

LA DESERCIÓN EN EL POSGRADO: ESTUDIO COMPARATIVO ENTRE MAESTRISTAS DE UNA UNIVERSIDAD PÚBLICA Y PRIVADA

Línea temática 1. Factores asociados. Tipos y perfiles de abandono.

MIFFLIN ROSAY, María Elena
Universidad Marcelino Champagnat - Lima, Perú
E mail: memifflin@hotmail.com

Resumen. El mercado laboral es cada vez más exigente y obliga a los profesionales a conseguir una mejora competitiva a través del posgrado. Este es un excelente marco para la oferta de diplomaturas, maestrías y doctorados que, sin embargo, contrasta con la existencia de una importante deserción que se presenta entre quienes inician sus estudios, los que logran egresar y quienes finalmente obtienen el grado. El interés del presente artículo fue ampliar los estudios sobre las causas de deserción en posgrado ya que existen pocas investigaciones realizadas sobre ello (Umaña, 2009). A nivel teórico no se encontró un modelo explicativo sobre la deserción en posgrado, y entre los autores encontrados se optó en seguir el modelo de los factores socioeconómicos, académicos, personales e institucionales propuestos por Vicent Tinto (1992), por considerarlo el más completo y también por ser uno de los autores más reconocidos sobre la deserción universitaria. Este artículo presenta los resultados de la investigación¹ sobre la percepción de los maestristas sobre los factores que inciden en la deserción, sobre la base de un estudio comparativo entre estudiantes de una universidad pública y privada de Lima, Perú. La información encontrada permite afirmar que los factores personales, académicos e institucionales, que suelen ser críticos a nivel de pregrado, no lo fueron para la muestra de estudiantes de posgrado. Así por ejemplo, se encontró que los maestristas consideraron que la falta de apoyo financiero y, en menor medida, la carga laboral pueden ser determinantes para incurrir en la deserción. Otros aspectos encontrados fueron que el 30 % de los encuestados estarían considerando desertar el siguiente semestre; el perfil de los posgraduados señaló que las mujeres (independientemente si es universidad pública o privada) estudiaban la maestría mayoritariamente entre los 26 a 33 años; mientras que los varones tienen una distribución similar en los intervalos 26, 34 y 42 años a más; y finalmente la motivación para estudiar el posgrado es la superación personal, la aspiración a un mejor puesto de trabajo y a un aumento salarial (el rol de investigador pareciera no estar internalizado). Se considera que estos hallazgos constituyen una información valiosa para que las escuelas de posgrado puedan ofrecer estrategias de financiamiento, retención e investigar si el género sesga el acceso femenino al posgrado luego de los 33 años.

Descriptores o Palabras Clave: deserción, posgrado, retención

¹ Tesis para optar el grado de magister de Chota, Landeo y Mifflin.

1. Estado del arte

La obtención del grado de magíster se ha convertido en una necesidad para aquellos que desean tener empleos en posiciones clave de trabajo o mejorar su nivel salarial. La alta competencia en el mercado laboral exige una gran preparación académica acompañada por una amplia experiencia (Krizanovic, 2015).

Ante ello, las entidades educativas y, principalmente, las universidades ofrecen programas de maestría, los cuales resultan de gran ayuda para quienes buscan ascender en el aspecto profesional. Se encuentra que los estudiantes incluso financian sus estudios e inclusive toman un préstamo para poder llevarlos a cabo.

A nivel de posgrado, tiende a existir por parte de los estudiantes un análisis del costo/beneficio que implica considerar si el esfuerzo por realizar las actividades académicas y el costo de los estudios será justificado respecto a conseguir mejores oportunidades laborales (Yamada, 2007). Si el resultado de dicho análisis es negativo, el estudiante terminará por desertar.

Si consideramos la alta motivación, el esfuerzo de tiempo y dinero, cabe preguntarse por las causas de la deserción en este nivel. Se encuentra que no existe una gran literatura que indague por qué los maestrías optan por desertar. Esto contrasta con las investigaciones a nivel de pregrado, donde destaca aquellas realizadas por los Estados Unidos, entre 1960 a 1990 con modelos teóricos que después fueron aplicados en situaciones reales.

Dentro de la limitación por la escasez de investigaciones, algunos países de América (en particular, los que se encuentran en las posiciones superiores del ranking de universidades a nivel de habla hispana) han aportado ciertos estudios que brindan orientaciones acerca de la deserción en los estudios de posgrado.

