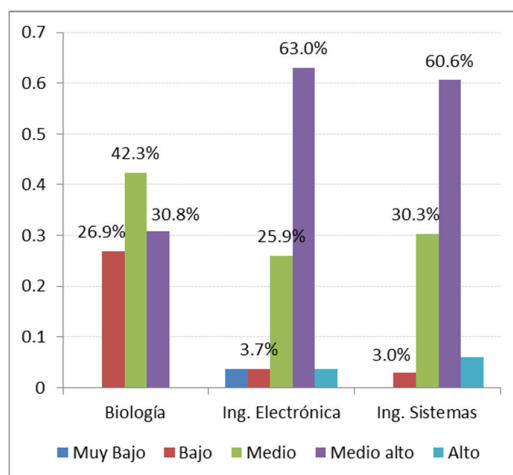


Fig. 2 ¿Cómo considera el nivel de formación en matemáticas?

Dentro de los resultados más destacados se observa que los estudiantes que ingresan a Ingeniería Electrónica (63%) y de Sistemas (60.6%) consideran tener un nivel medio alto en el dominio de las matemáticas. El 42.3% de los estudiantes de Biología creen tener un dominio medio, mientras que el 26.9% un nivel bajo, esta es una situación que la facultad debe considerar debido a que los jóvenes requieren bases sólidas en esta área; los resultados obtenidos se muestran en la Fig. 2, en general los diferentes programas manifiestan tener dominio medio en matemáticas, estas percepciones se podrían contrastar finalmente con los resultados obtenidos en estas áreas al finalizar el primer semestre.

En el área de Física los estudiantes tienen la percepción de un dominio medio de esta área en los programas de Biología e Ingeniería de Sistemas, en tanto que Ingeniería Electrónica considera tener un dominio medio alto. En los programas de ingeniería el nivel de dominio es mayor que en Biología, los resultados pueden apreciarse en la Fig. 3

En el programa de Biología el 50% manifiestan un nivel de comprensión lectura medio alto, en tanto que Ingeniería Electrónica el 48.1%, en Ingeniería de Sistemas el 66.7%; es de resaltar que un bajo porcentaje de los estudiantes en los diferentes programas no tienen un alto nivel de comprensión lectura, exceptuando el programa de Biología con el 26.9%, los resultados muestran en la Fig. 4.

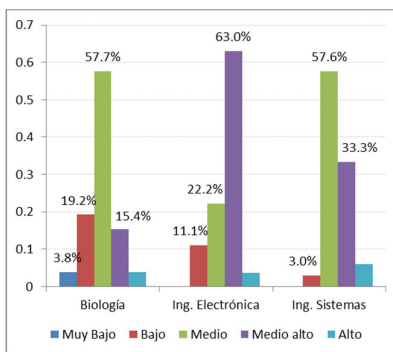


Fig. 3 ¿Cómo considera el nivel de formación en Física?

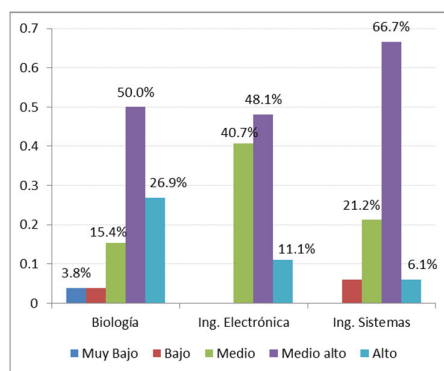


Fig. 4 ¿Cómo considera el nivel de formación en Competencias Lectoras?

Otras preguntas se enfocaron desde la actitud que piensan tener con respecto a la responsabilidad en las actividades asignadas, en el cumplimiento de tareas y la asistencia a clase. Se observó: que predominó un nivel medio en la responsabilidad con las actividades asignadas Biología (56%), Ingeniería Electrónica (61.5%), e Ingeniería de Sistemas (50%), en los programas ningún estudiante expuso una alta responsabilidad; en general del grupo de estudiantes encuestados en la FCBI manifestaron el 1.2% nada de responsabilidad, el 9.64 poca responsabilidad, el 55.4% media responsabilidad, en tanto que el 33.7% media alta responsabilidad. En cuanto al cumplimiento de las tareas, manifestaron un nivel medio alto de cumplimiento el 56%, el 65.4% y el 51.4% en los programas de Biología, Ingeniería Electrónica y Sistemas respectivamente, en tanto que, el 40% (Biología), 30.8% (Ingeniería Electrónica) y el 35.5% (Ingeniería Sistemas) creen que su compromiso con el cumplimiento de las tareas es alto. Dado que en la universidad se contempla la pérdida de cursos por inasistencia, a la pregunta sobre el compromiso para asistir a clase los jóvenes manifestaron mayoritariamente un compromiso medio alto con 56%(Biología), 46.2% (Ingeniería Electrónica) y el 37.5% (Ingeniería Sistemas) y un alto compromiso el 28%, el 46.2% y el 56.3% en Biología, Ingeniería Electrónica y Sistemas respectivamente.

