

ATENCIÓN INDIVIDUAL Y VALORES EN LA EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR COMO FORTALEZAS CONTRA EL ABANDONO ESCOLAR

Línea temática: Articulación de la Educación Superior con la enseñanza media.

José Emigdio Frausto Macías
Luis David Valadez Ponce
Verónica Aguilar Vargas
Ma. Eugenia Ibarra Rodríguez
Universidad de Guanajuato
jemigdiofm@hotmail.com

Resumen. La Escuela de Nivel Medio Superior, NMS, Centro Histórico León, CHL, perteneciente al Colegio del NMS de la Universidad de Guanajuato, UG, desde el año 2003 en el Programa Institucional de Tutoría, PIT, siendo dicho programa una responsabilidad de cada institución y una fortaleza contra el abandono escolar, AE, existiendo otras igual de importantes y relacionadas como el Enlace Psicopedagógico. Se presenta la atención individual tutorial en la Escuela CHL, desde el año 2009, para mantener la mayor cantidad de estudiantes en la misma y así concluyan satisfactoriamente el NMS. **PROBLEMÁTICA PROPUESTA,** La atención individual es una labor del docente tutor, DT, otra es la comunicación del estudiante al DT sobre las asignaturas que más se le dificultan y los motivos, es decir, el método de enseñanza-aprendizaje, los criterios de evaluación aplicados por el docente o los valores arraigados en los estudiantes; ellos al informar lo anterior muestran valores como la humildad y la confianza para tratar de solucionar sus dificultades, si lo anterior no ocurre podría acarrear abandonar la Escuela CHL. **CONTEXTO,** En la UG, el PIT forma parte del Desarrollo Integral del Estudiante, DIE, siendo una de las tareas de la UG, involucra un seguimiento de los tutores mediante la denominada carpeta electrónica del tutor, CET, dirigida atinadamente por Angélica Cuevas De la Vega la jefa del Departamento de Tutoría de la UG, teniendo comunicación constante con las Escuelas de NMS y las unidades de nivel superior. **OBJETIVO,** Se presenta el seguimiento de las atenciones individuales de cada DT y los valores de los estudiantes. **LÍNEAS TÓRICAS,** Observación del DIE, observación del PIT. **METODOLOGÍA,** Aplicación de un instrumento para la estadística de la atención individual desde el año 2009, ¿cuántas veces atendió al grupo el tutor?, ¿cuántas te atendió de forma individual?, ¿tuviste dificultad con alguna materia?, ¿cuáles?, indícalas; análisis de los resultados y establecer la retroalimentación pertinente para tomar las medidas apropiadas para evitar el AE. Aplicación de un instrumento para visualizar valores en los estudiantes. **RESULTADOS Y CONTRIBUCIONES,** Las atenciones individuales por parte del DT y la visualización de los valores en los estudiantes ha contribuido a reducir el AE en la Escuela de NMS CHL, lo cual fortalece la inclusión del estudiante en la Educación Superior.

Descriptorios o Palabras Clave: Atención, Abandono, Valores, Educación Media Superior

1. Introducción

1.1 Problemática Propuesta

En México el Consejo Nacional de Autoridades Educativas, Capítulo Educación Media Superior, CONAEDU/EMS es un órgano deliberativo constituido por las autoridades educativas responsables de la EMS en cada una de las entidades del país, quienes se reúnen periódicamente para analizar e intercambiar opiniones sobre el desarrollo de las políticas públicas de la educación del tipo medio superior, formular recomendaciones y convenir acciones para apoyar la función social educativa; derivado de lo anterior se puede extraer la siguiente estadística en la Tabla 1¹:

Tabla 1. PRINCIPALES CIFRAS DEL SISTEMA EDUCATIVO NACIONAL, 2012-2013								
Indicadores de educación media superior								
Indicador Educativo	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013
Abandono Escolar	16.5	16.3	16.3	15.9	14.9	14.9	15.0	14.5
Reprobación (sin regularizados)	34.7	34.9	34.3	35.0	33.6	32.7	32.3	31.9
Reprobación (con regularizados)	17.2	17.3	17.0	17.3	16.2	15.7	15.5	15.3
Eficiencia Terminal	58.3	58.0	58.9	60.9	62.0	62.2	61.3	63.3
Tasa de Terminación	41.9	42.5	43.4	44.1	45.2	46.5	47.4	49.2

En ese sentido la CONAEDU/EMS lleva a cabo sesiones en la que se establecen acuerdos, por ejemplo - la CONAEDU-EMS acuerda que las autoridades educativas estatales y los subsistemas federales intensifiquen esfuerzos y acciones en planteles prioritarios, para alcanzar la meta de 9% en 2017-2018, y reforzar la focalización en planteles que no muestran tendencias sostenidas para disminuir su abandono escolar -².

1.2 Contexto

Los mecanismos de gestión son un componente indispensable de la Reforma Integral de la Educación Media Superior, RIEMS, en México desde el año 2008, ya que definen estándares y procesos comunes que hacen posible la universalidad del bachillerato y contribuyen al desarrollo de las competencias genéricas y disciplinares básicas. Algunos de esos mecanismos son: a) Formar y actualizar a la planta docente; b) Generar espacios de orientación educativa y atención a las necesidades de los alumnos. Las competencias genéricas están organizadas en seis categorías: 1) Se Auto-determina y Cuida de sí, 2) Se Expresa y Comunica, 3) Piensa Crítica y Reflexivamente, 4) Aprende de forma Autónoma, 5) Trabaja en forma Colaborativa, 6) Participa con Responsabilidad en la Sociedad.³ De forma paralela y observando lo anterior la Escuela de NMS CHL que pertenece al Colegio del NMS de la UG procura que en sus estudiantes afloren dichas competencias realizando una atención individual y visualizando la manifestación de los valores.

1.3 Objetivo

¹ Subsecretaría de Educación Media Superior, www.sems.gob.mx/en_mx/sems/dc_estadisticas

² Subsecretaría de Educación Media superior, www.semes.gob.mx/en_mx/sems/canaedu_ems

³ Frausto, Ibarra, Valadez, Vargas, <http://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1170/1192>

Desde el siglo pasado se han desarrollado nuevas ideas de carácter psicopedagógico que han propuesto nuevos rumbos para la educación, aparejados a una serie de transformaciones que en prácticamente todos los órdenes sociales se han venido suscitando, sobre todo a partir de las últimas décadas. La Comisión Internacional sobre Educación, establecida en 1993 y en la que participaron pensadores de todo el mundo, quienes en 1996 presentaron los resultados de sus estudios (Delors, 1996), destacándose la propuesta sobre los nuevos pilares de la educación: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos y aprender a ser.⁴ Dentro de las labores cotidianas en la Escuela de NMS CHL se pretende anclar los pilares mencionados para que fortalezcan la vida escolar y así permanezcan los tres años requeridos en el NMS. En este trabajo se presenta una estadística de la atención individual por parte de los DT desde 2009, y otra del avance en el egreso de los estudiantes, así como una encuesta sobre valores en los estudiantes.

2. Revisión Literaria

2.1 Servicios de Apoyo para los Estudiantes en el Nivel Medio Superior

La UG pone a disposición de sus estudiantes diversos servicios de apoyo en cada Escuela de NMS, los cuáles son coordinados por el Colegio de NMS. En la Escuela de NMS CHL, están al pendiente de los estudiantes los servicios de enlace psicopedagógico, enlace de tutoría y más recientemente pedagogía. Este trabajo está referido principalmente al enlace de tutoría.

