



## **MONITORES AREANDINOS: MICROCÁMARAS HUMANAS PARA LA PREVENCIÓN EN LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL**

Línea Temática 5: Políticas nacionales y Gestión Institucional para la reducción del abandono  
Tipo de comunicación: experiencia/reporte de caso

LEON, Katherin

MONTEJO, Fernando

Fundación Universitaria del Área Andina-COLOMBIA

e-mail: kleon4@areandina.edu.co

**Resumen.** La Red Integral de Monitores representa uno de los pilares más importantes para la Permanencia Estudiantil dentro de la Fundación Universitaria del Área Andina, puesto que ha contribuido notablemente durante 3 años a la detección rigurosa y constante de posibles casos de deserción y de esta manera ha facilitado las oportunas intervenciones. Trabajamos tres clases de monitores, estos son: los (MAU) Monitores de Aula, los (MAS) Monitores Asistentes y (MAC) Monitores Académicos. Ellos son los encargados de gestionar más espacios y estrategias institucionales en pro de la permanencia estudiantil.

**Palabras Clave:** Experiencia exitosa, observadores activos, Gestión institucional, Red Integral de Monitores, seguimiento de casos, permanencia, deserción.

Apoyados del Ministerio de Educación Nacional (MEN), hoy Somos gestores de cambio en la educación superior, diariamente pensamos en ¿cuáles son las mejores herramientas para innovar y disminuir la deserción estudiantil en la educación superior?. Nuestra atención se ha centrado en pensar en la realidad diaria que vive cada estudiante, en las deficiencias y vacíos académicos con los que ingresa a la vida universitaria, las dificultades de adaptación social debido a su historia de aprendizaje, las condiciones socioeconómicas iniciales de cada estudiante y de su núcleo familiar, y el gran deseo de ser un profesional; este foco ha permitido que esta experiencia de la Red integral de monitores sea exitosa y lo mejor, que siempre este en constante construcción, buscando que los estudiantes se adapten fácilmente a la universidad y un día lleguen a tan anhelada graduación con un alto nivel profesional, además de fortalecer los procesos académicos también trabajamos en fortalecer el aprendizaje colaborativo, y articular los espacios y recursos existentes en la institución. A partir de allí, diseñar e implementar estrategias de carácter individual, institucional, académico y socio-económico para mitigar el impacto de la deserción estudiantil. De acuerdo a varias investigaciones el trabajo entre pares no beneficia solamente a quien lo recibe si no a quien lo provee pues se refinan habilidades para el análisis del trabajo de otros y del propio, además es indispensable potenciar habilidades sociales y comunicativas que le permitan; tanto a los monitores como a los demás estudiantes de cada uno de los grupos, fortalecer el vínculo en sus relaciones interpersonales disfrutando cada espacio académico, deportivo y cultural que abre la universidad en pro de su bienestar. De esta manera se potencializa un mayor aprendizaje en la interacción social, en pocas palabras debe ser un monitor proactivo, que actúe libremente de acuerdo a valores previamente

interiorizados en contraposición a una conducta reactiva, debe de alguna manera convertirse en ese líder amigo incondicional para cada grupo. Según Johnson y R. Johnson, 1989, el aprendizaje colaborativo incluye varios elementos importantes, dentro de los cuales se resalta el adecuado desempeño entre pares, logrando un rendimiento más elevado y una mayor productividad por parte de todos los estudiantes, mayor posibilidad de retención a largo plazo, motivación intrínseca, motivación para lograr un alto rendimiento, más tiempo dedicado a las tareas, un nivel superior de razonamiento y pensamiento crítico.

Un segundo aspecto importante es fomentar las relaciones más positivas entre los estudiantes, aquí evidenciamos un mejor trabajo en equipo, relaciones solidarias y comprometidas, respaldo personal y académico, valoración de la diversidad y cohesión. Y finalmente, la estabilidad a nivel emocional y psicológica que permitan un desarrollo social, integración, autoestima, sentido de la propia identidad y capacidad de enfrentar la adversidad y las tensiones.

De acuerdo a lo anterior, la Oficina de Orientación Estudiantil y Egresados como una oportunidad para que los estudiantes tengan un espacio oportuno y cercano de apoyo para pensar y buscar soluciones a las dificultades que se les presente cotidianamente, pensó en generar un mecanismo de articulación entre sus pares y nuestros orientadores o referentes del bienestar, de esta manera se brinda apoyo rápido y los monitores identifican estudiantes en riesgo de deserción. La perspectiva establecida por la propuesta, se centra en el establecimiento de un sistema de flujo de información, por medio de la instauración de agentes observadores en el contexto de funcionamiento del proceso académico y el posterior aprovechamiento de los recursos institucionales; tales como, las tutorías

académicas y la generación de un proceso de apoyo y seguimiento a los casos identificados como se mencionó anteriormente. Este proceso garante de fortalecer la permanencia estudiantil se vio abocado a crear formalmente la **RED INTEGRAL DE MONITORES**, ellos tienen como principal objetivo la identificación, acompañamiento y remisión de casos en riesgo a la coordinación del proyecto quien realiza una rigurosa evaluación, asesoría, acompañamiento y seguimiento. Nuestro proceso se compone de tres principales figuras que son:

- Monitores de Aula (MAU) quienes al interior del aula identifican la inasistencia estudiantil y remiten.
- Monitores Académicos (MAC) quienes tienen como principal función la generación de grupos de estudio y aprovechamiento de espacios tutoriales institucionales
- Monitores Asistentes (MAS) quienes tienen la función de apoyar al docente y asistir a sus monitores de aula tanto en la remisión de casos como en realizar un acompañamiento en las actividades propias de la oficina y de cada uno de los programas académicos. Dichas estrategias buscan hacer de la deserción un fenómeno de menor impacto a nivel institucional, y de esta manera ser modelo y guía de posible réplica en las demás instituciones universitarias.

Como institución hemos interiorizado y comprendido que la deserción estudiantil es un fenómeno latente que afecta el mantenimiento y desarrollo de la educación y la sociedad del país. Las estadísticas muestran una disminución de la tasa de deserción estudiantil, esta evidencia que en el 2006 estaba en 47,8% a reducirse en un 45.3% en 2009. Teniendo en cuenta que según los resultados del Sistema de Prevención y Análisis a la Deserción en las Instituciones de Educación Superior (SPADIES), el principal

factor determinante de deserción estudiantil es el académico, el Ministerio de Educación aporta desde el año 2007, recursos para el fortalecimiento de programas de apoyo académico a los estudiantes, los cuales son ejecutados por las instituciones de educación superior. De aquí la necesidad de crear programas de apoyo contra la deserción estudiantil dentro de la institución, y es precisamente a partir del trabajo de los líderes areandinos, nuestros monitores o micro cámaras humanas como los hemos denominado, responsables de ser nuestros ojos, nuestra boca, nuestros oídos frente al salón de clases, frente a su grupo y frente a las falencias académicas entre sus pares y lograr identificar en tiempo real variables reincidentes que afectan negativamente la motivación del estudiante para permanecer y perseverar en su proyecto profesional. Son estas, las que además de haber sido identificadas y detectadas y están siendo; variable individual, socio-económico, académico, vocacional e institucional, las que nos permiten tener datos fieles y reales para mitigar el impacto que posee este fenómeno al interior de la aulas; cabe anotar que continuamente hacemos medición con las estrategias planteadas en el Sistema de Prevención y Análisis a la Deserción en las Instituciones de Educación Superior (SPADIES).

La propuesta que se viene trabajando desde la Oficina de Orientación Estudiantil y Egresados en pro de la efectividad busca generar un mecanismo de identificación de estudiantes con actitud para aprender y formarse como líder, por ello aunque el espacio es abierto para cualquiera de nuestros estudiantes se tiene en cuenta un perfil para ser monitor, con unas competencias básicas.

“Saber Escuchar, saber iniciar una conversación y saber mantenerla, saber preguntar, saber presentarse y presentar a otros, saber dar un cumplido y saber dar las

gracias. Además debe ser una persona con proyección al liderazgo”.

### **Proyección al Liderazgo**

El monitor desarrolla y fortalece esta habilidad, para dirigir estratégicamente los grupos de trabajo hacia la consecución de los objetivos del grupo. Debe caracterizarse por mostrar interés en el desarrollo integral de sus compañeros, debe promover el establecimiento de hábitos de estudio, específicamente para el caso del monitor académico (MAC), debe identificar las debilidades del grupo y promover su mejoría, a través del acompañamiento del equipo de trabajo de la oficina de orientación, además debe tener actitud para motivar al grupo ante las dificultades diarias y las debilidades, así como acompañar de manera individual a los integrantes del grupo promoviendo su desarrollo, y por último, retroalimentar las actividades realizadas por el grupo con el fin de identificar aspectos a mejorar o mantener.

### **Trabajo en equipo**

Debe reconocer que existen líderes ocultos que no se arriesgan a participar, por lo tanto comprende en el desarrollo de las actividades las capacidades de sus compañeros de grupo y se esfuerza por valorarlas y colaborar para fortalecerlas, de esta manera todos sentirán el apoyo en la culminación de sus metas. Debe como monitor fomentar un ambiente propicio y de cooperación al interior de los equipos de trabajo, y brindar orientación pertinente de acuerdo a la situación de esta manera siempre será percibido como una posible solución ante cada dificultad o un puente hacia las soluciones institucionales.

### **Comunicación de impacto**

Capacidad de comunicarse de forma abierta, crear una atmósfera en donde la comunicación influye fácilmente entre sí y los demás. Poseer la habilidad de escucha y facilidad para expresarse de manera clara hacia los demás, como se mencionó anteriormente,

canalizar de forma clara las ideas de los demás a través del discurso, utilizar de manera coherente y eficaz técnicas de comunicación audiovisual, abordar las temáticas de carácter complejo, buscando comprensión en los demás y finalmente fomenta la comunicación abierta y el debate frente a las temáticas en desarrollo.