En México, por ejemplo, también existe la demanda por tener mayor información acerca de la deserción de maestrías. Pese a su desarrollo educacional a nivel de América, no albergan un mayor acervo investigativo respecto a la problemática en cuestión (Hernández, Pérez y González, 2014).

En Costa Rica, también se reclama un mayor interés en publicaciones sobre la deserción. Así como en otros países de Latinoamérica, sobrelleva la contrariedad de no tener amplia data referida a los estudiantes de posgrado que desertan. No obstante, consideran que las investigaciones sobre este problema son importantes, ya que tienen muy en cuenta el proceso de acreditación universitaria.

No solamente el ámbito universitario está implicado en el tema de deserción, sino también la comunidad que se ha concientizado sobre la importancia de que los maestrías perseveren en sus estudios, puesto que de estos se obtendrá las novedades académicas que desencadenarán en el desarrollo del país (Umaña, 2009).

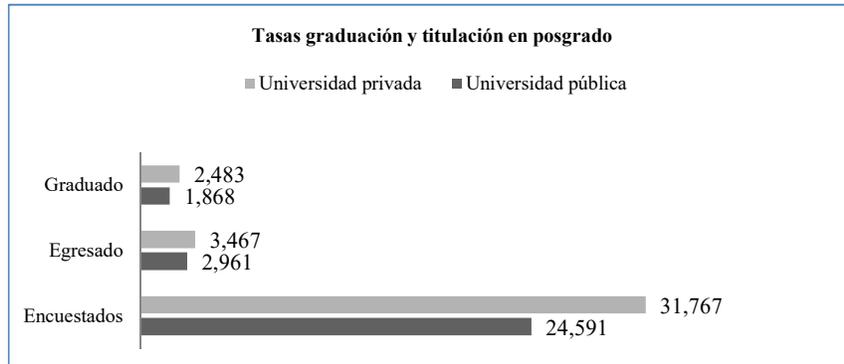
En Colombia, el Ministerio de Educación Nacional (2009) no tiene una información periódica acerca de los maestrías que desertan salvo la que reporta la Universidad Nacional de Colombia en el mismo año de dicha publicación en donde la deserción en posgrados es cercana al 35 % y se concentra en las maestrías.

En el Perú, la tasa de deserción en la educación superior es alta. Según el reporte de PROMABEC (2013), los jóvenes entre 17 y 21 años de edad finalizan la Educación Básica Regular (EBR) y no siguen estudios superiores. Según esta fuente, en 2012, el 13.4 % de este grupo etario alcanzó completar su educación no universitaria (carreras técnicas) y solo el 11.6 % logró finalizar sus estudios universitarios a nivel nacional.

En el presente estudio, la matrícula se entiende como el pago o la inscripción en un semestre lectivo en una maestría; al egreso como la finalización de los estudios (completando todos los requisitos académicos y administrativos); y a la graduación como la obtención del grado a través de la

presentación y sustentación de una tesis o investigación. En el Perú, el II Censo nacional universitario (INEI, 2010) señala:

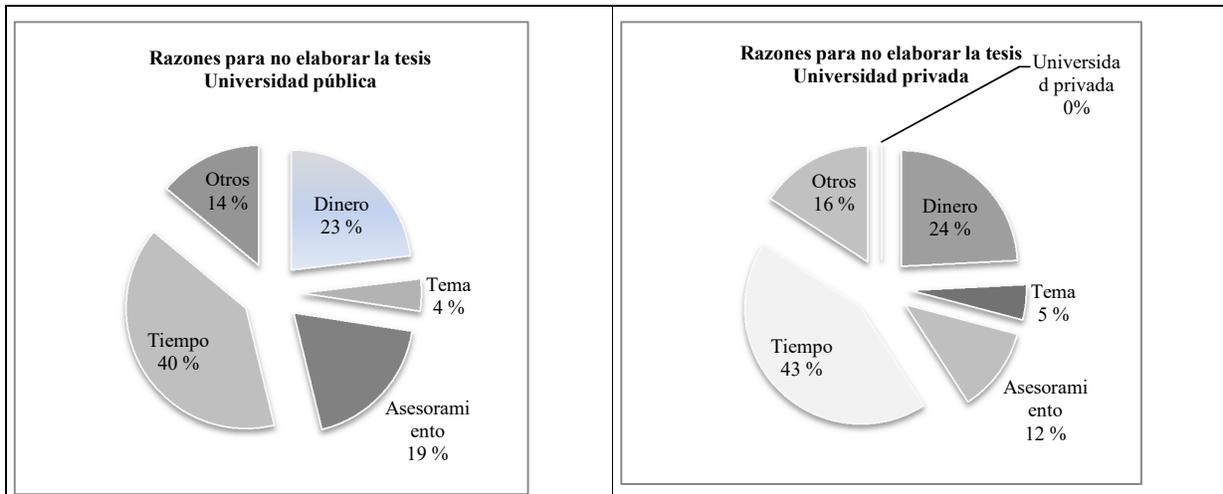
Gráfico 1. Tasas de graduación y titulación en posgrado