2.2 Desarrollo Integral de los Estudiantes

La UG remonta su fundación al año 1732, a partir de entonces recibió varios nombres hasta que en 1945 se nombró como Universidad de Guanajuato y así se le conoce desde entonces. El DIE es una piedra angular dentro de la UG, es el complemento necesario es cualquier modelo educativo. La UG cuenta con diversas coordinaciones de impulso al DIE. La formación integral de un estudiante implica el crecimiento de una visión multidimensional de la persona, desarrollando aspectos como la inteligencia emocional, intelectual, social, material, ética-valórica, la formación integral busca fomentar la responsabilidad y la justicia social, la tolerancia y el desarrollo sustentable de la persona, también requiere la internalización de valores, actitudes y formas de comportamiento que contribuyan a que el estudiante participe en la transformación y el mejoramiento de las condiciones sociales, menciona Carmelo Ruiz (2011) docente de la Universidad Católica Boliviana San Pablo. Elaborado en Chile en 2012, entre distintas unidades universitarias y en co-construcción permanente con otras instancias universitarias, el Modelo Integral del Estudiante, MDIE, considera al estudiante como un ser complejo con necesidades y potencialidades múltiples que deben ser atendidas en plenitud, centrándose en la calidad de vida, aprendizaje y enseñanza; busca contribuir a generar igualdad de oportunidades de acceso, participación e incidencia de las y los estudiantes durante su permanencia en la institución, en todas las actividades, espacios y redes de la vida universitaria. La educación integral, la que contribuye al desarrollo integral de los alumnos, no debe considerarse simplemente como un eslogan publicitario, sino como un fundamento, como la razón de ser de la institución; cuando se trata de la promoción de valores, todo es cuestionable, todos los valores en diferente grado son necesarios para el desarrollo integral del alumno, menciona Tarsicio Herrera (2017) director general del Instituto Tecnológico Superior del sur de Guanajuato.

2.3 Programa Institucional de Tutoría

En la UG el PIT estuvo a cargo de la llamada coordinación del programa institucional de tutoría, desde entonces y ahora denominado departamento de tutoría, dirigido atinadamente y desde hace tiempo por Angélica Cuevas de la Vega, presenta su estructura, estrategias y actualización necesarias y pertinentes. Está formado institucionalmente por coordinaciones, comisiones,

⁴ Romo López A., La_tutoría_una_estrategia_innovadora-2011.ANUIES

comités⁵; por ejemplo, desde el año 2102 el comité de seguimiento por medio digital mediante la carpeta electrónica del tutor, CET; y en cada unidad académica por un comité o consejo tutorial, un enlace de tutoría y los tutores. En la CET se pueden visualizar la cantidad de sesiones, asuntos y acuerdos de las mismas, así como las canalizaciones pertinentes realizadas. En la Escuela de NMS CHL el Enlace de Tutoría está en comunicación periódica con el departamento de tutoría de la UG.

3. Metodología

En la Escuela de NMS CHL, desde 2009 se ha realizado la aplicación de un instrumento, denominado I-1⁶, al final de cada semestre, de él se puede extraer el seguimiento de la atención individual que proporciona cada DT. En el caso de la observación de valores se ideó otro instrumento, que se denomina I-2.

3.1 Resultados

La Tabla 2 muestra la estadística de la atención individual de los docentes tutores, DT, hacia los estudiantes.

Semestre	Primero M-V		Segundo M-V		Tercero M-V		Cuarto M-V		Quinto M-V		Sexto M-V	
AD-20009	59	74			77	84			NA	93		
EJ-2010			71	52			83	85			NA	91
AD-2010	40	50			66	74			54	62		
EJ-2011			42	65			55	61			60	61
AD-2011	67	66			49	57			64	44		
EJ-2012			53	62			52	57			56	68
AD-2012	93	96			92	91			85	79		
EJ-2013			63	57			78	66			43	57
AD-2013	55	53			33	51			32	40		
EJ-2014			67	43			46	53			43	48
AD-2014	59	55			43	56			38	34		
EJ-2015			59	51			55	60			56	42
AD-2015	60	48			44	57			51	50		
EJ-2016			60	63			NR	51			NR	53
AD-2016	46	46			51	56			51	59		

A partir del semestre AD-2010 con la tutoría académica, con una hora clase frente a grupo a la semana, convirtiéndose la atención individual en atención grupal principalmente, aunque continuó evidentemente dicha atención individual, además que a partir de dicho semestre los estudiantes

⁵ Cuevas De La Vega, A., (2005), El Sistema Tutorial de la Universidad de Guanajuato, México, Universidad de Guanajuato.

