
ABANDONO DE LOS ESTUDIOS SUPERIORES EN ESTUDIANTES DE PRIMER SEMESTRE DEL PROGRAMA DE PSICOLOGÍA DE LA FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE POPAYÁN

Línea temática: Factores asociados. Tipos y perfiles de abandono.

CEBALLOS CASAS, María Alejandra
Fundación Universitaria de Popayán- COLOMBIA

alejandrac308@hotmail.com

Resumen. Este estudio tuvo como propósito comprender el fenómeno del abandono de los estudios en estudiantes del primer semestre del programa de Psicología de la Fundación Universitaria de Popayán (Colombia), el cual posee el mayor número de estudiantes matriculados de la institución al igual que una de las cifras más elevadas de abandono. Es de resaltar que si bien este es un fenómeno multivariado, en esta investigación se partió del supuesto de que uno de los elementos que dificulta la permanencia podría estar relacionado con la transición de la educación media hacia los estudios superiores, la cual podría verse obstaculizada si no existe un acompañamiento adecuado al estudiante de nuevo ingreso quien debe ajustarse a los múltiples cambios que le exige la universidad; es por esta razón y con miras a realizar procesos de intervención que surgió el interés de indagar acerca de la trayectoria vocacional de nueve jóvenes desde el momento que realizaron la elección de la psicología como opción de vida, pasando por la experiencia vivida al ingreso a la educación superior, hasta las tensiones y reajustes posteriores al abandono, de igual forma dentro de los objetivos propuestos se quería conocer la percepción de los estudiantes acerca de las estrategias utilizadas por la institución de educación superior en el momento en que se presentó el abandono. La investigación se realizó en base a la epistemología cualitativa abordada desde la perspectiva de la subjetividad del autor González Rey, mediante una entrevista a profundidad realizada a los estudiantes. Se obtuvo como principales hallazgos que las trayectorias vocacionales familiares, una elección vocacional poco subjetivada y la carencia de recursos económicos fueron las principales causas que alimentaron la decisión de abandonar la carrera, no obstante cada trayectoria vocacional universitaria fue fortalecida o fragilizada dependiendo de la forma en que los jóvenes integraron los diferentes elementos presentes al momento de realizar la transición e iniciar la universidad. Los hallazgos también permitieron identificar que los estudiantes se sintieron abandonados por la institución, para ellos hubo desinterés por parte de docentes y administrativos por conocer su situación e intentar encontrar soluciones. Lo anterior sirve de base para hacer visible esta problemática y podría aportar en el diseño de nuevas estrategias de intervención universitarias.

Descriptor o Palabras Clave: Abandono, Elección Vocacional, Trayectoria Vocacional, Educación Superior.

1. Introducción

El abandono de los estudios superiores es un tema complejo y multivariado que trae consecuencias para el futuro profesional de los sujetos, su satisfacción personal y el cumplimiento de metas, al tiempo que es una preocupación permanente para las instituciones de educación superior quienes semestre tras semestre reciben un gran número de estudiantes que con el pasar del tiempo se van quedando en el camino y no pueden culminar con éxito la carrera profesional; dicha preocupación se sustenta en los índices de abandono universitario, no solo porque es una problemática que tiene repercusiones a nivel financiero, sino porque los indicadores de calidad están evaluando la cantidad de estudiantes que se incluyen en el sistema educativo con respecto a la que está egresando.

Aunque el abandono es un fenómeno que puede estar ligado a factores individuales, sociodemográficos y familiares, también puede darse por factores institucionales, entre los que se puede mencionar la transición a los estudios superiores, la cual es un proceso que implica “dejar atrás los años de mayor tranquilidad, “relax” y gozo” (Hurtado, 2013,p.32). Dicho periodo exige que exista un ajuste entre el ambiente antiguo y el nuevo; el estudiante debe afrontar cambios en los horarios, los pares, los profesores, el método de estudio entre otros, es decir se modifica su ritmo de vida; por lo tanto si no se realiza un acompañamiento adecuado el individuo puede perder los recursos subjetivos y como consecuencia tener más riesgo de abandonar la educación superior.

