



INSTITUCIONALIZACIÓN DE UNA POLITICA DE PERMANENCIA Y GRADUACIÓN EN LA UAM®

Línea Temática 5. Políticas nacionales y gestión institucional para la reducción del abandono.
Tipo de comunicación: Revisión bibliográfica

CORRALES T, SANDRA
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE MANIZALES - COLOMBIA
proyectopermanencia@autonoma.edu.co

Resumen. La política de permanencia de la Universidad Autónoma de Manizales, fue construida por el equipo de permanencia de la institución, a través de discusiones conceptuales y reflexiones teóricas que dieron soporte al desarrollo de la misma, siguiendo los lineamientos que la UAM ha definido para la construcción de sus políticas, y teniendo de base espacios de retroalimentación por expertos internos de las tres direcciones que permitieron consolidar la versión definitiva de esta. Posteriormente la política fue presentada ante el Consejo Académico de la universidad el día 25 de julio de 2013. La misma fue aprobada mediante resolución 017 del mismo año. En esta se puede visualizar con claridad una línea de trabajo sustentada teóricamente, que permite orientar cada una de las acciones desde las estrategias y responsabilidades. Dicho referente teórico está orientado desde una perspectiva de gestión estratégica del riesgo, mirada esta que permite orientar todas las acciones no desde una intervención de tipo remedial, sino desde una mirada más preventiva, a través del desarrollo de tres líneas estratégicas: adaptación a la vida universitaria, logro académico y gestión de la información. Como resultado de este proceso, al interior de la universidad se dispone de un equipo interdisciplinario que involucra representantes de las tres direcciones, los cuales dan soporte y desarrollo a las estrategias, actividades y procesos propuestos. Igualmente se tiene institucionalizado el proyecto de permanencia y graduación, siendo parte integral del direccionamiento estratégico de la universidad y del sistema de gestión por procesos.

Descriptor o palabras claves: Deserción, Gestión estratégica del riesgo, Alertas tempranas

PUNTO DE PARTIDA

Al hacer el análisis situacional del tema de deserción y permanencia al interior de la universidad en el marco del proyecto financiado por el Ministerio de Educación Nacional MEN-2013: *Programa de acompañamiento a estudiantes para favorecer la permanencia*, se encontró que, no se cuenta con una política institucional que asegure la continuidad de las acciones, la asignación de recursos y tiempos y el trabajo integrado, para el desarrollo de un plan que garantice la permanencia de los estudiantes y disminuya los índices de deserción.

Aunque desde el año 1991 la universidad viene desarrollando estrategias encaminadas a atender a los estudiantes en aspectos complementarios a su formación profesional, pretendiendo con esto aportar al éxito y logro de su proyecto de vida universitario y la disminución de los índices de deserción; hasta el momento dichas acciones se llevaban a cabo desde el liderazgo casi exclusivo de la Dirección de Desarrollo Humano, con intervenciones complementarias desde otras instancias de la universidad.

Sin embargo estas acciones se constituían en procesos de acompañamiento que eran percibidos por la comunidad como gestiones aisladas que no facilitaban procesos de seguimiento y control eficaz, con miras a reconocer la real situación del fenómeno de deserción al interior de la institución.

DINAMICA DE TRABAJO

-Identificación de fortalezas y acciones relacionadas con la permanencia estudiantil a nivel de la universidad

En este primer momento se inició un proceso de rastreo e identificación de actividades, programas y proyectos existentes al interior

de la universidad que respondieran a atender aspectos relacionados con permanencia y graduación; para esto se tuvo con referencia los determinantes de la deserción: individuales, académicos, institucionales y socioeconómicos.

Después de realizado este diagnóstico, se clasificó y caracterizó cada una de las acciones encontradas en las diferentes direcciones y unidades de la universidad, procediéndose a agruparlas por líneas de énfasis, esto con el fin de identificar tendencias de trabajo que permitieran ir visualizando fortalezas, como posibles orientadores en el desarrollo de la política, los cuales se constituyen en las estrategias de trabajo.

-Revisión de un marco conceptual sobre el tema de permanencia.

La deserción estudiantil es una realidad compleja y multicausal, que implica el reconocimiento de diversos factores que influyen en forma indirecta o directa en la aparición de esta problemática. Dicha realidad exige un conocimiento profundo de las dimensiones y dinámicas que se ponen en juego cuando un estudiante se enfrenta a la decisión final de continuar o retirarse de un programa de educación superior.

