

Noviembre  
14 -15 -16  
2018



VIII CLABES  
PANAMÁ - 2018

Octava Conferencia  
Latinoamericana  
sobre el Abandono  
en la Educación Superior

**SEMANA DE TRANSICIÓN EFECTIVA A LA VIDA UNIVERSITARIA “TEVU”  
EN LA CARRERA DE MEDICINA VETERINARIA DE LA UNIVERSIDAD  
CATÓLICA DE TEMUCO.**

Línea Temática 3: Prácticas curriculares para la reducción del abandono.

Uribe Barros, Bárbara  
Riquelme Gatica, Mario  
Universidad Católica de Temuco, Chile  
e-mail: buribe@uct.cl - mriquelme@uct.cl

**Resumen.** En la última década las universidades chilenas han realizado grandes cambios orientados a favorecer el ingreso a la educación superior, dentro de estos destacan los programas de acceso inclusivo, implementación de gratuidad y mayor oferta académica, generando con esto un incremento en la matrícula. Lo cual ha traído como consecuencia un aumento en las tasas de deserción durante el primer año, donde tres de cada diez estudiantes abandonan la universidad (SIES, 2017). En relación a esto, Tinto (1992) planteó un modelo de abandono donde las experiencias institucionales, tanto en el sistema académico como social, sumado a las características particulares de cada estudiante, influyen en su decisión para abandonar la universidad. Por este motivo, la Dirección General de Inclusión y Acompañamiento (DGIA), de la Universidad Católica de Temuco (UC Temuco), en articulación con la Carrera de Medicina Veterinaria, desde el año 2017 han desarrollado actividades formativas al inicio del año académico en un periodo denominado Semana de Transición Efectiva a la Vida Universitaria (TEVU). El objetivo de estas actividades busca fortalecer las competencias genéricas tales como: relacionarse con otros, trabajo colaborativo, valorar y respetar la diversidad, creatividad e innovación y comunicación oral y escrita, las cuales inciden en el desarrollo integral del estudiante tanto en su dimensión intrapersonal, como en la interacción con otros (DGD UCT, 2016). Además, abordar de manera específica contenidos y aspectos relevantes tanto de las ciencias básicas como propios de la carrera de medicina veterinaria, propiciando en los estudiantes novatos un efectivo proceso adaptativo a la vida universitaria y una mejor experiencia en sus primeros pasos en la educación superior. Las actividades fueron evaluadas mediante encuestas de percepción, las cuales permitieron captar la apreciación de los estudiantes acerca de cada una de las actividades realizadas. Éstas se llevaron a cabo en dos momentos: una vez finalizada la Semana TEVU y a mediados del primer semestre del año académico. Del total de estudiantes encuestados el 94% consideró importante la realización de actividades de inducción a la vida universitaria, manifestando que aspectos como: conocerse entre pares y docentes, trabajar en equipo y conocer la carrera, fueron relevantes para enfrentar sus primeras clases con mayor seguridad y confianza. Por lo tanto, consideramos que el diseño e

implementación de actividades orientadas a estudiantes que ingresan a la educación superior, son claves para lograr una mejor inserción en la vida universitaria, contribuyendo de esta manera a la reducción del abandono temprano.

