

Noviembre  
14 -15 -16  
2018



VIII CLABES  
PANAMÁ - 2018

Octava Conferencia  
Latinoamericana  
sobre el ABandono  
en la Educación Superior

**CARACTERIZACIÓN DEL ROL ORIENTADOR EJERCIDO POR  
ORIENTADORES Y PROFESORES JEFES DE LICEOS PERTENECIENTES AL  
PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO Y ACCESO EFECTIVO A LA  
EDUCACIÓN SUPERIOR (PACE)**

**Línea temática 2:** Articulación de la educación superior con las enseñanzas media.

Belén Suazo Inostroza  
Universidad Católica de Temuco  
Lsuazo@uct.cl

**Resumen-** Se ha producido un aumento de los canales de acceso a la educación superior, de la mano de mayores posibilidades de financiamiento y una más nutrida oferta académica. Pese a esto los elevados índices de deserción acaparan la atención. En este análisis entra en cuestionamiento la efectividad y eficiencia de las estrategias orientadoras implementadas por los establecimientos educacionales del país. En este contexto a partir del año 2014 se comienza la implementación del Programa de Acceso Efectivo a la Educación Superior (PACE) como una medida para dar respuesta a problemáticas actuales en educación, principalmente respecto del acceso, financiamiento y clarificación vocacional. En la región de la Araucanía la Universidad Católica de Temuco asume el acompañamiento de 36 Establecimientos Educacionales PACE. En el marco de su implementación pone el foco en el fortalecimiento del rol orientador y como una de sus estrategias realiza un levantamiento del perfil Orientador tanto de Orientadores como de Profesores jefes, con el objetivo de proponer estrategias más atingentes a las reales necesidades. Es así como se cuenta con la participación de 171 profesionales de los distintos establecimientos PACE UCT. Quienes constestan un instrumento de autoreporte que recogió información acerca de formación académica, trabajo interdisciplinario, principales líneas de acción, cargas horarias, entre otros. Los datos de este estudio fueron analizados con el programa estadístico IBM SPSS v.20. La falta de claridad vocacional como un elemento detonante de deserción pone el foco sobre la Orientación Vocacional-profesional, cabe cuestionarse entonces cómo se está llevando este proceso en los establecimientos de Enseñanza media, es decir, cómo se está apoyando a los estudiantes en este proceso de clarificación. Este estudio muestra una radiografía preliminar y como respuesta a este cuestionamiento se identifican ciertas problemáticas en el desarrollo de la Orientación, mediadas por desconexión de profesores con los planes de orientación, falta de especializaciones en el área, disminuida proporción de trabajo colaborativo y sobrecarga y heterogeneidad de acciones que cumplir, las cuales, según se observó, en algunos casos distan de las realmente reconocidas como relevantes al momento de Orientar vocacionalmente.

**Descriptor o Palabras Clave:** Profesor Jefe, Prácticas en Orientación, Orientación Vocacional-profesional.

## 1. Introducción

La educación terciaria en Chile se ha masificado al punto de transformarse en una oportunidad de acceso amplia y heterogénea, debido principalmente a dos factores; el aumento en la oferta de instituciones de educación superior (IES) y de programas académicos y a un mayor acceso a financiamientos externos, como lo son becas y créditos estatales (Ministerio de Educación [MINEDUC], [Informe PNUD], 2004). En la actualidad más del 40% de los jóvenes de entre 18 y 24 años están cursando educación superior (MINEDUC, 2013). La educación superior es un importante motor de movilidad social, ya que permite disminuir las brechas salariales, rompiendo los círculos de pobreza, así lo muestra el Centro de Estudios del Ministerio de Educación respecto de resultados de la encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional (CASEN) del año 2011, donde jóvenes que cursan la educación terciaria, ya sea Universitaria, Técnica de nivel superior o en un Instituto profesional (IP) percibirán como mínimo el doble del ingreso de quienes sólo terminaron enseñanza media. Pese a lo anterior, la deserción de los estudiantes continúa siendo una problemática a abordar, las cifras actualmente indican que el 30,6% de los estudiantes abandonan la universidad en su primer año, de estos el 13,4% reingresa a la educación superior en un periodo no mayor de tres años, debido principalmente a que su deserción fue por cambio de carrera o cambio de institución de educación superior (Larroucau, 2013). Como causas generales del abandono se identifican problemas vocacionales, situación económica familiar y rendimiento académico (Servicio de Información de Educación Superior, [SIES], 2008). La deserción impacta tanto económica como psicológicamente a una amplia gama de actores; el estudiante, su familia y también al estado en caso de estar brindando financiamiento, ya sea a través de créditos o becas. Variadas son las estrategias que han puesto el foco en la resolución de las problemáticas que generan abandono, entre ellas la falta de claridad vocacional. En este punto el análisis está puesto en los lineamientos curriculares estipulados por el Ministerio de Educación y en su implementación por parte de los establecimientos educacionales.

