



## **PROGRAMAS DE APOYO SOCIOECONÓMICOS COMO BUENA PRÁCTICA PARA REDUCIR EL ABANDONO ESTUDIANTIL.**

Línea Temática 5: Políticas nacionales y gestión institucional para la reducción del abandono.

Tipo de comunicación: Derivado de Investigación

BERNAL, Luzmelia  
Universidad Tecnológica de Panamá - PANAMÁ  
luzmelia.bernal@utp.ac.pa

**Resumen.** La Universidad Tecnológica de Panamá, a través de la Dirección de Bienestar Estudiantil desde su inicio ha ofrecido apoyo a la población estudiantil en diferentes programas y servicios de asistencia como son: académicos, económicos, sociales, culturales y recreativos, entre otros. Transcurridos los años se han incrementado y diversificado los servicios en el año 1982 se contaba con un total de 1,774 mientras que el año 2013, solo en el programa de asistencia económica se ofrecieron 2,541. También, existen otras unidades en la institución como: La Dirección de Orientación Psicológica, Biblioteca, Dirección de Sistema de Ingreso Universitario y la Dirección e Integración Universitaria, todas tienen el objetivo de servir como apoyo a los estudiantes en su formación integral y contribuir en su permanencia en la institución. Por lo tanto, esta investigación cuantitativa y cualitativa tiene como objetivo conocer sí, los incentivos del programa socioeconómico que ofrece la institución como política, influyen para que el estudiante no abandone los estudios y la metodología consistió en la aplicación de una encuesta a los estudiantes que recibieron ayuda económica durante el año 2013 y 2014 en la Sede Panamá y cinco (5) Sedes Regionales, el total de la población encuestada fue de aproximadamente 480 estudiantes a que se le enviaron correo electrónico, obteniendo 69 respuestas, es decir, 14.4% y los resultados muestran que el 60.9% de los estudiantes opinaron que la ayuda económica recibida fue motivo para no abandonar los estudios y el 89.9% se encuentra muy satisfecho y satisfecho con el apoyo recibido. La ayuda alimenticia con 71.0% fue la de mayor selección por parte de los estudiantes, seguida del transporte con 42.0%. Los resultados también, reflejan que el 36.2% de los estudiantes han cambiado de carrera durante sus estudios dentro de la misma institución, y podría traducirse que existe la necesidad de revisar el currículo de algunas carreras.

**Descriptorios o Palabras Clave:** Ayuda Económica, Programas, Abandono, Dirección de Bienestar Estudiantil.



## 1. Introducción

El abandono de los estudios universitarios, antes de llegar a la finalización, es concebido como un fenómeno generalizado con repercusiones negativas en el desarrollo económico y social de los países, especialmente de los que se encuentran en vías de desarrollo (Proyecto GUÍA,s.f.).

En virtud de lo anterior, algunas instituciones de Educación Superior ofrecen programas y servicios de ayuda de diferentes índoles a los estudiantes con la finalidad contribuir con la permanencia del estudiantado en el sistema educativo.

La Universidad Tecnológica de Panamá ofrece a sus estudiantes, además de una formación integral, diversos programas y servicios con el fin de apoyar al estudiantado en su trayectoria en la institución.

En el II CLABES (Conferencia Latinoamericana sobre el Abandono en la Educación Superior), la UTP presentó la ponencia “Factores y causas que determinan el éxito o dificultades de los estudiantes en el primer año de la carrera en la Universidad Tecnológica de Panamá” y de acuerdo a la encuesta aplicada a estudiantes, el factor de motivos económicos, fue uno de lo más alto con 24.3%, como causa de abandono de los estudios. También, en el III CLABES que se celebró en México en noviembre de 2013, la UTP presentó ponencia de “Buenas Prácticas para la Reducción del Abandono Estudiantil en la carrera de Licenciatura en Ingeniería Civil de la Universidad Tecnológica de Panamá”, y en la presentación de ésta, surge la interrogante por parte del público presente, si la universidad había realizado algún estudio donde se reflejará si realmente los servicios que ofrecían de apoyo estudiantil como buena práctica para reducir el abandono habían tenido un impacto en el estudiante para no abandonar los estudios.

Por lo antes expuesto, se eligió para hacer el estudio el programa de **apoyo socioeconómico**.

**2. Objetivo General:** Conocer sí los incentivos del programa socioeconómico que ofrece la institución como política, influyen para que el estudiante no abandone los estudios.

