

ESTUDIO FACTORES ASOCIADOS A LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN LA UNIVERSIDAD MINUTO DE DIOS DE LA SEDE VIRTUAL Y A DISTANCIA

Línea Temática: Factores asociados al abandono. Tipos y perfiles de abandono.

OROZCO LARA, Hedry. Email: horozco@UNIMINUTO.edu;
horozcoUNIMINUTO@gmail.com

SUAREZ SILVA, Jenny. Email: jenny.suarez@UNIMINUTO.edu

OLARTE GALEANO, Myriam. Email: myriam.olarte@UNIMINUTO.edu

CABANZO CARREÑO, Carlos. Email: carlos.cabanzo@UNIMINUTO.edu

BELTRAN ARIZA, Adriana. Email: adriana.beltran@UNIMINUTO.edu

Corporación Universitaria Minuto de Dios/UNIMINUTO - Colombia

Resumen. Hoy en día las instituciones de educación superior han identificado la modalidad a distancia como un servicio de gran demanda y fácil de comercializar, pero existe un aspecto que es un reto para estas instituciones, la deserción del alumno, por lo que es importante para evitar la deserción en la modalidad de estudios a distancia, analizar las necesidades y perfil del estudiante. Rivera, D. (2011). Si bien es cierto la modalidad distancia tiene unas singularidades a tener en cuenta no solo en la metodología para la formación, sino también en las estrategias para atraer y mantener al estudiante hasta su graduación, éstas están relacionadas especialmente con las condiciones personales del mismo, como edad, estado civil, nivel socioeconómico, capacidades y habilidades académicas y tecnológicas, autodisciplina y autodeterminación, claridad en cuanto a su proyecto de vida y redes de apoyo, como también otros elementos institucionales, estos aspectos se han analizado a través de cada periodo académico para conocer las mayores causas de deserción de los estudiantes, por tanto, este estudio se ha enfocado con una metodología mixta con un componente cualitativo y uno cuantitativo, que permite identificar de manera contextual el fenómeno de la deserción y las variables sugeridas por el Ministerio de Educación Nacional, las cuales son, personal, académica, financiera y orientación vocacional. Estos resultados han impactado de manera contundente el desarrollo de políticas institucionales para asegurar la permanencia de los estudiantes, por esta razón, es necesario entonces desde la institución, contar con un software, que sirva como herramienta de gestión de alertas tempranas y permita hacer seguimiento a los datos, acciones e intervenciones realizadas a los estudiantes; de igual manera facilitar herramientas para que logren la motivación hacia la educación virtual y a distancia desarrollen habilidades autodidactas y del manejo de las tecnologías de la información; brindar procesos de inducción y capacitación que apoyen la adaptación exitosa a la modalidad; por otro lado, capacitar a los docentes en el manejo de las tecnologías de la información y la comunicación, para que desarrollen estrategias que motiven a los estudiantes y retroalimenten de manera oportuna y continua a los mismos; además ofrecer asistencia técnica adecuada a las necesidades de la comunidad académica, permitiendo así, agilizar los trámites educativos y administrativos.

Descriptor o Palabras Clave: Deserción, Metodología Virtual y a Distancia, Riesgo de abandono.

1. Introducción

La deserción estudiantil, es un aspecto de interés en el contexto académico actual de la educación superior el mundo, para Colombia, desde hace siete años aproximadamente, ha sido exigencia del MEN (Ministerio de Educación Nacional), que las instituciones de educación superior demuestren acciones que procuren la puesta en marcha institucional para el logro de la graduación de los estudiantes, previniendo así, el abandono universitario, haciendo énfasis en que se deben desarrollar mecanismos para la evaluación, seguimiento y monitoreo de los factores que indiquen en esta problemática. Pues las políticas desarrolladas por el Gobierno Nacional en los últimos años, para ampliar las posibilidades de acceso y la cobertura del sistema de educación superior, han traído nuevos retos a las instituciones, las cuales se han visto en la necesidad de reforzar sus acciones para promover no solo el ingreso de esos nuevos estudiantes, sino también la culminación exitosa de sus estudios¹.

