



POLÍTICAS DE APOYO PARA REDUCIR LA DESVINCULACIÓN EN LA CARRERA DE VETERINARIA (URUGUAY)

Línea Temática: Línea 5. Políticas nacionales y gestión institucional para la reducción del abandono.
Tipo de comunicación: Experiencia/reporte de caso

LUJAMBIO, Vanessa¹⁵¹
GONZÁLEZ PENSADO, Solana¹⁵²
RAMOS, Sofía¹⁵³
BORLIDO, Claudia¹⁵⁴
PASSARINI, José¹⁵⁵

Facultad de Veterinaria – Universidad de la República
URUGUAY

e-mail: psicopedagogia@fvvet.edu.uy

Resumen. El trabajo realiza una revisión de la implementación, seguimiento y evaluación de las políticas de apoyo a los estudiantes en la Facultad de Veterinaria, de la Universidad de la República de Uruguay. Esta institución es la única que se dedica a la formación de veterinarios en el país, cuenta con más de cien años de existencia, alrededor de 3000 estudiantes, 350 docentes; y todas sus acciones suelen tener impacto nacional. La evaluación institucional que se realiza en el año 2005 permite identificar fortalezas, debilidades; y la elaboración de un plan de desarrollo estratégico. Entre las principales líneas de trabajo, se establece la implementación de políticas de apoyo a los estudiantes, que permitan un mayor acompañamiento en su trayectoria académica e inserción institucional. En los últimos diez años, estas políticas se traducen en creación de estructuras, instrumentación de pruebas diagnósticas al ingreso y cursos de apoyo y nivelación. La evaluación institucional que se realiza en el año 2010 evidencia que estas políticas ya estaban brindando resultados positivos para los estudiantes de la carrera. La Secretaría Estudiantil, el Servicio de Orientación Psicopedagógica y el Espacio Multifuncional se han consolidado, orientando y desarrollando actividades que incluyen a los estudiantes al proceso educativo. Los cursos paralelos de bioquímica, de comunicación oral y escrita en las ciencias veterinarias y de elaboración de tesis, han sido fundamentales para ayudar a estudiantes en riesgo de rezago o desvinculación. Fortaleciendo estas estrategias, se coordina con el Programa de Respaldo al Aprendizaje, para el trabajo conjunto en el apoyo y orientación estudiantil. De cara a una nueva evaluación institucional en el año 2015, lo que era una debilidad hace una década, probablemente se visualice como una fortaleza de la Facultad de Veterinaria.

Descriptor o Palabras Clave: Políticas de Apoyo a Estudiantes, Rendimiento Académico, Educación Veterinaria, Desvinculación Universitaria.

¹⁵¹ Servicio de Orientación Psicopedagógica Facultad de Veterinaria – Universidad de la República

¹⁵² Secretaría Estudiantil Facultad de Veterinaria – Universidad de la República

¹⁵³ Programa de Respaldo al Aprendizaje Comisión Sectorial de Enseñanza – Universidad de la República

¹⁵⁴¹⁵⁵ Departamento de Educación Veterinaria Facultad de Veterinaria – Universidad de la República

IV CLABES

CUARTA CONFERENCIA
LATINOAMERICANA SOBRE EL ABANDONO
EN LA EDUCACION SUPERIOR



<http://clabes2014-alfaguia.org.pa/>



MinEducación

PROSPERIDAD
PARA TODOS



1 Contextualización - Introducción

La Facultad de Veterinaria (FV) de la Universidad de la República (UdelaR) es la única institución que forma profesionales en esta rama para el Uruguay. Con más de cien años de existencia, alrededor de 3000 estudiantes y más de 300 docentes, cuenta con importante prestigio y reconocimiento en la región. Al igual que en casi toda Latinoamérica, desde fines del siglo XX ha existido un marcado incremento de jóvenes que acceden a la Educación Superior, este fenómeno se acentúa en el siglo XXI y en la UdelaR estos efectos son significativos, debido sus características de libre ingreso (sin prueba de ingreso, ni cobro de arancel de algún tipo). En menos de veinte años, la FV duplica su ingreso, pasando de 250 estudiantes en 1998 a alrededor de 550 en la presente década. Este incremento de ingresantes, se acompaña de una mayor diversidad de perfiles, ya que son estudiantes de todo el territorio nacional, con variadas historias académicas, familiares y sociales.

