



INSTITUCIONALIZACIÓN Y ESCALAMIENTO DE LOS PROGRAMAS DE ACCESO INCLUSIVO, EQUIDAD Y PERMANENCIA EN LA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TEMUCO – CHILE

Línea Temática 5: Políticas nacionales y gestión institucional para la reducción del abandono.
Tipo de comunicación: Experiencia/reporte de caso.

PEÑA-CORTÉS, Fernando
MUÑOZ VERA, Francisco
BARRIOS MADRID, Paulina
Universidad Católica de Temuco, Chile
fpena@uct.cl

Resumen. Los estudiantes provenientes de contextos de pobreza y vulnerabilidad socioeconómica poseen una diferencia significativa en términos de formación y competencias para el acceso a la educación superior, respecto de aquellos de ingreso medios y medios altos. Dicha situación es particularmente significativa en la Región de La Araucanía, la más pobre de Chile y aquella con los peores indicadores de educación, pobreza y desigualdad. Las competencias de entrada, habilidades socioemocionales y otros elementos fundamentales para un proceso de formación profesional, son deficitarias en parte importante de los estudiantes que quieren acceder a la educación superior. Considerando las brechas existentes, la Universidad Católica de Temuco desde el año 2011 ha implementado una estrategia de desarrollo y fortalecimiento de programas de acceso e inclusión a la educación superior, que permita enfrentar este escenario. La articulación, escalamiento e institucionalización de dichas iniciativas ha permitido avanzar en mejorar indicadores de aprobación y retención, entregando oportunidades de acceso a los sectores más vulnerables de esta Región. El respaldo institucional y la articulación de estos programas dentro de un lugar importante de la estructura organizacional de la universidad, han permitido asegurar el logro de sus objetivos posicionando y fortaleciendo un enfoque inclusivo en la educación superior, entregando oportunidades de formación de pregrado para jóvenes de sectores con mayores niveles de desigualdad.

Descriptor o Palabras Clave: Acceso, Inclusión, Permanencia, Institucionalización, Universidad Católica de Temuco – Chile.

1 Introducción

La región de La Araucanía, ubicada en la zona sur de Chile, presenta un retraso de más de 20 años en indicadores educativos si se compara con el resto del país. Esto se puede ver reflejado en la situación de analfabetismo regional, que alcanza el 6,9% frente al 3,5% de la media nacional (SEGPRES, 2010). Asimismo, los 9,2 años de escolaridad promedio sitúan a esta región en el tercer lugar más bajo a nivel nacional; además de ser el territorio donde se registran los mayores porcentajes de pobreza e indigencia en el país (CASEN, 2011). Los resultados obtenidos en el Sistema de Medición de la Calidad de la Educación (SIMCE), sistemáticamente reflejan la distancia en el rendimiento respecto del nivel nacional y, al mismo tiempo, las diferencias existentes entre los estudiantes de establecimientos municipales o con aporte estatal, y de establecimientos particulares. Los estudiantes que ingresan hoy a nuestra universidad poseen un capital social, cultural y competencias académicas poco desarrolladas, tensionando con ello las diferentes estrategias de formación, imponiendo importantes desafíos institucionales para asegurar una sólida educación superior.

La UC Temuco actualmente posee 8.127 estudiantes, el 85,29% pertenece a los tres primeros tres quintiles de ingreso; es decir, la mayoría de los estudiantes de la universidad poseen un ingreso per-cápita inferior a los US\$365 mensuales. El promedio ponderado PSU es de 564,84 puntos, el valor NEM corresponde a 5,7 y el ranking de notas corresponde a 568,9 puntos. El 52,5% proviene de comunas y localidades de alta ruralidad y el 24% de los estudiantes declara adscripción al pueblo Mapuche. Del total de estudiantes, 2.187 cursan su primer año universitario y de ellos el 80% constituyen la primera generación de ingreso a la educación superior. Como parte del proceso de

formación, la tasa de retención en el primer año corresponde a un 83%, y la tasa de aprobación de asignaturas, también para primer año, representa un 78%. Respecto de los indicadores que permiten ver la finalización del proceso formativo, la tasa de titulación oportuna según cohorte de ingreso corresponde a un 32,95%.