De igual manera refiere que la identificación de estos factores permite a las instituciones de educación superior contar con elementos fundamentales que orienten sus planes de acción y de esta forma implementar estrategias integrales que fomenten la permanencia desde las realidades y necesidades propias de cada institución², siendo esto un reto para las instituciones donde convergen aspectos no controlables de las condiciones, motivaciones y necesidades de los propios estudiantes, y más aún en la modalidad virtual y a distancia, que bien es cierto, se ha convertido en una opción de gran demanda, dadas sus bondades en cuanto a facilidades de acceso, financieras y metodología de estudio, en cuanto a cobertura se refiere, por lo que las universidades que ofrecen esta metodología han visto el aumento significativo en la matrícula. Además como refiere Facundo, A. (2009), “se debería posicionar aún más a la modalidad de educación a distancia y virtual, ya que esta metodología parece estar realmente asociada a la requerida inclusión, equidad y justicia social, estas metodologías se perfilan como el medio privilegiado de acceso a la educación superior y en consecuencia, como el medio más adecuado para lograr incidir masivamente en el mejoramiento de los niveles de educación y en el aprovechamiento del conocimiento para elevar la productividad y competitividad, sin las endémicas exclusiones”.

Por lo anterior, al indagar como se encuentra este tema en cifras, Peralta, R. & Mora, J. (2016), informan que estudios realizados por el MEN en el año 2009, han comprobado que los programas presenciales en educación superior alcanzan una deserción promedio del 48%, mientras que los programas de educación a distancia presentan tasas superiores a un 60%, cifras asociadas a la deserción por cohorte. Además, que los estudios sobre abandono en educación a distancia han sido especialmente importantes en países como, Estados Unidos, Inglaterra y Australia. En ese orden de ideas, la Open University del Reino Unido ha demostrado que los estudiantes que reciben apoyos de manera oportuna tienen tasas de abandono entre 10% y 20%, mientras que los que no reciben apoyo, su tasa de abandono oscila entre el 20% y el 50%, según Simpson, (2010). Sin embargo en las cifras de la actualidad según el MEN, durante los últimos años, Colombia ha avanzado en la disminución de la deserción estudiantil en educación superior por periodo logrando, de esta manera, cumplir las metas propuestas por el Gobierno en el Plan Nacional de Desarrollo “Todos por un nuevo país”. Dentro de los logros se destaca que la meta para la tasa de deserción por periodo para el nivel universitario, fijada en 9.7%, al finalizar la vigencia 2015, reportó un 9,3%³.

¹ Ministerio de Educación Nacional (MEN). (2015). Guía para la implementación del modelo de gestión de permanencia y graduación estudiantil en instituciones de educación superior. Bogotá - Colombia.

² Ministerio de Educación Nacional (MEN). (Agosto 2016). Factores determinantes de la deserción. Boletín Educación Superior en Cifras. Bogotá - Colombia

³ Ministerio de Educación Nacional (MEN). (Noviembre 2016). Cómo va la graduación y la deserción en la educación superior. Boletín Educación Superior en Cifras. Bogotá - Colombia.

En el caso de la UNIMINUTO sede Virtual y a Distancia, el comportamiento de la deserción estudiantil en los últimos dos años se ha mantenido en un promedio entre un 8 y 9 %, por considerar importante y significativo dentro de la gestión institucional abordar la temática con políticas y estrategias que promuevan la permanencia estudiantil, dentro de las cuales se encuentra el fortalecimiento al Modelo de Atención Integral al Estudiante (MAIE), el aumento en la apuesta presupuestal para auxilios económicos a los estudiantes y el estudio que se realiza periodo a periodo contactando a los estudiantes desertores, para que logren retomar sus estudios con acompañamiento y orientación académica y psicosocial.

2. Antecedentes

El primer aspecto a describir es el concepto de deserción, más allá de la identificación del MEN como el estudiante que no se matricula durante los dos periodos académicos, resalto el descrito por Rodríguez, L. & Londoño, F. (2011), quienes conciben la deserción como “aquel fenómeno colectivo, consistente en que los individuos abandonan el proceso educativo formal sin completar el ciclo respectivo, debido a causas endógenas y exógenas al mismo sistema”. (Vásquez, 2003, p. 1); definición que da a la problemática una caracterización dual que conjuga lo colectivo con lo individual, reforzando que el fenómeno del abandono de los estudios es debido a la confluencia de causas internas y externas a las IES las cuales, al relacionarse con factores del contexto social, cultural y personal del estudiante, influyen directamente en su decisión de desertar. Este fue extraído de la investigación realizada por La Católica del Norte Fundación Universitaria, que es una Institución de Educación Superior (IES) Colombiana, que ofrece programas de pregrado y postgrado con una metodología 100% virtual.

