

PROPUESTA METODOLÓGICA PARA EL DISEÑO DE PLANES DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL EN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES CHILENOS, PARA FAVORECER LA TRANSICIÓN A LA EDUCACIÓN SUPERIOR DE SUS ESTUDIANTES

Línea Temática 2: Articulación de la Educación Superior con la enseñanza media.

Bernal Ruiz, Francisca¹
González Toro, Sandra
Universidad de Playa Ancha - CHILE
e-mail: fbernal@upla.cl
sandra.gonzalez@upla.cl

Resumen. El presente trabajo da cuenta de una propuesta metodológica para el diseño de planes de orientación vocacional (OV) en establecimientos educacionales (EE) chilenos de enseñanza secundaria, que les permitan guiar las acciones y la toma de decisiones en torno a la orientación, atendiendo a las demandas y proyecciones de los establecimientos según su contexto, con el objetivo que los estudiantes realicen una correcta exploración vocacional, visibilizando sus talentos, intereses y motivaciones y con ello logren tomar decisiones informadas para su adecuada transición a la educación superior (ES) y permanencia en ella. Esta propuesta se divide en dos etapas, una de diagnóstico y análisis general de la situación de orientación en los EE, y la otra de desarrollo de acciones para el diseño de los planes de OV. Durante estas etapas, se buscó definir y analizar los elementos relevantes de 16 establecimientos de enseñanza secundaria de la región de Valparaíso, Chile, en cuanto a sus concepciones previas, acciones y necesidades de OV, de habilidades socioemocionales (HS) y respecto a cómo se ejerce la función de orientación (FO), con el fin de posibilitar tanto la mejora en la gestión de ésta como la apropiación del rol orientador en todos los actores de las comunidades educativas. El diseño de esta propuesta es no experimental de tipo descriptivo. Para la recolección de la información se utilizaron técnicas tanto cuantitativas como cualitativas, como la aplicación de cuestionarios a estudiantes de los dos últimos años de enseñanza secundaria y a sus padres y apoderados y la realización de grupos focales con docentes y directivos respectivamente. Los resultados fueron sometidos a análisis estadísticos de distribución de frecuencia y análisis de contenido, para su posterior triangulación. Entre ellos destacan las similitudes en las necesidades de OV en la mayoría de los EE de la muestra, proyectando las acciones de OV en dos áreas: acompañamiento en la transición educativa de los estudiantes y gestión de la OV en los establecimientos. Esta propuesta, no solo impactó positivamente en las prácticas de orientación de algunos de los actores relevantes de los EE, sino también a nivel curricular en tanto, por ejemplo, algunos establecimientos decidieron incorporar horas específicas para el trabajo de OV en su programación semanal. Finalmente, se evidencia la necesidad de evaluar a futuro el real impacto de la implementación de los planes diseñados utilizando esta propuesta metodológica en la transición a la ES de sus estudiantes.

Descriptorios o Palabras Clave: Propuesta Metodológica, Planes de Orientación Vocacional, Transición Educativa, Educación Superior.

¹ Docente e Investigadora Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad de Playa Ancha, Valparaíso, Chile.

1. Introducción

En el contexto de la ampliación de la cobertura y acceso a la educación en Chile como eje fundamental de las últimas reformas educacionales, la ES se ha masificado, lo cual ha traído como consecuencia un proceso formativo que alarga la etapa juvenil del estudiante, e implica una proyección de expectativas a partir de la validación social que adquiere la capacitación y la certificación de estudios (Lagos y Palacios, 2008). Desde esta perspectiva, adquieren especial relevancia los procesos de OV desarrollados en el sistema escolar como apoyo en la transición de los estudiantes a la ES, constituyéndose como un instrumento que posibilita las elecciones académicas y profesionales de estos (Geoffroy, 2009). Sin embargo, estos procesos no siempre son correctamente abordados en los EE y por lo mismo se evidencia como necesario el apoyar a las comunidades educativas en la gestión de la orientación con el objetivo de que sus estudiantes, durante su educación secundaria, realicen una correcta exploración vocacional, visibilizando sus talentos e intereses y con ello logren tomar decisiones informadas para una adecuada transición a la ES.