Uno de los problemas centrales que presentan los estudiantes de La Araucanía es la desigual formación durante la enseñanza media, lo cual se traduce en que los estudiantes que ingresan al primer año de una carrera de pregrado, posean un deficitario nivel de competencias de entrada que dificultan la manera de enfrentar el proceso de formación en educación superior. Con el objetivo de disminuir las brechas existentes, la UC Temuco ha implementado durante los últimos cuatro años una serie de programas que han permitido enfrentar el problema antes señalado. Tales iniciativas han significado hacer esfuerzos por identificar el impacto de indicadores de desempeño de eficiencia docente, mejorar los indicadores de aprobación, retención e impactar en las tasa de titulación oportuna, innovando en los programas con especial énfasis en disminuir la brecha que existe entre la calidad de los aprendizajes anteriores a la enseñanza superior y aquellos esperados y necesarios para el desempeño académico exitoso.

2 Programas de acceso inclusivo, equidad y permanencia

La primera iniciativa y ente articulador de los programas de acceso inclusivo en la UC Temuco, corresponde al programa Propedéutico, el cual se ha consolidado como una de las más importantes alternativas institucionales que buscan la integración y la generación de oportunidades para los jóvenes estudiantes de La Araucanía. El Programa Propedéutico es un mecanismo de acceso

alternativo a la Educación Superior, destinado a jóvenes con talento académico y que no cuentan con las oportunidades para ingresar a una carrera de pregrado. Este programa selecciona a los estudiantes que se encuentran dentro del 7,5% superior del ranking de notas de su establecimiento educacional y que por un período de 17 semanas fortalece competencias básicas en áreas de Matemática, Lenguaje y Gestión Personal. Finalizado el proceso y cumpliendo la totalidad de los requisitos de asistencia y evaluación, los estudiantes acceden directamente a un programa de Bachillerato en Ciencias y Humanidades o una carrera de pregrado de la Universidad.

El Propedéutico UC Temuco nació el año 2011 con 49 estudiantes de dos comunas de la Región; durante el 2012 se matriculan 118 estudiantes pertenecientes a 6 comunas; el año 2013 se trabajó con 300 estudiantes de 18 comunas; y durante el año 2014 hemos logrado escalar a más de 500 estudiantes de todas las comunas de La Araucanía, incluyendo las de mayor ruralidad y más alejadas de la capital regional.

Un segundo programa implementado durante el último año corresponde a la Escuela de Talentos Pedagógicos que como iniciativa creada al alero del Programa Propedéutico busca fortalecer la vocación temprana hacia la profesión docente y las competencias personales de jóvenes de la región, que permita elevar la calidad del postulante a las carreras de pedagogía en la UC Temuco. Este programa comienza su implementación el 31 de agosto de 2013 como una iniciativa piloto con 25 estudiantes de 3° y 4° medio, pertenecientes a 9 liceos de 7 comunas de la región. Dichos estudiantes manifestaron una vocación y talento pedagógico, encontrándose dentro del 7,5% superior del ranking de notas de su establecimiento educacional. Bajo una modalidad similar a la antes descrita, los talentos pedagógicos fortalecen competencias

en áreas de Vocación y Motivación Pedagógica, Emprendimiento en Educación y Gestión Personal, todo ello bajo el acompañamiento de la Facultad de Educación.

Como tercer programa se ha implementado la Escuela de Talentos Técnicos que nace como una iniciativa piloto al alero de la Facultad Técnica y en el marco de un Proyecto de Fortalecimiento y Articulación de Liceos Técnicos, que busca reconocer y potenciar el talento técnico de jóvenes de La Araucanía que se encuentran dentro del 15% superior del ranking de notas de su establecimiento educacional. Este programa que comienza su implementación en octubre de 2013, permitió que durante 5 semanas 58 jóvenes de 10 colegios y 8 comunas diferentes de la región, hayan nivelado competencias básicas en áreas de Lenguaje, Matemáticas y Gestión Personal y así facilitar el acceso a carreras técnicas impartidas en la universidad.