¿Cómo motivamos la convocatoria de nuestros líderes?

Mediante feria de servicios, innovadora y recreativa que se realiza generalmente en la segunda semana de estudio, allí se les muestra las ventajas y beneficios de pertenecer a nuestra red, o también mediante los docentes consejeros quienes previamente conocen de manera cercana todo el proceso y se comprometen con esta dispendiosa pero gratificante labor.

Ellos son ficha fundamental en el fortalecimiento y desarrollo del proceso de acompañamiento, así como reforzar los saberes transversales y apoyo en las ciencias básicas y habilidades fundamentales de lecto – escritura (consejeros académicos por área de conocimiento) o en los saberes específicos y en el conocimiento de la estructura de los programas y las facultades. De igual forma, las características específicas de la persona en un contexto de formación de una profesión en particular (consejeros académicos Mentores o docentes de acompañamiento).

Ha sido satisfactorio el proceso que han realizado nuestros monitores ya que según la estadística de acuerdo a los programas se ha evidenciado una permanencia en el 85,54% según cifras arrojadas por la estadística de la Fundación Universitaria del Área Andina.

En nuestro proceso de monitores se encuentran aproximadamente 15 estudiantes que llevan una continuidad entre tres y cuatro semestres en la Red Integral de Monitores, sus edades oscilan entre que 18 y 27 años, son hombres y mujeres comprometidos con el

programa. Esta continuidad permite frente a los demás compañeros credibilidad absoluta frente al proceso, alguna de las causas importantes que motivan a estos estudiantes es el sentirse satisfechos por poder generar un cambio en su grupo de clases y ser reconocidos como un agente de cambio en la Institución.

Es decir, además de los beneficios en términos de auxilios educativos, se encuentra el refuerzo social como clave de la participación, del compromiso y la dedicación con el fenómeno de la deserción.

## CONCLUSIONES

De acuerdo con las actividades realizadas dentro del proyecto, hemos identificado un crecimiento activo en la participación por parte de la comunidad académica en su funcionamiento y ejecución durante los años 2012-2013 y 2014.

Se observa que el sistema de observación a través de nuestros líderes areandinos, micro cámaras humanas de prevención de la deserción, determina un elemento significativo de alimentación para el seguimiento a casos de estudiantes en riesgo.

Año tras año se ha identificado de manera rigurosa y creativa en la selección de monitores un mayor compromiso y sentido de pertenencia por las actividades pertinentes al proyecto.

Hemos dado respuesta a la necesidad del seguimiento periódico a los casos de estudiantes en riesgo, teniendo en cuenta la naturaleza repentina de los casos de retiro.

Se ha logrado establecer espacios oportunos y de fácil acceso para las tutorías de apoyo académico a los estudiantes.

Aunque con mayor dificultad debido a la carga académica personal de cada monitor, se ha logrado dar cobertura a las monitorias

académicas, como estrategia del aprendizaje entre pares.

Se ha logrado identificar a través de la red de monitores la necesidad de incrementar las actividades de apoyo ofrecidas por la institución, así como los profesionales enfocados en la orientación y la intervención psicológica.

## Referencias

- Ministerio de Educación Nacional;. (2008). *Deserción estudiantil en la educación superior colombiana, Elementos para su Diagnóstico y Tratamiento.*
- Fundación Universitaria del área Andina. (2009) *lineamientos oficina de orientación al estudiante, División bienestar Institucional. Estrategias institucionales para la deserción en la educación superior: Experiencias Significativas, Bogotá*
- David W. Johnson - Roger T. Johnson Edythe J. Holubec. (1994). *El aprendizaje cooperativo en el aula.*, desde Association For Supervisión and Curriculum Development, Virginia, 1994. Extraído el 13 de agosto de 2014 desde file:///C:/Users/Usuario%201/Documents/116392798.El%20aprendizaje%20cooperativo%20en%20el%20aula.pdf
- Ministerio de Educación Nacional (2009) *Deserción Estudiantil en la educación superior colombiana.* ISBN 978-958-691-366-9. Colombia – imprenta nacional.
- Montejo, F. (2009) Proyecto G: *experiencia para la reducción de la deserción estudiantil en una institución universitaria colombiana. Ponencia presentada en el 2 congreso internacional de orientación educativa y vocacional, organizado por la Universidad de Baja California (México) entre el 25,26 y 27 de marzo de 2009.* Publicado en la memoria académica del evento ISBN 978-99905-996-1-9 e identificada con el número 218. Extraído el 13 de Septiembre desde el sitio de Internet;[http://www.areandina.edu.co/bienestar/index.php?option=com\\_content&view=category&id=3&Itemid=69Experiencia Significativa, Bogotá.](http://www.areandina.edu.co/bienestar/index.php?option=com_content&view=category&id=3&Itemid=69Experiencia%20Significativa,%20Bogotá)