La propuesta metodológica aquí presentada se divide en dos etapas. La primera incluye un diagnóstico y análisis general de la situación de orientación en los EE de la muestra, a través de una evaluación de contexto, principalmente respecto a la gestión de la OV en cada uno de ellos, a saber, cómo se implementa y las competencias de los profesionales involucrados. Además incluye acciones para incentivar el uso de planificaciones, seguimiento y evaluación de las acciones de orientación, con el fin de lograr el mejoramiento de los procesos de gestión en la orientación de cada comunidad educativa.

La segunda etapa, está enfocada en el desarrollo de acciones para el diseño de planes de OV en los EE, las que incluyen la definición de actividades concretas respecto al proceso de acompañamiento en las trayectorias de los estudiantes y sugerencias para la toma de decisiones respecto a la OV. Estas acciones se determinan a partir de la evaluación contextual de cada EE de la muestra y son implementadas por la comunidad educativa con el fin de fortalecer la FO en los actores relevantes de la misma, los cuales finalmente serán los responsables de la ejecución y evaluación permanente de la efectividad de dichas acciones, como forma de garantizar su compromiso y un seguimiento oportuno que posibilite la toma de decisiones para la mejora del plan diseñado.

Bajo estos lineamientos, la propuesta aquí presentada, provee de insumos a las comunidades educativas en general y a los equipos de orientación u orientadores en particular, a partir de un proceso de evaluación de contexto que sirve de guía para la elección de objetivos y la asignación de prioridades en relación a las líneas de OV que abordará el PO, esto con el fin de mejorar la gestión de orientación en los EE y con ello favorecer el acompañamiento efectivo en las trayectorias postsecundarias de los estudiantes.

Finalmente, se destaca que el diseño de los planes de OV es altamente relevante para las comunidades educativas, no sólo porque exige la participación y el compromiso de los distintos estamentos, sino también porque nace desde la propia comunidad educativa a partir de la reflexión sobre sus necesidades y demandas de OV, posibilitando la construcción colectiva del plan que responda a éstas, descentralizando el rol orientador para avanzar hacia la co-responsabilidad que implica la OV en los EE.

2. Antecedentes de la Orientación en Chile

Históricamente la línea de la orientación en Chile, comienza en la década de los noventa cuando se originan los primeros lineamientos y directrices para promover el desarrollo de la orientación en el sistema escolar, expresados en la circular n°600, la cual concebía la orientación como un proceso consustancial al proceso educativo, facilitando y apoyando el proceso de búsqueda y reformulación permanente del proyecto de vida de los estudiantes en sus dimensiones personal y social (Mineduc, 1991). Estos lineamientos destacaban la importancia de realizar ajustes entre la educación secundaria, el acceso al empleo y las oportunidades de ingreso a la ES. Lamentablemente, esta

circular fue derogada sin ser reemplazada por un código o marco regulatorio similar. A esto se suma, que en el año 1994 deja de existir la unidad de orientación del Ministerio de Educación (Mineduc) chileno, así como también, en años consecutivos la orientación desaparece como sector de aprendizaje en la educación secundaria, siendo reemplazada por los llamados objetivos fundamentales transversales, los que son responsabilidad de todos los docentes, pero sin un espacio curricular específico para su desarrollo (Rossetti, 2003).

Otro antecedente relevante, es que los lineamientos ministeriales determinan que la existencia de un orientador o encargado de orientación en un EE depende del número de estudiantes con que este cuente (al menos 500), es decir, la existencia de estos aumenta en relación directa al tamaño del establecimiento. Según los estudios de Lagos y Palacios (2008), de estos, el 88% tiene formación específica en su área, sin embargo, se observa como debilidad la ausencia de preparación respecto a competencias de diagnóstico, investigación, evaluación y gestión, elementos que son centrales de la labor de orientación.

