

Línea Temática 1: Factores asociados al abandono. Tipos y **perfiles** de abandono.

Noviembre
14 -15 -16
2018



VIII CLABES
PANAMÁ - 2018

Octava Conferencia
Latinoamericana
sobre el ABandono
en la Educación Superior

TERREMOTO: UNA SACUDIDA DE VIDA, LA DELGADA LÍNEA ENTRE EL ABANDONO Y LA PERMANENCIA ESCOLAR

Línea Temática 1: Factores asociados al abandono.

Serrano Díaz Laura

Facultad de Medicina y Cirugía de la Universidad Autónoma “Benito Juárez” de Oaxaca
pachicoria@gmail.com

Cruz Ochoa Cristian

Facultad de Medicina y Cirugía de la Universidad Autónoma “Benito Juárez” de Oaxaca
crizerochoa@gmail.com

Avendaño Martínez José Alberto

Facultad de Medicina y Cirugía de la Universidad Autónoma “Benito Juárez” de Oaxaca
javendano.cat@uabjo.mx

Resumen. El presente trabajo tiene como propósito socializar los factores de vulnerabilidad y su impacto en el abandono escolar de tres estudiantes que sufrieron la pérdida total de sus viviendas, víctimas del terremoto del 7 de septiembre de 2017, que devastó específicamente la región del Istmo de Tehuantepec, Oaxaca, México; siendo un parteaguas para develar y discernir los factores que los aquejan y generar planes de acción que brinden apoyo a estudiantes en situaciones similares y evitar que abandonen sus estudios por esta causa. Para la identificación de dichos factores se utilizó la historia de vida como herramienta metodológica para la recolección de datos, a través de la realización de entrevistas a profundidad se identificaron factores predominantes entre ellos, la idea en común de abandonar sus estudios para conseguir trabajo y ayudar económicamente a sus familias, aseverando que en ningún momento se brindó un apoyo tanto psicológico como económico que estuviera centrado en el estudiante, el cual pudiera brindarle la oportunidad de continuar con sus estudios; así mismo dicha incorporación laboral a la par de su desarrollo académico y de los efectos psicológicos en ellos, mermó su desempeño escolar; siendo al mismo tiempo acosados por compañeros de clases a través de las redes sociales; sin hacer referencia a la vulnerabilidad inherente a ellos al ser estudiantes foráneos. Si bien es cierto que cualquier tipo de desastre natural es impredecible, lo único seguro en estos casos son las situaciones devastadoras que traen consigo; lo que denota que en el ámbito educativo aún queda mucho por hacer, empezando por identificar los factores que los afectan, para generar planes de acción que le permita a la institución afrontarlas y actuar eficazmente. Emanado de todo lo anterior, se plantea la gestión de becas económicas institucionales que les permita a los

estudiantes continuar con sus estudios y evitar su abandono a causa de su inclusión laboral, concientizar a la comunidad estudiantil y académica sobre el impacto escolar y psicológico en los afectados y proporcionar las facilidades para su reincorporación y permanencia; así como también, diseñar acciones para brindarles apoyo psicológico que les permita desarrollar su resiliencia.

Descriptor o Palabras Clave: Abandono Escolar, Permanencia, Factores de vulnerabilidad, Estudiantes foráneos, Resiliencia.

I. Introducción

En la actualidad, los desastres naturales cada día son más frecuentes, como efecto inherente al cambio climático de nuestro planeta, en el caso de México; Oaxaca, es uno de los estados con mayor actividad sísmica; “esta actividad está asociada al proceso de subducción de la Placa de Cocos por debajo de la Placa de Norteamérica” (Nuñez Cornu & Ponce, 1989, pág. 590).

Siendo las 23:49:18 horas del jueves 7, de septiembre de 2017, un fuerte movimiento irrumpió súbitamente la calma de la noche, un movimiento que no solo sacudía a la tierra, sino la propia vida; un terremoto de 8.2 grados en la escala de Richter sacudió al estado de Oaxaca, México, siendo la región del Istmo de Tehuantepec una de las zonas más devastadas, localidad ubicada a 280 kms de la ciudad capital, resultado alrededor de 180 mil personas afectadas, 60 mil 600 viviendas dañadas, 82 muertos y 3 mil 476 escuelas en mal estado (Jiménez Leyva, 2017).