Por otro lado, acompañando al proceso de aumento de la matrícula de la FV, se comienza a visualizar un incremento del número de estudiantes que se rezaga o se desvincula, situación para la cual la institución no se encontraba preparada. En efecto, el informe de Autoevaluación (Facultad de Veterinaria, 2005a) de la Evaluación Institucional que se realiza en el año 2005, establece que la FV no contaba con mecanismos que permitieran detectar alumnos con dificultades académicas, para luego implementar acciones de apoyo.

La Evaluación Externa que se realiza como parte de este mismo proceso de Evaluación Institucional, también identifica esta debilidad en la institución, mencionando que era esencial que la FV tomara acciones para acompañar a los estudiantes, especialmente aquellos en riesgo de deserción (Facultad de Veterinaria, 2006). A partir de este proceso de Autoevaluación, la FV elabora un Plan de Desarrollo Estratégico para el período 2005-2010, que incluye como uno de sus objetivos estratégicos: Instrumentar mecanismos de seguimiento y apoyo a los estudiantes (Facultad de Veterinaria, 2005b).

El presente trabajo realiza una revisión de las medidas adoptadas por la FV de la UdelaR en la última década, a partir de la necesidad de ocuparse de una problemática que evidentemente se ha agravado a partir del nuevo escenario de la educación superior en el país.

2 Objetivos

Objetivo General

Describir las políticas de apoyo a los estudiantes, que realiza la Facultad de Veterinaria de la Universidad de la República en la última década.

Objetivos Específicos

- Conocer las acciones que desarrolla FV, para conocer las características de sus estudiantes.
- Describir las actividades de acompañamiento y compensatorias, implementadas para los estudiantes con dificultades.
- Analizar la creación de estructuras permanentes, que se dedican al apoyo a los estudiantes.



- Conocer la articulación de los programas centrales de la Universidad de la República, con los que se desarrollan en Facultad de Veterinaria.

3 Desarrollo de la Experiencia

A partir de la Evaluación Institucional (Autoevaluación y Evaluación Externa) y el Plan de Desarrollo Estratégico (PDE), ambos elaborados en el período 2005-2006, la FV de la UdelaR, incluye entre sus principales líneas de acción el apoyo a los estudiantes. En este marco, en el PDE 2005-2010 se destaca la implementación de tres instrumentos para cumplir con el objetivo planteado:

1. La realización de una prueba diagnóstica sistemática, al ingreso de la carrera.
2. La creación de la Secretaría Estudiantil.
3. La creación del Servicio de Orientación Psicopedagógica.

Prueba diagnóstica

A partir de un trabajo conjunto, que lidera el Departamento de Educación Veterinaria y apoyado por los docentes de las asignaturas de primer año de la carrera y profesores del último año de enseñanza media, se elabora una prueba diagnóstica, que se aplica al ingreso a la carrera de veterinaria. Esta prueba, con sus respectivas actualizaciones, se aplica actualmente y contiene cuatro componentes principales:

1. Datos Personales del Estudiante.
2. Preguntas sobre comprensión lectora del Idioma Español.
3. Preguntas sobre matemáticas.
4. Preguntas sobre química orgánica.

En algunos años esta prueba también ha incorporado: Preguntas sobre Biología y Producción de textos.

La implementación de esta prueba ha permitido conocer las características con las que ingresan los estudiantes a la carrera, para que los docentes de FV adecúen sus programas, se informe a los docentes de enseñanza media acerca de los datos que se obtienen y para que los propios estudiantes tomen medidas en los casos más críticos.

Secretaría Estudiantil

La FV destina recursos humanos e infraestructura para crear la Secretaría Estudiantil (SEVet), que realiza diversas actividades todas vinculadas a los estudiantes. A grandes rasgos, la tarea principal es la de informar a los estudiantes sobre aspectos relacionados a la vida universitaria. A los estudiantes de Educación Media, futuros estudiantes de nivel terciario, se les informa sobre la oferta académica de la FV y cómo se estructura el plan de estudios. Además se asesora a los estudiantes respecto a becas, pasantías, oferta de tesis, actividades culturales y deportivas. A los estudiantes próximos a egresar, se les acerca información sobre la oferta de especialización y posgrados, y las diferentes agrupaciones de egresados. El contacto con los estudiantes, se realiza principalmente en forma personal en los horarios de atención destinados para esto. La participación semanal de los estudiantes en este espacio, oscila entre los 100 por semana, son consultas individuales en su mayoría.