El segundo aspecto es saber cuáles pueden ser las razones por las que se escoge estudiar un carrera en la modalidad virtual y distancia, por tanto, García Aretio (2001), referenciado por Escanés, G. et al. (2014). menciona como elementos presentes en la elección de esta modalidad, están uno, el poder cumplir al tiempo que se estudia con los compromisos familiares y de trabajo, dos, la posibilidad de no tener ir físicamente o en menor tiempo a una institución educativa, tres, los calendarios de tiempos ajustados y opciones de horarios, cuatro, la edad para estudiar no es un componente de exclusión, en caso de tener enfermedades o discapacidades que impiden el traslado, es más fácil acceder a la educación. En caso de la Sede Virtual y a Distancia de UNIMINUTO, los estudiantes escogen estudiar todo lo anteriormente mencionado, además que para un estudiante resulta en beneficios de menos costos, más flexibilidad y acceso.

El tercer aspecto es describir cuáles son esas causas o razones que se relacionan con la deserción universitaria, asociadas especialmente a la metodología virtual y a distancia, dentro de las cuales identificamos en la literatura consultada las siguientes:

Para Rodríguez, L. & Londoño, F. (2011), pueden ser:

- La asincronía que caracteriza la mayoría de las interacciones docente-estudiante y la interactividad estudiante-contenido: el estudiante, al no participar en clases presenciales con tiempo y hora asignados, tiene problemas en auto regular el tiempo de estudio y puede fácilmente priorizar otra actividad en el tiempo auto-asignado, esto da como resultado, no alcance de los logros esperados, poco desarrollo de las competencias planeadas y un sentimiento de impotencia al no poder aprender lo que se esperaba en los tiempos asignados para ello.
- Causas académicas y no académicas más significativas: motivos de cambio de trabajo, problemas de tiempo por el trabajo, problemas económicos, desconocimiento en que el programa era 100% virtual, percepción que los costos académicos eran altos, dificultad de acceso a internet, no contar con un equipo de cómputo de fácil acceso, disgusto por la modalidad virtual, los accidentes y los problemas familiares. Este aspecto es de gran

significancia en los estudiantes de la sede especialmente los pertenecientes a la Facultad de Ciencias Empresariales, puesto que ya trabajan en los campos formativos.

- Aspectos personales: juegan un papel muy importante en la virtualidad la autodeterminación, la autodisciplina, la autonomía, la autorregulación del tiempo, la responsabilidad frente a los resultados esperados en el momento de optar por una metodología virtual y la capacidad para afrontar el desafío del nuevo paradigma.
- Bajos niveles de la competencia lectora y escritural con la que se ingresa a la educación superior: situación que incide en que el estudiante virtual no pueda afrontar el nivel de exigencia que amerita enfrentarse al discurso académico (ensayos, disertaciones, debates, etc.) de tal manera que se le dificulte el nivel crítico de comprensión que le exigen sus docentes, aspectos que terminan por impedirle su correcta participación y éxito académico generando un sentimiento de frustración que deriva fácilmente en la deserción de su programa, de la institución o definitivamente del sistema educativo.

Para Vásquez, C. & Rodríguez, M. (2007), son:

- La integración social: en este sentido, debe existir una comunión entre el compromiso institucional e individual para facilitar el proceso de integración y el logro de objetivos. De allí que, cuando la integración social del alumno con su grupo es débil, el estudiante no alcanza a acomodarse y tiende a desertar, a no ser que encuentre por lo menos algún compañero con el que se entienda y así pueda terminar el curso, apoyado en esta relación.
- La capacidad intelectual, desde el punto de vista del proceso educativo, está asociada con el desarrollo de la inteligencia y con la capacidad de adaptación y solución de problemas que posea el alumno, frente a los retos académicos que se le presenten. De allí que en la medida que vea que cubre sus metas y soluciona problemas relacionados con sus estudios y roles, tenderá a desarrollar mayor identificación y, por ende, logrará culminar su formación.
- Compromiso académico del alumno: este aspecto está relacionado directamente con sus objetivos y proyecto de vida. En el caso de los estudios a distancia, se supone que el compromiso académico descansa en el estudiante, ya que él debe auto-dirigir y autoorganizarse, a fin de cubrir los objetivos propuestos en cada módulo del plan de estudio. De allí que el bajo rendimiento puede provenir de dos fuentes: capacidad intelectual insuficiente o débil compromiso académico.

Ahora bien, como agrega Quintela, G. (2013), por otra parte, puede haber factores de índole institucional, asociados con los recursos, estructuras, facilitadores y contenidos curriculares, que estén generando elementos motivadores de deserción. Por tanto, es comprobable que la entidad educativa de educación superior, que ofrezca un servicio educativo en esta modalidad, se encuentra con la necesidad actual de contar especialmente, con infraestructura tecnológica y plataformas académicas, organizadas, ágiles y de libre acceso, que favorezcan materiales, herramientas y/o ambientes virtuales de comunicación con el docente y compañeros de curso. Además inversión en software que permitan a la universidad, la identificación de alertas tempranas no solo en el estudiante sino también en la misma institución, para alertar el impacto de las acciones realizadas.

De igual manera, la deserción estudiantil, es una manifestación de fracaso tanto individual como institucional, ya que afecta la autoestima y el desempeño del estudiante en la sociedad, y además evidencia las ineficiencias e inequidades del sistema, sobre los recursos que se invierten en la formación de capital humano, sobre la competitividad, y sobre el desarrollo económico y social. Facundo, Ángel. (2009).

El mismo autor refiere que para ello a nivel de educación superior, se han diseñado estrategias y mecanismos relacionados con algunos de los principales factores asociados. Entre otros, la introducción de mejoras en la adaptación de los nuevos estudiantes a la vida universitaria; las consejerías estudiantiles; campañas de planificación familiar; programas de orientación profesional; de tutoría; talleres de nivelación y mejoramiento de competencias básicas; foros y mecanismos de divulgación de experiencias exitosas y un amplio programa de crédito académico focalizado en estudiantes en riesgo, que busca superar los factores económicos.

3. Objetivo General

Identificar las causas de deserción estudiantil en los programas de pregrado de los últimos dos años 2015 y 2016 en la sede Virtual y a Distancia de UNIMINUTO.

3.1. Objetivo Específico

Proveer información a la institución, para el diseño de estrategias que favorezcan la permanencia estudiantil y prevengan la deserción.

4. Metodología

Para el estudio los datos de los estudiantes desertores se tomaron de la Herramienta para el cálculo de la deserción V7 - VGAC Vicerrectoría General Académica y el Sistema Integrado de Información (SII) que son entregados por la dirección de Planeación del Sistema UNIMINUTO. En esta modalidad se cuenta con tres periodos en el año, de tal manera que de enero a mayo es el primer periodo académico, de mayo a agosto es el segundo periodo académico y de agosto a diciembre es el tercer periodo académico. Se trabajó sobre la base de 2.430 desertores en el año 2015 y 2.774 desertores en el año 2016 durante los tres periodos académicos de cada año.

Dicho estudio permite conocer las causas de deserción de los estudiantes con un enfoque mixto con una fase cualitativa y una fase cuantitativa que responde a la identificación del fenómeno de la deserción, para propiciar un escenario de modelaje propio a la institución, teniendo en cuenta las variables sugeridas por el Ministerio de Educación Nacional, personal, académico, financiero y orientación vocacional).