La ausencia de una normativa clara en torno a la orientación, al igual que la multiplicidad de labores y las precariedades propias de los EE que operan en contextos vulnerables, impactan de manera importante en la efectividad de la OV a los estudiantes (Geoffroy, 2009).

De esta manera, en el año 2008, la orientación pasa a convertirse en una dimensión más de la actividad educativa, que está dirigida a todos los miembros de la comunidad educativa, y no sólo a los que tienen acceso directo al recurso. Por lo mismo, esta formación no debe estar consignada en una asignatura, sino que debe impregnar todo el currículo y transmitirse a través de todas las iniciativas educativas, tanto formales como no formales (Parra, et al., 2009). Además, debe posibilitar a los estudiantes la adquisición de herramientas y estrategias que garanticen la toma de decisiones fundamentadas en todos los ámbitos de su vida, facilitando la adaptación al sistema de ES y el rendimiento en el mismo (Llinares, Molpeceres y Musitu, 2001; Sebastián, Rodríguez y Sánchez, 2003).

A la luz de estos antecedentes, fortalecer la OV en los EE se hace relevante, pues la evidencia muestra que una de las variables que determinan el riesgo de deserción, de acuerdo a aspectos académicos, es la seguridad en la elección de una carrera (Herrero, Merlino, Ayllón, Escanés, 2013). Se espera que la proporción de abandonos sea superior entre quienes manifiestan algún grado de inseguridad sobre la elección vocacional (Boado, 2005; Cabrera, Bethencourt, Alvarez & González, 2006) y por lo mismo, la adecuada gestión de la OV en los EE resulta fundamental.

Considerando todos los elementos antes señalados, se elaboró esta propuesta metodológica para el diseño de planes de OV en EE chilenos, con el fin de fortalecer los procesos de gestión de la orientación al interior de las comunidades educativas, atendiendo a las demandas y proyecciones según su contexto, y de guiar las acciones y la toma de decisiones de los equipos de orientación para así favorecer la transición a la ES de sus estudiantes.

3. Problema y Objetivo

La propuesta metodológica aquí presentada parte de la hipótesis de que muchos estudiantes, sobre todo los de contextos más vulnerables, abandonan la ES en los primeros años de la carrera, pues durante sus estudios secundarios no tuvieron la guía necesaria en su planificación de proyecto formativo post secundario y tampoco recibieron un apoyo efectivo para realizar una adecuada exploración vocacional (Lagos y Palacios, 2008), lo que dificulta el reconocimiento de sus diferencias individuales, la visibilización de sus talentos, y la correcta interpretación de sus intereses y motivaciones, esto tiene como natural consecuencia una incorrecta elección de carrera, y consiguientemente altos índices de deserción y abandono en la ES.

Por ello, el principal objetivo de esta propuesta, fue trabajar con los EE de la muestra en una propuesta metodológica para el diseño de planes de OV, propiciando con ello la instalación de prácticas orientadoras efectivas en los actores relevantes de las comunidades educativas, principalmente en los equipos de orientación y profesores jefes, lo que les permitirá contar con más herramientas para acompañar a los estudiantes y favorecer su transición académica postsecundaria.

Se parte de la base que en la medida que los EE cuenten con planes de OV que guíen sus acciones en torno a las trayectorias educativas de sus estudiantes, éstos estarán más preparados para la transición a la ES y será más probable que permanezcan y se adapten a la misma hasta su titulación.

4. Metodología

En esta propuesta se utilizó un diseño no experimental de tipo descriptivo, con el fin de aportar información a los EE para la planificación de acciones que permitieran que los equipos de orientación desarrollen competencias para diseñar planes de OV centrados en las necesidades de sus estudiantes, para que durante su educación secundaria, éstos logren realizar una correcta exploración vocacional y con ello tomar decisiones informadas para una adecuada transición a la ES.

El trabajo de campo se realizó durante el año 2016 con una muestra de 16 EE públicos de la región de Valparaíso, Chile, cuya población estudiantil fueron 1842 estudiantes de los últimos dos años de enseñanza secundaria (3º y 4º medio). Además, se trabajó con 83 profesores jefes de estos niveles; 16 orientadores o encargados de orientación, y al menos un representante del equipo directivo de cada EE.

