

Noviembre
14 -15 -16
2018



VIII CLABES
PANAMÁ - 2018

Octava Conferencia
Latinoamericana
sobre el ABandono
en la Educación Superior

DESERCIÓN NO ASUMIDA: UN FENÓMENO PSICOSOCIAL DIFÍCIL DE PESQUISAR

Línea Temática 1: Factores asociados al abandono. Tipos y perfiles de abandono

Casanova-Laudien, María Paz
Universidad de Concepción

Díaz-Mujica, Alejandro
Universidad de Concepción

Soto-Vásquez, Paulina
Universidad UNIACC
macasanova@udec.cl

Resumen. *Contexto:* El abandono de los estudios superiores es una problemática multifactorial que afecta a importante porcentaje de los estudiantes universitarios en Chile (MINEDUC, 2012b). Los afectados son los jóvenes que ven frustrados sus proyectos vocacionales, llevando sobre ellos el peso de las expectativas familiares. La vasta oferta educativa en el país y la reciente Ley de Gratuidad explican que gran parte de los estudiantes que ingresa actualmente a la universidad pertenezcan a la primera generación en su familia que accede a educación universitaria. Esto explica que sus familias no les brinden las condiciones materiales y de apoyo emocional requeridas para enfrentar las exigencias académicas. Se categoriza el fenómeno según tipos de abandono de los estudios (permanente o transitorio) y según causas inmediatas o aparentes (voluntario o fracaso académico) (Barrios, 2011). Las reales causas son mucho más complejas, incluyendo aspectos personales, familiares, y contextuales. *Problemática:* Las formas en que el estudiante enfrenta el fracaso académico son diversas y definen el logro de sus proyectos futuros. Algunos entran en un proceso de negación, no asumiendo ni dando a conocer la situación frente a familias y amigos, cayendo en un círculo vicioso que les impide seguir adelante realizando otra actividad o buscando otra carrera. A este fenómeno lo hemos llamado “Abandono no asumido” de los estudios superiores. *Objetivo:* El interés fundamental del estudio es conocer las vivencias comunes de los jóvenes que han atravesado la experiencia del abandono no asumido y sus significados, explorando circunstancias personales o contextuales vinculadas a esta respuesta al fracaso académico. *Línea teórica:* El estudio es de tipo cualitativo, desde una perspectiva circular, el fenómeno es abordado en relación con el ámbito psicosocial. *Metodología:* Muestreo bola de nieve con varios puntos de inicio,

constituyendo una muestra de casos de tipo homogénea. Entrevistas en profundidad. Análisis categorial del fenómeno, desde una perspectiva temporal. **Resultados:** Los aspectos psicosociales, vinculados a la interacción entre el perfil psicológico del estudiante y la estructura familiar son determinantes a la hora de no asumir el abandono de los estudios superiores. **Contribuciones:** Estudiar el abandono no asumido, sus dimensiones y relaciones entre ellas, constituye un primer paso para generar estrategias de prevención de situaciones de tal impacto psicológico y apoyo a quienes las sufren.

Descriptor o Palabras Clave: Fracaso académico, Abandono no asumido, Contexto familiar, Deserción.