⁶ Frausto, Vargas, Ibarra, Valadez, <http://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1404/1907>

recurren al DT y conforme avanza sus semestres la recurrencia disminuye, ya que algunos estudiantes de los semestres finales, quinto y sexto, comentan que no requieren al DT o definitivamente ya no lo buscan, está respuesta es poco ocurrente de primer a cuarto semestre.

La edad de los estudiantes de NMS oscila entre 14 a 18 años. Menciona David Isaacs (1989), teniendo en cuenta que cada familia es diferente y que cada hijo y cada padre requiere una atención diferente, se considera un esquema de virtudes por edades: de 13 a 15 años, pudor, sobriedad, sencillez, sociabilidad, amistad, respeto y patriotismo; muestra I-2 en la Tabla 3. De 16 a 18 años, prudencia, flexibilidad, comprensión, lealtad, audacia, humildad y optimismo; muestra I-2 en la Tabla 4. Conforme a la elaboración del I-2 y en ambos casos los estudiantes debían leer la definición del valor y contestar si lo conocían, LC, si lo practicaban, LP, y si lo añadirían a su actuar, LAA, obteniendo lo siguiente:

Valor	LC			LP			LAA		
	SI	NO	NI	SI	NO	NI	SI	NO	NI
Pudor	79	7	14	90	3	7	69	3	28
Sobriedad	90	0	10	93	0	7	69	0	31
Sencillez	86	0	14	76	14	10	72	0	28
Sociabilidad	79	7	14	69	21	10	66	7	28
Amistad	83	3	14	83	7	10	62	0	38
Respeto	86	0	14	86	3	10	62	0	38
Patriotismo	79	10	10	66	17	17	55	7	38

Valor	LC			LP			LAA		
	SI	NO	NI	SI	NO	NI	SI	NO	NI
Prudencia	79	7	14	90	3	7	69	3	28
Flexibilidad	95	0	5	67	10	24	71	0	29
Comprensión	86	0	14	71	5	24	71	0	29
Lealtad	86	0	14	86	0	14	71	0	29
Audacia	76	5	19	76	10	14	71	0	29
Humildad	81	0	19	90	0	10	67	0	33
Optimismo	81	0	19	95	0	5	67	0	33

En resumen, de doce grupos de edad entre 13 a 15 años, el grupo seleccionado muestra que el 83% conocen los valores referidos, del total de ellos el 80% los practican, igualmente el 65% lo presenta en su actuar. De once grupos de edad entre 16 a 18 años, el grupo seleccionado muestra que el 86%

conocen los valores referidos, de total de ellos el 80% los practican, igualmente el 69% lo presenta en su actuar. Respuestas muy semejantes indicando características propias de los estudiantes de la Escuela de NMS CHL y que tienen antecedentes parecidos en su educación previa y en sus hogares.

3. Conclusiones

En la Escuela de NMS CHL la cantidad de DT y de grupos se mantiene empatado.

En su manifestación de valores, los estudiantes muestran preocupación por los criterios de evaluación de algunos docentes, reportan dificultades con pocas y variadas materias; existen casos de algunos docentes repetitivamente señalados por su forma de enseñar y evaluar, reportan el mantenimiento adecuado de los espacios de uso grupal o común, así como la seguridad en la escuela y sus alrededores, demuestran su satisfacción por asistir y egresar de la Escuela de NMS CHL.

El egreso de estudiantes se complementa en la Tabla 5⁷ con la generación 2014-2017, se puede observar que se mantiene el porcentaje de egreso de los estudiantes; inicialmente, aunque algunos estudiantes aprueban el examen de admisión al bachillerato, por alguna razón no se inscriben.

