

Noviembre
14 -15 -16
2018



VIII CLABES
PANAMÁ - 2018

Octava Conferencia
Latinoamericana
sobre el Abandono
en la Educación Superior

ESTUDIANTES CUPO RANKING 850 EN LA UC DE TEMUCO: FACTORES QUE INCIDEN EN SU PERMANENCIA

Línea Temática 2: Articulación de la educación superior con las enseñanzas medias.

Gaete Rengifo, Rina.
Universidad Católica de Temuco, Chile.
rgaete@uct.cl

Vargas Mardones, César
Universidad Católica de Temuco, Chile.
cvargas@uct.cl

Resumen. Los Programas de Acceso Inclusivo de la Universidad Católica de Temuco, se crean para contribuir a la equidad en el acceso y permanencia, en la educación superior, de estudiantes de La Araucanía. Desde la adscripción, en el año 2011, a la red Propedéuticos-Unesco han surgido diferentes estrategias para incorporar estudiantes talentosos de diversos sectores de la población regional. En este contexto, y a pesar de las iniciativas ministeriales e institucionales, cerca de mil jóvenes a nivel nacional y cien a nivel regional, no pueden acceder a la universidad, siendo los mejores estudiantes de su establecimiento. Frente a esta situación y con el objetivo de aumentar las vías de ingreso inclusivas, la institución se adhiere al Programa Cupo Ranking 850, teniendo sus primeros ingresos el año 2017.

Estos estudiantes, han destacado por un fuerte compromiso con el logro de sus metas, alcanzando un promedio de notas de 5,24 y 5,63 en la primera y segunda cohorte respectivamente y una permanencia de 100% en ambas generaciones. En este sentido, el objetivo del presente estudio es determinar cuáles son los factores que contribuyen en la permanencia y resultados académicos, aproximándose a un perfil de este grupo. Al respecto los investigadores coinciden en que existe una amplia gama de factores explicativos asociados con la retención, lo que constituye atributos personales de los alumnos, factores sociales y prácticas institucionales. Por otra parte, la permanencia no puede ser entendida como una capacidad individual de determinados estudiantes, sino como el resultado de la interacción entre ellos y su contexto.

La investigación se realizó bajo una metodología cualitativa con un diseño descriptivo que busca acercarse al fenómeno desde la experiencia de los estudiantes. Los instrumentos de recolección de datos corresponden a grupos focales y entrevistas individuales que fueron procesadas a través de análisis de contenido, buscando conceptualizar elementos de la

realidad y establecer relaciones entre los contenidos derivados. La población estuvo compuesta por los estudiantes ingreso Ranking 850 de las dos cohortes existentes.

Como resultados principales se logró determinar factores personales y factores externos que resultaron de vital importancia para la continuidad de estudios y resultados académicos. Entre los aportes realizados con este estudio, se destaca la aproximación a un perfil de estudiante de Acceso Inclusivo en contexto, a través de los factores relacionados con su permanencia en educación superior.

Descriptor o Palabras Clave: Acceso Inclusivo, Ranking 850, Factores de Permanencia.

1. Antecedentes socioeducativos

La región de La Araucanía en Chile, presenta una disminución en indicadores educativos si se compara con el resto del país, teniendo la más baja escolaridad, con 9,2 años. Otros antecedentes indican que es el territorio donde se registran los indicadores más altos de pobreza (23,6%), analfabetismo e indigencia a nivel nacional (Ministerio Desarrollo Social, 2015). Actualmente a nivel país, las cifras de cobertura de la educación superior señalan su ampliación significativa, permitiendo que el 48,8% de los jóvenes recién egresados de la educación media accedan a ésta (SIES, 2017).