### 3. Objetivos Específicos:

- 3.1 Identificar cuáles de los servicios que se ofrecen son más solicitados por los estudiantes y conocer su grado de satisfacción.
- 3.2 Conocer que otros servicios puede ofrecer la institución para contribuir en la reducción del abandono de los estudios.
- 3.3 Determinar el grado de satisfacción con la carrera que estudia.

## 4. Metodología:

La metodología utilizada para la realización de este estudio se apoyó en la aplicación de encuestas a los estudiantes que recibieron algún tipo de apoyo económico en los años 2013 y 2014. La encuesta se hizo vía correo electrónico de acuerdo al listado de los estudiantes que suministrara la Dirección de Bienestar Estudiantil y que recibían alguna ayuda económica. También, se pidió apoyo a la Dirección General de Tecnología de la Información y Comunicación (DITIC), con la base datos de los estudiantes con sus respectivos correos electrónicos. Es importante señalar, que no hubo cohorte



específica de ingreso de los estudiantes, sino que se basó en los que recibieron apoyo económico en el año 2013 y 2014.

La encuesta utilizada tomó como base el instrumento desarrollado en el Proyecto GUIA (Gestión Universitaria Integral del Abandono) “Encuesta guía sobre causas de abandono y decisiones del estudiante relativas al abandono de estudios en Educación Superior”. Se hicieron un total de 16 preguntas entre abiertas y cerradas y se dividía en tres (3) secciones:

- a. Aspectos generales: En esta parte se indagaba sobre la sede de procedencia, sexo, puntos obtenidos en la prueba de admisión, carrera que se matriculó por primera vez, razones de elección de la carrera y nivel de adaptación a la vida universitaria.
- b. Aspectos económicos: Se buscaba conocer el ingreso familiar mensual, tipo de ayuda económica recibida, satisfacción de la ayuda económica recibida y otros tipos de ayuda recibida.
- c. Aspectos Académicos: En esta sección se preguntaba sobre el grado de satisfacción con la carrera que estudia y la importancia de los factores en su decisión de cambiar de carrera.

La población objeto de estudio fue de aproximadamente 480 estudiantes, en las cuales participó la Sede Panamá y cinco (5) Sedes Regionales. Tal como se muestra en la Tabla 1, el 31.9% corresponde a la Sede Panamá y el 68.1% a las Sedes Regionales. Las encuestas fueron procesadas en el programa SPSS.

**Tabla 1. Total de Estudiantes Encuestados según Sede.**

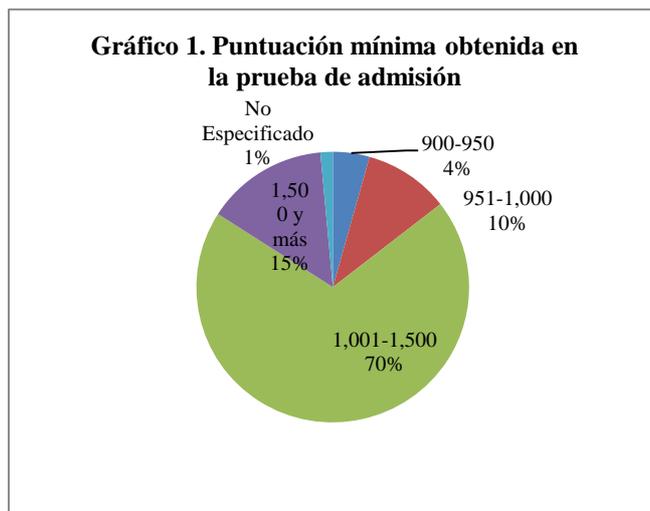
SEDE	TOTAL	PORCENTAJE
<b>Total</b>	<b>69</b>	100.0
<b>Sede Panamá</b>	<b>22</b>	<b>31.9</b>
<b>Sedes Regionales</b>	<b>47</b>	<b>68.1</b>
Azuero	9	13.0
Coclé	5	7.2
Colón	11	15.9
Chiriquí	16	23.2
Panamá Oeste	6	8.7

## 5. Análisis de los datos:

Los resultados de los datos que se presentan en este estudio forman parte de las opiniones de los estudiantes encuestados. De esta manera, se tiene que el rango de participación de la población evaluada en relación al año de ingreso a la Universidad Tecnológica de Panamá (UTP), fue de 2006 hasta el 2014, siendo la mayor representación del año 2012 y 2013 con 62.3%, de la misma manera, con respecto al sexo, el 55.1% corresponde al sexo masculino y el resto, 44.9% son del sexo femenino