**Descriptor o Palabras Clave:** Abandono, Educación, Inserción, Transición.

### **1. Introducción.**

En la última década las universidades chilenas han realizado grandes cambios orientados a favorecer el ingreso a la educación superior, dentro de estos destacan los programas de acceso inclusivo, implementación de gratuidad y mayor oferta académica, generando con esto un incremento en la matrícula. Como resultante de estos cambios hoy observamos un universo heterogéneo de estudiantes en las salas de clases presentando marcadas diferencias socioeconómicas, culturales y de formación preuniversitaria. Donde un grupo de ellos son al menos la tercera generación de profesionales en la familia y otros son la primera generación en la Universidad y obviamente el capital cultural en ellos es mucho menos que el de sus pares provenientes de familias con tradición universitaria (Canales y De los Ríos, 2007). Además, este aumento en el ingreso ha generado un aumento en las tasas de deserción, las cuales son mayores durante el primer año, donde tres de cada diez estudiantes abandonan la universidad, siendo los estudiantes del primer quintil, los que presentan mayor porcentaje de deserción (SIES, 2017). En relación a esto, Tinto (1992), planteó un modelo de abandono donde las experiencias institucionales, tanto en el sistema académico como social, sumado a las características particulares de cada estudiante, influyen en su decisión para abandonar la universidad. Planteándose, por lo tanto, al abandono o deserción como multicausal, donde se conjugan, lo afectivo, psicológico, académico, social, y la capacidad de insertarse y adaptarse a la vida universitaria. Tinto en el año 1997, mencionó que algunos de los factores que causan la deserción se relacionan con el desarrollo deficitario de las competencias genéricas básicas en los estudiantes.

Según lo anteriormente expuesto, es fundamental que las instituciones generen consciencia de la diversidad de sus estudiantes y desplieguen estrategias de acompañamiento e intervención para disminuir la población en riesgo de deserción (Fuentes y Matamala, 2015). En relación a esto, Guerrero (2017) comenta, que para los estudiantes, los primeros acontecimientos vividos dentro de la institución son de vital importancia, situación que permite generar un vínculo identificador con compañeros, docentes y la misma universidad; ser parte de ella, sentirla y disfrutarla, lo une como comunidad. En este sentido, esa identidad está constituida por la comunidad, facilitando la adaptación de sus integrantes.

### **2. Contexto Universidad Católica de Temuco.**

En los últimos 10 años, la UC Temuco ha manifestado un alza en la matrícula de primer año, llegando el 2018 a tener 3.119 estudiantes novatos, de los cuales el 83,46% pertenece a los 3 primeros quintiles de la población. Lo cual es completamente coherente con la realidad regional ya que es la universidad que posee la mayor cantidad de cupos en los programas de acceso inclusivo en Chile.

Del total de estudiantes matriculados, la mayoría de ellos provienen de los sectores más vulnerables de la región, lo cual implica un gran desafío, ya que según datos del SIES (2017), las mayores tasas de retención de primer año en carreras profesionales se registran en estudiantes provenientes de establecimientos particulares pagados (80,2%) y particulares subvencionados (78,7%).

Esta realidad trae consigo un sin número de debilidades en los estudiantes, como por ejemplo, el bajo capital cultural, dificultades para relacionarse, el prejuicio, la poca inclusión y poca capacidad de generar redes, sobre todo en los estudiantes que provienen de contextos más vulnerables. Debido a esto, es que la UC Temuco se ha propuesto generar instancias en donde los estudiantes puedan tener un primer acercamiento a la vida universitaria de manera paulatina y amigable. Es así como nació la Semana TEVU (Transición Efectiva a la Vida Universitaria), la cual responde a esta necesidad de insertar al estudiante en la universidad. Si bien hubo versiones anteriores similares a la Semana TEVU, es desde el año 2017 que se ha implementado esta estrategia en la Universidad.

### **2.1 Contexto de la carrera de Medicina Veterinaria.**

Los estudiantes que actualmente ingresan a la carrera de Medicina Veterinaria, junto con enfrentarse a este nuevo mundo académico deben ajustarse a un itinerario formativo de carácter modular (implementado desde el año 2005), el cual es completamente diferente al sistema escolar del cual provienen. Producto del modelo educativo que posee la Universidad, la carrera ha debido revisar las competencias de entrada de los estudiantes novatos, principalmente las genéricas, las cuales se definen como aquellas que permiten el desarrollo de las personas, tanto en su dimensión intrapersonal como de interacción con otros (DGD UCT, 2016). En virtud de las necesidades de la misma carrera con respecto a las competencias de entrada, se planteó modificar las actividades realizadas en la Semana TEVU para fortalecerlas.