Aunque la reglamentación Colombiana a través de la Ley 115 y el Decreto 1860, se ha preocupado porque tanto las instituciones de educación media como las de educación superior generen espacios de articulación, son pocas las universidades en Colombia que cuentan con el servicio de orientación profesional universitaria, específicamente en la Fundación Universitaria de Popayán no se cuenta con este servicio, y no por falta de interés sino porque no existen datos precisos de las causas que motivan a los jóvenes a abandonar prematuramente la carrera escogida.

Por lo mencionado con anterioridad surgió la necesidad de investigar este fenómeno en dicha institución específicamente en el programa de psicología, el cual presenta el mayor número de estudiantes de la universidad, además de ser uno con las cifras de abandono más altas, las cuales requieren de intervención; esto no solo porque las universidades deben preocuparse porque dichos índices no sean elevados, sino porque la responsabilidad social que tiene el alma mater implica que se tenga en cuenta al ser humano que ingresa a sus instalaciones, lo que significa que sea valorado, reconocido y que se agoten todas las posibilidades antes de permitir que se retire.

2. Objetivos de investigación

2.1 Objetivo General

Comprender el fenómeno del abandono en el programa de Psicología de la Fundación Universitaria de Popayán durante el periodo del 2017-1

2.1.2 Objetivos específicos

Indagar acerca de la trayectoria previa al ingreso y posterior ingreso al medio universitario.

Identificar cuáles son los elementos que fortalecieron la decisión de abandonar la carrera de Psicología en la FUP, durante el primer semestre.

Conocer desde la perspectiva de los jóvenes las estrategias institucionales que contribuirían a la retención estudiantil universitaria.

3. Aspectos metodológicos

Esta investigación se enmarca dentro de la investigación cualitativa desde la perspectiva epistemológica de Fernando González Rey.

“La epistemología cualitativa defiende el carácter constructivo-interpretativo del conocimiento, lo que de hecho implica comprender el conocimiento como una producción y no como la aprehensión lineal de una realidad que se nos devela” (González, 2007, p.04). Debido a que la mayoría de investigaciones abordan la problemática desde un punto de vista cuantitativo arrojando cifras de deserción o perfiles de estudiantes con riesgo de abandonar; se plantea este trabajo desde esta perspectiva a partir del dialogo que se construya con los estudiantes, a través del estudio de caso.

En congruencia con lo anterior, la técnica propicia a trabajar fue la entrevista a profundidad, la cual permitió entablar una conversación con los sujetos, quienes no se sintieron cuestionados ni evaluados y por el contrario se involucraron activamente en el proceso investigativo, apropiándose de las temáticas y narrando sus experiencias. Este tipo de entrevistas requiere de parte del investigador la constitución de un sentimiento de confianza con las personas, además de la capacidad para escuchar activamente a los sujetos que en múltiples ocasiones se desvían de la temática principal, pero a quienes no debe limitarse debido a que pierden el interés y generan estancamiento en la conversación (Patiño, 2012, p.67).

3.1 Participantes

Dado que en la investigación cualitativa la representatividad no está dada por la cantidad sino por la singularidad y el aporte de los casos a la comprensión del fenómeno; la muestra fue seleccionada de forma intencional, con el propósito de entablar un dialogo en profundidad. El número de participantes fue de nueve estudiantes que aceptaron voluntariamente participar de la investigación y quienes diligenciaron los consentimientos informados.

3.2 Construcción de la información

Gracias a la revisión bibliográfica realizada se construyó un “árbol categorial” el cual como lo afirma Patiño (2012), es una estructura que ayudó a delimitar la información que iba ser tenida en cuenta en el estudio y la cual sufrió modificaciones hasta llegar a su versión definitiva; esto permitió tanto guiar el proceso de entrevista como la interpretación de la información a partir de los hallazgos. Es de resaltar que se destacaron los fragmentos más representativos que aportaban al entendimiento del fenómeno que se quería comprender.

4. Resultados y discusión

Aunque la decisión de escoger una carrera y posteriormente abandonarla es una construcción individual y depende de la forma en que se integren los diferentes elementos contextuales que rodean al joven, se encontraron algunas similitudes que podrían llevar a pensar en la existencia de tendencias en común en el fenómeno del abandono de los estudios superiores.