3 Logros y avances en un contexto de vulnerabilidad socioeconómica

Entre los años 2012 y 2014 los estudiantes provenientes del primer quintil de ingreso, se han incrementado en más de un 15%; mientras que en el mismo período, el quintil 5 ha disminuido en un 31%; es decir, durante los últimos tres años ha aumentado el ingreso de estudiantes que provienen de los sectores más pobres y vulnerables. Si caracterizamos las dos principales pruebas estandarizadas que rinden los estudiantes de enseñanza media: SIMCE II medio y Prueba de Selección Universitaria (PSU) podemos señalar que:

Respecto de la enseñanza media y particularmente el ingreso a la educación superior vía PSU, muestra un escenario de alta complejidad. Si consideramos que el promedio PSU de Lenguaje y Matemáticas a nivel nacional durante el período 2011-2013 es de 442,7 puntos (incluyendo liceos en régimen diurno, vespertino y técnicos), la

Región de La Araucanía pondera 432,8 puntos; es decir 9,9 puntos menos que el resto del país. Específicamente en el área de lenguaje, dicha brecha se traduce en 10,8 puntos menos y en matemáticas 8,8 puntos por debajo de la media nacional.

Particular atención requiere la comparación entre estudiantes de liceos técnicos y científico-humanistas. Durante el año 2013, los liceos técnicos ponderaron a nivel nacional 95,8 puntos menos en Lenguaje y Matemáticas que los liceos científico-humanistas. Si dicha diferencia la llevamos a nivel regional, es igualmente negativa y significativa con 93,1 puntos.

Respecto de los puntajes SIMCE de II medio, a nivel nacional los puntajes han traído consigo una leve tendencia al alza desde el año 2003; sin embargo, desde el año 2010 se estanca el puntaje promedio en 259 puntos y particularmente el año 2013 el puntaje nacional disminuye a 254. En el caso de Matemática, el crecimiento a nivel nacional ha sido constante llegando a 267 puntos promedio durante el 2013.

Para el caso de la Región de La Araucanía, se logra un puntaje promedio en 2013 de 250 puntos para Lectura y 255 para Matemática. Si dichos datos los comparamos con el año 2012, existe un retroceso de 6 puntos en ambas pruebas, obteniendo puntajes en el mismo año de 256 puntos para Lectura y 256 para Matemática.

De los antecedentes antes expuestos, la Región presenta importantes desafíos en la medida que las principales pruebas estandarizadas posicionan a esta región bajo el promedio del país.

Considerando los resultados anteriores, el desarrollo de programas que fortalezcan las competencias de entrada y que reconozcan el talento de los estudiantes resulta altamente pertinente. Específicamente, los estudiantes que participan de un programa como el Propedéutico o las escuelas de talento y que

posteriormente cursan el Programa de Bachillerato en Ciencias y Humanidades, corresponden al 88% de los jóvenes de menores ingresos económicos de este programa.

Los programas de inclusión y acompañamiento para la formación de pregrado, ha permitido en primer lugar posicionar y relevar el enfoque de la inclusión y de los talentos en la formación de pregrado a nivel institucional y dentro de las carreras de pregrado. Asimismo, ha permitido que los estudiantes tengan avances significativos en su trayectoria de vida y particularmente en el ámbito de la formación profesional. De la misma manera, existen una serie de indicadores que permiten dar cuenta de los avances en aquellos ámbitos de particular importancia para nuestra institución.

En primer lugar, hemos logrado una presencia a nivel regional que ha permitido que estudiantes de enseñanza media pertenecientes a las 32 comunas de la Región, actualmente tengan la posibilidad de participar de uno de estos programas y así acceder a la educación superior.

En términos de retención de primer año, es importante destacar que durante el año 2013 la tasa a nivel institucional fue de 71,5%, para el mismo año la tasa de retención de estudiantes provenientes de un programa de acceso alternativo fue superior, llegando a 81,1%. Es decir, los estudiantes que provienen de un contexto de alta vulnerabilidad, pero que demuestran tener excelencia académica en contexto, permanecen más en primer año que los estudiantes que ingresan a través de la Prueba de Selección Universitaria.

La retención de tercer año es 23,2 puntos porcentuales más en los estudiantes que provienen de un programa de acceso inclusivo. Si la retención de tercer año a nivel

institucional durante el 2012 fue de un 63,9%, para los estudiantes de uno de estos programas llegó a 87,1%.