En este contexto, de los estudiantes de la Universidad Católica de Temuco (UC Temuco) el 83,46% pertenece a los tres primeros quintiles de ingreso socioeconómico, sobre el 50% provienen de comunas y localidades de alta ruralidad y el 30,34% declara pertenecer a un pueblo originario (UC Temuco, 2018); además, poseen un capital social, cultural y competencias académicas poco desarrolladas, desafiando al sistema educativo formal e imponiendo desafíos para asegurar su sólida formación (Proyecto BNA, 2015). Desde lo anterior, el Plan de Desarrollo Institucional incorpora la decisión de diversificar, aumentar y articular su oferta formativa para los jóvenes, que responda con eficacia y calidad a las necesidades de formación profesional y técnica; contribuyendo con la promoción humana, movilidad social, desarrollo socioeconómico y sociocultural de la macro región sur; específicamente buscando equidad en acceso a la educación superior e igualdad de oportunidades para los jóvenes de la región.

En el año 2011 surgen, con la adhesión a la Red Propedéuticos-UNESCO, los Programas de Acceso Inclusivo como una vía de acceso a la UC Temuco para jóvenes destacados académicamente y pertenecientes a contextos educativos vulnerables, que no alcanzan el puntaje requerido en la Prueba de Selección Universitaria (PSU), pero cuentan con proyección académica para desarrollar estudios superiores.

A pesar de este aumento en la cobertura de educación superior, las vías de ingreso inclusivas existentes y los beneficios que ha traído consigo la incorporación del ranking de notas, aún existen estudiantes de excelente trayectoria académica que a pesar de tener fortalezas en diferentes áreas, no acceden a la universidad, pues no cuentan con una educación media de calidad que implique una cobertura curricular que se los permita. Es decir, por esta falta de

cobertura, se quedan sin la posibilidad de postular a una universidad del Sistema Único de Admisión (SUA) (Gatica, Labarca, 2015).

1.1. Contexto y surgimiento del programa

El ranking de notas se incorpora en el año 2013, como factor adicional de selección, con una ponderación que ha ido creciendo respecto de la PSU y combinándose con el NEM (indicador de las calificaciones obtenidas en la educación media), como una forma de reconocer el esfuerzo de los estudiantes durante su trayectoria escolar y beneficiar a quienes presentan un buen desempeño en su contexto relativo. Este tiene un doble propósito: por un lado, ayuda a seleccionar a los mejores estudiantes para la educación universitaria y por otro, favorece la equidad en el acceso al sistema universitario. Según lo define el SUA, el ranking de notas expresa la posición relativa del estudiante en cada contexto educativo en el cual estuvo durante su enseñanza media, tomando como referencia el desempeño de los estudiantes en las últimas tres generaciones de dicho contexto.

Larroucau, Ríos, y Mizala (2015) destacan el potencial de su aporte en dos ámbitos; primero motivar a los jóvenes al estudio durante toda su enseñanza media, y segundo, en el ámbito de la equidad por contribuir al acceso a la universidad de estudiantes de menor nivel socioeconómico.

En este sentido y tomando como antecedente la cantidad de estudiantes que obtienen el mejor rendimiento académico de sus establecimientos y no pueden acceder a las universidades, surge el Programa Cupo Ranking 850 (R850) como respuesta de la Cátedra UNESCO ante la necesidad de los estudiantes que, habiendo aprovechado al máximo las oportunidades de aprendizaje durante los cuatro años de educación media (puntaje ranking 850), no obtienen el puntaje mínimo en las pruebas estandarizadas que piden las universidades más selectivas del país para acceder a ellas, es decir 475 puntos promedio en la PSU. Para algunos expertos esta brecha puede ser explicada por la menor o mayor cobertura de los programas de estudios oficiales en la educación media que alcancen los establecimientos escolares (Faúndez, Labarca, Cornejo, Villarroel, Gil, 2017).

La postulación al cupo está abierta a cualquier estudiante que cumpla con los requisitos anteriormente expuestos. De esta forma se potencia a posicionar el ranking de notas y la trayectoria escolar como las piedras angulares para el ingreso a la educación superior, fortaleciendo la importancia del rendimiento de los estudiantes en su contexto, como uno de los aspectos principales en la continuidad de estudios superiores.