### 1.1 Orientación en Chile

En Chile la orientación educativa y la orientación vocacional-profesional como parte de ella, debiesen ser abordadas de forma transversal en el plan de acción de cada establecimiento, esto conforme lo planteado por la Ley general de Educación (LGE/n°20370 de 2009). Las bases curriculares estipuladas por el MINEDUC (2015), plantean cinco ejes temáticos, de estos sólo dos incluyen la clarificación vocacional. Cabe además agregar que estos ejes se encuentran diseñados hasta 2do año de enseñanza media de los estudiantes, dejando fuera a los dos años más críticos en el proceso de elección vocacional; 3ero y 4to año, es en este último donde el estudiante debe tomar una decisión respecto de su futuro ya sea académico o laboral, pudiendo optar por postular universidades tradicionales, IP, Centros de formación técnica (CFT), o a las Fuerzas armadas de orden y seguridad pública. Resulta evidente la relevancia del rol de la orientación en esta etapa, pese a ello, estudios indican que la

orientación educativa enfrenta una serie de dificultades, entre ellas; difusos lineamientos para su implementación, carencias en la regulación normativa respecto de la multiplicidad de tareas que el orientador como rol formal debe ejercer, además de carencias formativas, escasas de recursos humanos y materiales, entre otros. Lo anterior evidencia déficit en la cantidad y calidad de la orientación brindada a los estudiantes (Lagos y Palacios, 2008). Esto hace un llamado de atención a rol orientador dentro del establecimiento y no sólo de quién ejerce el rol formal, si no que de la comunidad educativa en su conjunto.

## **2. Objetivo**

Esta investigación se enmarca en las intervenciones realizadas por el Programa de Acceso Efectivo a la Educación Superior (PACE), implementado en Chile como una medida para dar respuesta a problemáticas actuales en educación, principalmente respecto del acceso, financiamiento y clarificación vocacional. Es así que con el objetivo de aportar al fortalecimiento del rol orientador en manos de orientadores y profesores jefes y teniendo en conocimiento la problemática actual generada por la cuestionable efectividad de la orientación y el aumento constante y progresivo del ingreso a la educación superior, dicho programa ejecutado por la Universidad Católica de Temuco (UC Temuco), hace un levantamiento de antecedentes en 35 establecimientos educacionales adscritos al programa, el objetivo de dicho estudio es levantar un perfil del rol orientador tanto de orientadores como de profesores jefes y proponer con ello líneas de trabajo más atingentes a sus necesidades.

## **3. Metodología**

Se utilizó una metodología cuantitativa, con un diseño de estudio exploratorio-descriptivo. Participaron 171 profesionales pertenecientes a establecimientos adscritos al programa en la región de la Araucanía, de ellos, 149 sujetos (87,1%) son Profesores Jefes y 22 (12,9%) son orientadores. En la recolección de los datos se utilizó una encuesta de auto-reporte diseñada por el equipo de profesionales PACE, dicha encuesta requirió la conformación de una comisión de diseño, triangulación entre pares y una aplicación piloto. En los resguardos éticos cada participante firmó un consentimiento informado indicando que su participación era voluntaria, anónima y de desearlo podía abandonar el estudio sin inconvenientes. Los datos recogidos se trabajaron con el programa estadístico IBM SPSS v. 20.

