

Noviembre  
14 -15 -16  
2018



**VIII CLABES**  
PANAMÁ - 2018

Octava Conferencia  
Latinoamericana  
sobre el ABandono  
en la Educación Superior

## **INFLUENCIA DE LA TUTORÍA EN EL BINOMIO DOCENTE-ESTUDIANTE PARA EVITAR EL ABANDONO ESCOLAR**

**Línea Temática 1:** Factores Asociados. Tipos y perfiles de abandono

Frausto Macías, José Emigdio  
Universidad De Guanajuato  
jemigdiofm@hotmail.com

Aguilar Vargas, Verónica  
Universidad De Guanajuato  
veraguivar@hotmail.com

Ibarra Rodríguez, Ma. Eugenia  
Universidad De Guanajuato  
maruibarra@ugtomx.onmicrosoft.com

Ponce Castro, Liliana Fabiola  
Universidad De Guanajuato  
pliliana972@gmail.com

Campos Ramírez, Ingrid Gisela Del Rocío  
Universidad De Guanajuato  
dirgni\_cari@yahoo.com.mx

Valadez Ponce, Luis David  
Universidad De Guanajuato  
valadezluisdavid25@gmail.com

Cervantes Segoviano, J. Jesús  
Universidad De Guanajuato  
tackeshy67@gmail.com

**Resumen. Problemática.** El México en el año 2012, si se comparan el efecto en el abandono escolar, AE, en educación media superior, EMS, de diferentes factores, los tres factores que aumentan más el AE se relacionan al ámbito escolar (baja asistencia, reprobación, bajas calificaciones); “asistía siempre” no-78%, “nunca o alguna vez reprobó” no-78%, “promedio

EMS alto” no-90%. **Contexto.** Este trabajo se desarrolló en la Escuela de Nivel Medio Superior Centro Histórico León, ENMSCHL, del Colegio del Nivel Medio Superior, CNMS, de la Universidad de Guanajuato, UG, desde el año 2009. **Objetivo.** Una de las labores del docente tutor, DT, es conciliar la actividad docente-estudiante para procurar que los estudiantes permanezcan en la Escuela observando la normatividad vigente. **Líneas teóricas.** Conforme a la dinámica escolar los coordinadores de área reúnen a los docentes respectivos para establecer los criterios de evaluación. **Metodología.** Mediante un instrumento se visualizan las materias con las cuales los estudiantes manifiestan más dificultad, así como algunos docentes involucrados con dicha dificultad, se plática en corto con los docentes con mayor índice de reprobación para retroalimentar las funciones sin afectar la libertad de cátedra. **Resultados y Contribuciones.** Mediante la influencia y la conciliación del tutor en la dinámica docente-estudiante auxilia a que se reduzca el AE.

**Descriptor o Palabras Clave:** Tutoría, reprobación, Abandono Escolar, Docente-Estudiante

## 1. Introducción

El México en el año 2012, si se comparan el efecto en el abandono escolar, AE, en educación media superior, EMS, de diferentes factores, los tres factores que aumentan más el AE se relacionan al ámbito escolar (baja asistencia, reprobación, bajas calificaciones); “asistía siempre” no-78%, “nunca o alguna vez reprobó” no-78%, “promedio EMS alto” no-90%; de acuerdo a lo anterior algunos estudiantes reprueban su primera materia en el bachillerato, el Enlace de Tutoría, ET, cuenta con casos de estudiantes que no debían haber reprobado, siendo las causas la forma de evaluar y de impartir la clase por parte del docente; cuando los estudiantes ingresan a primer semestre, el ET de la escuela realiza una reunión con la mamá y el papá de los estudiantes para presentar el programa de trabajo y una de las recomendaciones es que busquen mantener un promedio mínimo de ocho, otra recomendación es que se comuniquen periódicamente con el tutor del grupo; Prawda (2001) recomienda:

- a) Preservar y fortalecer todos aquellos programas correctivos, compensatorios y/o preventivos que estén mostrando efectividad en Sistema Educativo Mexicano, SEM; recomendación que tienden a ignorar las nuevas administraciones que quieren dejar impresa su marca sin importar arrasar con todo lo bueno y reinventar el agua tibia. Se requiere de juicios maduros, profesionales y objetivos, desligados de ese afán de trascendencia histórica mal interpretado, para distinguir lo pertinente de lo impertinente, lo efectivo de lo inefectivo y lo eficiente de lo ineficiente.
- b) El gasto per cápita en todos los niveles educativos, pero especialmente en la educación básica y de adultos, debe incrementarse en términos reales (en la medida en que lo permita el presupuesto de egresos y la contribución del sector privado al quehacer educativo) a fin de acercarse a los niveles que muestran otros países desarrollados con los que México quisiera compararse en un futuro cercano. No basta con gastar más, hay que planear el destino del gasto y el proceso del gasto.