El panorama era desolador, ver una región tan emblemática convertida en escombros; el dolor, la angustia y la desesperación eran sentimientos constantes y perceptibles, Oaxaca se paralizó. La gente salió a la calle e inmediatamente comenzó ayudar; los servicios telefónicos se saturaron en segundos; la mayoría de las personas querían saber cómo se encontraban sus familiares y conocidos, más aún, aquellos que tenían familiares en aquella región, las redes sociales y los medios de comunicación jugaron un papel importante para informar lo sucedido. A las pocas horas fue notificada la suspensión de toda actividad laboral y académica hasta nuevo aviso, dando prioridad a la revisión de los inmuebles, escuelas, oficinas entre otras, y procurar la integridad de las personas; fue una noche larga para los Oaxaqueños.

Sin embargo, una distinción que caracteriza a los mexicanos es la solidaridad y colaboración para afrontar situaciones como está y salir adelante; el apoyo no tardó en llegar, mucha gente donó víveres a través de los centros de acopio; por lo que respecta a la Facultad de Medicina y Cirugía de la UABJO, trabajadores, docentes, y los estudiantes recolectaron víveres y además organizaron brigadas médicas conformadas por estudiantes de 5to año de la licenciatura para trasladarse a las zonas más afectadas y brindar atención a la población más necesitada, fueron los mismos estudiantes y algunos trabajadores quienes personalmente se encargaron de la recolección, clasificación y entrega de los mismos, como se muestra en la figura 1.



Figura 5. Recolección y organización de víveres.

No obstante y a pesar de la ayuda nacional e internacional, el grado de afectación en el estado era crítico, al punto de declararla zona de desastre; había zonas incomunicadas, las cuales habían quedado sin los servicios básicos y las afectaciones carreteras hacían aún más complicado el abastecimiento de víveres, se instalaron cocinas comunitarias, albergues temporales y con el tiempo, llegaron los apoyos para la reconstrucción de casas, aunque hasta el día de hoy han hecho progresos considerables, siguen siendo insuficientes. Ante esta situación, los estudiantes foráneos originarios de esta región y residentes en la ciudad de Oaxaca, retornaron a su lugar de origen para conocer la situación real de sus familias y afrontarla juntos. Debido al déficit devastador derivado del terremoto, en la mayoría de los casos, y debido al tiempo de estancia con su familia, dicho factor repercutió en su vida académica, los programas de apoyo tanto estatales como federales no contemplaron algún tipo de apoyo centrado en los estudiantes foráneos víctimas del terremoto de nivel superior que les permitiera continuar con sus estudios, quizás las primeras interrogantes a plantear serían: ¿Con qué recurso económico solventarían los gastos que conlleva ser estudiante foráneo? ¿Podrían continuar con sus estudios, a pesar de la carga emocional que atravesaban? ¿Sería inminente su irrupción temprana en el ámbito laboral para subsistir? ¿Contemplantarían la posibilidad de abandonar sus estudios para ayudar a sus familias?

II. Metodología

Es cada vez más difícil ignorar, que los fenómenos naturales son impredecibles, lo único factible que se puede hacer ante situaciones de esta magnitud, es diseñar un plan de acción centrado en el estudiante, el cual procure centrar su interés en la permanencia de los mismos, es decir que el bienestar del estudiante sea una prioridad institucional. Por lo tanto, para lograr dicho plan, se debe empezar por distinguir los factores que lo aquejan, las situaciones que enfrentan y la vulnerabilidad social a la cual se encuentran expuestos. Para este propósito, se realizó un estudio cualitativo de casos, que consiste "...en proporcionar una serie de casos que representen situaciones problemáticas diversas de la vida real para que se estudien y analicen" (Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, s.f. p.3); utilizando la entrevista a profundidad como herramienta para la recolección de datos, la cual Robles (2011) la define como "reuniones orientadas hacia la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes respecto de sus vidas, experiencias o situaciones, tal como las expresan con sus propias palabras"(p.1). Las entrevistas fueron realizadas a 2 estudiantes mujeres y un estudiante varón; cabe señalar que se consideró trascendental recuperar la narración de sus

experiencias de su propia voz, como una forma de establecer vínculos cercanos que permitirán comprender su realidad desde su contexto. Se acordó con los participantes salvaguardar su identidad y se explicó el propósito de este trabajo; las entrevistas fueron realizadas dentro de la facultad en horarios establecidos por los participantes.