1.2. Programa Cupo Ranking 850 UC Temuco y sus resultados

En la UC Temuco a partir del año 2017, 13 estudiantes se han incorporado a la universidad por esta vía en las dos cohortes de ingreso, destacando por sus resultados y logros académicos, lo que conlleva realizar esfuerzos por garantizar su permanencia, mantener sus positivos resultados y generar evidencias que permitan el crecimiento del programa y de otras vías de acceso inclusivo. En este sentido, Del Valle (2017) señala que son estudiantes que en sus establecimientos, debido a su talento y compromiso educativo, se destacaron por su rendimiento académico, alcanzando con un alto nivel de logro los aprendizajes que se

esperaban de ellos, aunque estos fueran insuficientes en términos de cobertura o calidad curricular que sería luego medida en PSU.

1.3. Factores que inciden en la permanencia de los estudiantes Ranking 850

Un aspecto que destaca fuertemente es la retención de los estudiantes que ingresaron vía R850, la que corresponde a un 100% en ambas cohortes de ingreso. Con estos resultados y partiendo de un estudio realizado con estudiantes Propedéutico UC Temuco (Gaete y Vivanco, 2017), donde se logró identificar factores de permanencia como capacidades personales (motivación, perseverancia, espíritu de superación, responsabilidad, confianza, entre otros), redes de apoyo (familiar, económico y entre pares), claridad vocacional e integración a la institución, los que se tomaron como base para determinar que factores de permanencia hacen distintivo y diferenciador a este grupo. Al respecto Thomas (2002) y Tierney (1999 y 2001) plantean que la permanencia no puede ser entendida como una capacidad individual de determinados estudiantes, sino como el resultado de la interacción entre ellos y su contexto. Paralelamente otro estudio realizado en la UC Temuco destaca que variables como el desarrollo y la frecuencia de las interacciones positivas con pares y docentes y la participación en actividades extracurriculares, influyen en la integración académica del estudiante, una vez dentro de la institución universitaria (Ortiz, Villarroel y Gaete, 2016).

2. Metodología

El presente estudio se realizó bajo una metodología cualitativa con un diseño descriptivo que busca acercarse al fenómeno desde la experiencia de los estudiantes. La población estuvo compuesta por estudiantes ingreso vía R850 de las dos cohortes existentes. La muestra fue de 7 estudiantes entre hombres y mujeres, la que se seleccionó a través de un muestreo homogéneo (Patton, 1990).

Para la recolección de los datos se utilizó un grupo focal, permitiendo obtener el discurso y reflexión grupal sobre los tópicos estudiados (Pérez-Luco, 2005). Además, se realizaron entrevistas individuales semiestructuradas, lo que permitió profundizar sobre la experiencia de los participantes. Para este fin se utilizaron cuatro tópicos en relación con factores señalados por los referentes teóricos y la investigación utilizada como referencia, los que fueron: capacidades personales, redes de apoyo, claridad vocacional e integración a la institución.

El análisis de la información recolectada se realizó a través de análisis de contenido con el objetivo de lograr identificar, categorizar y codificar los patrones reconocibles en los contenidos de las respuestas de los participantes. La validación de resultados se realizó mediante codificación progresiva de la información recopilada, triangulación entre investigadores.

3. Resultados

Los factores de permanencia de los estudiantes de R850 se organizaron en dos categorías (Fig. 1): Capacidades Personales (1) y Redes de Apoyo (2).