### **1.1 Problemática**

El factor más elemental del AE en la EMS está relacionado con la competencia de estudio, para los estudiantes no poder cumplir con las mayores exigencias de estudio de la EMS es el mayor temor para tener que dejar de estudiar, en este sentido el ET caracterizó a los estudiantes de la escuela de forma general, los estudiantes-A en un grupo son el 16% aprueban sus materias con el docente, sin el docente y a pesar del docente, los estudiantes-B son el 68% requieren del docente, y los estudiantes-C forman el restante 18% son los que no aprueban sus materias con el docente, sin el docente y a pesar del docente. La barrera económica aparece junto a las dificultades de estudio, para este asunto el gobierno de México oferta becas por postulación para estos estudiantes al final de cada año. Menos competencia de estudio por indiferencia, poco interés y apatía; más competencia de estudio por trabajo duro, perseverancia e insistencia, en este sentido el ET cuenta con casos de estudiantes que teniendo buen promedio en el nivel inmediato anterior comentan que no tienen las bases en algunas materias, que algunos docentes no asistían regularmente a clases, es decir, la forma de trabajar del docente puede provocar indiferencia, poco interés y apatía al estudiante.

La orientación vocacional en la EMS crea la impresión de asumir un compromiso muy grande. Prawda (2001) recomienda:

- a) Cualquier intervención que estimule el aprendizaje en los niños, especialmente de aquellos menores de seis años, es una inversión inteligente, atinada y altamente rentable para el país.
- b) Otra intervención rentable es la que contribuye a la mejora del medio en el que aprenden los niños. El diseño curricular debe ser congruente con la literatura más reciente sobre el tema. El aprendizaje se facilita con planes de estudio livianos, que se basan en la concreción (más que en la abstracción), en los que se gradúa la complejidad de los conceptos por aprender y se profundiza en los temas del conocimiento incluidos.
- c) El proceso pedagógico. Tiene tres vertientes: la primera sugiera la importancia de sensibilizar al maestro en el sentido de que tiene una población heterogénea de alumnos y dotarlo de las herramientas (sencillas) y el entrenamiento necesario para que efectúe evaluaciones formativas periódicas de sus alumnos. La segunda vertiente sugiere la necesidad de dotar a los docentes de opciones pedagógicas, o sea, de un menú de técnicas y alejarlo de la idea de sólo hay una manera de enseñar. La tercera vertiente sugiera la necesidad de proporcionar a los docentes la libertad necesaria para que experimenten con las opciones que le resulten más atractivas y de no penalizarlos, vía los supervisores y/o inspectores escolares, por sus experimentos.

### **2. Contexto**

Este trabajo se desarrolló en la Escuela de Nivel Medio Superior Centro Histórico León, ENMSCHL, del Colegio del Nivel Medio Superior, CNMS, de la Universidad de Guanajuato, UG, desde el año 2009. El CNMS labora bajo el esquema de enlaces, el ET se logra vinculando a los docentes con estudiantes, a los directivos con estudiantes, a los servicios de atención con los estudiantes, a la mamá y el papá del estudiante con la escuela. En la Tabla 1, se observa la dinámica del porcentaje de egreso de estudiantes en la Escuela.

Tabla 1. Comportamiento del Ingreso y Egreso de Estudiantes	Estudiantes	Estudiantes	Fuente: Servicios Escolares ENMS Centro Histórico León
Generación	Ingreso Aproximado	Egreso Aproximado	Porcentaje (%) de Egreso
2015-2018	480	423	88.13
2014-2017	480	401	83.54
2013-2016	410	320	78.05
2012-2015	480	401	78.53
2011-2014	410	320	78.41
2010-2013	326	256	75.26
2009-2012	320	183	57.19

Con el trabajo conjunto de los demás servicios al estudiante que ofrece la escuela, especialmente el Enlace Psicopedagógico, EP, se guía a los estudiantes-A, se atiende regularmente a los estudiantes-B, y se procura rescatar la mayor cantidad de estudiantes-C, lo cual se refleja en los porcentajes de egreso.

### 3. Objetivo

Una de las labores del docente tutor, DT, es conciliar la actividad docente-estudiante para procurar que los estudiantes permanezcan en la Escuela observando la normatividad vigente.