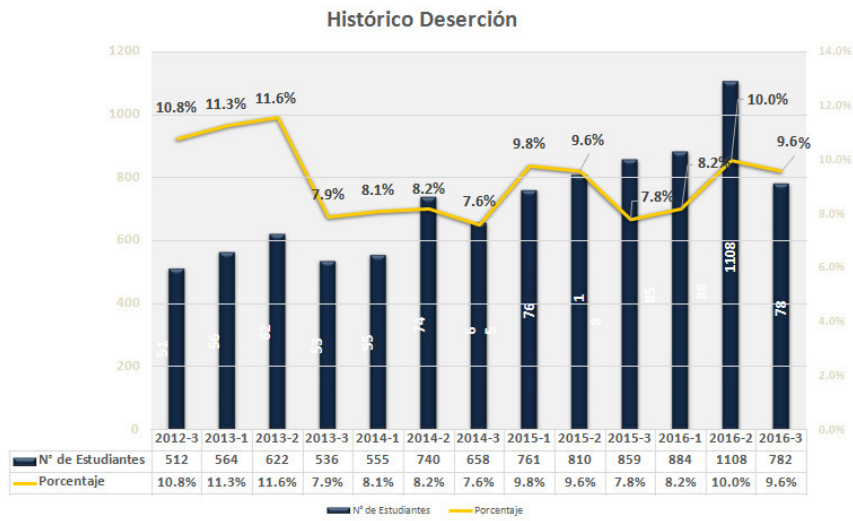
El estudio es realizado mediante llamadas telefónicas y correos electrónicos, durante los periodos académicos desde (mayo a agosto), donde se logró obtener respuesta efectiva promedio del 40% de la población desertora en razón a que se encontraron datos de los estudiantes desactualizados.

Una vez se observan y analizan los resultados que se obtuvieron luego del estudio realizado para conocer los motivos por los cuales los estudiantes no continuaron con sus estudios, se da respuesta a la solicitud de cada uno, brindando apoyo psicosocial, psicológico, consejería académica, consejería financiera y orientación vocacional.

4.1. Características generales de los factores de deserción

En el estudio realizado se tuvo como resultado que los porcentajes de deserción de la sede se muestran en la siguiente gráfica:

Gráfica 1: Histórico porcentaje de deserción en la sede:

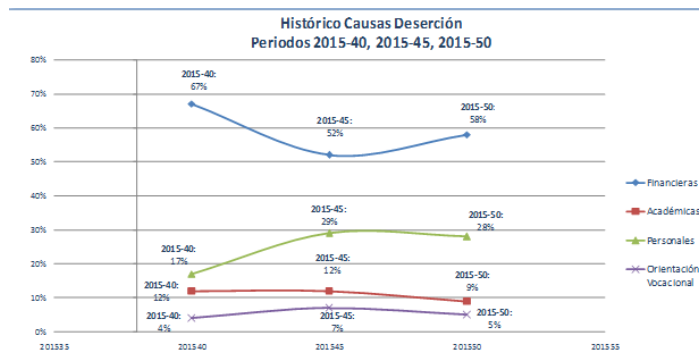


Fuente: Dirección de Planeación y Desarrollo – SII, 2016

En la cual se identifica que la sede se ha mantenido en un porcentaje entre el 8 y el 9 % durante los últimos dos años 2015 y 2016, disminuyendo el porcentaje del 11% en el año 2013, dado el fortalecimiento de la planta de personal, especialmente la contratación de tres consejerías, un docente de tiempo completo, denominado Consejero Académico, quien trabaja articuladamente con Bienestar Universitario, además de un Consejero Psicosocial y un Consejero Financiero para el desarrollo de estrategias de permanencia.

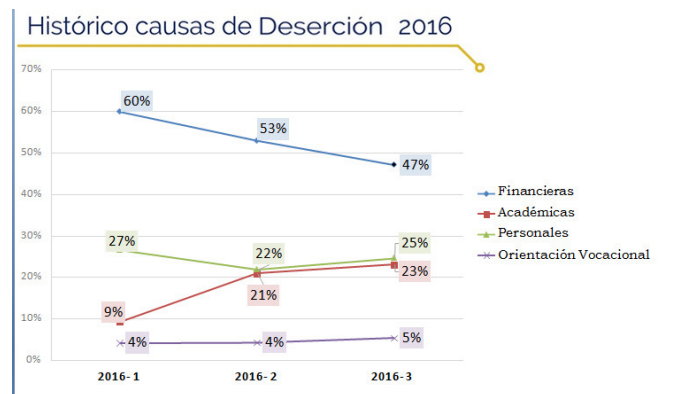
En cuanto a las causas de deserción en la sede, se identifican las siguientes:

Gráfica 2: Causas de deserción en la sede año 2015:



Datos encontrados en Estudio realizado de Deserción 2015

Gráfica 3: Causas de deserción en la sede año 2016:



Datos encontrados en Estudio realizado de Deserción 2015

De las gráficas anteriores, se evidencia que la mayor causa de deserción es la financiera, seguida por la personal, luego la académica y finalizando con la orientación vocacional.