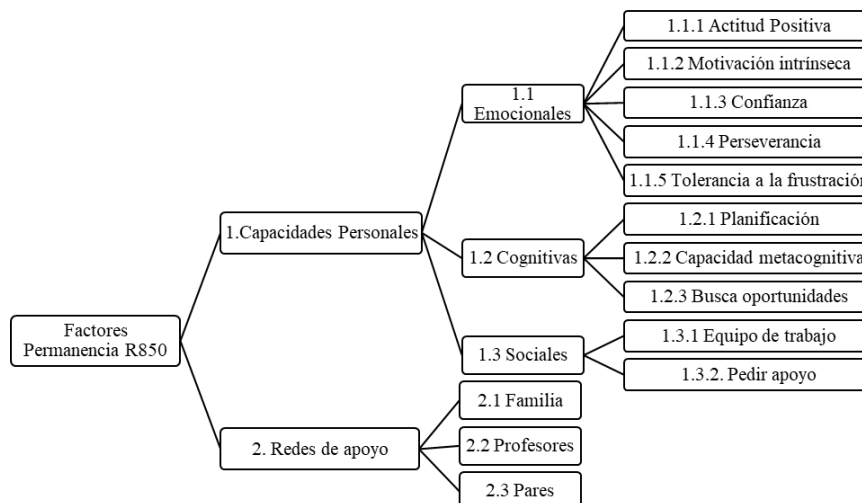


Fig. 1: Factores de Permanencia de los estudiantes ingreso Cupo R850.

En la primera, se destacaron características distintivas las cuales se organizaron en las subcategorías: Emocionales (1.1), Cognitivas (1.2) y Sociales (1.3).

Las Capacidades Personales Emocionales (1.1) que han influido en la permanencia y buenos resultados de los estudiantes, dicen relación con: actitud positiva hacia la vida (1.1.1), motivación intrínseca (1.1.2), confianza en sí mismo y en sus capacidades (1.1.3), perseverancia (1.1.4) y tolerancia a la frustración (1.1.5).

Características que se destacan como centrales para enfrentar los nuevos desafíos y adaptarse al nuevo escenario que la educación superior demanda. En este sentido la literatura plantea una amplia gama de factores explicativos asociados con la retención donde se destacan los atributos personales, como características individuales o de personalidad de los estudiantes. Dentro de las investigaciones (Goldfinch y Hughes, 2007; Floyd, 1996; Mischel, Zeiss & Zeiss, 1974) se destaca la importancia de la autoestima, el optimismo, autocontrol, confianza en las capacidades y perseverancia.

Por otro lado, entre las Capacidades Personales Cognitivas (1.2) identificadas, se aprecia: capacidad para la planificación y la autogestión (1.2.1), capacidad metacognitiva para identificar las propias fortalezas, debilidades y aprender de sus procesos internos (1.2.2), además de ser activos en la búsqueda de oportunidades de crecimiento y ayuda (1.2.3). Así mismo, como señala Canales y De los Ríos (2009), entre las capacidades personales que caracterizan a los estudiantes que permanecen en el nivel universitario se cuentan factores

como perseverancia, esfuerzo, seguridad en sí mismos, definición de metas claras y propósitos asociados al proceso educativo. Otro rasgo que caracteriza a estos estudiantes es el conocimiento de sus fortalezas y debilidades (límites y posibilidades) que implica un autoconocimiento, así como una racionalidad en la toma de decisiones considerando sus habilidades y el contexto en el que se desenvuelven. Anticipan los beneficios asociados a la obtención de un título profesional y por ello tienen la disposición a enfrentar las dificultades asociadas al proceso formativo. (Canales y De los Ríos, 2009).

A nivel de Capacidades Personales Sociales (1.3) se destaca la capacidad para formar equipos de trabajo y de estudio, los cuales generalmente lideran (1.3.1) y la capacidad de establecer vínculos de apoyo mutuo con pares (1.3.2).

Al estudiar los factores que influyen en la permanencia emerge la categoría asociadas a las Redes de Apoyo (2), en las cuales se destaca el rol de la familia (2.1), profesores (2.2) y pares (2.3), quienes los impulsan, contienen emocionalmente y facilitan la reflexión durante periodos de crisis. En el relato se destaca el rol de los académicos durante periodos críticos, como son las primeras calificaciones en la universidad. Hays y Oxley (1986) señalan que la permanencia de estudiantes en las instituciones está fuertemente determinada por las redes y relaciones sociales de los alumnos y, por ello plantean que dichas redes son fundamentales en la adaptación e integración estudiantil.