Generación	Estudiantes Ingreso Aproximado	Estudiantes Egreso Aproximado	Porcentaje de Egreso	TABLA 5 Abandono Escolar, (%) (* Referencia CNMS)
2014-2017	480	401	83.54	NR
2013-2016	410	320	78.05	5.0*
2012-2015	326	256	78.53	5.5*
2011-2014	264	207	78.41	NR
2010-2013	263	198	75.26	5.5*
2009-2012	320	183	57.19	NR

En Guanajuato el porcentaje de AE en 2011-2012 era de 17.15%⁸, si cada unidad académica realiza sus propios esfuerzos contra el AE, los sumaría para abatir el total del AE en Guanajuato. Un análisis desprendido de la Tabla 2, se presenta en la Tabla 6 indicando atenciones individuales por generación y por semestre, se calculó un promedio de atención individual del 59%.

Tabla 6. Atención individual por Generación			Atención individual por semestre		
Generación	Matutino	Vespertino	Semestre	Matutino	Vespertino
2009-2012	62	62	Primero	60	61
2010-2013	52	61	Segundo	59	56
2011-2014	61	62	Tercero	57	66
2012-2015	55	56	Cuarto	62	62
2013-2016	54	53	Quinto	54	61
			Sexto	52	60

⁷ Ídem

⁸ Ídem

La atención individual y la visualización de los valores en los estudiantes contribuye a disminuir el AE en la Escuela de NMS CHL. Al mismo tiempo se mantiene la credibilidad en el programa de tutoría y en el desarrollo integral del estudiante.

Recomendaciones. Las conclusiones de los trabajos relacionados con el actual, presentados previamente, han sido observadas por otras unidades de NMS e inclusive de NS de la UG. Por cada grupo de 40 estudiantes el 60% (24 estudiantes) requiere la atención del docente-tutor, el 20% (8 estudiantes) indica que tiene definido su rumbo y probablemente no requiera del docente-tutor, el 20% restante (8 estudiantes) no acude con el docente-tutor y algunos caen en el riesgo de no permanecer en la Escuela.

Agradecimientos

A mi familia, a todo el personal de Escuela de NMS CHL, a servicios al estudiante del Colegio de NMS de la UG, al Departamento de Tutoría de la UG y a la UG.

Referencias

Universidad de Guanajuato (2011). Modelo Educativo de la Universidad de Guanajuato. México: Universidad de Guanajuato

Universidad de Guanajuato (2005). El Sistema Tutorial de la Universidad de Guanajuato. México: Universidad de Guanajuato

Romo López, A. (2010). La Percepción del Estudiante sobre la Acción Tutorial. México: ANUIES

Romo López, A (2011). La Tutoría. Una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes: ANUIES

Cabrera Arias M. A. y Sánchez Andía W. M. (2005). Percepción que sobre la Acción Tutorial tienen los Tutores. México: Revista Educatio, Universidad de Guanajuato

Subsecretaría de Educación Media Superior (2012). Yo No Abandono. México. Secretaría de Gobernación. Secretaría de Educación Pública. Extraído el 1 de Agosto de 2016 desde <http://www.dgcytm.sep.gob.mx/work/models/dgcytm/Resource/694/1/images/Movimiento%20contra%20el%20abandono%20escolar.pdf>

Conferencia Latinoamericana sobre el Abandono Escolar en la Educación Superior, extraído el 2 de septiembre de 2017 desde <http://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/issue/archive>

Secretaría de Educación Pública, Subsecretaría de Educación Media Superior, www.sems.gob.mx/en_mx/sems/dc_estadisticas

Secretaría de Educación Pública, Subsecretaría de Educación Media Superior, www.sems.gob.mx/en_mx/sems/canaedu_ems

David Issacs. (1989). La Educación de las Virtudes Humanas, México: Editorial de Revistas