De la causa financiera, que es la principal causa de deserción, se derivan variables que muestran diferentes dificultades presentadas en más del 50% de los estudiantes desertores, quienes exteriorizaron problemas económicos, debido a dificultades con el financiamiento de la matrícula, la pérdida de apoyo económico, el desempleo y su situación laboral actual, por cuestiones de cruces de horarios, viajes laborales y asignación de nuevos cargos que le implican nuevas responsabilidades y adecuación de sus tiempos para dedicar al estudio. Esta causa, se presenta mayormente en los estudiantes de segundo a noveno periodo académico, en los últimos periodos, debido a las prácticas profesionales y procesos de grado.

La causa que sigue en porcentaje es la Personal, con un promedio del 25% de estudiantes, cuya principal razón fue retiro por embarazo, dificultad en las relaciones familiares y separaciones de pareja, del total de las causas personales. Además un aspecto importante en relacionado con la metodología es, en cuanto al acceso y dominio de las tecnologías de la información (TIC), los estudiantes en ocasiones no cuentan con herramientas tecnológicas (computadores acceso a internet, celulares con tecnología avanzada), además poseen pocos conocimiento y habilidades en el uso de herramientas Office (Word, Excel, Power Point), como también conocimientos virtuales (plataformas, aplicaciones, canales virtuales, entre otros), siendo ésta última causa la que se presenta con mayor frecuencia en los estudiantes de primero a tercer periodo académico.

En cuanto a las causas Académicas, con un aproximado del 20% de los estudiantes, debido a pérdidas académicas, este aspecto es resultado de la falta de preparación académica previa, pues un porcentaje importante, tiene tiempo sin estudiar (entre 2 y 5 años), además vienen con vicios formativos, deficiencia en hábitos de estudio y debilidades en la formación de asignaturas básicas tales como lectoescritura y matemáticas. Situación que presenta con mayor frecuencia en los estudiantes de primero a cuarto periodo académico.

Finalizando con las causas relacionadas con la Orientación Vocacional, en un aproximado del 4% de los estudiantes, aun cuando ésta es una de las variables solicitadas por el MEN, no se observa como relevante en la modalidad virtual de la sede, puesto que la mayoría de los estudiantes tienen claro la escogencia de carrera y vienen a formarse como parte del cumplimiento de metas en su proyecto de vida o la obtención de la titulación, porque trabajan en el medio o campo de estudio y requieren mejorar sus condiciones laborales.

Dentro del contacto se busca orientar al estudiante hacia una posible solución a través de los múltiples servicios y programas que ofrece Bienestar Universitario y la institución en general de acuerdo a cada necesidad.

5. Conclusiones

- La principal causa relacionada con la metodología es en cuanto a al acceso y dominio de las tecnologías de la información (TIC) y la falta de preparación académica previa, pues un porcentaje importante, tiene tiempo sin estudiar y además vienen con vicios formativos en cuanto a deficiencia en hábitos de estudio y debilidades en la formación de asignaturas básicas (lectoescritura y matemáticas).
- Las causas identificadas en los periodos de primero a tercero se relacionan con la adaptación a la vida universitaria y metodología, de cuarto a séptimo en relación a pérdidas académicas, situaciones personales y laborales, y de octavo a décimo en cuanto las prácticas profesionales y procesos de grado.
- La orientación vocacional no es un factor determinante en esta metodología, los estudiantes ya tienen claro la escogencia de carrera y en un porcentaje importante ingresan para obtener la titulación, puesto que trabajan y poseen experiencia en el campo formativo.
- De acuerdo con el objetivo específico. dentro de las acciones de apoyo para prevenir la deserción en la sede, se identificó la persistencia en las acciones y estrategias institucionales, para la realización de estudios que permiten el seguimiento continuo a los datos, periodo a periodo del comportamiento de la misma, en los estudiantes.
- Se identificó la necesidad de desarrollar procesos de selección y formación a estudiantes que se caractericen por su alta motivación, habilidades autodidactas así como en el manejo de las tecnologías de la información; además brindar a los estudiantes procesos de inducción y capacitación para que puedan adaptarse exitosamente a la metodología.
- También es importante elegir docentes que motiven constantemente a los estudiantes, manejen bien las tecnologías de la información, mantengan una comunicación asertiva y retroalimenten de manera oportuna y continua a los mismos.
- Brindar asistencia técnica adecuada a las necesidades de la comunidad académica, permite agilizar los trámites educativos y administrativos.
- Para lograr la permanencia estudiantil, es necesario desde el aspecto institucional, contar con un software, que sirva como herramienta de gestión de alertas tempranas, permita hacer seguimiento a los datos, acciones e intervenciones realizadas a los estudiantes, reducir y optimizar así, los tiempos y favorezca el acompañamiento a las situaciones de los estudiantes.