1. Introducción

1.1. Antecedentes

L problemática del abandono de estudios superiores es multifactorial (MINEDUC, 2012). Barrios (2011) categoriza el fenómeno según tipos de abandono de los estudios (permanente o transitorio) y según sus causas inmediatas o aparentes (voluntario o fracaso académico). El fenómeno, por supuesto, no se ve marcado solamente por razones vinculadas al resultado académico, ya que existen otras causas que por sí mismas llevan al abandono de los estudios. Entonces, las causas del abandono de los estudios superiores son más complejas que el desempeño académico, incluyendo aspectos personales, familiares y contextuales, entre otros. Entre estos factores podemos mencionar la motivación extrínseca (Garbanzo, 2007), donde destaca la propia universidad, con sus docentes y servicios, y el entorno social de compañeros de estudios y actividades extraprogramáticas; estos aspectos intervienen en la decisión de permanencia o abandono. Más relevante en esta decisión es la motivación intrínseca (Salanova, Cifre, Grau & Martínez, 2005), pues define la energía puesta en el estudio, la perseverancia del estudiante frente a circunstancias adversas. Otro aspecto que vale la pena destacar, es el control percibido por el estudiante (Casanova, 2005), por ejemplo, percibir que el esfuerzo por estudiar no hace diferencia en los resultados lleva a una desmotivación difícil de compensar con la pasión por el logro buscado. Este control se vincula e influye sobre la autoestima, autoeficacia académica, autoconcepto y sentido de competencia (Milicic, 2010). Sobre la autoeficacia académica se generan importantes cambios en la etapa crucial de ingreso a la universidad, en especial si el estudiante ha sido exitoso académicamente en la etapa previa a la universidad, y si desconoce el nivel de exigencias a las que se enfrentará. Esto se da fuertemente en aquellos jóvenes que pertenecen a la primera generación en su familia que ingresa a la universidad. Por su parte, las creencias sobre la inteligencia afectan la percepción de autoeficacia (Dweck, 1999), y la percepción de autoeficacia está fuertemente correlacionada con el rendimiento académico (Serra, 2010). Esto es así en varios sentidos. Un joven con una percepción de autoeficacia sobreestimada se esforzará menos de lo requerido o esperará mejores resultados de los que obtendrá, lo cual podría llevarlo a adecuar sus esfuerzos en pro de logros académicos o generar en él una gran desmotivación por la pérdida de control. Esto dependerá de su autoestima, creencias sobre la inteligencia, y apoyo de su entorno familiar, social y educativo, tanto emocional como académico, Por otro lado, estos mismos factores influirán en un joven con una percepción de autoeficacia subestimada. Tal vez, perseverancia y una gran motivación intrínseca en relación al área de estudios podrían llevarlo a esforzarse desde el primer momento hasta el límite de sus fuerzas; mientras que con una personalidad menos determinada, los primeros desafíos que no pueda superar podrían convencerlo de que no es capaz, cayendo en la desesperanza.

Además, la desesperanza induce respuestas desadaptativas al fracaso (Dweck, 1999), principalmente en quienes concentran su autovalía en el éxito académico (Covington, 1992).

Estos factores interactúan en formas diversas y difíciles de predecir. Las formas de estudiar el fenómeno, entonces, no pueden ser lineales, no pueden enmarcarse en el paradigma positivista. Se debe observar el fenómeno desde una perspectiva circular, constructivista. Este trabajo presenta una primera aproximación al estudio del fenómeno, mediante un análisis categorial desde la perspectiva temporal.

1.2. Contexto

La vasta oferta educativa en Chile y la reciente Ley de Gratuidad explican que gran parte de los estudiantes que ingresa actualmente a la universidad pertenezcan a la primera generación en su familia que accede a la educación universitaria. Esto se asocia a que sus familias no les brinden las condiciones materiales y de contención requeridas para enfrentar las exigencias académicas. Es así como, una situación de fracaso académico, si bien presenta muchas posibles causas e interacciones entre éstas, también presenta muchas posibles consecuencias y formas de ser enfrentada en el contexto chileno. Si bien, frente al abandono de estudios los más afectados son los estudiantes mismos, no se puede desconocer que la situación impacta fuertemente al entorno familiar. Por una parte, los estudiantes ven frustrados sus proyectos vocacionales, y por otro lado sus familias, que han depositado sobre ellos sus expectativas, se ven también frustrados y defraudados. Cuando esta situación se enfrenta por primera vez a nivel familiar, en general porque el estudiante que abandona estudios pertenece a la primera generación que ingresa a la universidad en esa familia, o bien, en algunos casos, porque en la familia existen ya muchos universitarios exitosos, el peso de las expectativas familiares cae sobre la cabeza del joven, que está luchando contra su propia auto-decepción, y que debe, llevar sobre sí además, la decepción de su familia, el rechazo y castigo de ellos, una fuerte percepción de haber causado dolor a su familia, a quienes ama, y de incapacidad de responderles en la forma deseada.