## **4. Resultados**

Una de las herramientas claves en el desarrollo de la orientación educativa es el contar con un Plan de Orientación (PO), dicho plan cumple con el objetivo de alinear las estrategias entre orientadores, profesores, otros. Este estudio muestra que el 20,6% de los participantes desconocen la existencia de un PO en sus liceos, la totalidad de ellos son profesores. La actualización de conocimientos es recurrente y necesaria en el ámbito educativo, en esta línea especial interés han tomado las especializaciones en el área de orientación, fundamentalmente en quienes ejercen el rol formal. El 73,7% de estos últimos son pedagogos y el 26,4% restante posee formación afín a las áreas de psicología, trabajo social y orientación familiar. Respecto de sus especializaciones el 58,8% se ha formado en áreas afines a la orientación. Respecto de los Profesores jefes, el 66,7% es pedagogo, el 12,6%

posee formación en alguna ingeniería y el restante en otras áreas afines a especialidades técnicas. Respecto de sus especializaciones el 61,4% posee en áreas disciplinares, el 15,7% en áreas relacionadas con la gestión y liderazgo educativo y el 8,6% en área afín a la orientación.

Se consulta a los participantes acerca de las herramientas técnicas, requeridas en el rol orientador, destacan tanto para profesores como para orientadores “Habilidades blandas/socioemocionales (escucha activa, empatía, otras)” (57% orientadores y 65% para profesores). Para orientadores continúa “Manejo de plataformas virtuales para postulación a la educación superior.” y “Gestión de redes externas” (48% para ambos). Mientras que para Profesores jefes, a habilidades socioemocionales le continúa “Manejo de técnicas de resolución de conflictos” (67, 45%) y “Manejo de estrategias y dinámicas de trabajo grupal” (65, 44%). Dentro de las menos seleccionadas se encuentran “Manejo de técnicas de entrevista” (9%) y “Manejo de plataformas virtuales para postulación a la educación superior” (15%) para profesores y uso de TIC’s para orientadores (10%).

El trabajo interdisciplinario es fundamental para lograr la correcta implementación de las estrategias propuestas en su PO, en base a esto, los participantes de este estudio indican en qué medida logran desarrollar un trabajo colaborativo con profesionales a fines (Encargado de convivencia, Psicoeducador, Psicólogo por Subvención Escolar Preferencial [SEP] y Psicólogo por Programa de Integración Escolar [PIE] y Trabajador Social), dichos valores se muestran a continuación (Fig. 1).

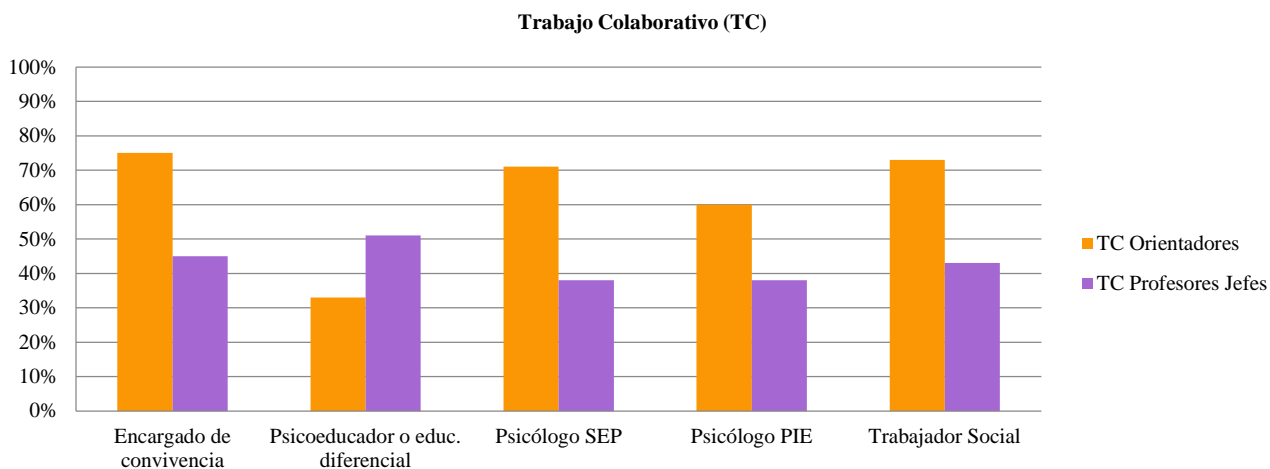


Fig. 1: Trabajo colaborativo declarado por orientadores y profesores jefes.