El equipo profesional a cargo de implementar esta propuesta en los EE, estuvo conformado por 2 psicólogos, 3 profesores con especialidad en orientación y 1 profesora de educación diferencial con especialidad en evaluación educativa.

Para la primera etapa de esta propuesta, se tomó como referencia el modelo de evaluación CIPP de Stufflebeam (1987), modelo que está formado por el conjunto de cuatro tipos de evaluación: evaluación contextual, de insumos, de procesos y de productos (Cardoso & Cerecedo, 2011), las que se pueden utilizar en conjunto o de manera individual dependiendo del objetivo de la evaluación, y del nivel de decisión al que se dirige (House, 2000). Particularmente para los objetivos de esta propuesta, se implementó una evaluación de contexto, la que proporcionó la información necesaria para la toma de decisiones respecto al diseño de los PO, pues permite relacionar las necesidades, oportunidades y problemas detectados en los EE de la muestra y desde allí identificar sus fortalezas y desafíos y de este modo, facilitar la posterior toma de decisiones en tanto proyección para la mejora. Esta evaluación contextual incluyó dos fases: La delimitación de la propuesta del PO y la obtención y análisis de la información.

4.1 Delimitación de la propuesta del Plan de Orientación

En esta primera fase se define el contexto institucional en el que se implementarán los PO. De manera que se identifica y valora la población y el objeto de estudio; se determinan las necesidades de OV en los EE y se identifican las oportunidades de satisfacerlas; se diagnostican los problemas que subyacen en las necesidades y se juzga si el objeto propuesto es lo suficientemente coherente con las necesidades detectadas.

4.2 Obtención y análisis de la información

En esta segunda fase, lo primero es definir el rol del agente que llevará a cabo el proceso de evaluación, determinando si será externo a la comunidad educativa, interno o mixto. En este caso, esta propuesta se llevó a cabo con evaluadores externos, con el fin de que la experticia, imparcialidad e independencia en la interpretación de la información resultara relevante para lograr un análisis crítico del contexto, y de la valoración de las comunidades educativas respecto a los resultados del contexto evaluado (Gairín, 2002). Posteriormente, se determinan las técnicas de recogida de información, en este caso se combinaron técnicas y análisis cuantitativos y cualitativos como la aplicación de cuestionarios a estudiantes y padres y apoderados y la realización de grupos focales con docentes y equipos directivos respectivamente. Seguidamente, los datos obtenidos se someten a análisis estadísticos de distribución de frecuencia y a análisis de contenido, con el fin de determinar las concepciones previas, las acciones y las necesidades en torno a la OV de los EE de la muestra. Conviene destacar en este punto, que para validar los datos y mitigar los problemas de sesgos en los resultados, se utilizó la técnica de triangulación metodológica, dado que para el levantamiento de la infor-

mación se usaron métodos cuantitativos y cualitativos (Flick, 2014). Para el análisis de los datos, los resultados cuantitativos obtenidos de los cuestionarios a estudiantes y sus padres y apoderados, fueron comparados con el contenido de los grupos focales realizados con docentes y directivos, como forma de profundizar el análisis respecto a la situación de la OV en cada comunidad educativa. Con esto, se realizó un resumen de las necesidades detectadas en los EE, agrupándolas en tres áreas de intervención, las que finalmente son las que estructuran el contenido de los PO. Estas áreas son: a) el área de OV, que se centra en las necesidades de OV detectadas, considerando la realidad socioeconómica del EE y la proyección de trayectorias postsecundarias de sus estudiantes; b) el área de HS, centrada en las necesidades de desarrollo de HS en los estudiantes; c) el área de Fortalecimiento de la FO, que se centra en las necesidades de capacitación a los orientadores y otros miembros de la comunidad educativa respecto al rol orientador que deben asumir colectivamente en pro de la proyección postsecundaria de sus estudiantes.