En cuanto al cuestionamiento ¿Se siente a gusto con la universidad a la que ingresa?, el 61.5%, el 48% y el 59.4% de los jóvenes de Biología, Ingeniería Electrónica y Sistemas respectivamente tienen un sentimiento alto de estar a gusto, y medio alto el 30.8% (Biología), 52% (Ingeniería Electrónica) y el 34.4% (Ingeniería Sistemas), en general se percibió un buen agrado a la institución que ingresan.

A la pregunta abierta, ¿por qué eligió la universidad? haciendo uso de la nube de palabras, se observó que el 56% de los estudiantes considera a la U en muy buen nivel académico, seguido por un 14% referente a que la eligieron porque en ella encontraron su opción de carrera, el 12% la eligió por recomendación de familiares y amigos, un 7% se inclinó por los costos, otro 4% por la cercanía a su domicilio, mientras que un 7% no dio algún tipo de respuesta. Al indagárseles sobre lo que representa ser universitario, el 29% de los estudiantes, manifiestan sentirse con una gran

responsabilidad el formar parte de la comunidad universitaria de la U, seguidos de un 27% de sentirse orgullosos, un 9% adquiere un compromiso consigo mismo, el 7% ve reflejado su esfuerzo, mientras que el 20% no dio algún tipo de respuesta.

### **3.2 Segundo momento después de ingresar a las actividades del primer encuentro con la U**

Se les pregunto sobre sobre la motivación que habían sentido con las actividades de bienvenida, el 81.8% se sintió motivado y algunas de las razones textuales dadas por los estudiantes fueron: *“De alguna manera u otra alientan al estudiante a tomar decisiones correcto y a no rendirse ante la primera dificultad”, “porque empieza una nueva etapa para mí”, “porque me motivo a estudiar y luchar por mis sueños”, “me informo bien de todos los beneficios que se pueden obtener a lo largo de la carrera”, “porque la palabra indica un calurosa espera y saludo en él va a desarrollar nuevas cosas”, “nos enfocó a lo que venimos” “Produce confianza en cuanto a la dificultad”.*

En la bienvenida intervinieron varios funcionarios se les cuestionó a los estudiantes si se habían sentido motivados y que expresaran el ¿por qué? En cuanto a las palabras de bienvenida del señor rector, el 50% se sintió motivado y algunas de las justificaciones: *“Me motivó el hecho de que él es un egresado de esta universidad.”, “Nos contó su pasado en la Universidad, se sintió sincero”, “Muestra la calidad de la universidad”, “Nos demostró que las metas que uno tiene se pueden lograr siempre con mucho esfuerzo y dedicación”, “nos dio muchos consejos para los estudios”, “Porque proviene de la misma universidad y tiene pertenencia y amor a ella”,* en cuanto los que no se sintieron motivados la mayoría manifestaron no recordar.

De la intervención de sus compañeros representantes, el 81.82% se sintió motivado con las palabras de bienvenida y alguno de los testimonios: *“hablaron de la carrera de una forma no aburrida”, “Más allá de escuchar las palabras de nuestros docentes o inclusive del rector, escuchar las palabras de un compañero que está ya en semestres más avanzados es motivador”, “Me parece interesante su labor y puede que más adelante me motive a participar activamente en los diferentes consejos”, “son una buena fuente de apoyo”, “nos explicaron muy bien cómo funciona la universidad”, “Muestran satisfacción hacia lo que la universidad les brinda”, “porque hacer parte integra de ella, y nos motivaron y apoyaron a seguir en ella”.*

Con las palabras de bienvenida de la decana de la facultad el 72.7% expresó estar motivados y alguna de las razones fueron: *“dejo muy bien explicado algunos de los temas administrativos”, “Nos mostró todas las oportunidades que tenemos al pertenecer a esta universidad y que debemos aprovechar aquellas ayudas que tenemos”, “sincera”, “Porque hizo una breve introducción a lo que es nuestra facultad”, “Por su entusiasmo”, “nos motivó en todo”.* De los directores de programa el 63.6 se sintió motivado, de la persona encargada de Internacionalización el 81.8% se sintió motivado.