### **3. Semana de Transición Efectiva a la Vida Universitaria (Semana TEVU).**

La Dirección General de Inclusión y Acompañamiento (DGIA), en articulación con la Dirección General de Estudiantes (DGE), facultades y carreras de la Universidad, desarrollan las actividades que se llevan a cabo durante la Semana TEVU, la cual se realiza en los 6 primeros días del año académico y posee los siguientes objetivos: (1) Fortalecer en los estudiantes competencias de entrada necesarias para su carrera, (2) Fortalecer el sentido de pertenencia e identidad de los estudiantes, respecto a su carrera y Universidad, (3) Promover la autonomía de los estudiantes como habilidad fundamental para la adaptación a la Universidad y (4) Generar un espacio de acercamiento del estudiante a la vida universitaria y a las oportunidades de desarrollo integral que ésta ofrece. Las actividades se planifican de la siguiente manera (Tabla 1): el primer día es la bienvenida a los novatos por parte de su carrera. El resto de la semana se organiza en 4 módulos: Taller de Gestión Personal, Taller de Comunicación, Taller DGE (sello universitario) y Módulo Disciplinar. Además, hay una jornada destinada a estudiantes de acceso inclusivo y todos los días una franja artística. La semana finaliza con una Feria Universitaria donde se dan a conocer todas las actividades que

pueden realizar en la Universidad y en el cierre se contempla un espectáculo artístico-cultural.

Tabla 1: Horario base, Semana TEVU UCT

HORA	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	LUNES	MARTES
9:00 – 10:45	Bienvenida Carrera	Taller Gestión Personal	Taller Gestión Personal	Taller Gestión Personal	Taller Gestión Personal	Taller DGE y encuesta institucional DGGI
11:00 – 12:45		Módulo Disciplinar	Módulo Disciplinar	Módulo Disciplinar	Módulo Disciplinar	Módulo Disciplinar
ALMUERZO						
14:30 – 16:15	Bienvenida Carrera	Módulo Disciplinar	Tarde estudiantes acceso inclusivo	Taller Comunicación	Taller Sello UCT (DGD y Pastoral)	Feria Universitaria y jornada de cierre artístico-cultural (Campus JP II)
16:30 – 18:15		Taller Comunicación		Libre	Libre	
18:30 – 20:30	Franja artística					

Fuente: Elaboración propia

El módulo disciplinar es netamente académico y contextualizado a la carrera, la cual en este caso privilegia fortalecer las competencias genéricas y generar un sentido de pertenencia con ésta. Este módulo se distribuye de la siguiente manera (Tabla 2): Las 3 primeras clases son de ciencias, y se revisan contenidos de enseñanza media, los cuales se articulan con las primeras asignaturas de ciencias que tendrán durante el primer semestre, el objetivo es brindar un acercamiento a los contenidos y al lenguaje científico. Las siguientes 3 clases son ligadas a contenidos propios de la carrera. Si bien, cada una de las 6 clases tiene sus propios objetivos, todas ellas tributan a fortalecer las competencias genéricas.

Tabla 2: Distribución de las clases del Módulo Disciplinar.

	Clases de Ciencias (CC)			Clases de Medicina Veterinaria (CMV)		
Clase	Clase 1	Clase 2	Clase 3	Clase 4	Clase 5	Clase 6
Temática	Origen de la vida	Biomoléculas	Taxonomía	Imagina Veterinaria	Animal por Dentro	Competiendo por las Competencias
Objetivos	Entregar conceptos básicos requeridos en sus primeras asignaturas de ciencias.			Crear un significado propio de ser Médico Veterinario.	Acercar al estudiante a una de las áreas básicas en la	Identificar las competencias genéricas en situaciones presentadas.