De ahí la necesidad urgente de comenzar a trabajar esta problemática no solo desde la generación de programas y acciones de intervención, sino también desde la identificación, medición y estudio de sus factores, con el objetivo de conocer aspectos relacionados con los ciclos de la deserción, su impacto, formas de intervención y de seguimiento.

Desde esta perspectiva, la propuesta de desarrollo de la política de permanencia se plantea como un modelo de gestión estratégica del riesgo, el cual se sustenta en la planeación de acciones a partir del

conocimiento de escenarios reales, donde se lleva a cabo un profundo análisis de factores intervinientes, que permiten una caracterización y reconocimiento de los elementos o aspectos que inciden en la situación a intervenir (Guash, 2011).

Esta mirada facilita la visualización y generación de planes de trabajo, armonizando acciones que involucran la gestión y la administración. Su énfasis está orientado más a la prevención que a la gestión reactiva (intervenciones remediales); aspecto este último, que ha caracterizado los programas relacionados con el tema de deserción.

La gestión del riesgo se basa en la identificación, evaluación, medición y aplicación de mecanismos de mitigación y monitoreo de los factores de riesgos que pueden influir de manera negativa en la permanencia de los estudiantes en la universidad y aumentar los índices de deserción estudiantil, problemática que afecta no solo los indicadores institucionales, sino que genera un impacto en lo individual, familiar y social.

Así, la información se constituye en el eje central del proceso, lo que implica orientar acciones para la recolección, mantenimiento, análisis y caracterización, la cual será útil para reconocer las condiciones del estudiante y su entorno, las características de la institución educativa, los agentes de la comunidad universitaria, las metodologías y medios de apoyo, entre otros, para posteriormente proponer, generar y canalizar actividades más pertinentes, producto de la detección temprana de factores que intervienen en la posibilidad de ocurrencia del fenómeno trabajado.

El modelo de gestión estratégica del riesgo se enmarca en el reconocimiento del concepto de deserción, entendido este como el fenóme-

no que se presenta cuando un estudiante de una institución de educación superior no presenta actividad académica durante dos semestres académicos consecutivos.

La deserción se puede clasificar acorde a tres variables:

a. Matrícula:

Deserción por periodo: representa el número de estudiantes que se debieron matricular en el periodo consultado (para no ser declarados desertores) y no lo hicieron; esta corresponde a la proporción de estudiantes que estando matriculados dos semestres atrás son clasificados como desertores un año después.

Deserción por cohorte: contabiliza la deserción acumulada en cada semestre para un grupo de estudiantes que ingresaron a primer curso en un mismo periodo académico.

b. Tiempo de deserción:

Deserción precoz: Se presenta cuando una persona que habiendo sido admitido por la institución de educación superior no se matricula.

Deserción temprana: Se presenta cuando una persona abandona sus estudios en los primeros semestres del programa.

Deserción tardía: Se identifica cuando una persona abandona sus estudios en los últimos semestres o no se gradúa.

c. Espacio:

Deserción institucional: caso en el cual el estudiante abandona la institución.

Deserción interna o del programa académico: se refiere al estudiante que decide cambiarse a otro programa que ofrece la misma institución de educación superior.

- *Estructura de la política de permanencia y graduación*

Se proponen tres componentes centrales que guiarán el desarrollo de la política y permitirán el logro de los siguientes objetivos:

- Fortalecer acciones integrales de atención a estudiantes que permitan su proceso de adaptación exitosa a la vida universitaria y la culminación de sus estudios universitarios.
- Establecer un proceso sistemático de identificación de factores de riesgo que permita la detección de alertas tempranas que puedan afectar la permanencia y el éxito académico de los estudiantes.
- Gestionar el desarrollo de proyectos orientados a la adaptación, desempeño y permanencia de los estudiantes en la universidad.
- Favorecer el desarrollo de una cultura de la información, a través de la implementación de un sistema de seguimiento al impacto de los proyectos desarrollados, para favorecer la permanencia y graduación.