La difusión de la información se realiza a partir de contar con una base de datos de los estudiantes, que permite generar comunicación a través de las siguientes vías: correo electrónico, web de FV, redes sociales, y contacto telefónico. A su vez, la SEVet participa activamente de la creación,



organización y difusión de diversos talleres de gran interés para los estudiantes, entre los cuales se destacan: redacción de la Tesis de Grado, presentación y búsqueda de empleo, y talleres dirigidos a estudiantes con dificultades de aprendizaje. Dichos talleres se realizan en conjunto con otros servicios de la Facultad (Servicio de Orientación Psicopedagógica y el Departamento de Educación), así como también a nivel central de la Universidad con el Programa de Respaldo al Aprendizaje.

Se constituye como prioridad para la SEVet elaborar documentos que aporten herramientas a los estudiantes. Cada año se edita una Guía para la Generación de Ingreso, y en el 2012 se edita una Guía de Redacción de Tesis, para los estudiantes que se encuentran en esa etapa de la formación de Grado. En este sentido, se apunta a presentar proyectos y generar propuestas que atiendan las necesidades estudiantiles.

Servicio de Orientación Psicopedagógica

Durante el año 2009 y a propuesta del Decanato de Facultad de Veterinaria, se crea el Servicio de Orientación Psicopedagógica (SOP), que tiene como objetivo marco apuntalar y acompañar las trayectorias educativas de todos los estudiantes.

Este espacio se constituye en una de las estructuras institucionales, junto a la Secretaría Estudiantil que diseña y desarrolla sus dispositivos de intervención, dirigidos al trabajo directo con la población estudiantil.

En este sentido, los dispositivos son muy variados, se crean estrategias diversas para estudiantes diferentes; entrevistas abiertas y semidirigidas, talleres como espacios propicios para el intercambio entre pares, colectivización y debate, y experiencias de tutorías entre pares. Desde la creación del SOP a la actualidad han participado en entrevistas individuales un promedio de 600 estudiantes, mientras que en dispositivos grupales como los talleres, la participación varía, dependiendo de la temática que se aborda, entre 30 y 40 estudiantes por encuentro.

Esta diversidad de formas de abordar el trabajo con los estudiantes, posibilita acercarse a múltiples aspectos que hacen a la construcción del “ser universitario”; imaginario con el que ingresan a la formación de grado y el encuentro con lo que luego, al comenzar a transitarla, se encuentran, facilitadores y obstaculizadores que identifican en su proceso formativo, imaginario y conocimiento con el que cuentan en relación al desarrollo profesional una vez que se produce el egreso. En relación a lo vincular; se explora qué redes de sostén visualizan que aportan a su permanencia en la institución, la relación entre pares y con los docentes.

El encuentro con los estudiantes se genera a través de tres vías: por iniciativa de los mismos, por convocatoria a actividades grupales o individuales por parte del Servicio de Orientación y por último, por derivación de docentes u otros actores institucionales.

La legitimación de un espacio con estas características en FV, se ha venido construyendo gradualmente y el reflejo de este proceso se puede visualizar en las devoluciones de los estudiantes, con respecto al interés y al acompañamiento que se ofrece por parte de la Institución.

En los años 2009-2010 la FV, realiza una nueva Evaluación Institucional, esta vez para lograr la Acreditación Regional de su carrera para el MERCOSUR. Es de destacar que entre los Indicadores establecidos para lograr la Acreditación, propuesto por la Red de Agencias Nacionales de



Acreditación (2009) y luego aprobado por los Ministerios de Educación, existen algunos muy específicos sobre la atención y acompañamiento a los estudiantes:

- *Los mecanismos de ingreso y admisión, están debidamente establecidos y son de conocimiento público.*
- *Deben existir programas de apoyo a los estudiantes, para el logro del perfil propuesto.*
- *Existencia de servicios de apoyo académico y financiero como pasantías, becas y otros.*
- *Existencia de programas de atención de salud física y mental de los estudiantes.*
- *Existencia de programas de acompañamiento psicopedagógico, de los estudiantes.*