Por otra parte, la segunda etapa de esta propuesta tiene como objetivo el desarrollo de acciones para el diseño de los PO en los EE, a partir de los datos levantados y las necesidades identificadas en la etapa anterior. Estas acciones, que se enfocan principalmente en la gestión de la orientación y que permiten la toma de decisiones para la mejora institucional de esta área, son sugeridas a los EE considerando: temáticas a abordar, actividades por estamentos que respondan a dichas temáticas, responsables de su desarrollo, de su implementación y de su evaluación y la frecuencia con que se realizarán. Algunos ejemplos de estas acciones son: a) la fusión de documentos institucionales existentes y nuevos (como incorporar las acciones de OV dentro del plan de mejora del EE); b) gestionar tiempos de dedicación de orientadores para el diseño y/o actualización del PO, en tanto es menester que los EE establezcan en la planificación anual tiempos de revisión, evaluación y re-diseño de los planes; c) gestionar espacios y tiempos para el trabajo con profesores, estudiantes y otros miembros de la comunidad, lo que considera la toma de decisiones a nivel de carga horaria profesional y curricular para abordar acciones de formación y desarrollo de competencias de OV, entre otras.

5. Resultados

Los resultados obtenidos en la etapa de diagnóstico y análisis general de la situación de orientación en los 16 EE de la muestra, evidencian que la mayoría de los estudiantes de la muestra (80%) creen que existen debilidades en sus EE en relación a actividades de OV que les permitan el reconocimiento del entorno laboral, la visibilización de sus talentos e intereses y el conocer la oferta académica de su región. Esto difiere de lo declarado por los padres y apoderados, en tanto el 58% indica que estas actividades se realizan regularmente en el EE.

Otro resultado relevante, dice relación con lo expresado por los estudiantes en torno a su proyecto postsecundario, donde la mayoría (54%) declara la continuidad de estudios como su primera opción, seguida por la opción de trabajar (23%), más lejos está la opción de proyecto familiar (9%) y de indefinición de proyecto postsecundario (8%). En tanto la gran mayoría de los padres y apoderados (80%) indica como primera opción post-secundaria para sus pupilos la continuidad de estudios, seguida por la opción de trabajar y estudiar (13%) y muy distante de la opción solo trabajar (3%).

Un hallazgo interesante es la similitud en las respuestas de los estudiantes y los padres y apoderados, al reconocer como principal necesidad para favorecer los proyectos postsecundarios, acciones informativas por parte de los EE (87%) respecto a becas, créditos, carreras, mallas curriculares e instituciones de educación superior, entre otros.

Respecto a las acciones que los padres y apoderados declaran realizar con sus pupilos respecto a sus proyectos postsecundarios, más de un 70% señala sostener conversaciones formativas con ellos, como principal acción.

En relación a los resultados de los grupos focales realizados con docentes y directivos y respecto a la pregunta acerca de las principales necesidades de apoyo que ellos creen requieren los estudiantes para la proyección de sus trayectorias post secundarias, sus respuestas se agrupan en cinco categorías: necesidades curriculares, formativas, informativas, de financiamiento y de articulación con la ES, observándose similitud en las respuestas de ambos estamentos, en tanto los docentes manifies-

tan como principal necesidad el contar con formación especializada en esta área como medio para obtener mayores herramientas que les permitan abordar desde el curriculum la OV de sus estudiantes, y los directivos refuerzan esta idea indicando como principal necesidad, potenciar la FO en los EE, la cual tiene relación directa con acciones formativas para toda la comunidad.

Es importante destacar, que en el discurso de los docentes se reitera constantemente el que en los EE existen numerosas “barreras” para el desarrollo de acciones curriculares que favorezcan la OV con sus estudiantes, tales como inexistentes espacios curriculares para abordar la OV; escasa formación en OV lo que limita el manejo de contenidos propios del área; tiempo limitado para la elaboración de material pedagógico de OV, entre otras. Barreras que prácticamente no son mencionadas por los directivos.