6. Agradecimientos

Agradezco a la institución UNIMINUTO, especialmente a la Sede Virtual y a Distancia, la Rectoría de Sede, Vicerrectoría Académica de Sede, Vicerrectoría General de Bienestar Universitario, Dirección de Bienestar Universitario de Sede, por aportar a este proyecto, de gran impacto institucional y social.

Todos los colaboradores de la sede vinculados en pro de la permanencia estudiantil, por el trabajo conjunto y articulado, el cual ha hecho posible el logro de los resultados.

Y por supuesto a todos nuestros estudiantes quienes son la razón de ser de estas apuestas, en quienes pensamos y repensamos todas nuestras acciones, esforzándonos día a día por ofrecer un mejor servicio, aportando su proyecto de vida, sus familias y la sociedad en general.

Referencias

- Escanés, G.; Herrero, V. ; Merlina , A. & Ayllón , S. (2014). Deserción en educación a distancia: factores asociados a la elección de la modalidad como desencadenantes del abandono universitario. *Revista Virtualidad, Educación y Ciencia*, 9(5), pp. 45-55. Universidad de la Rioja. La Rioja – España.
- Facundo, A. (2009). Análisis sobre la deserción en la Educación Superior a Distancia Virtual: El caso de la UNAD - Colombia. *Revista de Investigaciones UNAD*. Volumen 8, Número 2. Pág (117-149).
- Ministerio de Educación Nacional (MEN). (2015). Guía para la implementación del modelo de gestión de permanencia y graduación estudiantil en instituciones de educación superior. Bogotá - Colombia.
- Ministerio de Educación Nacional (MEN). (Noviembre 2016). Cómo va la graduación y la deserción en la educación superior. *Boletín Educación Superior en Cifras*. Bogotá - Colombia.
- Ministerio de Educación Nacional (MEN). (Agosto 2016). Factores determinantes de la deserción. *Boletín Educación Superior en Cifras*. Bogotá - Colombia.
- Peralta, R. & Mora, J. (2016). El abandono en la educación virtual y a distancia: el caso de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD Colombia. VI Clabes (Conferencia Latinoamericana sobre el Abandono de la Educación Superior. Quito – Ecuador. Recuperado de: [file:///C:/Users/User/Downloads/1330-5593-1-SM%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/User/Downloads/1330-5593-1-SM%20(1).pdf).
- Quintela, G. (2013). Deserción universitaria, una aproximación sociológica al proceso de toma de decisiones de los estudiantes. *Revista Sociedad Hoy*, 24, 83-106, ISSN 0717-3512. Concepción - Chile. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=90231580008>
- Rivera, D. (2011). Factores que inciden en la retención o deserción del estudiante a distancia. *Disertación aplicada para optar el título de Doctor en Educación*. Nova Southeastern University. Florida - Estados Unidos de América.
- Rodríguez, L. & Londoño, F. (2011). Estudio sobre deserción estudiantil en los programas de Educación de la Católica del Norte Fundación Universitaria. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*. 33 (1-28). Medellín – Colombia.
- Vásquez, C. & Rodríguez, M. (2007). La educación estudiantil en educación superior a distancia: perspectiva teórica y factores de incidencia. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 37 (3-4). 107-122. México.