Teniendo como base el árbol categorial diseñado para tal fin, este apartado se ha estructurado de acuerdo a las tres dimensiones analíticas. En la primera se analizan los elementos de partida hacia la educación superior, en la segunda el sujeto como parte de la misma y por último el joven que abandona los estudios superiores.

Elementos de partida hacia la educación superior

Esta dimensión se refiere a los elementos que aportaron a la decisión de ingresar a la educación superior:

En primer lugar se encuentra la familia como entidad socializadora del joven, la cual puede favorecer u obstaculizar la subjetividad hacia el conocimiento, en el caso de los jóvenes que participaron de la investigación se encontró una tendencia común en la cual sus familias apoyaban y favorecían su ingreso a la educación superior; algunos contaron con apoyo afectivo y motivacional, mientras que para otros el apoyo contemplaba tanto los aspectos anteriores como el factor económico. En los relatos se observó el papel fundamental que juega la figura materna para los

jóvenes, como lo afirma Patiño (2012): “Son las madres y las familias maternas las que realmente apoyan, aconsejan, escuchan y dan soporte a la angustia suscitada en las vísperas de la escogencia de la carrera” (p. 162). De otro lado, algunos jóvenes que ya habían conformado una familia también recibieron apoyo emocional por parte de sus parejas, lo que tiene un gran significado para ellos ya que ingresar a la universidad requiere esfuerzo y sacrificio del tiempo de compartir en familia.

Mi mamá me apoyó bastante, dijo que psicología era una buena carrera, me dijo que yo sería una excelente psicóloga porque a mí me encanta escuchar a las personas y sus problemas (Estudiante 7).

En el caso de las trayectorias educativas familiares se encontró que estas sí pueden influir en el abandono universitario, seis de los nueve jóvenes carecían de modelos educativos en sus familias, lo cual debilitó su subjetividad hacia el saber, en este caso no para ingresar a la universidad sino para mantenerse y tener éxito en ella. “Esto nos indica que pareciera que hay una importante relación entre el pasado académico de las familias y las posibilidades de inserción y éxito en las trayectorias universitarias de los hijos” (Patiño, 2012, p.193).

En segundo lugar se encuentra la elección vocacional, la cual es quizá uno de los elementos principales que favorece el abandono de la educación superior, en esta categoría se identificaron dos tendencias en relación a los motivos de escogencia de la psicología, las cuales coinciden en que la elección realizada, no fue subjetivada, es decir no fue producto de la reflexión y de la confluencia de los elementos contextuales presentes a través del bagaje histórico cultural del sujeto. Una de las razones por las cuales los jóvenes escogieron psicología tenía que ver con el imaginario social construido alrededor de la labor desempeñada por los psicólogos, por ejemplo “dar consejos”.

Siempre he pensado en psicología, me gusta y pienso que la escogí por mis amigos, porque cuando ellos tienen algún problema o algo así, entonces acuden a mí, yo los aconsejo y en algo puedo ayudarles (Estudiante 1).

Otra de las razones que surgieron en las narrativas estuvo relacionada con la elección de psicología como segunda opción al no haber concretado la elección inicial que tenían en mente, esto es muy común entre los jóvenes que deseaban estudiar carreras con un alto prestigio social o por el contrario al no poder acceder a la universidad pública, lo cual los llevó a recomodar nuevamente su elección y optar por tomar una decisión “express” que les evitara quedar excluidos del sistema académico. Estos son como los denomina Patiño (2012), “argumentos racionalmente frágiles” que alimentaron posteriormente la decisión de abandonar.

En tercer lugar, se encuentra la categoría denominada capital económico para acceder a la educación superior, la cual tuvo dos vertientes, la primera en la que se incluyen los casos de los jóvenes que contaban con el apoyo económico de sus familias y para quienes la decisión de abandonar fue más sencilla de tomar, por el hecho de que el ingreso y permanencia en la universidad no había requerido esfuerzo financiero de su parte. En la segunda vertiente, se encuentran los estudiantes que debieron buscar alternativas de financiación para su ingreso; sin embargo el no poder continuar pagando la obligación fue debilitando su trayectoria vocacional y como consecuencia alimentó la decisión de abandonar la carrera.