Respecto a la pregunta acerca de qué medidas se impulsan en el establecimiento respecto a la OV de los estudiantes, se observan similitudes entre las respuestas de los docentes y los directivos señalando como principales acciones las de índole informativa, tales como ferias vocacionales, distribución de oferta académica, visitas a Universidades, y las de índole formativa, como charlas y talleres. A su vez, los directivos agregan el trabajo con redes de apoyo, como otra de las acciones importantes en el ámbito de la OV, como por ejemplo, alianzas con empresas, preuniversitarios, institutos profesionales, etc.

De igual modo, ambos estamentos coinciden en cómo entienden la OV reconociéndola como el proceso que posibilita la toma de decisiones, destacando que la FO debe ser una responsabilidad colectiva, con participación y compromiso de todos los actores del EE, y que se debe descentralizar el rol orientador para avanzar hacia la co-responsabilidad que implica esta función.

En relación a los resultados de la etapa de desarrollo de acciones para el diseño del PO, se observan similitudes en la proyección de acciones de OV en todos los EE de la muestra, las que se agrupan en dos grandes áreas: *a) acciones para el acompañamiento en la transición educativa de los estudiantes*, entre ellas, talleres vivenciales para la adquisición de competencias para el desarrollo de procesos de exploración vocacional y HS que faciliten la identificación de proyectos postsecundarios; visitas a instituciones de ES; charlas motivacionales y vocacionales para ampliar sus expectativas de estudios postsecundarios, entre otras. *b) acciones para la gestión de la OV en los EE*, como las relacionadas con la formación y preparación tanto de los equipos de orientación como de docentes en temáticas de OV; acciones relacionadas con la disposición horaria dentro de la jornada escolar para el trabajo de orientación con los estudiantes y elaboración de material pertinente al área; acciones relacionadas con la gestión de recursos humanos y financieros para fortalecer el área de orientación en los EE, como la contratación de orientadores en los EE que no cuentan con uno, o la incorporación de acciones de OV dentro de los planes de mejora; y acciones con padres y apoderados para abordar el proceso de transición a la ES de sus hijos

6. Conclusiones y Contribuciones al tema

Los resultados obtenidos permiten concluir que la propuesta aquí presentada sirvió para que los equipos de orientación de los EE desarrollarán y/o potenciarán competencias para diseñar e implementar planes de OV que respondieran a las necesidades de sus estudiantes, logrando a partir de lo declarado por su comunidad educativa, hacer una lectura pertinente y un análisis crítico del contexto, al valorar las demandas que cada uno de los participantes manifestó.

Se observa por tanto, que la evaluación de contexto y el rol externo asumido para el desarrollo de esta propuesta permitieron el diseño de PO en sintonía con las reales necesidades y demandas de las comunidades educativas, pues se analizó el escenario actual en relación al estado y desarrollo de la OV, identificando así las características contextuales en las cuales se iban a implementar los PO. Esto permitió definir actividades concretas y pertinentes respecto al proceso de acompañamiento, capacitación y toma de decisiones necesarias para fortalecer la OV en los EE de la muestra.

Por otra parte, es importante señalar que la propuesta aquí presentada no solo permitió que el 100% de los EE de la muestra logran diseñar su PO a partir del análisis de sus demandas y necesidades de orientación, sino también que el plan diseñado haya impactado positivamente en la gestión de

orientación en algunos de ellos, por ejemplo se han evidenciado avances en relación a la disposición de espacios curriculares específicos dentro de la jornada escolar para el desarrollo de la OV. A su vez, en establecimientos donde no existía la figura de orientador, se contrataron profesionales y además se incorporaron acciones de OV como parte de los planes de mejora educativa de los EE. Señales sumamente positivas que dan cuenta de la apropiación y valoración del PO para favorecer la transición de los estudiantes a la ES, además considerando las dificultades y barreras que existen en los EE públicos frente a procesos de mejora e innovación institucional.