1.3 Abandono no Asumido

La pérdida de algo o alguien de gran relevancia emocional conlleva un duelo (Bermejo, 2005). Para poder curarse emocionalmente de un duelo y seguir adelante, es necesario aceptarlo y no negarlo. Debido a la necesidad de evitar el dolor del duelo o de las consecuencias de la pérdida, algunas personas caen en un proceso de negación, comportándose como si la situación no hubiese ocurrido. Esta reacción se explica porque la persona no está preparada para aceptar y enfrentar la realidad, y se defiende de ella optando por mantener la situación. Esta decisión es inconsciente (Cabodevilla, 2007). En el caso de los estudiantes que enfrentan abandono de sus estudios, esta pérdida implica la necesidad de duelo y la aceptación de dicha pérdida y de sus consecuencias, pero algunos jóvenes no se encuentran preparados para esto.

La negación es un proceso adaptativo. El psicoanálisis plantea que el objetivo del mecanismo de defensa que denomina “negación” es reducir la ansiedad. La ansiedad provocada por una pérdida se convierte en una señal de peligro inminente, amenaza para el yo, que debe evitarse a toda costa. Además, cuando no hay nada constructivo que pueda hacerse para vencer el daño o la amenaza, los procesos de negación permiten aliviar el grado de trastorno producido por la situación, sin alterar el funcionamiento del individuo o producir daño adicional

(Lazarus & Folkman, 1984). En el caso de un estudiante que enfrenta la inminente pérdida de sus estudios con la claridad de que no es posible evitarla, una respuesta de negación reduce la ansiedad momentáneamente, pero lo mantiene detenido en el tiempo, sin avanzar hacia otras metas. El proceso de negación no siempre es inconsciente. En este trabajo, cuando hablamos de negación, nos referimos a una especie consciente de autoengaño respecto de una situación que la persona no reconoce ante los demás y que se sostiene cada día en comportamientos engañosos. Comportarse como si la pérdida, no existiera permite desconocer la existencia de este evento doloroso, pero a la vez obstaculiza que esta experiencia se vuelva consciente (Marks (1987). Esta forma de negación de la realidad evidencia la absoluta desesperanza que experimenta el sujeto frente al reto de cambiar la situación que enfrenta (Breznitz, 1983), y este comportamiento “como si” el problema no existiera, complica la situación crecientemente (Watzlawick, Weakland & Fisch, 1974). En el caso de los estudiantes que enfrentan esta problemática al haber perdido definitivamente su carrera universitaria, la negación se manifiesta concurriendo a la universidad, incluso asistiendo a clases, simulando situaciones académicas para evitar reconocer el fracaso ante otras personas, especialmente su entorno más cercano, familia y amigos. La situación se complica día a día debido a las mentiras que van acumulándose.

Aunque la negación, como otras estrategias de afrontamiento, no puede calificarse como inherentemente buena o mala, en el contexto del fracaso de los estudios parece tener más consecuencias desfavorables.

2. Problema

Las formas en que el estudiante enfrenta el fracaso académico son diversas y definen el logro de sus proyectos futuros. La mayoría, dada la multiplicidad de alternativas de que actualmente se dispone en el contexto chileno, reingresan a la universidad o emigran a estudios técnicos. No obstante, un grupo no menos importante abandona los estudios superiores definitivamente, y se inserta en el ambiente laboral.