El factor económico retrasa la entrada a la universidad, yo tuve que ponerme a trabajar; las vueltas las hizo mi mamá por lo que yo estaba trabajando y no tenía tiempo... entonces financiamos la matrícula con la cooperativa de la universidad (Estudiante 2).

En consecuencia, el apoyo económico o los recursos con que se cuenta para poder concretar la elección realizada se convierten en una de las razones por las que los jóvenes deben postergar sus estudios o por el contrario dejar atrás el sueño de estudiar.

El sujeto en la educación superior

Esta dimensión tiene en cuenta el momento en el que los estudiantes ingresan a la educación superior:

En la primera categoría se indagó acerca de la manera cómo la universidad los acogió a su llegada, los estudiantes coinciden en que este primer encuentro está poco fortalecido, ya que algunos se sintieron desorientados a su llegada a las instalaciones; otros lograron ubicarse gracias a personas cercanas, familiares o amigos que ya se encontraban inmersos en la dinámica universitaria y los guiaron durante el proceso. Si bien este elemento no fue relevante para el abandono, podría fragilizar de algún modo la construcción de identidad del estudiante de primer semestre.

Yo le pregunté a mi hermana, yo le decía ve donde queda tal cosa y ella como ya conoce la universidad, entonces me ubicaba, ese apoyo fue fundamental porque más de uno era a preguntarle a los que ya estudiaban acá (Estudiante 3).

Esta incorporación al medio universitario puede convertirse en un factor de posterior abandono, puesto que el estudiante de primer semestre no logra adaptarse a los nuevos códigos que le impone la educación superior; para algunos jóvenes el tiempo que transcurrió entre el momento en que terminaron la educación media e iniciaron la universidad jugó un papel determinante, porque habían perdido las rutinas de estudio y se les hacía más difícil comprender las lecturas y organizar una estrategia de aprendizaje. Para otros cuyo periodo de “inactividad” académica no fue muy prolongado, la dificultad estuvo relacionada con la readaptación entre la educación paternalista del colegio y la autonomía que exige la universidad.

Como un poquito brusco el cambio porque pues uno estaba acostumbrado a que los profesores en el colegio eran bien estrictos, acá en la universidad ya cada quien es como libre, usted verá si hace o si no hace, entonces siempre hay un cambio y se siente (Estudiante 9).

Este aprendizaje de cómo ser estudiante universitario incluye las relaciones que se establecen con los profesores, los pares y las asignaturas, al respecto los jóvenes participantes manifestaron que las estrategias de enseñanza de algunos profesores generaban sentimientos de “choque”, ya que esperaban que la propuesta docente no se alejara del modelo tradicional del colegio y al ingresar al aula se encontraron con clases dinámicas en las que debían leer para posteriormente proponer y discutir sus argumentos, un modelo al cual no estaban acostumbrados.

Respecto al aporte de los pares, se encontró una tendencia general a valorar positivamente la contribución de estos a su trayectoria universitaria, los jóvenes manifestaron en sus diálogos que el aporte de sus compañeros no solo fue a nivel académico sino personal; el transitar de la mano de alguien que está pasando por la misma experiencia y con quien se puede no solo retroalimentar saberes y compartir conocimiento sino establecer lazos de amistad y encontrar apoyo en momentos difíciles, hace que la transición entre el colegio y la universidad sea más llevadero.

Cuando uno tiene buenas relaciones en la universidad logra establecerse en un grupo y yo creo que es más fácil adaptarse (Estudiante 6).