4. Conclusiones

Los estudiantes de ingreso R850 de la UC Temuco poseen características que les han permitido responder exitosamente a las exigencias académicas del contexto universitario, lo cual confirma los resultados de otros estudios en el contexto de la UC Temuco, además refuerza la decisión institucional de mantener el ranking de notas como elemento de selección. Particularmente en el grupo estudiado, la capacidad predictiva del rendimiento en la educación superior del ranking de notas supera a la del puntaje PSU, según el cual los estudiantes R850 no cumplían con los requisitos mínimos para postular a instituciones selectivas, menos aún para permanecer en ellas y tener un rendimiento indistinguible o superior.

En este sentido, como señalan Rahmer, Miranda y Gil (2013) gracias a la inclusión del ranking de notas, se ha generado un contexto más favorable para el ingreso a la educación superior, no solo de aquellos estudiantes con buen rendimiento académico en la educación secundaria, sino que ha aportado a la inclusión social, permitiendo que mediante esta ponderación, más estudiantes provenientes de establecimientos de mayor índice de vulnerabilidad escolar puedan ingresar a la educación superior.

En cuanto a los factores de permanencia identificados, estos presentan similitudes a factores que inciden en otros grupos de estudiantes que aprovechan al máximo las oportunidades de aprendizajes en sus respectivos contextos escolares, como son los estudiantes que han ingresado a través del Programa Propedéutico. Sin embargo, han emergido distinciones que han sido categorizadas en Capacidades Personales Cognitivas y Sociales. La primera de ellas que se destaca es la capacidad metacognitiva que ha permitido a los estudiantes aprender

sobre sus propios procesos y experiencia para cumplir sus metas, lo que incluso podría estar mediando la organización de otras capacidades para que se activen al momento de crisis.

En las Capacidades Sociales se destaca la capacidad de establecer equipos de trabajo, lo cual se constituye como factor relevante para la adaptación y rendimiento. Asociado a lo anterior, en la categoría Redes de Apoyo surge con mayor fuerza que en otros grupos estudiados la importancia de los profesores al momento de las crisis. Al respecto se destaca que los estudiantes que desarrollan capacidades reflexivas y resilientes logran permanecer de manera exitosa en el sistema universitario, porque cuentan con una visión proactiva y consciente de las barreras y oportunidades que dicho sistema les ofrece (Masten, 1994).

En consecuencia con lo anteriormente expuesto, se puede desprender la importancia de fortalecer procesos metacognitivos en los estudiantes para favorecer su permanencia, como puede ser la competencia aprender a aprender, además de la importancia de trabajar con los docentes que implementan asignaturas de primer año como agente clave para favorecer la adaptación y reflexión de los estudiantes durante los periodos de crisis.

En síntesis, las características o capacidades personales, no son los únicos factores que explican la permanencia de estudiantes de contextos educativos vulnerables en la educación superior de tipo universitaria. Sino que resulta de la combinación de estas capacidades personales, con la presencia de redes sociales positivas, soportes familiares, así como también soportes ofrecidos por las instituciones principalmente a través de la docencia.

Referencias

Canales, A., De los Ríos, D. (2009). Retención de estudiantes vulnerables en la educación universitaria chilena. Revista Calidad en la Educación N°30, julio 2009. Recuperado de: <https://www.cned.cl/proyecto-de-investigacion/retencion-de-estudiantes-vulnerables-en-la-educacion-universitaria-chilena>

Del Valle, R. (2017). Acceso inclusivo en Chile y resultados académicos a siete años de la instalación del Propedéutico UC Temuco. **VII Congreso CLABES**. Recuperado de <http://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1660/2396>

Faúndez García, R., Labarca Tapia, J. P., Cornejo Moreno, M. F., Villarroel Jorquera, M., Llambías, G., & Javier, F. (2017). Ranking 850, transición a la educación terciaria de estudiantes con desempeño educativo superior y puntaje PSU insuficiente. Pensamiento Educativo, 54(1), 1-11.