El interés de este estudio se enfoca en un grupo particular de estudiantes que, hasta donde tenemos conocimiento, no ha sido estudiado en nuestro medio. A este fenómeno lo hemos llamado “Abandono no asumido” de los estudios superiores. Como hemos descrito antes, estos estudiantes entran en un proceso de negación tal de su situación de fracaso académico que no asumen frente a familias y amigos el problema, cayendo en un círculo vicioso que les impide seguir adelante para realizar otra actividad o buscar otra carrera, por la imposibilidad de dar a conocer la situación a sus cercanos. Es así como estos jóvenes salen día a día de sus casas, supuestamente a estudiar, pero ya no son alumnos de su carrera ni de ninguna otra. Algunos concurren a la universidad, algunos incluso ingresan a las aulas como si fueran alumnos de la carrera, otros pasean por la ciudad. Todo esto mientras sus padres y cercanos están convencidos de que ellos siguen estudiando.

2.1. Objetivo y Metodología

El interés fundamental de este estudio es conocer las vivencias de los jóvenes que han atravesado la experiencia del abandono no asumido, estudiar los significados de la experiencia y explorar las circunstancias personales o contextuales que explican esta respuesta al fracaso académico.

Respecto de la *Línea teórica* dentro de la cual se enmarca el estudio, se trata de un estudio de tipo cualitativo, desde una perspectiva circular, constructivista, donde el fenómeno es abordado desde la perspectiva del ámbito psicosocial. La *Metodología* incluye un *Muestreo bola de nieve con varios puntos de inicio*, posterior aplicación de *Entrevistas en profundidad*, y *Análisis categorial* del fenómeno, desde una perspectiva temporal.

3. Resultados

3.1. Contribución

Las variables psicosociales, vinculadas a la interacción entre el perfil psicológico del estudiante, el contexto de carrera en el cual se inserta y la estructura familiar de origen son determinantes a la hora de abandonar los estudios y definen, a su vez, las futuras decisiones de los jóvenes. Ciertas interacciones entre estas variables, y probablemente otros factores no considerados aquí, pero que pueden descubrirse a través de un estudio sistemático del fenómeno, llevarían al estudiante a reaccionar no asumiendo el abandono de los estudios superiores, al menos frente a los más cercanos. Como este problema no ha sido estudiado en nuestro contexto chileno, resulta de gran interés abordarlo con el fin de conocer las dimensiones que incluye, así como las relaciones entre ellas. Los resultados del estudio constituyen un primer paso para luego generar estrategias de prevención de situaciones de tal impacto psicológico. El presente estudio es una primera etapa de este ambicioso proyecto, el cual describe la estructura temporal del fenómeno, en base a los testimonios de jóvenes que han vivido la experiencia y otros que, pese a enfrentar situaciones semejantes han optado por compartir con su medio la situación.

3.2. Descripción de la muestra y los instrumentos

Para recopilar la información, se utilizó como base una pauta de entrevista confeccionada como parte del proyecto FONDECYT 1161502, agregando preguntas relativas al fenómeno de estudio. La pauta utilizada incluyó preguntas relativas a percepciones de autoeficacia académica, autonomía y apoyo a la autonomía por parte de los docentes, autorregulación académica, desempeño académico, motivación por la carrera y relaciones en el ambiente universitario y entorno familiar. También se pidió a los entrevistados narrar su experiencia, desde que surge la intención de abandono hasta el abandono mismo, incluyendo su percepción de apoyo o soledad al enfrentar la experiencia. Finalmente, se solicitó a los entrevistados que se expresaran respecto de los aprendizajes logrados con la experiencia.

Los entrevistados constituyen una muestra de casos tipo homogénea, y fueron reclutados utilizando como estrategia de muestreo la técnica de bola de nieve, con varios puntos de inicio (Hernández, Fernández & Baptista, 2014), apoyándose en avisos ubicados en redes sociales privadas y de la Universidad de Concepción. Se realizaron 9 entrevistas en profundidad a estudiantes que experimentaron una o dos veces el fenómeno de “Abandono no asumido” de los estudios superiores, de ambos sexos, con edades entre 23 y 30 años, alcanzándose saturación de categorías. También se realizó entrevistas en profundidad a dos estudiantes que abandonaron estudios y comunicaron oportunamente la situación a sus familias, con el objeto de comparar la pauta. Todos los entrevistados firmaron consentimiento informado.