El trabajo colaborativo declarado aborda varias temáticas, las más recurrentes son Orientación vocacional, Convivencia escolar, Resolución de conflictos y Postulación a becas y beneficios estudiantiles.

Se solicita a los participantes ordenar las actividades en función del tiempo que semanalmente les demanda su desarrollo. A cada actividad deben asignar un número, siendo 10 la actividad que mayor tiempo demanda y 1 la que menos demanda. Es así que para el análisis se promedian los resultados obteniéndose la posición que cada actividad ocupa en

**Línea Temática 2:** Articulación de la Educación Superior con la enseñanza media

función del tiempo que han declarado. Los resultados indican que las actividades de orientadores están encabezadas por la “Preparación de material para la implementación con profesores” (M=4,71, DS=3.9). Los profesores jefes indican “Sesiones de mediación ante situaciones de conflictos entre estudiantes” (M= 3,4, DS= 3.6) (Tabla 1).

Orientadores	Prom.	DS	Profesores jefes	Prom.	DS
Prepara material de trabajo para ser implementado por profesores	4,7	3,9	Sesiones de mediación ante situaciones de conflictos entre estudiantes.	3,4	3,6
Charlas y/o talleres con estudiantes acerca de proyecto de vida (autoconocimiento).	3,8	3,2	Charlas informativas con apoderados (becas, créditos, universidades)	3,4	3,2
Charlas informativas con apoderados (becas, créditos, universidades)	3,8	3,4	Charlas y/o talleres con estudiantes acerca de proyecto de vida (autoconocimiento).	3,3	3,2

Tabla 1: Actividades relacionadas con la orientación que demandan una mayor cantidad de tiempo semanal en orientadores y profesores jefes.

Se consulta a los participantes respecto de cuáles serían las actividades a las que destinarían más tiempo si pudiesen elegir libremente cómo estructurar su tiempo, la forma de responder es la misma. Existe coincidencia entre las actividades que encabezan la lista: “Entrevistas personales con estudiantes para exploración vocacional (proyecto de vida)” (M= 7,7, DS=3.3 en orientadores y M=5,2, DS=4.1 en profesores (Tabla 2).

Orientadores	Prom.	DS	Profesores jefes	Prom.	DS
Entrevistas personales con estudiantes para exploración vocacional (proyecto de vida)	7,7	3,3	Entrevistas personales con estudiantes para exploración vocacional (proyecto de vida)	5,2	4,1
Charlas y/o talleres con estudiantes acerca de proyecto de vida (autoconocimiento).	6,4	3,5	Charlas y/o talleres con estudiantes acerca de proyecto de vida (autoconocimiento).	4,3	4,0
Charlas con apoderados/as acerca de proyecto de vida de estudiantes.	5,0	3,2	Salidas a terreno (visitas a universidades, ferias de difusión)	4,0	4,0

Tabla 2: Actividades relacionadas con la orientación a las que desearían destinar la mayor cantidad de tiempo semanal.

Se consulta acerca de las temáticas que ellos en base a su experiencia identifican como necesarias de ser profundizadas ya sea en un curso o capacitación (Tabla 3).

Orientadores			Profesores jefes		
Temáticas a profundizar	Frecuencia	Porcentaje	Temáticas a profundizar	Frecuencia	Porcentaje
Técnicas de entrevista	12	57%	Resolución de conflictos	91	61%
Gestión de redes externas	11	52%	Estrategias para el trabajo con grupos	75	50%
Habilidades blandas	10	48%	Clima escolar	73	49%
Estrategias para el trabajo con grupos	10	48%	Psicología del aprendizaje	62	42%

Tabla 3: Temáticas que desearían profundizar.