Para dar cuenta de estos indicadores, la institución incluye en su informe de Autoevaluación (Facultad de Veterinaria, 2009) la descripción de las actividades que realiza la Secretaría Estudiantil, el Servicio de Orientación Psicopedagógica, así como el trabajo que ya venía desarrollando el Departamento de Educación Veterinaria y la División Universitaria de la Salud (estructura central de la UdelaR). Además, se incluye la valoración que realizan los estudiantes de las nuevas estructuras creadas, las que destacan ampliamente en su mayoría, aunque en algunos casos aún se consideraban insuficientes. El informe de los evaluadores externos (Facultad de Veterinaria, 2010), que permite la Acreditación de la carrera de veterinaria para el MERCOSUR (MEC, 2010) por un período de 6 años (2010-2016), incluye valoraciones que rescatan el trabajo de la FV respecto al acompañamiento a los estudiantes, principalmente en lo referente a conocer sus condiciones al ingreso y el apoyo a aquellos en ciertas condiciones de vulnerabilidad académica o personal. Sin embargo, este informe también indica que la FV debe consolidar su trabajo en esta dirección e incorporar otras medidas, que puedan disminuir el rezago y la desvinculación de los estudiantes.

A partir de la nueva Evaluación Institucional se elabora un Plan de Desarrollo Estratégico para el período 2011-2016, que incluye el fortalecimiento de las estructuras existentes y la implementación de nuevas acciones que brinden apoyo a los estudiantes, principalmente aquellos con dificultades. Entre los principales instrumentos de este nuevo período se encuentran:

- *La creación y equipamiento de un Espacio Multifuncional para estudiantes.*
- *La implementación de un curso paralelo de Bioquímica.*
- *La instrumentación de un curso-taller de Comunicación Oral y Escrita aplicado a las Ciencias Veterinarias.*
- *Una mayor articulación con el Programa de Respaldo al Aprendizaje, que lleva adelante la UdelaR a nivel central.*

Espacio Multifuncional

Con la finalidad de ampliar los espacios comunes destinados al intercambio y socialización entre estudiantes, es que el orden estudiantil impulsa la creación de un Espacio Multifuncional (EM). Actualmente funciona bajo la órbita de la SEVet, dependiente del Decanato de la FV. Cuenta con equipos informáticos y mobiliario destinado al uso común, contando con un horario extendido de atención semanal y las condiciones necesarias, para que los estudiantes puedan realizar actividades grupales y lúdicas. Transita semanalmente un promedio de 500 estudiantes.

Curso paralelo de Bioquímica

A los estudiantes que logran un escaso puntaje en la prueba diagnóstica de Química (menos del 40% de las preguntas correctas), se les ofrece un curso paralelo, semi-presencial y a contra-horario, para



que puedan acompañar el curso de forma adecuada. El mismo ha tenido buenos resultados, aunque igualmente gran parte de los estudiantes no logran llegar a los puntajes esperados, es de destacar que el grupo que se convoca, es del 25% de la población que ingresa.

Curso-Taller de Comunicación Oral y Escrita aplicado a las Ciencias Veterinarias

El Departamento de Educación Veterinaria, la SEVet, el SOP y el PROGRESA, comienzan a impartir en 2014 el curso de Comunicación Oral y Escrita aplicado a las Ciencias Veterinarias, que tiene como principal objetivo proporcionar a los estudiantes herramientas para mejorar sus capacidades de expresión oral y escrita, a través de una introducción a las estrategias de aprendizaje vinculadas a la lectura y escritura académica. Este curso surge como respuesta a las dificultades en la comunicación oral y la producción de textos por parte de los estudiantes. Cuenta con participación de estudiantes de varios niveles de la carrera, muchos con dificultades para avanzar en la misma y que admiten que éstas se presentan en los aspectos centrales de esta oferta curricular.