La mayoría de los estudiantes a nivel nacional estaban matriculados en carreras de la Facultad de Ing. Civil (Apéndice I), también eran de tipo ingenieril. Por otra parte, la UTP tiene como requisito de ingreso la prueba de admisión que es administrada por la Dirección de Sistema de Ingreso Universitario y para que un estudiante sea admitido debe de obtener como mínimo 900 puntos si desea estudiar carreras no ingenieriles y 1,000 puntos si la carrera seleccionada es de Ingeniería. El

gráfico 1 muestra que casi todos los estudiantes que participaron obtuvieron 1,000 puntos y más, ya que el 84.0% de los estudiantes que respondieron la encuesta eran de Lic. en Ingeniería.

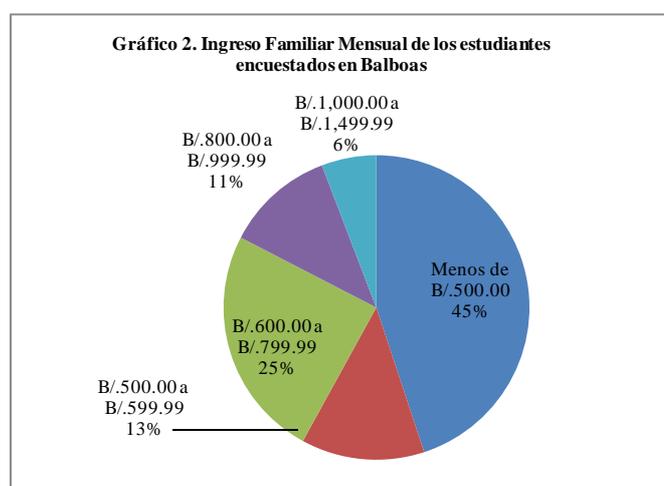


Otros de los resultados que se intentaba conocer era, sí la elección de la carrera que estudiaba se debió alguna razón en particular y las respuestas obtenidas fueron que la mayoría lo hizo por interés por el mercado laboral con 66.7%, seguidas por vocación y orientación profesional ambas con 31.9% y con menos porcentaje está la de tradición familiar y otros, esto indica que los estudiantes perciben que existe una demanda en el mercado laboral de la carrera que están cursando.

También, se le preguntó al estudiante sí se encontraba matriculado en la carrera inicial y el 63.8%, manifestó que sí y el resto hizo cambio de carrera (36.2%), algunos de éstos manifestaron que se debió al índice académico, horario, cierre de carrera en la sede donde estudiaban, disponibilidad de carrera en la sede, por vocación, entre otros.

Con respecto a su nivel de adaptación a la vida de la institución, se les preguntó dos (2) opciones, en lo social y en lo académico. En lo social los estudiantes opinaron que lo consideraron entre muy bueno y bueno con un 71.0%, y el 23.2% indicó que era regular, un 4.3% señaló muy malo y el resto no opinó. En relación a lo académico las respuestas fueron de muy bueno y bueno de 56.5% y el 34.8% lo consideraron regular, entre malo y muy malo fue de 5.7% y el 2.9% no respondió. Los resultados reflejan que para el estudiante se lo fue mucho más fácil su adaptación en la institución en lo social, que en lo académico.

Con la intención de conocer si realmente es justificable la ayuda económica que se le ofrece a los estudiantes para realizar sus estudios, se le indagó con respecto a su ingreso familiar mensual en balboas, el siguiente Gráfico muestra que más de la mitad de los estudiantes encuestados, el 58.0%, tiene un ingreso menos de B/.599.99 balboas mensuales, el 25.0% está entre B/.600.00 a B/.799.99 balboas mensuales y el resto con menos porcentaje, confirma que el apoyo económico que reciben los estudiantes representa una ayuda en su formación académica y que las políticas de la institución en los programas de ayuda económica realmente está dirigida a los estudiantes más necesitados.



En relación al tipo de ayuda económica que recibe el estudiante para realizar sus estudios, se les preguntó de un listado de nueve (9) servicios que ofrece la UTP, y los resultados reflejan que el 71.0% recibe ayuda alimenticia, 42.0% recibe ayuda económica para transporte, el 27.5% cuenta con una beca, el 23.2% obtienen ayuda de mención honorífica, el 18.8% recibe ayuda de banco de libros, el resto muestran menor porcentaje como son: Trabajo en la institución, créditos en librería y otros. En el apéndice II puede ver los resultados por Sede.