### Línea Temática 3: Prácticas Curriculares para la Reducción del Abandono.

	Brindar un acercamiento a los contenidos y al lenguaje científico asociado a las asignaturas de primer semestre.		carrera, la Morfología.	
	Conocer a sus compañeros, promover el trabajo colaborativo, valoración y respeto hacia la diversidad, creatividad e innovación, aprendizaje autónomo, comunicación oral y escrita, enfrentar sus primeras clases con mayor confianza. Fuente: Elaboración propia			

#### 4. Objetivo General.

Describir las actividades realizadas durante la Semana TEVU en la carrera de Medicina Veterinaria, de la Universidad Católica de Temuco, y el aporte de estas para favorecer la inserción efectiva de los estudiantes a la vida universitaria.

#### 5. Metodología.

El trabajo se realizó en base a una metodología mixta, que incluye un análisis cuantitativo y cualitativo de las actividades de la Semana TEVU durante el año 2018.

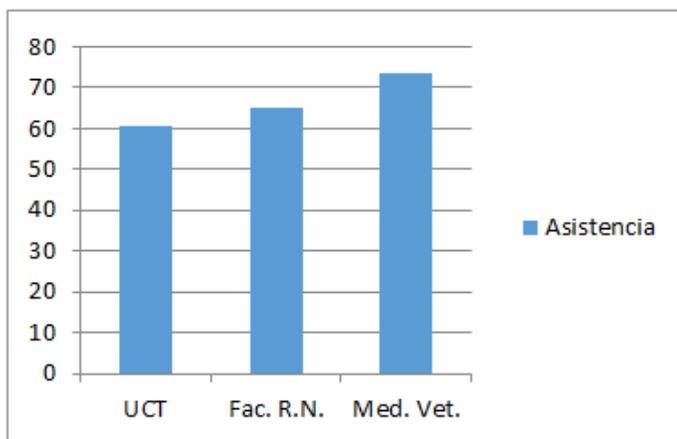
Antes de iniciar la planificación de las actividades del módulo disciplinar, se busca información sobre cuáles son las mayores debilidades que presentan los estudiantes que ingresan a la carrera, tanto en lo académico como en lo que respecta a las competencias genéricas, esto en base a entrevistas personales como grupales con los docentes de primer año de la carrera.

Las actividades desarrolladas durante la Semana TEVU fueron evaluadas mediante dos encuestas, una de satisfacción al término de la Semana TEVU y otra de percepción, realizada a mediados del primer semestre. Ambas encuestas se llevaron a cabo de manera on line, utilizando la herramienta *Google Forms*.

#### 6. Resultados.

La cobertura institucional que alcanzó la Semana TEVU el año 2018 fue de un 60,6% de los estudiantes. A nivel de facultad, la de Recursos Naturales, fue de un 64,9% y en la carrera de Medicina Veterinaria fue de 73,5% (Gráfico 1), siendo ésta la segunda carrera de la facultad con mayor asistencia, y registrando el primer y segundo día una asistencia del 100%, la cual fue declinando hasta llegar a un 44,4%, situación que se replica en todas las carreras.

Gráfico 1: Cobertura Semana TEVU 2018



Fuente. Elaboración propia.

En base a los resultados obtenidos en la encuesta de satisfacción aplicada desde la DGIA al término de la Semana TEVU, el 89,4% de los estudiantes manifestó un alto grado de satisfacción con respecto a las temáticas abordadas por el módulo disciplinar. El 87,3% de ellos, manifestaron que dichas actividades fueron un aporte y el 87,9% declaró que tuvo la posibilidad de participar y expresar sus ideas durante las clases.

Del total de estudiantes de la carrera de Medicina Veterinaria que participaron en la Semana TEVU, un 70% respondió la encuesta de percepción realizada a mediados del primer semestre, de este grupo un 94% consideró que las actividades realizadas en el módulo disciplinar les permitió conocer aspectos relevantes de la carrera. Un 87,8% consideró que dichas actividades les sirvieron para enfrentar con mayor confianza el primer semestre ya que las temáticas de las clases se relacionaron con los contenidos de las asignaturas del primer semestre.