Por su parte la relación con el conocimiento mostró tres tendencias, la primera donde se encuentran los estudiantes con un rendimiento académico óptimo, que mostraron interés y un grado alto de responsabilidad con las materias; el segundo grupo de jóvenes obtuvo un promedio mínimo para aprobar las materias y el último grupo que tuvo dificultad para aprobar las materias e incluso perdieron más de una. Aunque si bien el rendimiento académico por sí solo no determina el que un estudiante abandone o no los estudios, sí puede ser causante de desmotivación, que sumado a otros factores podrían llevar al retiro de la universidad como en el caso de los dos últimos grupos. Estas tendencias en el rendimiento académico podrían deberse precisamente al desafío que se le presenta al estudiante al ingresar a una nueva modalidad institucional, como lo afirma Silvestri (2012) el

estudiante necesita autorregular su tiempo y hacer un esfuerzo adicional al que venía acostumbrado a realizar en la educación media.

El joven que abandona los estudios superiores

Finalmente se encuentra la dimensión referente al momento en el que el joven se retira de la educación superior, la cual comprende el motivo de abandono que ellos expresaron (aunque como se ha venido comentando este fenómeno es una sumatoria de elementos), los recursos personales que desplegaron para enfrentar este momento, los mecanismos de soporte con los que contaron y finalmente las tensiones y reacomodamientos luego de que se produjo el abandono.

En lo concerniente a los motivos por los cuales los jóvenes manifestaron tomar la decisión de retirarse de la carrera, se encuentran cuatro grupos, el primero, que manifestó no encontrar un equilibrio entre las responsabilidades académicas y las familiares, el hecho de tener esposo e hijos dificulta la permanencia porque el tiempo libre debe ser empleado en la atención a oficios del hogar y/o el cuidado de los niños. El segundo grupo que fueron aquellos con dificultades para nivelar la carga laboral con la carga académica; las largas jornadas laborales, el cansancio y el poco tiempo libre van acumulándose en el estudiante ocasionando problemas académicos, lo que al final puede llevar al abandono como ocurrió en este caso. El tercer grupo de estudiantes son quienes decidieron retirarse debido a que ingresaron a la carrera equivocada, la elección vocacional realizada no coincidió con sus expectativas, por lo que no encontraban sentido a las propuestas curriculares, se sentían desubicados y desmotivados, por lo que finalmente decidieron irse. En el último grupo se encuentran los estudiantes que se retiraron a causa de factores económicos, es decir sus alternativas de financiación se vieron quebrantadas por pérdida del empleo, no consiguieron los requisitos para renovar el crédito o no hubo continuidad del apoyo económico familiar.

Después de mitad de semestre ya no fue igual, ya yo sentí que no rendía que iba a estudiar como por ir y ya cuando terminé el semestre ya como que yo dije pues mejor ya no vuelvo, porque psicología a mí no me gusta yo estoy yendo por ir (Estudiante 9).

En cuanto a los recursos personales utilizados por los jóvenes, algunos tomaron una postura pasiva y no buscaron alternativas para enfrentar la dificultad presentada, dentro de este grupo están los estudiantes que no se sentían a gusto con la carrera y para quienes retirarse era la mejor opción. Por otra parte los demás estudiantes buscaron alternativas como becas o envío de oficios a diferentes dependencias con el fin de encontrar una solución, sin embargo ninguno de ellos logró su objetivo.

Una vez se fueron de la universidad los estudiantes encontraron apoyo en sus familias que intentaron mostrar alternativas para enfrentar el problema, de igual forma compañeros de clase con quienes se habían entablado relaciones de amistad, se preocuparon por buscar opciones para ellos además de acompañarlos emocionalmente durante el proceso. En contraste, los jóvenes manifestaron no haber encontrado ninguna clase de acompañamiento por parte de la universidad, para ellos no hubo preocupación por conocer su situación, lo cual les generó molestia y decepción, algunos manifestaron ser “uno” más para la universidad; además la percepción era que el interés de la institución era únicamente financiero. “Al sentirse como “un código con un signo pesos”, muchos generan la idea de que si es el capital financiero lo que permite el ingreso, entonces por ello mismo el estudiante se concibe como cliente posterior al abandono” (Patiño, 2012, p.97).