**Tabla 2. Tipo de Ayuda Económica recibida por los estudiantes.**

TIPO DE AYUDA ECONÓMICA	TOTAL	PORCENTAJE
Ayuda economica para transporte	29	42.0
Ayuda Alimenticia	49	71.0
Trabajo en la institución	5	7.2
Banco de Libros	13	18.8
Créditos en Librería	3	4.3
Orientación en materia de salud	1	1.4
Mención Honorifica	16	23.2
Becas	19	27.5
Otros	9	13.0



El 57.2% de los estudiantes que solicitaron ayuda alimenticia, el ingreso familiar mensual oscilaba de menos de B/500.00 a B/.599.99, y el 28.6% se encontraba con un rango de B/.600.00 B/.799.99. En cuanto a la ayuda económica para transporte el 48.3% su ingreso familiar era de menos de B/500.00. (Ver apéndice III).

Se consideró importante preguntarle a los estudiantes si la ayuda económica recibida ha sido motivo para no abandonar los estudios, el 60.9% manifestó que el apoyo recibido, les brindó seguridad para continuar con los estudios y una oportunidad para superarse como profesionales. Como se comentó anteriormente las opiniones recibidas en su mayoría son de carreras de Ingeniería y el horario de estudio los primeros años son del turno diurno, situación que nos les permite laborar y por el ingreso familiar mensual que reciben en el hogar se ven en situaciones de carencias económicas. El resto de los estudiantes el 39.1% opinó que por ningún motivo han pensado en abandonar los estudios, algunos comentan que todo se debe al esfuerzo y empeño de cada uno en superarse.

Del mismo modo, se preguntó el grado de satisfacción en relación a la ayuda económica recibida y el 89.9%, indicó entre satisfecho y muy satisfecho, el 7.2% manifestó estar poco satisfecho y el 2.8% opinó estar insatisfecho y muy insatisfecho, estos resultados muestran que los estudiantes perciben la ayuda económica como un aporte significativo para continuar los estudios. En el apéndice IV se muestra que en algunas Sedes Regionales el 100.0% de los estudiantes se encuentran totalmente satisfechos.

No obstante, hay algunos estudiantes que indican que ésta ayuda económica deben ampliarse con otros beneficios como: hospedaje a un bajo costo (11 estudiantes), un departamento donde se puedan realizar copias e impresiones, fotocopias cuando sean en grandes cantidades, transporte, préstamo, financiamiento para adquirir laptops, apoyo de un sueldo mensual por nuevas calificaciones, bono de recompensa para aprobar todas las materias en un semestre, incrementar la ayuda económica, alquiler de computadoras en laboratorios, compra de lentes, ayuda emocional para continuar con los estudios, entre otros.

Un estudiante opina que sería bueno que se coloquen más máquinas de recarga del metro bus, que las cafeterías ofrezcan comida más barata y que la institución de más tiempo para pagar matrícula. También, otro estudiante señala opina que se dé una mayor divulgación de los servicios que ofrece la institución, dado que se desconoce la existencia de éstos por algunos estudiantes y eso lo confirma debido a que varios solicitaron transporte y según las respuestas todas las sedes lo ofrecen.

En relación a los aspectos académicos se solicitó a los estudiantes que opinaran sobre su grado de satisfacción con relación a la carrera que están estudiando y se evaluó en una escala de muy insatisfecho, insatisfecho, poco satisfecho, satisfecho y muy satisfecho. En la Tabla 3 se observa que los factores con más grado de satisfacción son: nivel de exigencia académica con 88.5% y orientación sobre el plan y programa de estudio con 79.7% y los de menos satisfacción fueron calidad de los profesores (conocimientos, forman de transmitir, claridad...) y evaluación de los aprendizajes ambas con 69.6%.