Cuando se les preguntó a los estudiantes ¿Qué aspectos son los que más valoras de la Semana TEVU?, el 82,9% consideró que las actividades fomentaron positivamente las instancias para compartir, dialogar e intercambiar ideas y conocer a sus nuevos compañeros, haciendo que estos aspectos fueran los de mayor relevancia para ellos. Algunos comentarios de los estudiantes que contienen estas ideas son los siguientes:

*“Fue un espacio grato para compartir con nuestros compañeros, realizar actividades didácticas y dar una bienvenida a lo que sería el inicio de la vida universitaria”.*

*“Tuvimos la posibilidad de conocer la universidad, algunos profesores de la carrera y sobre todo, conocer a nuestros futuros compañeros, lo cual, en lo personal, fue de mucha ayuda, me permitió desenvolverme con una mayor confianza al ingresar al año escolar y a la vez, fortalecí mi manera de trabajar en equipo en cada una de las actividades propuestas por los profesores en las clases”.*

Por otra parte, un 73,2% consideró que conocer la Universidad, a los profesores y algunas temáticas de asignaturas de primer semestre también son aspectos importantes para ellos. Algunos comentarios de los estudiantes que contienen estas ideas son los siguientes:

*“El hecho de poder conocer distintas personas pero con los mismos sueños, a través de todas las actividades que se realizaron y sobre todo la motivación de los profesores al momento de mostrar cómo era el mundo de la medicina veterinaria”.*

*“Valoro el esfuerzo entregado por los profesores, psicólogos y todos en general, fue una muy buena instancia para conocer cómo era la universidad en cuanto a su infraestructura y funcionamiento, además de crear los primeros lazos de amistad que persisten hasta hoy”.*

*“Tuvimos una vista previa a lo que teníamos enfrentar en las asignaturas del primer semestre y nos explicaron que podíamos contar con el apoyo del equipo de acompañamiento académico y socioemocional de la universidad”.*

En cuanto a las competencias genéricas, los estudiantes consideraron que durante la semana TEVU pudieron desarrollar: *trabajo colaborativo, valoración y respeto a la diversidad y comunicación oral y escrita*, siendo éstas las habilidades de desempeño más destacadas de las actividades, tanto en las clases de ciencias como en las clases de Medicina Veterinaria. Situación similar se observó cuando se les realizó la pregunta: *¿Cuál o cuáles de las competencias genéricas consideras que te sirvieron más para el desarrollo de tu primer semestre académico?*, ante estos los estudiantes mencionaron que las competencias *aprendizaje autónomo y creatividad e innovación*, fueron relevantes en esta etapa. El valor que le asignan los estudiantes a estas competencias, radica en la estructura modular de su itinerario formativo, donde deben realizar actividades tanto presenciales como autónomas, estas últimas requieren que el estudiante gestione eficientemente los recursos de aprendizaje, como la organización, manejo del tiempo y conocimiento de las propias habilidades cognitivas.

En relación al impacto que la Semana TEVU para la institución y la carrera, podemos mencionar que en los últimos cinco años, la tasa de retención en primer año se mantuvo en un rango bastante aceptable dentro del país (84% promedio). Para el caso de Medicina Veterinaria se presentó una tendencia similar, sin embargo, en el período comprendido entre los años 2016 al 2017 se registró un aumento del 83% al 88,35%. Con respecto a la tasa de aprobación en primer año los porcentajes institucionales se han mantenido muy estables, con un promedio del 81%, sin embargo en Medicina Veterinaria se apreció un aumento considerable, que fue de un 62.45% a un 83,6%. A pesar de que los datos correspondientes al año 2018 no se encuentran disponibles, los autores suponen que estos porcentajes debieran mantenerse para este año.