1. Adaptación a la vida universitaria:

El ingreso a la universidad implica, para el estudiante, enfrentarse a una serie de cambios que involucran entre otros, el entrar en contacto con personas de otras regiones, formas de trabajo y pensamiento diferente, manejo de procesos de autonomía más amplios relacionados con la libertad para organizar su tiempo y asumir sus responsabilidades académicas. Igualmente implica para el estudiante foráneo un reto adicional y es llegar a una ciudad nueva.

El reconocimiento de estas situaciones, se constituye en el fundamento para el desarrollo del componente de adaptación al medio universitario, el cual está constituido por una serie de proyectos orientados a brindar apoyo al estudiante en su proceso de conocimiento y ajuste al ambiente universitario.

Dichos proyectos, conjugan una serie de estrategias que centran sus esfuerzos en ofrecerles a los estudiantes diversos mecanismos protectores que disminuyen la vulnerabilidad y favorecen su proceso de adaptación a la universidad, los cuales se relacionan con: alertas tempranas, acompañamiento a los estudiantes por parte de docentes consejeros, orientación profesional, trabajo con familias, formación de grupos de interés que le ayuden al estudiante no solo a sentirse parte de la comunidad, sino a desarrollar habilidades y potencialidades complementarias a su proceso académico.

Desde el proyecto de alertas tempranas se lleva a cabo la aplicación de una entrevista, donde se exploran 4 dimensiones del estudiante, las cuales son consideradas altamente sensibles como factores de riesgo de deserción, estas son: académica, familiar, económica y psisocial; en cada una de ellas se desarrollan una serie de preguntas, a través de un aplicativo que facilita una rápida sistematización de la información y el análisis y cruce de variables, que permite identificar diferentes niveles de riesgo los cuales están catalogados en:

INTERVALOS DEFINIDOS POR LOS CORTES	
Muy Bajo	[0%-20%]
Bajo	(20%-40%)
Medio	(40%-60%)
Alto	(60%-80%)
Muy Alto	(80%-100%)

Dicho instrumento fue elaborado por la universidad Tecnológica de Pereira y adquirido mediante el convenio con el Ministerio de Educación.

Posteriormente los resultados son socializados, a través del sistema de acompañamiento de la UAM, al coordinador del programa y el consejero asignado al estudiante para iniciar un proceso de asesoría y seguimiento temprano del estudiante.

2. Logro académico

En los últimos años los resultados en las pruebas de Estado han mostrado una disminución considerable en los puntajes, tanto generales como por áreas, siendo los componentes de matemáticas, lenguaje y ciencias los de menor desempeño.

Adicionalmente, los estudiantes que ingresan a la universidad se enfrentan a la necesidad de asumir un proceso de formación más autónomo, donde deben tomar decisiones sobre la manera de gestionar su tiempo, definir sus estrategias de trabajo y orientar el desarrollo de sus responsabilidades académicas.

Esta realidad influye en la permanencia del estudiante en la universidad, por lo que debe desarrollarse un proceso articulado y sistemático de acompañamiento orientado a brindar al estudiante apoyo para el desarrollo de su proceso académico.

El objetivo básico de este componente, es generar una serie de herramientas que permitan, que desde el conocimiento de las potencialidades y factores de riesgo del estudiante, se atiendan en forma satisfactoria, sus necesidades y requerimientos, para el logro de sus objetivos de aprendizaje.

Involucra aspectos relacionados con el acompañamiento en la toma de decisiones frente a la elección de la construcción de su proceso de formación profesional, la acción del docente, la adecuación de procesos en términos curriculares, la generación de estrategias para el aprendizaje y la gestión del tiempo, el establecimiento de condiciones institucionales, el apoyo en la consecución de recursos para los procesos de aprendizaje, lo que incluye aspectos como pago de matrículas, insumos y manutención.

3. Gestión de la información para el seguimiento y evaluación.

Al interior de la universidad se genera constantemente información, que requiere ser sistematizada para que se convierta en un apoyo permanente para el direccionamiento del actuar de los grupos de trabajo; información que pueda ser compartida y utilizada por los integrantes de la comunidad para la consecución de los planes de trabajo y la reorientación y cualificación de acciones.

Conocer la realidad de la institución sobre el tema de permanencia y deserción, pasa por el desarrollo y uso productivo de sistemas de información que orienten la toma de decisiones sobre las acciones a seguir.