#### 4.1 Creencias acerca de las trayectorias académicas de sus estudiantes

Se realizó el levantamiento de las creencias acerca de las trayectorias académicas que seguirán sus estudiantes, para ello, se trabajó en la adaptación de un cuestionario utilizado con apoderados por Sánchez, Reyes y Villarroel (2016). Se consultaron tres elementos; porcentaje de estudiantes que creen seguirán estudios superiores, motivos que los llevan a indicar dicho porcentaje y nivel educativo que alcanzarán. Se solicitó a los participantes indicar en qué proporción estiman que sus estudiantes ingresarán a la educación superior, las elecciones se dividen entre; “Alrededor del 25%”, “Alrededor del 60%” y “alrededor del 75%”, no existiendo diferencias significativas entre ellos. Al consultar por los motivos que llevarían a sus estudiantes a no ingresar a la universidad (donde podían seleccionar más de un motivo) se indica en mayor proporción el tener que insertarse al mundo laboral (58%), esto principalmente porque tienen dificultades económicas. Seguido se indica el interés de los estudiantes por ingresar a las Fuerzas Armadas, de orden y Seguridad Pública (FF.AA), (56%) y falta de claridad vocacional (44%). En una menor proporción el no contar con redes de apoyo (17%), lo que muchas veces también se relaciona con dificultades económicas. En otro apartado se solicitó ordenar conforme a una proporción decreciente el nivel educativo que alcanzarán sus estudiantes. Los resultados indican que en primer lugar, es decir, como nivel educativo que alcanzará la mayor cantidad de estudiantes se encuentra Enseñanza media completa (M=1,64 DS=1.6), seguido por Técnica Profesional completa o Universitaria incompleta (M=1,87 DS=1.4), le sigue Técnico Profesional incompleta (M=2,4 DS=1.7), y en cuarto lugar Universitaria Completa (M=2,8 DS=2.0). Los resultados se replican tanto en Orientadores como en Profesores.

#### 5. Conclusiones

Los resultados de este estudio permiten generar un perfil descriptivo en el área de orientación tanto de Profesores Jefes como de Orientadores, y con ello se proponen estrategias de trabajo desde los lineamientos de intervención del programa PACE UC Temuco.

Este estudio permitió identificar posibles diferencias entre aquello que el profesional realiza en base a las demandas y contingencias del sistema educativo versus acciones a las que estima debería brindarle más tiempo, en esto se evidencia que en ambos grupos se valora enormemente el trabajo directo e individual con el estudiante (taller y entrevistas personales) en orientación vocacional-profesional, sin embargo, no son las tareas que mayoritariamente realizan, principalmente profesores, donde la resolución de conflictos relega a la Orientación vocacional por la Educativa. Alineado con esto, en las necesidades de capacitación de los orientadores surge “Técnica de entrevista” como un requerimiento y en profesores se pone el foco enteramente en la Orientación educativa, relegando temas relacionados con la orientación vocacional-profesional. Como estrategias en base a estos resultados se propone reforzar tanto en orientadores como en profesores jefes técnicas de entrevista con foco en la orientación profesional-vocacional, como complemento además brindar apoyo en la clarificación vocacional individual de los estudiantes, creando instancias de trabajo personalizado por medio de la implementación de Centros de apoyo vocacional (CAV) al interior del establecimiento. Dichos centros se implementarían semanalmente en los

establecimientos como oficinas de orientación, donde el estudiante pueda ser guiado en el proceso de clarificación (entrevista de preferencias profesionales, test vocacionales, clarificación de la oferta académica y financiera, otros). En la implementación se esperaría contar con un profesional PACE, orientador y/o psicólogo y profesor jefe.

Al consultar por las expectativas respecto del nivel educativo que alcanzarán los estudiantes se identifica que el ingreso a la Universidad se encuentra relegado ante otras opciones, aludiendo como causas de ello principalmente los problemas económicos. Es interesante abordar estas creencias ya que pueden estar mediando las de los propios estudiantes respecto de su futuro, esta relación ha sido ampliamente estudiada (Sánchez, Reyes y Villarroel, 2016). Se proponen instancias de trabajo particular con profesores (como foco) y con orientadores como apoyo en la gestión, donde se aborden elementos teóricos relacionados con el rol de las expectativas y estrategias concretas para potenciar las mismas en los estudiantes, además de instancias de trabajo masivas (participantes de varios liceos a la vez), donde se aborden dichas temáticas y estrategias.