Como parte del proceso de recogida de la información, se puso especial énfasis en dos ejes de análisis, identificar los factores de vulnerabilidad que impactaron su desarrollo académico y los factores resilientes que les permitieron lograr su permanencia en la institución; cabe señalar que dentro de los factores de vulnerabilidad, fueron considerados los aspectos emocionales, económicos y académicos.

A partir de los datos recolectados se identificó una serie de cuestiones comunes entre los estudiantes entrevistados, coincidieron ser estudiantes foráneos, originarios de la región del Istmo, específicamente de Salina Cruz y Juchitan, una estudiante, en particular, indicó vivir sola en la ciudad, mientras que los otros dos refirieron vivir con su papá y tía respectivamente. Todos ellos sufrieron pérdida total de sus casas como consecuencia del terremoto. Esto permitió a continuación analizar los factores de vulnerabilidad que enfrentaron, no sin antes definir el enfoque con el cual se abordó el término, para la Real Academia Española (2017) ser vulnerable significa: “Que puede ser herido o recibir lesión, física o moralmente”, sin embargo autores como Feyto (2007) considera dos elementos inmersos en este concepto, los elementos externos de riesgo a los que cualquier persona está expuesta en diversas situaciones y al elemento interno, que se refiere a la capacidad o riesgo de no tener los recursos necesarios para afrontar dichas situaciones.

Es evidente en este caso, que la parte emocional jugó un papel primordial como factor de vulnerabilidad, al momento de afrontar la situación, retornar a su hogar y reconocer que el esfuerzo de sus familias se había convertido en escombros; ver a sus padres afectados en todo sentido, percatarse de las condiciones tan limitadas en las que se encontraban y presenciar el momento en que una máquina destruye lo poco que queda. De propia voz expresaron lo siguiente:

[...] llegó y después de tener una casa, mi mamá estaba en la calle, en una enramada con una cama, muy muy mal, me dio mucha tristeza la verdad, entonces me bajé del taxi y veo a mi mamá saliendo, corriendo, llorando abrazarme, se me rompió el corazón.

[...]ver como se destruía y no solo eso sino al pasar de los días ver como una máquina destruye tu casa completamente, así, tu estás parado, afuera, viendo nada más, son cosas que te marcan completamente.

[...] nunca pensé ver a mi mamá tan afectada por algo.

Sin embargo no solo es la carga emocional, sino también la situación económica resultante, fue y aún es, el siguiente factor a afrontar, desencadenada por una región económicamente paralizada, sin casas donde resguardarse, sin servicios básicos y expuestos a condiciones

ambientales inciertas. No obstante, para los estudiantes llegó el momento de reincorporarse a su vida académica.

A pesar de su realidad, la urgencia y el deber de atender su situación académica, regresaron a la ciudad y por ende a la facultad, y al hablar de este tema, una estudiante señaló haber tenido problemas con una profesora, referente a sus inasistencias, y que a pesar de haber explicado su situación, la profesora se mostró apática con ella, situación que repercutió en su evaluación; por su parte la otra estudiante refirió poca empatía por parte de una profesora, pese a ello, no tuvo mayor repercusión en su caso, sin embargo, dicha apatía evitó que comentaran lo sucedido con otras personas, dando pauta a establecer lazos de apoyo solamente con estudiantes damnificados, ya que en algunos casos sus propios compañeros no afectados utilizaron *memes* para burlarse de ellos, situación que los incomodaba.

En cuanto al estudiante varón, la situación fue distinta, recibió todo el apoyo de sus profesores y compañeros de clase, siendo el mismo grupo quien lo apoyo con la recolección de víveres, los cuales él mismo llevó a su lugar de origen para su repartición.

Con el paso de los días, su situación económica se tornaba cada vez más difícil, factor que los obligó a incorporarse al ámbito laboral, buscando un trabajo de medio tiempo que les permitiera continuar con sus estudios y solventar sus gastos, señalando lo siguiente:

[...] tuve que meterme a trabajar en una pizzería, para pagarme mi comida, venir a la escuela, el camión y así. En los primeros momentos en los que yo empezaba a trabajar pensé en dejar la escuela...dentro de esos meses que empecé a trabajar pase muchas cosas, había días que no tenía dinero, no tenía nada, y pues decía, que hago en la escuela, mejor me pongo a trabajar y le ayudo a mis papas ahorita que no tienen y cosas así. Y ya después lo platicaba con mi amiga y pues me decían no pierdas la cabeza, tu tranquila y ya, era como regresar de nuevo a donde estaba y decir va.