### 4. Líneas Teóricas

Conforme a la dinámica escolar los coordinadores de área reúnen a los docentes respectivos para establecer los criterios de evaluación. La ENMSCHL procura la realización de reuniones entre docentes que dan la misma materia para establecer los criterios dichas materias, generalmente el cien por ciento de estos criterios involucran un examen, las actividades académicas estudiantiles y la asistencia; dejando un espacio adicional para consideraciones extracurriculares que realicen los estudiantes. De acuerdo al Título Primero del Estatuto Académico de la Normatividad Vigente de la UG 2018, TP-EANV-2008:

- a) En la fracción V del artículo 10, Capítulo II, indica que “corresponde a los profesores asistir puntualmente a sus cátedras y desarrollar con calidad el proceso de enseñanza aprendizaje, cumpliendo los programas correspondientes y brindar asesoría académica a los alumnos”. Los directivos de la escuela procuran mantener una dinámica de asistencia, desarrollo, cumplimiento y asesoría acorde con los docentes para beneficiar en todo momento a los estudiantes.
- b) En la fracción III el artículo 17, Capítulo III, A-17-C-III, indica que corresponde al alumno “Recibir asesoría y apoyo académico respecto de los programas de la Universidad”. La mayoría de los docentes realiza asesoría implícita en clase, siendo la asesoría extra clase realizada por el mismo docente u otro docente o algún exalumno.

- c) En la fracción VI el A-17-C-III, indica que corresponde a los alumnos “ser examinados de conformidad con el contenido de los planes y programas de estudios correspondientes”. Mediante los criterios de evaluación, los docentes buscan estandarizar los diversos exámenes que son aplicados.
- d) En la fracción XII el A-17-C-III, indica corresponde a los alumnos “dedicar el máximo esfuerzo a las actividades académicas, con el fin de lograr su formación integral”. Ocasionalmente los distractores comunes y naturales así como los distractores digitales han incidido en la reprobación de los estudiantes.
- e) En la fracción XII el A-17-C-III, indica corresponde a los alumnos “actuar con ética y honestidad en las actividades académicas”. La mayoría de los estudiantes que ingresan a la escuela cuentan con valores bien definidos.
- f) En el punto 1 del artículo 55, Capítulo V, se indica que “Para aprobar cada curso el alumno dispondrá en el NMS de tres oportunidades”. Obviamente los estudiantes puede recurrir a la revisión de exámenes si considera que hubo algún error en dicha revisión, en ese sentido los directivos y el ET procuran conciliar la situación para verificar si existieron algunas irregularidades en el desarrollo de la oportunidad.

## 5. Metodología

Mediante un instrumento utilizado por el ET se visualizan las materias con las cuales los estudiantes manifiestan más dificultad, así como algunos docentes involucrados con dicho problema; las autoridades de la escuela sostienen una plática con los docentes que cuentan con estudiantes con el mayor índice de reprobación para retroalimentar las funciones sin afectar la libertad de cátedra. Mediante el Programa de Evaluación de los Aprendizajes, PEA, el CNMS obtiene una muestra de lo aprendido por los estudiantes en un semestre, en esa muestra la escuela arroja las siguientes materias en orden de mayor a menor dificultad, de Primero a Cuarto Semestre: Física, Matemáticas, Química, Ciencias Naturales, Ciencias Humanísticas, Español e Inglés. Durante el quinto y sexto semestres las materias que muestran dificultad varían dependiendo del área que haya elegido el alumno.

En el artículo 56, Capítulo V, TP-EANV-2008 se indica “En materias de alto índice de reprobación, el consejo Divisional o la Academia de la ENMS correspondiente, realizará un análisis de las posibles causas que propiciaron el bajo aprovechamiento y tomará las medidas conducentes”. La camaradería presente entre directivos y la mayoría de los docentes así como el auxilio del ET, del EP y los demás servicios han llevado a la escuela a un clima apropiado de trabajo para mantener los estándares de egreso siempre apegados a la normatividad pero sobre todo al sentido común y la lógica.

## 6. Resultados y Contribuciones

En la Tabla 2, se resumen resultados del instrumento utilizado por el ET y el PEA, esto manifiesta estar al pendiente de los resultados de los estudiantes para establecer líneas de acción de mejora en la escuela cada semestre.