3.3. Metodología de análisis

Las entrevistas fueron grabadas y transcritas. Se consideraron como unidades de análisis tanto los sujetos como los episodios de vida vinculados al abandono de los estudios superiores, estos últimos definidos por el criterio de libre flujo. Se realizó codificación abierta de las unidades, codificación axial de las categorías con criterio temporal, y codificación selectiva con alcance interpretativo descriptivo (Hernández, Fernández & Baptista, 2014). El objetivo del análisis categorial fue estudiar e integrar el fenómeno desde la perspectiva temporal.

3.4. Historia de un abandono no asumido de los estudios superiores

El análisis de las entrevistas lleva a configurar el profeso común de “Abandono no asumido” en nueve etapas: Entorno familiar, Vocación e ingreso, Experiencias académicas en la universidad, Experiencias sociales en la universidad, Situación emocional, Abandono, Silencio, Apertura, Aprendizaje. Cada una de las etapas es descrita a continuación.

Entorno familiar: Padres separados o que poco después se separaron. Padre ausente o débil. La figura materna es fuerte. Los padres son poco expresivos. El estudiante es el hijo mayor o hijo único. En algunos casos el estudiante se ha independizado, ya sea que vive solo o con otros familiares. En otros casos trabaja para apoyar la economía familiar o se hace cargo de muchas tareas domésticas. Se viven o se vivieron en muchos casos situaciones de violencia intrafamiliar. *“Trabajé desde los 15 y aportaba a la casa, además me hacía cargo de mis hermanos menores y de los quehaceres domésticos; y si no podía cumplir por los estudios, mi mamá me pegaba. Por eso a los 18 años me fui de la casa, para tener un lugar donde mis hermanos pudieran llegar si mi mamá los seguía golpeando”*. Las madres no han completado sus estudios, y si los han completado, no han cumplido con sus sueños vocacionales. Vuelcan en el hijo sus sueños frustrados. La familia exige que el estudiante curse una carrera universitaria, ojalá una en que gane buen dinero. Las expectativas de alguno de los padres o de ambos son muy altas. *“Mi mamá es super académica, hay que estudiar magíster y doctorado”*.

Vocación e ingreso: En todos los casos entraron a carreras que no eran su vocación, ya sea que se dieron cuenta a poco andar o siempre lo supieron. *“La primera clase de laboratorio de biología me di cuenta. Eran disecciones y tenía que hacerlo sola”*. Aquellos que querían estudiar otra carrera, se vieron forzados por los padres a estudiar una carrera más lucrativa. *“Los músicos se mueren de hambre, eso no es para ti”*. O bien, simplemente no les alcanzaba el puntaje de la prueba de ingreso para estudiar lo que era su vocación. Todos expresaron en su entorno familiar o de amistades lo que estaba sucediendo y cómo se sentían, pero ninguno fue acogido.

Experiencias académicas en la universidad: Algunos tuvieron un buen desempeño, gracias a un gran esfuerzo; otros tuvieron un desempeño mediocre, debido a la falta de motivación por la carrera. Algunos declaran que les tocaron asignaturas en que los profesores no evaluaban en forma justa. Algunos declaran que sufrían, que era una tortura, en especial aquellos que permanecieron mucho tiempo en la carrera. Reconocían la calidad académica de los maestros, pero éstos no mostraban interés en el aprendizaje ni inquietudes de los estudiantes. *“Los profesores eran eminencias, ¿por qué les iba a importar un alumno entre tantos?”*.