Cabe destacar, que si bien, de acuerdo a los resultados obtenidos, un alto porcentaje de los docentes de la muestra asumen la OV desde la perspectiva de la entrega de apoyos específicos a los estudiantes, se observa como un desafío relevante de abordar, la preparación de estos actores en temáticas de orientación, ya que se evidenció una baja comprensión de los alcances que esta tiene.

A esto, también se suma la necesidad de abordar la orientación educacional desde las prácticas de aula por parte de los docentes, dada las debilidades curriculares que surgen a partir de los exiguos lineamientos del Mineduc. Así mismo, se enfatiza en la necesidad de ir repensando en un cambio de mirada y rol profesional de los orientadores, así como también redimensionar la identidad profesional como andamio necesario en los procesos de innovación y mejora de los EE para que asuman colectiva y sosteniblemente el reto que implica la OV (Domingo, Fernández & Barrero, 2016).

Finalmente, los resultados presentados, abren interesantes oportunidades de investigación futura en torno al impacto real en las transiciones educativas a la ES de los estudiantes de los EE donde se implementaron los PO diseñados utilizando como base esta propuesta metodológica. Impacto que podría medirse, por ejemplo por el número de postulaciones y matrículas a la ES de los estudiantes; elecciones de carrera acorde a los intereses vocacionales detectados y permanencia/retención de los estudiantes en su primer año de estudios superiores, entre otros.

Referencias Bibliográficas

- Boado, M. (2005). *Una aproximación a la deserción estudiantil universitaria en Uruguay*. Montevideo: UNESCO-IESALC.
- Cabrera, L., Bethencourt, J., Álvarez, P. y González, M. (2006). El problema del abandono de los estudios universitarios. *RELIEVE-Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa*, 12(2), 171-203.
- Cardoso, E. y Cerecedo, M. (2011). Propuesta de indicadores para evaluar la calidad de un programa de posgrado en Educación. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 13(2), 68-82.
- Domingo, J., Fernández, J. y Barrero, B. (2016). El orientador ante el reto de la mejora curricular. Un estudio de caso. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 18(2), 27-39.
- Flick, U. (2014). *La gestión de la calidad en la investigación cualitativa*. 1. ed. Madrid: Ed.Morata.
- Gairín, J. (2002). *La evaluación de centros educativos*. En Castillo Arredondo (Coord.) *Compromisos de evaluación educativa*. pp.115-162. Madrid: Prentice Hall.
- Geoffroy, E. (2009). El CSE y la orientación vocacional, experiencia de asistencia técnica en dos liceos de Maipú y Peñalolén. *Revista Calidad en la Educación*, 30, 281-304.
- Herrero, V., Merlino, A., Ayllón, S. y Escanés, G. (2013). Aplicación de un modelo de duración en programas de prevención de deserción universitaria. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 15(3), 38-52.
- House, E.R. (2000). *Evaluación, ética y poder*. (3ª ed.) Madrid: Ediciones Morata.
- Lagos, F y Palacios F. (2008). Orientación vocacional y profesional en colegios de bajo nivel socioeconómico: percepciones de orientadores y estudiantes. *Revista Calidad en la Educación*, 28, 204-243.
- Llinares, L.; Molpeceres, M. y Musitu, G. (2001). La autoestima y las prioridades personales de valor. Un análisis de sus interrelaciones en la adolescencia. *Anales de Psicología*, 17(2), 189-200.
- Ministerio de Educación de Chile. (1991). *Circular n°600. Lineamientos y directrices para promover el desarrollo de la orientación en el sistema escolar*. Santiago: Autor.
- Parra, A., Madrigal, A., Redondo, D., Vale, P. y Navarro, E. (2009) *Orientación educativa: Fundamentos teóricos, modelos institucionales y nuevas perspectivas*. CIDE: Madrid.
- Rossetti, J. (2003). *Diagnóstico sobre la orientación y el rol de los orientadores en los establecimientos educacionales chilenos*. Santiago: PIIE Mineduc.
- Sebastián, A. (coord.), Rodríguez, M. L. y Sánchez, M. F. (2003). *Orientación Profesional: Un proceso a lo largo de la vida*. Madrid: Dykinson.