Las cifras de las tasas de matrícula y graduación indican que el 12 % de estudiantes de universidades públicas y el 11 % de estudiantes de universidades privadas logran terminar sus estudios de posgrado (egresados). Y de ellos, logran titularse el 63 % y 72 % de los estudiantes de la universidad pública y privada respectivamente.

CEDE (2014) señala que el mayor problema para alcanzar la graduación en el posgrado suele ser la elaboración y sustentación de los trabajos de investigación conducentes al grado académico de maestría o doctorado. Según el II Censo nacional, las razones serían las siguientes:

Gráfico 2. Razones para no elaborar la tesis



Según las cifras sobre la distribución del posgrado (ANR, 2011), los alumnos en posgrado se focalizan en las maestrías (79 %) siendo esta la razón por la cual la investigación escogió esta población.

Pese a estas cifras, en el Perú no abunda literatura por la cual las entidades educativas reporten esfuerzos para reducir la deserción o aumentar la graduación en las maestrías y, tampoco existe mayor data acerca de los estudiantes de posgrado siendo vital realizar mayores investigaciones acerca de esta población y, de manera más específica, sobre la problemática de la deserción.

2. Marco teórico

El modelo de Tinto (1992) ofrece un marco que permite establecer la percepción de los maestristas sobre cuáles son los factores de deserción, contribuyendo a una comprensión de los problemas que pueden estar ocurriendo en el desarrollo de la maestría, ofreciendo una información útil sobre los aspectos que podrían incidir en un posterior abandono de los estudios y que, por lo tanto, las escuelas de posgrado podrían tomar en consideración a fin de retener el número máximo posible de alumnos.

Los estudiantes ingresan a los estudios superiores y traen con ellos su contexto familiar, social y económico, así como sus características particulares, experiencias y personalidad. Todo ello interactúa con la estructura institucional (políticas, organización, normas, etc.) y la propuesta de formación. Este autor considera que esta interacción es determinante para vincular a los alumnos con la institución generando identidad y compromiso en sus logros académicos (Tinto, 2006, p.4).

Siguiendo a Tinto (2006), el modelo que propone considera las características personales, socioeconómicas, las competencias académicas, la motivación y la identidad con la institución expresados como factores personales, académicos, socioeconómicos e institucional, los cuales influyen para perseverar con los estudios superiores.

La presente investigación se realizó con el propósito de analizar el modelo presentado por Tinto para determinar los factores que podrían influir en la decisión de desertar en los estudiantes de maestrías, lo cual debe considerarse como un importante aporte teórico para beneficio de la comunidad educativa.

La investigación se justificó en la necesidad de contar con más estudios sobre la percepción de los maestristas respecto a los factores que inciden en la deserción.

Este trabajo buscó contribuir con la identificación de las causas de deserción en el posgrado, las cuales afectan la calidad de las universidades en donde se ha realizado la investigación. Consideramos importante dicho estudio, puesto que esta problemática genera un fuerte impacto en los alumnos al truncarse la posibilidad de mejora profesional; además de ello, con la deserción, el país pierde elementos sumamente valiosos que, con los estudios de maestrías, pueden ofrecer mayores aportes en sus trabajos y, con ello, continuar con el crecimiento de la nación.

Debido a que las investigaciones sobre la problemática de la deserción están ampliamente enfocadas al nivel escolar y a la educación superior, pero relativamente poco en posgrado (Barrientos y Umaña, 2009), el presente trabajo buscó indagar en maestrías y, de esta manera, confirmar los factores de incidencia que han sido establecidos para la educación superior, considerando la percepción de los actuales maestristas en una universidad pública y una privada.

Los resultados de la investigación ofrecieron indicios para establecer aquellos factores que pueden determinar la deserción en las maestrías. Asimismo, desde una percepción aplicada, la misma investigación permitirá a los agentes del sistema educativo universitario analizar datos estadísticos y apreciaciones de los mismos maestristas en curso, para elaborar estrategias de retención de estudiantes que pueden desertar.