[...] el trabajar mermó mi desempeño académico, porque en primera, el cansancio; yo trabajaba en la tarde, entraba a las 2 de la tarde y salía hasta que estuviera limpia la última cosita, entonces eran como a las 11, 11.30 de la noche y a esa hora me iba a la casa caminando sola. A esa hora ya no había camiones y el taxi era muy caro y a esa hora llegar a mi casa por ejemplo a las 12 de la noche y decir “tengo hambre” y ver que tienes y que te haces, y ya te dan la una, y mañana tengo un examen, no me puedo dar el lujo de dormir, porque si me duermo, me quedo dormida y amanece y ya no soy nada. Mi rendimiento bajó.

[...] Los primeras dos semanas mis papás me decían tenemos ahorrado, tenemos dinero y con eso, pero después con los gastos de la reparación de la casa, la comida, la renta, pues empecé a decir, no, mejor me salgo, me busco un trabajo y los apoyo y ya después regreso, me doy de baja temporalmente y así estuve, pero mis papás afortunadamente nunca me lo permitieron.

Dentro de los aspectos identificados hasta ahora, es importante señalar que además de tener la carga emocional de la situación por la que atravesaban, y buscar un trabajo para tener un sustento económico con el cual sobrevivir, mismo que mermó en parte su desempeño académico, todos ellos refirieron sentirse una carga para su familia, sentirse solos al no poder externar sus sentimientos a su familia y fingir fortaleza ante ellos.

[...]Me sentía sola, sola en cuanto a que yo tenía apoyar a mis papas, para no generarles un gasto más innecesario, más que nada sola en tanto a mi vida personal. Como persona creo que madure y crecí, sola y a malos tratos pero crecí.

[...] Como les voy a estar dando más lata, o más problemas con los que ya la vida nos dio, tuve que buscar un impulso sola, yo regresaba a mi casa y veía a mis papás tristes y ver que nos querían dar el apoyo que ellos tampoco tenían, era horrible, y yo decía: no les voy a dar más molestias, no les voy a fallar, tengo que salir adelante, tengo su apoyo y tengo que agradecerles todo lo que han hecho por mí.

[...] Mamá yo veo como estas, y aun así después de todo te quiero expresar más, oséa, quiero que cargues más conmigo, tener una carga más, no.

Ninguno de estos estudiantes recibió atención psicológica, sus amigos más allegados fueron las personas con quienes compartieron su sentir y quienes los animaban. Sin embargo y a pesar de la situación de vulnerabilidad en la que se encontraban, también se identificó un factor resiliente que les permitió asegurar su permanencia en la institución, *la familia*. Entendiendo la resiliencia como la "...capacidad universal que permite a una persona, grupo o comunidad prevenir, minimizar o superar los efectos dañinos de la adversidad" (Grotberg, 1995), para Gómez & Kotliarenco (2010) "El enfoque de la resiliencia familiar plantea que existen factores protectores cuya definición apunta a la función de "escudo" que ciertas variables cumplen sobre el funcionamiento familiar para mantenerlo saludable y competente bajo condiciones de estrés" (p. 111). Como ellos lo expresan:

[...] hay veces que no encuentras una motivación para seguir más que tú misma, y a veces dudas de tus capacidades. Me hubiera gustado encontrar un apoyo emocional, que me dijeran tu puedes, todo va a salir bien, cualquier cosa aquí voy a estar. Solo mi familia me dio ese apoyo. Nadie más

[...] volví a mi cuarto, me senté y dije ¿Qué voy hacer? Y pues otra vez volví al tema de mis papás, dije bueno ellos también están haciendo un esfuerzo y también están invirtiendo en mí, y si ya se les perdió algo no se les puede perder otra cosa, porque entonces sí, ya sería catastrófico para ellos, decirles sabes que, no puedo, o no puedo manejar esta situación. Mejor decirle a mi mama si yo puedo pues tú también puedes, y creo que fue eso a lo que me aferré.