De las Actividades del PREU la entidad encargada de realizar las actividades de bienvenida de los estudiantes, el 77.3% se sintió motivado, *“Ellos más que todo nos dieron a entender que contamos con su ayuda a cualquier anomalía que podamos tener”, “Fijan el rumbo de los recién ingresados”, “fueron de ayuda para adaptarnos a la universidad”, “Me motivaron mucho porque son un apoyo para asimilar el cambio de colegio a universidad y porque brindan muchas ayudas para los estudiantes de primer semestre”, “porque capacitan a los estudiantes nuevos”, “porque aclara ciertas dudas sin un previo conocimiento”*

Al comparar el antes y el después de haber culminado las actividades de bienvenida se confrontó la percepción que tienen los estudiantes sobre el grado de dificultad del programa al que han ingresado, con un nivel de significancia del 5% no se encontraron diferencias en estos dos momentos ( $p$  valor 0.222 es menor al 0.05). Dentro de las actividades de inducción los jóvenes recibieron curso de nivelación en matemáticas y comprensión lectora, al cuestionar el dominio de las matemáticas, física y comprensión lectora en los dos estados, al aplicar la prueba de Wilcoxon,

con un *p* valor de 0.726 no encontrándose diferencias significativas en dominio de las matemáticas que creen tener los estudiantes en los dos momentos. En física sucedió lo mismo no se generaron diferencias significativas y así mismo al preguntarles sobre el grado de dificultad para hacer amigos a fin de evaluar la integración en estos procesos no se generaron diferencias significativas, por medio de la prueba de Wilcoxon el *p* valor=0.102 siendo menor al nivel de significancia del 5%. Al respecto habría que contemplar todos los estudiantes que participaron en la actividad pero por los inconvenientes citados en la metodología se tienen pocos casos que no son representativos de la percepción cada uno de los ingresantes. Por otra parte, estos resultados deberían compararse con las calificaciones obtenidas en esta asignatura y confirmar si realmente el imaginario en los niveles de formación concuerdan, y son los requeridos para la universidad.

### 3. Conclusiones

Establecer estudios para hacer seguimiento, antes y después de iniciar las actividades de inducción, permite tener elementos y evidencias a priori para conocer la perspectiva que tienen los estudiantes sobre la universidad, la motivación, responsabilidad, y la actitud hacia la vida universitaria, para luego contrastarla con su desempeño académico, transcurridos uno o dos semestres, a fin de ver el impacto que genera la universidad en los niveles de formación de los estudiantes que ingresan a las universidades, y poder identificar causales que influyen en el abandono.

Los estudiantes ven en sus docentes funcionarios y compañeros una fuente de motivación alta, este debería ser una estrategia que debería emplear las universidades para que los estudiantes se motiven y permanezcan en la universidad.

### Agradecimientos

A los funcionarios del PREU por permitirnos estar en algunas de las actividades de bienvenida.

### Referencias

- Cabrera, A. F.; Nora, A. y Castañeda, M.B. (1993). College persistence: Structural equations modeling test of an integrated model of student retention. *Journal of Higher Education*, 64, 125-139.
- Díaz, C. (2008). Modelo conceptual para la deserción estudiantil universitaria chilena. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 34(2), 65-86. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052008000200004>
- Figuera, P., Dorio, I., y Forner, À. (2003). Las competencias académicas previas y el apoyo familiar en la transición a la universidad. *Revista de Investigación Educativa*, 21(2), 349-369.
- Figuera P., y Torrado, M. (2013). El contexto académico como factor diferenciador en la transición a la universidad. *Revista Contrapontos*, 2013, vol. 13, num. 1, p. 33-41.
- Lahire, B. (2005). De la teoría del hábitus a una sociología psicológica. En B. Lahire (Comp.), *El trabajo sociológico de Pierre Bourdieu. Deudas y críticas. Siglo Veintiuno*. Buenos Aires.
- Larrondo, M. (2012). ¿Nuevos alumnos? La construcción de la identidad escolar en nuevos dispositivos de educación media. Un estudio de casos en contextos de pobreza de la Ciudad de Buenos Aires. *Pensamiento Educativo. Revista de Investigación Educativa Latinoamericana*, 49(1), 18-31. Santiago de Chile.
- Ministerio de Educación Nacional. Colombia, MEN (2009). *Deserción estudiantil en la educación superior colombiana. Metodología de seguimiento, diagnóstico y elementos para su prevención*. Recuperado Agosto 20 de 2017. [mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702\\_libro\\_desercion.pdf](http://mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_libro_desercion.pdf).
- Pineda B. C. y Pedraza A. (2009). Programas exitosos de retención estudiantil universitaria: las vivencias de los estudiantes. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (28).
- Tinto, V (1989). Definir la deserción: una cuestión de perspectiva. *Revista de Educación Superior* N° 71(18), 1-9 ANUIES, México.
- Urbina, J. E., y Ovalles, G. A. (2016). Abandono y permanencia en la educación superior: Una aplicación de la Teoría Fundamentada. *Sophia*, 12(1), 27-37.