Floyd, Caren. (1996). Achieving Despite the Odds: A Study of Resilience among a Group of Africa American High School Seniors. The Journal of Negro Education , 65(2), pp. 181-189.

Gaete, R., Vivanco, M. (2017). Factores que inciden en la permanencia de estudiantes de Bachillerato en Ciencias y Humanidades que ingresan vía Propedéutico a la Universidad Católica de Temuco. Congreso CIEP 2018. Recuperado de <http://ciep2018.cl/program/factores-que-inciden-en-la-permanencia-de-estudiantes-de->

bachillerato-en-ciencias-y-humanidades-que-ingresan-via-propedeutico-a-la- universidad-catolica-de-temuco/

Gatica, F., Labarca, J. (2015). Programa cupo Ranking 850: rompiendo el paradigma del talento. **V Congreso CLABES**. Recuperado de http://www.alfaguia.org/www-alfa/images/ponencias/clabesv/L2-Ponencias/5_CLABES_paper_162.pdf

Goldfinch & Hughes (2007) Skills, learning styles and success of first-year undergraduates. *Active Learning in Higher Education* , 8, pp. 259-273.

Hays, R. B. & Oxley, D. (1986) Social network development and functioning during a life transition. *Journal of Personality and Social Psychology* , 50, pp. 305-313.

Larroucau, T., Ríos, I., & Mizala, A. (2015). Efecto de la incorporación del ranking de notas en el proceso de admisión a las universidades chilenas. *Pensamiento Educativo*, 52(2), 95-118.

Masten, A. S. (1994). Resilience in individual development: Successful adaptation despite risk and adversity. In Wang, M. C. and Gordon, G. W. (Eds.) *Educational resilience in inner-city America* . Hillsdale, New Jersey: Lawrence Erlbaum Associates, Inc.

Mischel, W.; Zeiss, R. & Zeiss, A. (1974) Internal-external control and persistence: Validation and implications of the Stanford preschool internal-external scale. *Journal of Personality and Social Psychology* , 29, pp. 265-278.

Ortiz, D., Villarroel V., Gaete, R. (2015). ¿Es la tutoría par una estrategia para evitar la deserción?. **V Congreso CLABES**. Recuperado de http://www.alfaguia.org/www-alfa/images/ponencias/clabesv/L4-Ponencias/5_CLABES_paper_130.pdf

Patton, M. (1990). *Qualitative Evaluation and Research Methods*. California: Sarge Publications.

Pérez Luco, R. (2005). *Métodos Cualitativos de Investigación en Psicología*. Universidad de La Frontera.

Rahmer, B., Miranda, R., & Gil, F. J. (2013). Programa de Acceso Inclusivo, Equidad y Permanencia de la Universidad de Santiago de Chile: Una política de Acción Afirmativa. **III Congreso CLABES**. Recuperado de https://www.paiep.usach.cl/sites/paiep/files/documentos/rahmer_2013_programa_de_acceso.pdf

SIES Servicio de Información de Educación Superior. (2017). Acceso a Educación Superior en Chile 2017: análisis cohortes de egresados de enseñanza media 2012 a 2016. Recuperado de:

http://www.mifuturo.cl/images/Estudios/Estudios_SIES_DIVESUP/acceso_educacion_superior_sies.pdf

Thomas, L. (2002). Student retention in higher education: the role of institutional habitus. *J. Education Policy* , 17(4), pp. 423-442.

Tierney, W. (1999). Models of Minority College-Going and Retention: Cultural Integrity versus Cultural Suicide. *The Journal of Negro Education* , 68(1), Preparing Students for the New Millennium: Exploring Factors That Contribute to the Successful Education of African American Students, pp. 80-91.

Tierney, W., Jun, A. (2001). A University Helps Prepare Low Income Youths for College: Tracking School Success. *The Journal of Higher Education* , 72(2), Special Issue: The Social Role of Higher Education, pp. 205-225.

UC Temuco. (2018). Sistema de información Institucional KIMN de: http://kimn.uctemuco.cl/kimn/reportes/rep_estudiantes.asp