Experiencias sociales en la universidad: Algunos tuvieron buenos amigos, pero la mayoría no se integraron, no encajaban. En general, aquellos amigos más cercanos, y que conservan hasta hoy, estaban viviendo la misma situación y se retiraron de la carrera, dejándolos solos en esa situación. *"Si alguna de mis amigas se hubiera quedado, me habría podido quedar, pero se salieron"*.

Situación emocional: En términos de su personalidad, en general estos jóvenes se perciben como tímidos, generosos, perseverantes, idealistas, culposos, con un locus de control interno. Frente a la situación que viven, en la mayoría de estos jóvenes se da la ideación suicida o tienen fantasías de escapar de la ciudad o del país. Les toma un gran esfuerzo ir a la universidad y estudiar. *"Tenía que hacer energía para ir"*. Su autoestima se ve dañada y se sienten mediocres porque los resultados académicos no son óptimos y por la consecuente reacción familiar. Su percepción de autoeficacia académica se ve amenazada, se sienten disminuidos por los profesores. Están totalmente desmotivados porque saben que no están en el lugar correcto.

Abandono: El tiempo de permanencia en la carrera varía desde 2 a 3 años. En ese período de tiempo el estudiante se esfuerza por aprobar los ramos, hasta que llega el momento en que *"abandona sin decirlo"*, es decir, se permite reprobado, no solicita continuación de estudios frente a una reprobación, incluso sabiendo que su solicitud será aprobada, *"aprovecha esa oportunidad para que todo acabe"*. Al abandonar, todos sienten una mezcla de alivio, tristeza y culpabilidad.

Silencio: El estudiante presume que será castigado, que decepcionará a sus padres, familiares y amigos. *"Pensé que sería una tragedia"*. En ocasiones no quiere "molestar" a sus amigos con el problema. El abandono es silencioso, pues el estudiante supone que su familia lo obligará a realizar un último esfuerzo, y él necesita proteger su autonomía para abandonar la carrera. En este período, el joven ya no es alumno de la carrera, y necesita simular, para ello sale cada día de casa a la universidad. Algunos asisten a las clases, otros pasean por la universidad o la ciudad, se esconden, su entorno tarda mucho en darse cuenta. En uno de los casos, la simulación dura dos años, en la mayoría sólo unos meses.

Apertura: Llega el momento en que el joven es descubierto y no hace nada más para impedirlo, está cansado de mentir, del miedo que siente. Sus padres se sienten decepcionados. *"Te desconozco. No sé de quién me están hablando"*. Algunos informan ellos mismos la situación, pero lo hacen cuando hay un plan alternativo, cuando ya han realizado los trámites para cambiarse a otra carrera, cuando ya dieron la prueba de ingreso a la universidad y están aceptados en la otra carrera. Estos últimos jóvenes explican que lo ocultaron el tiempo suficiente para poder *"decidir por sí mismos"*; la simulación era el único camino, *"era lo que tenían que hacer"*. Todos sienten un enorme alivio cuando termina esta historia, sienten que por fin pueden volver a empezar, *"nacer de nuevo"*.

Aprendizaje: Todos los jóvenes que vivieron esta experiencia declaran que ganaron en autoconocimiento e independencia, aunque en general el dolor por haber causado sufrimiento a la familia sigue presente. Los aprendizajes expresados como consejos para otros jóvenes son: *"Informarse con los titulados, con los que trabajan en esa profesión"*. *"Escucharse,*

confiar en las propias emociones, uno sabe cuándo está en el lugar correcto y cuando no, uno sabe cuándo tiene las habilidades requeridas y cuando no, uno sabe lo que necesita y de qué es capaz”. “Tomar decisiones por uno mismo, confiar en uno mismo”. “Pensar en uno mismo, en lo que uno quiere, son muchos años de estudio, no preocuparse de lo que piensan los demás”. “No temer al dolor de enfrentar a la familia, porque después del dolor está la felicidad”.