**Tabla 3. Grado de Satisfacción de los estudiantes encuestados con relación a la carrera que estudia.**

ASPECTOS	TOTAL	MUY INSATISFECHO	INSATISFE CHO	POCO SATISFECHO	SATISFECHO	MUY SATISFECHO	NO ESPEC.
Orientación sobre el plan de programa de estudio	100.0	5.8	2.9	11.6	59.4	20.3	
Coordinación entre asignaturas	100.0	1.4	5.8	15.9	62.4	14.5	
Contenido de las asignaturas	100.0	1.4	1.4	10.2	62.4	15.9	8.7
Calidad de los profesores (conocimientos, forma de transmitirlo, claridad ...)	100.0	2.9	2.9	24.6	60.9	8.7	
Atención del profesor al estudiante (seguimiento del aprendizaje, apoyo, orientación)	100.0	1.4	5.8	21.7	55.2	15.9	
Calidad de los materiales educativos	100.0		2.9	24.6	63.8	8.7	
Evaluación de los aprendizajes	100.0	2.9	4.3	23.2	62.4	7.2	
Nivel de exigencia académica	100.0	1.4	2.9	7.2	62.4	26.1	
Calidad global de la enseñanza	100.0	1.4	4.3	14.6	56.6	21.7	1.4

También, se les solicitó a los estudiantes que indicaran si habían realizado cambios de carrera durante su permanencia en la institución y como se señaló, anteriormente, el 36.2% indicó que sí lo había realizado y para determinar las causas por las cuales realizaron dichos cambios, se les presentó un listado de siete (7) factores posibles de cambio de carrera, donde la escala de evaluación era: ninguna, poca, alguna, bastante y mucha.

En la Tabla 4 refleja los resultados y los factores evaluados con mayor importancia han sido la existencia de mejores expectativas de futuro con un título diferente con el 60.0%, seguida de falta de vocación real por los estudios que realizaba y dificultades económicas para continuar la carrera iniciada, ambas con 32.0%.

**Tabla 4. Factores que incidieron en el cambio de carrera de los encuestados.**

FACTORES	TOTAL	NINGUNA	POCA	ALGUNA	BASTANTE	MUCHA	NO ESPEC.
Falta de vocación real por los estudios que realizaba	100.0	16.0	24.0	24.0	24.0	8.0	4.0
Inadaptación al ambiente de convivencia de compañeros y profesores	100.0	48.0	12.0	20.0	16.0	4.0	
Dificultades para alcanzar el rendimiento académico	100.0	32.0	24.0	20.0	16.0	8.0	
Problemas para compatibilizar estudio y trabajo	100.0	64.0	12.0	8.0	12.0	4.0	
Dificultades económicas para continuar la carrera iniciada	100.0	32.0	8.0	24.0	28.0	4.0	4.0
Incumplimiento de mis expectativas respecto a la carrera	100.0	32.0	20.0	24.0	8.0	12.0	4.0
Existencia de mejores expectativas de futuro con un título diferente	100.0	20.0		20.0	20.0	40.0	

## 6. Conclusiones

Los programas de apoyo socioeconómicos son una política institucional y la cual consiste en ayudar a los estudiantes en su formación integral y académica, los resultados obtenidos en esta investigación muestran que el 60.9% de los encuestados consideran que éstos son de gran ayuda en su formación y a la vez les proporciona seguridad para seguir estudiando. De igual manera, el 89.9% manifestó estar



satisfecho y muy satisfecho con la ayuda económica recibida, siendo la asistencia alimenticia y el de transporte los más solicitados por los estudiantes.

También, los estudiantes manifiestan que se deben agregar otros servicios como: hospedaje para los estudiantes que vienen de otras sedes y de lugares lejanos y a un bajo costo (11 estudiantes opinaron ésta necesidad), un departamento donde se puedan realizar copias e impresiones, fotocopias cuando sean en grandes cantidades, préstamo, financiamiento para adquirir laptops, apoyo de un sueldo mensual por nuevas calificaciones, bono de recompensa para aprobar todas las materias en un semestre, incrementar la ayuda económica, alquiler de computadoras en laboratorios, compra de lentes, ayuda emocional para continuar con los estudios, entre otros.

De esta forma se puede concluir que los servicios ofrecidos en el programa de apoyo económico por la Dirección de Bienestar Estudiantil, representan para los estudiantes un soporte en su formación y a su vez contribuyen, en la disminución de la deserción estudiantil en la UTP.

### **Referencias:**

<http://www.utp.ac.pa/memoria/compendio-memorias/index.html>.

<http://www.utp.ac.pa/documentos/2014/pdf/Memoria-2013-web.pdf>.

Bernal, L, & Arauz, E. II CLABES, 2012. Factores que determinan el éxito y dificultades de los estudiantes en el primer año de la carrera de la Universidad Tecnológica de Panamá.

Cruz, F, & Quintero, M. III CLABES, 2013. Buenas Prácticas para la reducción del abandono en la carrera de Licenciatura en Ing. Civil de la Universidad Tecnológica de Panamá.