Se elaboró un instrumento el cual fue puesto a consideración de un grupo de expertos para la validación de contenido, particularmente sobre la pertinencia y a la adecuación a la muestra (maestrías). El resultado permitió confirmar que el instrumento era pertinente dada las referencias de los modelos sobre deserción y por el público al que estaba dirigido.

El instrumento tiene cuatro partes. La primera mide el factor socioeconómico compuesto por cuatro preguntas; la segunda parte mide el factor académico que tiene cuatro preguntas; la tercera parte mide el factor personal con cuatro preguntas; la cuarta parte mide el factor institucional con ocho preguntas.

Con relación a los valores que se les otorga a las posibles respuestas de los encuestados, se ha empleado la escala de Likert con los siguientes valores: 1 Totalmente en desacuerdo, 2 en desacuerdo, 3 ni de acuerdo ni en desacuerdo, 4 de acuerdo y 5 totalmente de acuerdo.

La duración fue de veinte minutos incluyendo las indicaciones y la firma del consentimiento informado. La finalidad de la aplicación del instrumento fue hallar la percepción de la deserción y observar cuál de los cuatro factores podría influir más al momento de tomar la decisión de abandonar los estudios de maestrías.

3. Perfil demográfico

En el Perú, según el II Censo Universitario del 2010 (INEI, 2010), la población de estudiantes de posgrado era de 56,358 de los cuales el 79.1 % representaron a maestrías, el 7.1 % representaron a doctorados y el 13.8 % a otras especializaciones.

De ellos, el 44.29 % del alumnado pertenecen al área de sociales tales como educación, administración y negocios; seguido por medicina, derecho y psicología; y en últimos lugares al postgrado de Ingeniería, industria y construcción, con 8.39 %, y al de Ciencias con el 3.29 %.

De todos los encuestado en el postgrado, solamente se gradúan el 3.72 % considerando como graduados a quienes cumplen con los requisitos académicos tales como la culminación de los estudios, la elaboración y la sustentación de un trabajo de investigación, así como los requisitos administrativos: básicamente los trámites formales y los pagos.

En la investigación desarrollada (Chota, Landeo y Mifflin, 2017), se trabajó de manera comparativa con los estudiantes de la Maestría de Derecho de la Empresa y Maestría en Gobierno y políticas públicas de una universidad privada; y con los estudiantes de la Maestría de Ciencias de la gestión económica empresarial junto con la Maestría de Gestión y políticas públicas de una universidad pública.

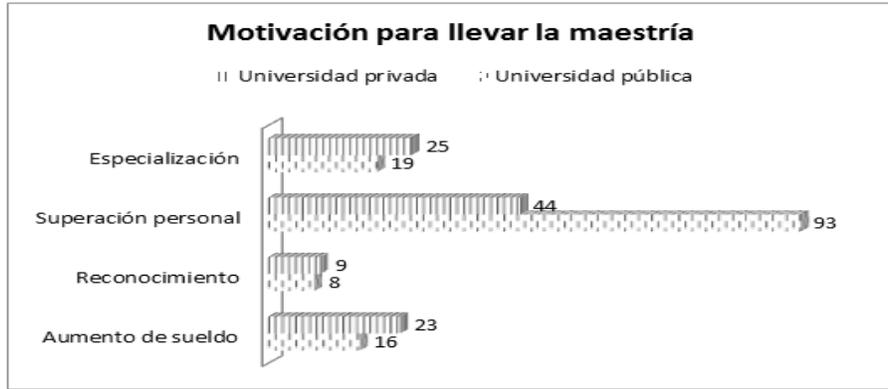
Sobre los datos demográficos, se recogió información sobre género, edad, estado civil, financiamiento de sus estudios y la motivación para llevar la maestría. Esta información fue considerada necesaria para determinar un perfil de los grupos encuestados, diferenciando universidad pública y privada. Ello con el fin de establecer si los grupos fueran homogéneos y poder comparar los resultados eliminando las posibilidades de algún sesgo debido ha dicho perfil. A continuación se presenta dicha información.

La muestra fue formada por 157 mujeres y 139 varones, siendo mayor el número de mujeres en la universidad privada y más hombres en la universidad pública. En cuanto a las edades, se encontró que fluctúan entre los 18 y 50 años, siendo la media de la edad de los maestrías 33 años de edad. Los varones en la universidad pública se distribuyen de manera similar entre los intervalos de 26, 34 y 42 años a más, mientras que las mujeres predominan el intervalo de 26-33 años independientemente si es universidad privada o pública.