A pesar de no haber encontrado mecanismos de soporte por parte de la universidad, los estudiantes sugirieron algunas estrategias que los hubieran hecho sentir “importantes” para la institución, entre las que se encuentran: Llamadas de seguimiento una vez se detecte que el estudiante no inició el semestre, implementación de un sistema de permanencia estudiantil que identifique a los estudiantes con factores de riesgo para abandonar los estudios, incluir sistemas de apoyo financiero y becas estudiantiles para dicha población en riesgo y realizar procesos de inducción amplios que brinden herramientas de adaptación al estudiante de nuevo ingreso.

Finalmente, refiriéndose a las tensiones y reacomodamientos que surgieron luego del abandono, los jóvenes que desean continuar en la carrera de psicología manifestaron sentimientos de frustración, tristeza y fracaso, incluso algunos no renunciaban a la idea de irse y referían sentirse desubicados debido a que sus compañeros ya habían retomado las actividades académicas y ellos por el contrario debían reajustar su cotidianidad dejando de lado la academia. Por otro lado, aquellos que encontraron en la psicología la opción equivocada no tuvieron que sortear dichas tensiones, al contrario manifestaban sentimientos de tranquilidad y emprendieron nuevos proyectos de vida, algunos que contemplaban la academia desde otros perfiles como el trabajo social, otros que cumplieron sus metas alejados de la educación superior, como es el caso de una de las estudiantes que ingresó al ejército.

A manera de resumen final queda claro, que el ingreso a la educación superior está cargado de riesgos y tensiones debido a la adaptación y a los múltiples cambios por los que el sujeto tiene que atravesar y que en ocasiones no puede resolver, lo cual puede terminar en una desvinculación temprana.

3. Conclusiones

Como se pudo constatar, el fenómeno del abandono es multivariado y depende de la forma en que cada joven subjetive los elementos que lo rodean al momento de enfrentar la educación superior.

La trayectoria vocacional que el joven empieza a construir previo al ingreso a la educación superior puede verse fortalecida o por el contrario obstaculizada por factores como la familia, la elección vocacional previa y el capital económico con el que cuentan los jóvenes.

En este estudio se pudo evidenciar que la escogencia de la psicología se convirtió en una obligación por cumplir el mandato de ingresar a la universidad, lo cual no significa que se encontraran preparados para asumir los retos que esta les planteaba.

En cuanto a la universidad, las debilidades se muestran en los procesos de articulación entre la enseñanza media y la educación superior, como lo manifestaron los jóvenes se necesita implementar estrategias para que los “primíparos” puedan aprender las dinámicas institucionales y las condiciones necesarias para mantenerse; entre estas se pueden incluir procesos de orientación vocacional cuando los estudiantes se inscriben a la universidad, creación de una base de datos que identifique los factores de riesgo que pueden llevar al abandono y por medio de esta realizar seguimientos bimestrales por parte de bienestar universitario, de igual forma durante los procesos de ingreso y adaptación al medio universitario realizar actividades de acompañamiento al estudiante para favorecer la transición y por consiguiente la construcción de identidad con la institución. Sin embargo si el abandono es inevitable, esta deberá desplegar herramientas que acompañen al joven al cual se le está quebrantando su proyecto de vida, esto no solo cambiará la percepción de los estudiantes de simples “clientes” a personas con identidad universitaria, sino que contribuirá a la responsabilidad social empresarial e impactará en las cifras financieras de la misma.

Referencias

- González, F. (2007). Investigación cualitativa y subjetividad. *Los procesos de construcción de la información*. México: Editorial McGraw Hill.
- Hurtado, A. (2013). *Inserción de los estudiantes en la vida universitaria*. (Tesis de Maestría). Universidad del Valle, Cali, Colombia. Recuperado de <http://bibliotecadigital.univalle.edu.co/handle/10893/7264>
- Patiño, J. F. (2012). *Jóvenes universitarios contemporáneos Contradicciones y desafíos*. Cali, Colombia: Editorial Bonaventuriana.
- Silvestri, L. (2012). La transición a la cultura universitaria en la interpretación y las vivencias de estudiantes de Ciencias de la Educación. *Revista del instituto de investigaciones en educación facultad de humanidades*, vol. 3(3), 77-108. Recuperado de <http://hum.unne.edu.ar/revistas/educa/archivos/cont3/silvestri.pdf>