Articulación con el Programa Central de Respaldo al Aprendizaje (PROGRESA)

Desde la creación del PROGRESA, en el año 2007; a nivel central de la UdelaR, se diseña e instrumenta un conjunto de propuestas de orientación y acompañamiento a los estudiantes que procura aportar a su inserción plena en la vida universitaria. El mismo tiene como objetivo aportar a la generalización de la enseñanza avanzada, abordando el pre-ingreso, el ingreso y la permanencia, y el egreso de la formación de Grado. Así, “las estrategias de apoyo y orientación a los estudiantes que desarrolla, procuran tomar en cuenta la heterogeneidad de la población estudiantil, en lo referente al acompañamiento y potenciación de sus trayectorias educativas y las necesidades que los mismos presentan en cada momento de su tránsito por los estudios” (PROGRESA, 2014). Esto implica el diseño e implementación de acciones como: proyectos estudiantiles, participación en jornadas de bienvenida y curso introductorio, talleres para la presentación y búsqueda de empleo vinculados al egreso, espacios de consulta y orientación dirigidos al estudiante novel, entre otras. Estas actividades, en la FV, se llevan a cabo en coordinación con el Departamento de Educación Veterinaria, la Secretaría Estudiantil, los gremios estudiantiles, y el Servicio de Orientación Psicopedagógica.

4 Conclusiones y contribuciones al tema

La FV de la UdelaR, como única institución que forma veterinarios en el Uruguay, ha duplicado el número de estudiantes que ingresa a la carrera, en los últimos 15 años. Esto ha implicado que se diversifique el perfil de los ingresantes, principalmente porque han podido acceder jóvenes que hasta este Siglo, difícilmente lo consiguieran. También, se ha incrementado significativamente el número de estudiantes que se rezaga o desvincula de la institución y no logra titularse. A partir de los dos últimos procesos de Evaluación Institucional (2005 y 2010) y sus consecuentes Planes de Desarrollo Estratégicos, se establecieron políticas de apoyo a los estudiantes. La puesta en práctica de una serie de instrumentos diversos, que incluyen la creación de estructuras, como los son: la Secretaría Estudiantil y el Servicio de Orientación Psicopedagógica; la instrumentación de cursos de apoyo; y la articulación con el programa central que implementa la propia UdelaR; PROGRESA, han permitido construir un entramado de apoyo, contención y acompañamiento para los estudiantes de veterinaria.



Este trabajo evidencia que es posible en instituciones de estas características, instrumentar medidas que puedan detectar estudiantes con dificultades e instrumentar estrategias que permitan acompañarlos. Sin embargo, es muy claro que para este tipo de instituciones es necesario implementar una diversificada gama de herramientas complementarias, algunas destinadas a toda la población, otras a pequeños grupos e incluso medidas individuales.



Referencias

Facultad de Veterinaria - Universidad de la República (2005a). Autoevaluación Institucional, Montevideo.

Facultad de Veterinaria – Universidad de la República (2005b). Plan de desarrollo estratégico 2005-2010. Facultad de Veterinaria, Montevideo.

Facultad de Veterinaria - Universidad de la República, (2006). Evaluación Externa, Montevideo.

Facultad de Veterinaria - Universidad de la República (2010). Autoevaluación Institucional, para la Acreditación ARCU-SUR. Montevideo.

Facultad de Veterinaria - Universidad de la República (2010). Informe de Pares Externos de Acreditación para ARCU-SUR, Montevideo.

Facultad de Veterinaria, Universidad de la República (2011). Plan de desarrollo estratégico 2011-2015, Montevideo.

Ministerio de Educación y Cultura (2010). Dictamen de Acreditación de la Carrera de Veterinaria de la Universidad de la República – Proceso ARCUSUR, Montevideo.

PROGRESA (2014). Recuperado el 07/08/14 desde:<http://www.cse.edu.uy/sites/www.cse.edu.uy/files/documentos/Lineas%20prgres%202014.pdf>

Red de Agencias Nacionales de Acreditación (2009). Sistema ARCU-SUR, criterios de calidad para la acreditación de carreras universitarias: Titulación Veterinaria. Disponible en [http://educacion.mec.gub.uy/boletin/arcusur/CRITERIOS_VETERINARIA_%20ARCUSUR\[1\]%2012%20feb09.pdf](http://educacion.mec.gub.uy/boletin/arcusur/CRITERIOS_VETERINARIA_%20ARCUSUR[1]%2012%20feb09.pdf)