En cuanto al estado civil, el 66 % eran solteros, el 30 % eran casados o convivientes y el 4 % eran viudos, divorciados o separados. Es importante acotar que la gran mayoría financia sus estudios, independientemente si pertenecen a universidad pública o privada. Específicamente el 79 % fue pagado por el propio estudiante, el 5 % contó con beca, el 7 % fue pagado por la familia, el 6 % lo financió con un préstamo universitario y un 3 % no precisó.

Una información valiosa fue los motivos para llevar la maestría. Tanto los estudiantes de la universidad pública como la privada refieren que las motivaciones fueron la superación personal, seguida por la especialización, el aumento de sueldo y el reconocimiento; pero los porcentajes son diferentes:

Gráfico 3. Motivación para llevar la maestría



Estos resultados estarían indicando que la superación personal fue señalada como razón prioritaria para la universidad pública en 68 % mientras que para la privada también pero solo 46 %, siendo importante también para estos estudiantes el aumento de sueldo y la especialización.

4. Hallazgos de la deserción

La investigación tuvo por finalidad de determinar y comparar las diferencias que existen en la percepción de los factores que influyen en la deserción entre los maestristas de una universidad pública y una privada. El estudio tuvo un enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo-explicativo con dimensiones en estudio (Mejía, 2008).

Para poder registrar las percepciones de los alumnos, se elaboró un instrumento a partir de otros similares para pregrado. Esta adecuación radicó en la necesidad de obtener una apreciación más fiel acorde tanto a la realidad nacional como al perfil de posgrado. El instrumento fue validado por cinco especialistas y se utilizó en un grupo representativo antes de ser aplicado a los estudiantes de la muestra. Sin embargo, a la luz de los resultados obtenidos, existe el reto de hacer un instrumento acorde con el perfil de posgrado.

La información que se recabó de dicho instrumento presentó, de manera general, que la percepción frente a la posibilidad de desertar por parte de los encuestados pertenecientes a la universidad privada representaron un 32 %; mientras que los de la universidad pública, un 29 %. En otros términos, uno de cada tres maestristas podría desertar considerando motivos externos tales como el financiamiento y los servicios académicos.

Para los estudiantes de ambas universidades los factores que influirían en la toma de decisión para desertar serían la carga laboral y la falta de financiamiento.

Cuadro 1. Motivos de deserción

MOTIVOS	Universidad Pública	Universidad Privada
Alta carga laboral	75%	85%
Falta de apoyo financiero	66%	85%

La investigación permitió confirmar que el perfil del estudiante desertor de pregrado difiere al de posgrado: los enfoques de deserción tipifican al desertor con no poseer hábitos de estudio, tener problemas vocacionales, depender de la familia para financiar los estudios, etc. Pero estas son características observadas en un estudiante de pregrado, las cuales no se cumplen en los estudiantes de posgrado quienes cuentan con financiamiento propio para sus estudios, tienen una gran

motivación, poseen hábitos de estudios y tienen experiencia laboral que le permiten tener una posición crítica frente a la teoría con la práctica.

En investigaciones anteriores referentes a pregrado, señalan que aspectos tales como el género o la edad reflejaban cierta tendencia en la deserción. Sin embargo, en los estudiantes de posgrado no se evidenció ninguna tendencia relacionada al género o al rango de edad mayoritarios con la deserción. El estudio comparativo no encontró mayores diferencias entre las percepciones entre los estudiantes de posgrado de una universidad pública y una universidad privada.

Se indagó sobre la motivación para llevar maestrías y la mayoría de estudiantes señalaron la superación personal. No apareció de manera espontánea la importancia de la investigación. Ello podría indicar que los maestristas no se estarían viendo como investigadores ni considerando la tesis como aporte a la comunidad científica sino como un requisito para la obtención del grado. Se considera que este hallazgo podría ser profundizado para comprender su impacto, ya que existe una gran diferencia entre la finalización de los estudios y la obtención del posgrado.]