Como respuesta a esa realidad, el componente de gestión está orientado a consolidar al interior de la universidad, la generación de información que aporte al seguimiento de metas e indicadores que permitan reconocer el estado de cada uno de los programas ejecutados en el marco de la política de permanencia y los avances en los mismos, con el fin de asegurar la calidad y su mejoramiento continuo, a través de la generación de información oportuna, confiable y adecuada que dinamice los procesos de desarrollo y la proyección de los

programas propuestos para garantizar la permanencia y graduación de los estudiantes.

A través de este componente se pretende realizar monitoreo, sistematización, evaluación y generación de referentes cualitativos y cuantitativos que den cuenta de los procesos de cada uno de programas y de la situación de permanencia y deserción al interior de la universidad.

Dicha información se genera semestralmente y se constituye en insumo de trabajo el cual se presenta a diferentes instancias de la universidad como: Dirección académica, Consejo académico, coordinadores de programa, comisión de desarrollo humano.

Como complemento a los componentes presentados, se definen una serie de principios que guiarán el desarrollo de cada uno de los programas, proyectos y actividades:

- Reconoce la deserción estudiantil como un fenómeno multicausal que involucra a diferentes dependencias de la universidad para su manejo efectivo.
- Propone el desarrollo de proyectos desde una perspectiva de gestión estratégica del riesgo, donde se identifiquen tempranamente factores que influyan en forma positiva y negativa en la permanencia de los estudiantes en la institución.
- Apoya acciones y actividades que favorezcan los procesos de aprendizaje y adaptación de los estudiantes a la vida universitaria.
- Incorpora en el desarrollo de los proyectos y programas el uso productivo de las tecnologías de información y comunicación-TIC como medio para brindar al estudiante herramientas alternativas de trabajo.
- Se basa en la implementación de una cultura de la información que permita identificar y caracterizar en forma oportuna la población objeto de trabajo y los indica-

dores que orientarán las metas y desarrollo de los programas.

- Se compromete con la consolidación de los sistemas de información internos y externos (SPADIES) para generar datos actualizados y pertinentes que apoyen la toma de decisiones.
- Propende por el uso productivo de los sistemas de información que permitan la actualización y el reconocimiento de los avances de los programas que favorecen la permanencia y graduación de los estudiantes
- Fundamenta el desarrollo de la política, en la gestión de programas y proyectos utilizando la planeación por logro de objetivos, como el mecanismo a través del cual se ejecutará la política de permanencia y graduación en la universidad.

Finalmente y con el fin de lograr el cumplimiento de los objetivos propuestos, se asumen las siguientes estrategias:

- Diseño de un plan de acción a mediano y largo plazo que articule las directrices institucionales para la adaptación, permanencia y graduación de los estudiantes.
- Sensibilización a la comunidad, para la implementación de acciones de prevención y mitigación de los riesgos.
- Formación a los docentes en los procesos de acompañamiento a los estudiantes.
- Trabajo en red para la implementación de acciones de mitigación y prevención que disminuyan la vulnerabilidad de los estudiantes frente a sus procesos de permanencia y graduación.
- Consolidación de un equipo de acompañamiento a los docentes y estudiantes que potencie la colaboración y la mitigación de factores de riesgo para la deserción.
- Seguimiento y evaluación continua, con el propósito de tomar decisiones oportunas.

- *Actores institucionales – trabajo en red*

El proyecto de permanencia en la Universidad Autónoma de Manizales, estará basado en un desempeño trabajo en red y de gestión por proyectos, lo cual posibilita el encuentro interdisciplinario y multidisciplinario de los diferentes actores de la Comunidad

La red estará conformada por representantes de las tres direcciones: Dirección de Desarrollo Humano, Dirección Académica y Dirección Administrativa y Financiera.

Referencias

Ministerio de Educación. Revolución educativa. Boletín Informativo Educación superior. (2012, Febrero).P17

Estudio de la deserción estudiantil en la educación superior en Colombia. Documento sobre el estado del arte. Convenio 107/2002 ICFES y la Universidad Nacional.

GUASH, Fernando (2011).Gestión del riesgo.

CENAIS. Cuba

Sánchez. Fabio; Quirós, Margarita; Reverón

Carlos; Rodríguez, Alberto. (2002). Equidad social en el acceso y permanencia en la universidad pública. Determinantes y factores asociados. Centro de estudios para el desarrollo económico (CEDE), Universidad de los Andes, Bogotá