[...] lo sobrelleve al estar con mi tía, yo creo que si hubiera estado solo me hubiera deprimido, la convivencia con mi tía, no estaba solo, cualquier cosa subía

con ella, platicábamos, me decía que mi familia estaba bien, esas cosas me dejaban tranquilo, ella tenía comunicación con ellos.

III. Conclusiones

Podemos concluir, que a partir de develar las experiencias de estos estudiantes, hemos sido capaces de comprender la carga emocional con la que cualquier estudiante en un entorno de tal naturaleza lleva consigo, la situación económica a las que se enfrentan y las consecuencias que conlleva trabajar y estudiar a la vez.

Este estudio arroja resultados que subrayan las evidencias que en el ámbito educativo aún queda mucho por hacer, para atender integralmente a estudiantes víctimas de desastres naturales, defendemos la idea que se debe redoblar esfuerzos por generar programas de apoyo para ellos, es necesario considerar la generación de becas económicas, ya sea a nivel estatal o federal o inclusive a nivel institucional, que les brinde la oportunidad de continuar con sus estudios, diseñar programas de intervención psicológica que los ayuden a superar sus problemas emocionales, que les doten de herramientas que les permitan potenciar su resiliencia y superar las adversidades, así como brindarles acompañamiento durante el proceso, concientizar a todos los actores inmersos en el contexto educativo sobre el impacto que causa en la vida de los afectados, fomentar la solidaridad y redes de apoyo a estudiantes en situaciones vulnerables. Es a través de acciones como estas, lo que permitirá a los estudiantes superar la delgada línea entre el abandono y la permanencia escolar.

Sabemos que existen diversos estudios que abordan aspectos sobre el abandono y la permanencia escolar, si bien identificar los factores que inciden es importante, lo es también como investigadores generar propuestas que puedan ser socializadas para su implementación, no como una simple receta de cocina, sino como una propuesta que pueda ser adaptada a un contexto que lo requiera, entendiendo que las experiencias son únicas e irrepetibles.

En este sentido, somos capaces y estamos a tiempo de hacer algo por nuestros estudiantes y no esperar a que sean una cifra más en las estadísticas de abandono.

Agradecimientos

A los estudiantes que participaron en la presente investigación, nuestro infinito agradecimiento por permitirnos ser el medio con el cual buscamos sean escuchados, que a través de develar sus experiencias puedan ayudar a otros en su misma situación.

Referencias

Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey. (s.f.). *El estudio de casos como técnica didáctica*. Obtenido de LAS ESTRATEGIAS Y TÉCNICAS DIDÁCTICAS EN EL REDISEÑO: <http://sitios.itesm.mx/va/dide2/documentos/casos.PDF>

Feyto, L. (2007). Vulnerabilidad. *Anales del Sistema Sanitario de Navarra*, 30(3), 7 - 22.

Gómez, E., & Kotliarenco, M. A. (2010). Resiliencia Familiar: un enfoque de investigación e intervención con familias multiproblemáticas. *Revista de Psicología*, 19(2), 103-

132. Obtenido de <http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/129448/Resiliencia-familia-un-enfoque-de-investigacion-e-intervencion-con-familias-multiproblematicas.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Grotberg, E. (1995). A guide to promoting resilience in children:. *Early Childhood Development: Practice and Reflections*(8).
- Jiménez Leyva, M. (10 de Julio de 2017). 7 DE SEPTIEMBRE, EL DÍA DEL DESASTRE DE OAXACA. *NVI Noticias*. Recuperado el 01 de Agosto de 2017, de <https://www.nvinoticias.com/nota/72498/7-de-septiembre-el-dia-del-desastre-de-oaxaca>
- Núñez Cornu, F., & Ponce, L. (1989). Zonas sísmicas de Oaxaca, México: Sismos máximos y tiempos de recurrencia para el periodo 1542 - 1988. *Geofísica Internacional*, 28(4), 587 - 641.
- Real Academia Española. (2017). *Real Academia Española*. Recuperado el 2018 de Agosto de 20, de Diccionario de la Lengua española: <http://dle.rae.es/?id=c5dW2by>
- Robles, B. (Septiembre - Diciembre de 2011). La entrevista en profundidad: una técnica útil dentro del campo antropofísico. *Scielo*, 18(52). Obtenido de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-16592011000300004