5. Conclusiones

- i. Si bien no se han hallado mayores diferencias entre el perfil demográfico de los maestristas de las universidades públicas y privadas, sería importante estudiar más a fondo las características de los estudiantes para poder conocer su demanda de servicios administrativos así como atender las necesidades de financiamiento.
- ii. Como parte de los datos demográficos se encontró que las mujeres, independientemente si es universidad pública o privada, estudian la maestría mayoritariamente entre los 26 a 33 años, mientras que los varones tienen una distribución similar en los intervalos 26, 34 y 42 años a más. Aquí podría investigarse si hay un factor de género que sesga el acceso femenino al posgrado luego de los 33 años.
- iii. La información encontrada permite afirmar que los factores personales, académicos e institucionales, que suelen ser críticos a nivel de pregrado, no lo fueron para la muestra de estudiantes de posgrado. Así por ejemplo, se encontró que los maestristas consideraron que la falta de apoyo financiero y, en menor medida, la carga laboral pueden ser determinantes para incurrir en la deserción.
- iv. Los estudiantes señalan como la motivación para estudiar la maestría a la superación personal seguido por el reconocimiento y el aumento salarial. Ello pareciera sugerir que no tienen internalizado el rol de investigador o la necesidad de aportar a la comunidad académica y su entorno inmediato.

Referencias

- ASAMBLEA NACIONAL DE RECTORES-ANR (2011). *Datos estadísticos universitarios*. Dirección General de planificación universitaria – Dirección de estadística. Lima Perú.
http://censos.inei.gob.pe/cenaun/redatam_inei/doc/ESTADISTICA_UNIVERSITARIAS.pdf
- BARRIENTOS Z. y UMAÑA, R. (2009) *Deserción estudiantil en posgrado semipresenciales de Universidad Estatal a Distancia (UNED)*, Costa Rica: Cuadernos de Investigación UNED (Edición en línea, Vol. 1, diciembre 2009)
- CEDE, c. d. (2014). Informe mensual sobre el soporte técnico y avance del contrato para garantizar la alimentación, consolidación, validación y uso de la información del SPADIES. Bogotá: Universidad de los Andes.

- CHOTA, D., LANDEO, G. y MIFFLIN, M. (2017) *Percepción de factores que influyen en la deserción entre los maestrías de una universidad pública y de una universidad privada*. Tesis para optar el grado de Maestría en Gestión educativa en la Universidad Marcelino Champagnat Escuela de Postgrado, Programa de Maestría. Lima Perú
- HERNÁNDEZ ROMO, O.; PÉREZ ROMA, R. y GONZÁLEZ ESTÉVEZ (2014) La deserción en los posgrados, un problema no menor. En revista Diálogos sobre educación. Año 5, número 8, enero junio 2014. Recuperado de: https://www.academia.edu/7871488/La_deserci%C3%B3n_en_los_posgrados_un_problema_no_menor
- INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA E INFORMACIÓN - INEI (2010). *II Censo Nacional Universitario, CENAUN*. Obtenido de http://censos.inei.gob.pe/cenaun/redatam_inei/
- KRIZANOVIC, P. (2015). *Más posgrados pero mayor deserción: mitad de alumnos abandona antes del título*. Obtenido de iprofesional.com: <http://www.iprofesional.com/notas/210681-Ms-posgrados-pero-mayor-desercin-mitad-de-alumnos-abandona-antes-del-titulo>
- MEJÍA M., Elías (2008). *Investigación científica en Educación*. 1ª Edición. Imprenta CEPREDIM-UNMSM. Lima. Perú.
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL (2009) *Deserción estudiantil en la educación superior colombiana* Imprenta Nacional de Colombia. Recuperado de: http://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articulos-254702_libro_desercion.pdf
- PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CRÉDITO EDUCATIVO (2013), Memoria 2013. PROMABEC. Recuperado de: <http://www.pronabec.gob.pe/inicio/publicaciones/documentos/memoria2013.pdf>
- TINTO, Vincent. (1992). *El abandono de los estudios superiores. Una nueva perspectiva de las causas del abandono y su tratamiento*. México: ANUIES.
- TINTO, Vincent (2006) Research and practice of student retention: What is next? *Journal of College Student Retention*, 8, 1-19. Visto 17/5/2017
- UMAÑA, Z. B. (2009). Deserción estudiantil en posgrados semipresenciales de la Universidad Estatal a Distancia (UNED), Costa Rica: ¿Deserción o retraso? *Cuadernos de Investigación UNED Vol. 1(2)*, 141-150.
- YAMADA, G. (2007) *Retornos a la educación superior en el mercado laboral: ¿vale la pena el esfuerzo?* Lima: CIUP y CIES. Recuperado de: <http://www.cholonautas.edu.pe/modulo/upload/49bibliodesad.pdf>