Enlace de Tutoría, ENMSCHL	Tabla 2. CNMS
----------------------------	---------------

## Posters

Materias con mayor dificultad		
Semestre	Materia	Observaciones
Primero-M	Historia	El docente era el mismo para todos los grupos
Primero-V	Álgebra I Español I	Más de un docente imparten las cátedras
Segundo-M	Temas Mundiales Actuales	Es el mismo docente de Historia
Segundo-V	Álgebra II Español II	Más de un docente imparten las cátedras
Tercero-M	Desarrollo Humano I	El mismo docente en los grupos que más reprueban
	Lógica Argumentativa	El docente es el mismo para todos los grupos
	Geometría y Trigonometría	Más de un docente imparten las cátedras
Tercero-V	Biología I	El mismo docente en los grupos que más reprueban
	Geometría y Trigonometría	Más de un docente imparten las cátedras
Cuarto-M	Introducción a la Filosofía	El mismo docente para todos los grupos
	Desarrollo Humano II	El mismo docente de los grupos que más reprueban
	Geometría Analítica	Más de un docente imparten las cátedras
Cuarto-V	Introducción a Filosofía	El mismo docente de Lógica Argumentativa
	Biología II	El mismo docente de Biología I
	Geometría analítica	El mismo docente de Geometría y Trigonometría

Materias en orden de mayor a menor dificultad, del primero al cuarto semestre, para los estudiantes, de acuerdo al Programa de Evaluación de los Aprendizajes en la ENMSCHL:

Física  
Matemáticas  
Química  
Ciencias Naturales  
Ciencias Humanísticas  
Español  
Lengua Extranjera (Inglés)

Mediante la influencia y la conciliación del tutor en la dinámica docente-estudiante, se auxilia a que se reduzca el AE.

Cada generación de estudiantes relata las materias con alta dificultad, repetidas en ocasiones y diversas en otras.

Visualizando las materias de alto índice de reprobación, los directivos, el ET, el EP y los demás servicios realizan observaciones al respecto de los estudiantes y de los docentes.

Algunos docentes no acatan los criterios de evaluación, algunos tienen inasistencias, un docente imparte la misma materia a todos los grupos de un mismo nivel. Se informa y se platica cada semestre con los docentes para mejorar las gestiones educativas y de evaluación.

## Posters

Algunos estudiantes-B y todos los estudiantes-C no llevan una agenda de estudio, no tienen un método de estudio, tienen inasistencias, por lo tanto, se canalizan al EP.

### 7. Conclusiones

La comunicación en el binomio docente-estudiante, junto con otras actividades en la Escuela, la ha ayudado a posicionarse en buen lugar dentro de las once escuelas de CNMS de la UG, esto se puede apreciar en la Tabla 3.

Tabla 3. Lugar de la Escuela en el Colegio

Año	Lugar
Enero-Junio2018	1
2017	1
2016	1
2015	1
2014	3
2013	3
2012	7
2011	10
2010	10
2009	-
2008	10

Fuente; Colegio del NMS

Existe el contraste en algunas materias (por ejemplo Historia y Desarrollo Humano), si las acapara un docente, varios reprueban pero los resultados del PEA son altos.

Si las materias se distribuyen equitativamente entre varios docentes, a los cuales se les da la inducción, el seguimiento y la retroalimentación respectiva, los resultados entre el ET y PEA se empata consecuentemente.

### Agradecimientos

A todas las personas, familiares, compañeras y compañeros de la Escuela que están al pendiente de lo que ocurre en la Escuela.

### Referencias

Beca contra el Abandono Escolar. (2012). [www.becamediasuperior.sep.gob.mx](http://www.becamediasuperior.sep.gob.mx). México. Secretaría de Gobernación. Secretaría de Educación Pública.

## Posters

Prawda J., Flores G. (2001). México Educativo Revisitado, Reflexiones al comienzo de un nuevo siglo. México: Editorial Océano.

Subsecretaría de Educación Media Superior. (2012). Yo no abandono. México. Secretaría de Gobernación. Secretaría de Educación Pública.

Universidad de Guanajuato. (2008). Normatividad Vigente de la Universidad de Guanajuato 2008. [www.ugto.mx](http://www.ugto.mx). México: Guanajuato: Universidad de Guanajuato.

Universidad de Guanajuato. (2018). Colegio del Nivel Medio Superior de la Universidad de Guanajuato. [www.colegionms.ugto.mx](http://www.colegionms.ugto.mx). México: Guanajuato: Universidad de Guanajuato.

Universidad de Guanajuato. (2018). Escuela del Nivel Medio Superior Centro Histórico León de la Universidad de Guanajuato. [www.enms-centrohistoricoleon.ugto.mx](http://www.enms-centrohistoricoleon.ugto.mx). México: Guanajuato: Universidad de Guanajuato.