3.5. Propuesta de trabajo futuro

Como parte del proyecto de trabajo en curso, se propone realizar más entrevistas que permitan dar cuenta con mayor profundidad de las aristas del fenómeno descrito, en relación a variables sociodemográficas, psicológicas, cognitivas, de área de estudio, entre otras que surjan de las entrevistas, y de las relaciones entre estos factores, para configurar un modelo validado que caracterice el fenómeno. La validación del modelo logrado requerirá entrevistar a un número equivalente de estudiantes que hayan afrontado el abandono de estudios superiores comunicándolo en su entorno, con el fin de establecer con mayor claridad similitudes y diferencias entre ambos perfiles. El análisis categorial se enfocaría en alcanzar codificación axial de categorías con enfoque causal y codificación selectiva de interpretación de significados.

La construcción de un perfil permitirá establecer protocolos para la detección precoz de estudiantes en riesgo de abandono no asumido. El logro de este objetivo permitirá desarrollar un plan preventivo de situaciones como la descrita, constituyéndose en un aporte científico y práctico para las universidades, sus directivos y docentes, el cual también pueda ser conocido por los estudiantes y sus familias.

Agradecimientos

Los autores agradecen el patrocinio del Proyecto FONDECYT 1161502 “Modelo explicativo de la permanencia o abandono de estudios superiores basado en procesos cognitivo motivacionales”, a cargo del Departamento de Psicología de la Universidad de Concepción, Chile, y el apoyo de la Psicóloga Paulina Soto Vásquez, Docente del Departamento de Psicología de la Universidad UNIACC, Chile.

Referencias

- Barrios, A. (2011). Financiamiento Estudiantil y Deserción de las Universidades Chilenas. Tesis para optar al grado de Magíster en Ciencias de la Ingeniería. Escuela de Ingeniería. Pontificia Universidad Católica de Chile.
- Bermejo, J.C. (2005). Estoy en duelo. Madrid: PPC.
- Breznitz, S. (Ed.) (1983). The denial of stress. Nueva York: International Universities Press.
- Cabodevilla, I. (2007). Anales del Sistema Sanitario de Navarra, 30(3), 163-176.
- Casanova, D. (2005). Deserción estudiantil en la educación superior: estudio de caso en la Universidad Católica de la Santísima Concepción. Tesis presentada a la Facultad de Educación de la UCSC para optar al grado de Magíster en Ciencia de la Educación.
- Covington, M.V. (1992). Making the grade: A self-worth perspective on motivation and school reform. Cambridge, England: Cambridge University Press,

Línea Temática 1: Factores asociados al abandono. Tipos y **perfiles** de abandono.

- Dweck, C.S. (1999). *Self-theories: Their role in motivation, personality and development*. Philadelphia: Psychology Press.
- Garbanzo, G. (2007) Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública. *Revista de Educación* 31(1), 43-63.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw-Hill.
- Lazarus, R.S. & Folkman, S. (1986). *Estrés y procesos cognitivos*. Barcelona: Martínez Roca, S.A.
- Marks, I.M. (1991): *Miedos, fobias y rituales. Los mecanismos de la ansiedad*. Barcelona: Martínez Roca, S.A.
- Milicic, N. & López de Lériida, S. (2009). *Hijos con autoestima positiva*. Santiago, Chile: Editorial Norma. Santiago. Chile.
- MINEDUC (2012b). *Deserción en la educación superior en Chile*. Ministerio de Educación. Centro de Estudios (Serie Evidencias). Santiago, Chile.
- Salanova, M., Cifre, E., Grau, R.M., Llorens, S. & Martínez, I.M. (2005). Antecedentes de la autoeficacia en profesores y estudiantes universitarios: Un modelo causal. *Revista de Psicología del Trabajo y las Organizaciones*, 21(1-2), 159-176.
- Serra, J. (2010) Autoeficacia y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Revista Griot*, 3(2), 37-45.
- Watzlawick, P., Weakland, J.H., & Fisch, R. (1976): *Cambio, formación y solución de los problemas humanos*. Barcelona: Herder, S.A.