En términos de rendimiento académico, cabe señalar que para la cohorte 2013 el promedio ponderado acumulado (PPA), institucionalmente fue de un 4.6 (sobre un total de 2.187 estudiantes de primer año); mientras que para los estudiantes provenientes de los programas de acceso inclusivo durante el 2012 fue un 4.4 (sobre un total de 31 estudiantes) y de la cohorte 2013 fue de un 5.0 (sobre un total de 200 estudiantes). En síntesis, el rendimiento académico de los estudiantes que ingresan a través de este tipo de programas, cuyo talento académico es reconocido y reforzado previo a su ingreso, tiende a ser superior.

Cabe relevar el papel fundamental que tienen los programas orientados al acompañamiento cuya misión es asegurar el éxito académico en estudiantes con alto desempeño, mejorando las condiciones para el aprendizaje efectivo y el despliegue de recursos socioemocionales y cognitivos en un contexto de vulnerabilidad social, basados en estrategias tales como:

1. Fortalecer competencias disciplinares en ciencias básicas y comunicación, a través de la implementación de un laboratorio integrado de ciencias y aulas virtuales con foco en el aprendizaje por experimentación y razonamiento reflexivo.
2. Desarrollar las funciones cognitivas y meta cognitivas de los estudiantes, a través de un programa de enriquecimiento instrumental del pensamiento y estrategias para el aprendizaje que permitan su avance curricular.
3. Mejorar de manera notable las competencias no cognitivas de los estudiantes, mediante un programa de

acompañamiento centrado en la resolución de problemas sociales y autorregulación emocional, que asegure su permanencia en la educación superior.

Finalmente, la importancia del ranking de notas es otro de los elementos necesarios de destacar. Los estudiantes pertenecientes a alguno de los programas señalados que reconocen y relevan el desempeño de académico en contexto, a través del ranking de notas, en promedio obtienen 0,3 décimas más en el Promedio Ponderado Acumulado en comparación con los estudiantes de pregrado no rankeados durante el año 2013.

4 Conclusiones

Un escenario donde la educación media no proporciona las herramientas necesarias para el acceso a la educación superior, particularmente de jóvenes en situación de pobreza y vulnerabilidad socioeconómica, ha impuesto el desafío de reconocer los talentos y la vocación de dichos jóvenes. Esto nos ha llevado a pensar en el desarrollo de programas que permitan entregar las herramientas necesarias para asegurar el acceso y la permanencia en la educación superior. Como universidad hemos optado por hacernos cargo de factores del entorno, que condicionan la trayectoria académica de los jóvenes y específicamente las posibilidades de lograr el éxito académico en la formación de pregrado.

Institucionalmente hemos implementado los programas brevemente presentados en este trabajo, fortaleciendo así las competencias de los estudiantes y nuestro rol de universidad socialmente responsable y comprometida con las características de interculturalidad y vulnerabilidad socioeconómica propias de Región de La Araucanía. El desarrollo de estas iniciativas releva el enfoque de la inclusión, el cual nos ha llevado a generar mecanismos de ingreso alternativo, estrategias para el fortalecimiento de las competencias básicas de los estudiantes y de aquellas que

permitan un adecuado tránsito por la vida universitaria.

Los procesos de institucionalización al interior de la estructura universitaria resultan claves para asegurar el logro de los objetivos tras estas iniciativas. Esto implica que los programas de acceso inclusivo no pueden funcionar atomizadamente, sino que deben estar articulados y posicionados estratégicamente dentro de la estructura organizacional de una universidad, lo más cercano a la toma de decisiones; en nuestro caso dependen directamente de la Vicerrectoría Académica. Esto implica dar el respaldo institucional necesario para el fortalecimiento de un enfoque inclusivo que involucre a todas las unidades académicas de la universidad. Asimismo, permite la articulación y el apalancamiento de recursos provenientes de diversos programas o proyectos que buscan incidir no sólo en el quehacer de la universidad, sino también en las comunidades educativas de centros educacionales de enseñanza media.

Agradecimientos

Ministerio de Educación de Chile, FDI UCT1202, Convenio de Desempeño de Armonización Curricular.