## **7. Conclusiones.**

Considerando el perfil de los estudiantes que ingresan actualmente a las universidades es importante que las instituciones sean conscientes de su realidad y que es necesario el diseño e implementación de actividades orientadas a estudiantes que ingresan a la educación superior, ya que son clave para lograr una mejor inserción en la vida universitaria,

contextualizándolos con sus respectivas carreras y generando un sentido de pertenencia, los cuales son factores que el estudiante considera al momento de decidir abandonar la Universidad.

Los estudiantes valoran de manera positiva las actividades que le permiten conocer e interactuar desde el primer día con sus compañeros, conversar con los profesores y recorrer los espacios de la Universidad. Así como también, valoran el desarrollo (en un nivel inicial) de las competencias genéricas, tales como: trabajo colaborativo, comunicación oral, valoración y respeto a la diversidad, las cuales parecen ser fundamentales para que se desenvuelvan en confianza y generen vínculos afectivos entre compañeros, con la institución y la carrera, por otra parte, para el caso de Medicina Veterinaria que tiene un itinerario formativo de carácter modular, éstas competencias se hacen necesarias desde el primer día de su semestre académico.

Desde el año 2017 la Semana TEVU, se reconoce por ser la instancia en la Universidad que a través de diversas actividades colabora a que los estudiantes novatos se inserten de mejor manera en la vida universitaria, lo cual impacta de cierta forma en los indicadores institucionales, de retención y aprobación en primer año. Si bien, no podemos asegurar que estos indicadores han mejorado sólo a causa de la Semana TEVU, tampoco podemos desconocer el efecto positivo que ésta tiene en los estudiantes novatos. Se suma a esto, que la misma Dirección que organiza la Semana TEVU a partir del año 2017 implementó diferentes tipos de apoyo tanto académicos como socioemocionales para toda la comunidad universitaria (previamente se realizaban sólo para estudiantes de acceso inclusivo), por lo tanto, esta y otras acciones desde la misma institución han contribuido también al incremento de estos indicadores.

El reporte de este tipo de actividades en Universidades chilenas es escaso, a pesar de que existen experiencias similares que promueven la inserción de los estudiantes a la vida universitaria. En relación a esto, los autores consideran importante que este tipo de actividades se lleven a cabo en las diferentes Instituciones de Educación Superior y que además se compartan los resultados de dichas experiencias.

## **Referencias**

Canales, A. y De los Ríos, D. (2007). "Factores de la deserción universitaria". *Calidad en la Educación* 26, 173-201.

DGD-UCT (2016). *Competencias genéricas, para la formación de profesionales integrales (Vol. III)*. Consultado el 20 de julio de 2018 en <http://dfhc.uctemuco.cl/wp-content/uploads/2016/11/Descargar.pdf>

Fuentes, R. y Matamala, A. (2015). Programa de inducción como estrategia de adaptación a la vida universitaria. Congreso CLABES, 2015. Recuperado de <http://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1193/1213>

Guerrero, S. y Rueda, J. (2017). Seguimiento a las actividades de bienvenida como estrategia para combatir la deserción en estudiantes de la facultad de ciencias básicas e ingeniería

universidad de los llanos –Colombia. Congreso CLABES, 2017. Recuperado de <http://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1635/2371>

SIES (2017). Servicio de Información sobre la Educación Superior (SIES), Chile. Informe de matrícula 2017 en Educación Superior en Chile. Disponible en [http://www.mifuturo.cl/images/Informes\\_sies/Matricula/informe%20matricula%202017\\_sies.pdf](http://www.mifuturo.cl/images/Informes_sies/Matricula/informe%20matricula%202017_sies.pdf)

Tinto, V. (1992). *El abandono de los estudios superiores: Una nueva perspectiva de las causas del abandono y su tratamiento*. México, D.F: Universidad Nacional Autónoma de México.

Tinto, V. (1997). Classrooms as communities: Exploring the educational character of student experience. *Journal of Higher Education* 68 (6): 599-623.