Al analizar la formación complementaria con la que cuentan profesores jefes, se observa que la orientación no es una temática recurrente, sin embargo, su rol sí debe ser el de orientar a los estudiantes en su clarificación vocacional, principalmente por el tiempo que pasan trabajando directamente con ellos y porque se transforman inevitablemente en su referente. Por esto, se plantea generar instancias de trabajo directo con profesores jefes (contando con el orientador como apoyo en el diseño y ejecución) para el fortalecimiento de herramientas relacionadas con dicha temática. Junto con ello, se plantea una instancia formal de capacitación en este tema a modo de un diplomado con foco en orientación profesional-vocacional y vulnerabilidad.

Finalmente cabe analizar que la falta de claridad vocacional como un elemento detonante de deserción pone el foco sobre la Orientación Vocacional-profesional. Es atingente cuestionarse entonces cómo se está llevando este proceso en los establecimientos de Enseñanza media, es decir, cómo se está apoyando a los estudiantes en su clarificación. Este estudio muestra una radiografía preliminar que pone en evidencia ciertas problemáticas en el desarrollo de la Orientación, mediadas principalmente por desconexión de profesores con los planes de orientación, falta de especializaciones en el área, disminuida proporción de trabajo colaborativo y sobrecarga y heterogeneidad de acciones que cumplir, las cuales, según se observó, en algunos casos distan de las realmente reconocidas como relevantes al momento de orientar vocacionalmente.

## Referencias

Gobierno de Chile (2011). Encuesta de Caracterización Socioeconómica (CASEN) Distribución del ingreso. Recuperado de [http://observatorio.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/layout/doc/casen/001\\_ingreso\\_2011.pdf](http://observatorio.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/layout/doc/casen/001_ingreso_2011.pdf)

Lagos, F. y Palacios, F. (2008). Orientación vocacional y Profesional en colegios de bajo nivel Socioeconómico: percepciones de Orientadores y estudiantes. *Calidad en la educación*, N° 28 pp 204-243. Recuperado de <https://www.calidadenlaeducacion.cl/index.php/rce/article/view/209/214>

Larroucau, T. (2013). Estudio de los factores determinantes de la deserción en el sistema universitario chileno memoria para optar al título de ingeniero civil industrial. Tesis para optar al grado de magíster en gestión y políticas públicas, Universidad de Chile. Recuperado de [http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/114843/cf-larroucau\\_td.pdf;sequence=1](http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/114843/cf-larroucau_td.pdf;sequence=1)

Ministerio de Educación, (2015). Lineamientos Curriculares de la orientación. Recuperado de <http://www.curriculumenlineamineduc.cl/605/w3-propertyvalue-52052.html>

Ministerio de Educación, Fondo de Investigación y Desarrollo en Educación (FONIDE), (2013). Determinantes de Deserción en la Educación Superior Chilena, con Énfasis en Efecto de Becas y Créditos. Recuperado de <https://centroestudios.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/100/2017/07/Informe-FInal-F611103-PUC-Ver%C3%B3nica-Santelices.pdf>

Ministerio de Educación, Informe PNUD, (2004). Expansión de la educación superior en Chile. Hacia un nuevo enfoque de la equidad y calidad. Recuperado de <http://desarrollohumano.cl/idh/download/Ed%2520superior.pdf>

Sánchez, A. Retes, F. y Villarroel, V. (2016). Participación y expectativas de los padres sobre la educación de sus hijos en una escuela pública. *Estudios pedagógicos*, vol II (3), pp 347-367. Recuperado de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/estped/v42n3/art19.pdf>

Servicio de Información de Educación Superior (SIES), Ministerio de educación (MINEDUC), (2008). Retención de primer año en educación superior, carreras de pregrado. Recuperado de <http://www.mifuturo.cl/index.php/2011-09-25-19-46-31/proyectandose-al-futuro>.