Ministerio de Educación de Chile, FDI UCT1312, Convenio de Desempeño Formación Inicial de Profesores.

Referencias

- Ossadón, Y. y Castillo, P. (2006). Propuesta para el diseño de objetivos de aprendizaje. *Rev. Fac. Ing.*, Vol 14 N°1
- Beltran, J. (2003). Estrategias de aprendizaje. *Revista de educación, Universidad Complutense de Madrid*, 332, 55 – 73.
- Salas, N., Morales, A., Arévalo, R. y Assael, C. (2010). Estrategias para el mejoramiento de las habilidades

cognitivas en universitarios: resultados de una intervención mediada. *Boletín de investigación Educativa*, 25 (1), 63 – 78.

- Beyer, H. (2009). Igualdad de oportunidades y selección a las universidades. *Puntos de Referencia*, 303. Santiago: Centro de Estudios Públicos.
- Bralic, S. & Romagnoli, C. (2000). Niños y jóvenes con talentos. Una educación de calidad para todos. Santiago: Dolmen Ediciones.
- Comisión Equidad e Inclusión (2011). *Hacia una política de equidad e inclusión en la Universidad de Chile*. Santiago: Universidad de Chile.
- De la Fuente, L., Hernández, M. & Raczynski, D. (2011). Seguimiento y evaluación de la estrategia de apoyo a liceos prioritarios. Santiago: Asesorías para el Desarrollo.
- Díaz, L., Flores, M., Gil, F., Gamsch, E., Grez, N., Guzmán, H. Lobos, H. y Recabaren, E. (1996) Oportunidades para alumnos destacados. *Revista Mensaje*: 41.
- Gil, F. (2000). Características educacionales de estudiantes de enseñanza media chilenos con alto rendimiento escolar. En Bralic, S. y Romagnoli, C. Niños y Jóvenes con talento (pp:329-347). Chile: Dolmes.
- Gil, F. (2002) La experiencia de la Universidad de Santiago de Chile. Seminario: “Quiénes deben entrar a la Universidad” organizado por la Vicaría Pastoral Universitaria, Arzobispado de Santiago.
- Gil, F. (2003) Selección y mantención de estudiantes basados en criterios de calidad y equidad. Seminario “La universidad en su función docente” organizado por la Fundación Participa, Universidad Construye País, Concepción.
- Gil, F. y Ureta M. (2004) La evaluación del mérito académico en la admisión a las universidades. Santiago, Pontificia Universidad Católica de Chile: *Pensamiento Educativo*: 32.
- Gil, F. (2004) La PSU y el Crédito Universitario. *Revista Mensaje*: N° 527.

- Gil, F. (2004). El Ingreso a las Universidades y la Eliminación de las Bonificaciones. Revista Mensaje: N° 530.
- Gil, F. (2006) Acceso a las Universidades. Una propuesta. Cuadernos del Foro Nacional del foro de la Calidad Para Todos Chile, Con el Auspicio de UNESCO.
- Catrileo, C., Gonzáles, M. y Gil, F. (2008) Nueva Esperanza. Mejor Futuro. Encuentro de Universidades Latinoamericanas, 11-12-13 de abril del 2008, Mar del Plata Argentina.
- Gil, F. (2009). Romper Con La Desesperanza Aprendida. Cátedra UNESCO sobre inclusión en Educación Superior. Universidad de Santiago de Chile, Revista Mensaje.
- Gil, F. y Del Canto, C. (2012) The Case of the Propedéutico Program at Universidad de Santiago de Chile (USACH). Conferencia sobre Admisión a la Educación Superior: Mediciones Complementarias. Pensamiento Educativo, Revista de Investigación Educativa Latinoamericana, Vol. 49, N° 2.
- Ossadón y Castillo (2006). Propuesta para el diseño de objetivos de aprendizaje. Rev. Fac. Ing., Vol 14 N°1.
- Beltran, J. (2003). Estrategias de aprendizaje. Revista de Educación, Universidad Complutense de Madrid, 332, 55 – 73.
- SEGPRES (2010). Plan Araucanía 7. Secretaría General de la Presidencia. Gobierno de Chile.