

**Línea temática 4:** Práctica de integración universitaria para la reducción del abandono (las tutorías-mentorías).

Noviembre  
14 -15 -16  
2018



**VIII CLABES**  
PANAMÁ - 2018

Octava Conferencia  
Latinoamericana  
sobre el ABandono  
en la Educación Superior

## **TUTORES PARES Y CALIDAD DE VIDA: UNA EXPERIENCIA QUE FAVORECE LA INCLUSIÓN DE ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD.**

**Línea temática 4:** Práctica de integración universitaria para la reducción del abandono (las tutorías-mentorías).

Núñez Núñez, Teresa Paulina  
Universidad Católica del Maule – CHILE  
tnunez@ucm.cl

Opazo Pinto, María de los Ángeles  
Universidad Católica del Maule – CHILE  
maopazo@ucm.cl

**Resumen.** La deserción y abandono en estudiantes universitarios es una preocupación constante para las diferentes universidades, en el caso de la Universidad Católica del Maule (UCM) también lo es, sin embargo en el caso de los estudiantes de acceso inclusivo y específicamente en el de los estudiantes con discapacidad, la UCM ha buscado diferentes estrategias que le han permitido disminuir los niveles de abandono y deserción, y por sobre todo mejorar la calidad de vida de sus estudiantes con discapacidad, a través del apoyo y tutoría de compañeros pares en el sistema de tutores de inclusión. Los tutores de inclusión tienen como objetivo fundamental apoyar a sus compañeros en áreas referentes a la calidad de vida como: bienestar físico, material, derecho y autodeterminación, según las propias necesidades del estudiante con discapacidad. Por otra parte, el estudiante tutor recibirá apoyo de profesionales que le permitan poder entregar tutoría académica a sus pares con discapacidad, logrando un crecimiento conjunto de estos estudiantes, afianzar lazos y disminuir los niveles de deserción y abandono.

**Palabras clave:** Tutores de inclusión, calidad de vida, abandono, deserción, discapacidad.

### **1. Introducción**

La formación de profesionales integrales, con una visión crítica, constructiva y una orientación cristiana del mundo, que asumen los desafíos del entorno, entregando soluciones que guían el desarrollo de las comunidades y organizaciones en las que se insertan; y respetando el medioambiente es uno de los ejes de formación de nuestra universidad y junto con ello el desarrollo de programas que aporten a la generación de conocimiento pertinente, orientado a dar soluciones sustentables y socialmente responsables, respecto de las necesidades del medio, agregando valor a las iniciativas que propicien la investigación, innovación y la transferencia de tecnología (Universidad Católica del Maule, 2018).

Es en este sentido que el Centro de apoyo al Aprendizaje se ocupa de mejorar las oportunidades educativas de los estudiantes de ingreso inclusivo y aquellos que necesitan apoyo en los primeros años de ingreso a la universidad, entregando los soportes necesarios para una positiva inserción en la vida universitaria. Un rol fundamental en este proceso cumple el programa de inclusión UCM y el Centro de Tutoría, quienes con la planificación de apoyos a estudiantes con discapacidad a través de

**Línea temática 4:** Práctica de integración universitaria para la reducción del abandono (las tutorías-mentorías).

Los tutores pares buscan mejorar su calidad de vida y por tanto disminuir los niveles de deserción de estos estudiantes, pues a mayor calidad de vida, menores probabilidades de abandono. Los tutores, entregan herramientas de apoyo para un contexto inclusivo, específicamente estrategias de apoyo pedagógico y social como facilitadores en este contexto.

Por otra parte, los tutores reciben información y formación para acompañar a los estudiantes de ingreso inclusivo y discapacidad en diversas temáticas, tales como: becas, apoyos sociales, apoyo psicológico, entre otros. Además, se incorporan talleres para que los estudiantes puedan potenciar sus hábitos de estudio, habilidades sociales, redes de apoyo académico (matemática, ciencias, escritura académica) y profesional (Matus, 2012). Todo ello con el objetivo de fortalecer estrategias y técnicas de estudio, habilidades comunicativas, habilidades sociales, trabajo específico en tics para estudiantes con discapacidad, entre otras y poder entregar el acompañamiento a través de tutores que puedan establecer lazos afectivos y sociales, constituyendo un rol persuasivo al momento de decidir la continuidad de estudios (Seone, Hernández, Novelli, Fernández, Piccardo & Collazo, 2012), como una medida para disminuir los niveles de deserción y abandono.

## **2. Calidad de vida y deserción: Tutores pares como eje fundamental**

El Programa de inclusión-UCM tiene como principal objetivo apoyar el proceso de adaptación a la vida universitaria y promover la permanencia y el egreso de los estudiantes con discapacidad, desarrollando sus habilidades y competencias en diferentes ámbitos para mejorar su calidad de vida.

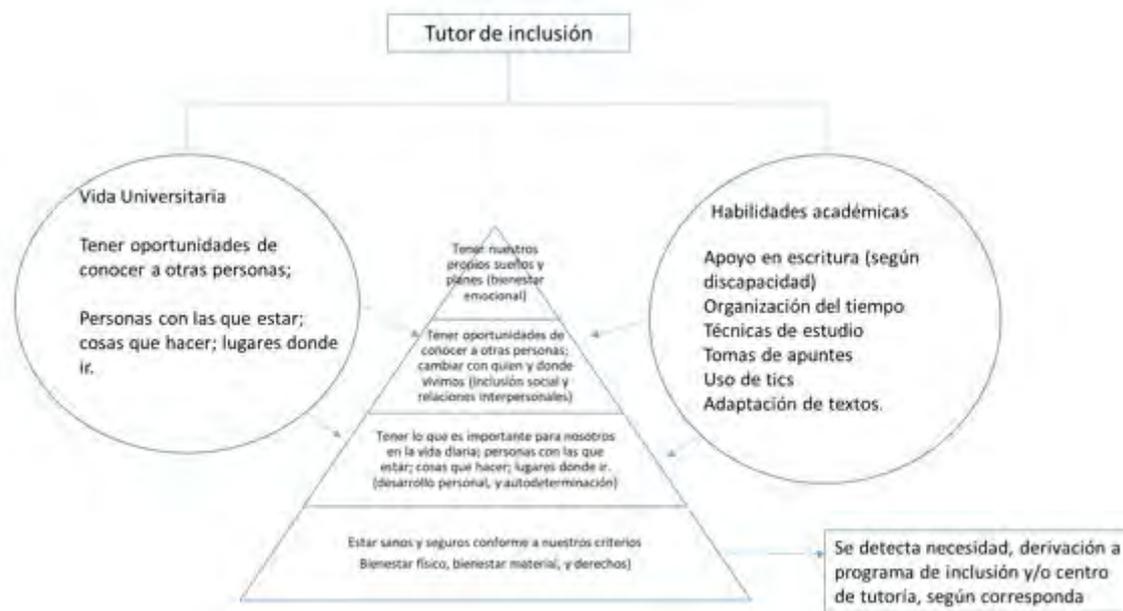
Es importante destacar que este programa se enfoca en los apoyos que necesita el estudiante con discapacidad y estos están referidos a recursos y estrategias, cuyo propósito es promover el desarrollo, la educación, los intereses y el bienestar personal, que mejoran el funcionamiento individual (Luckasson., et al, 2002, p.151). De este modo, los apoyos pueden referirse a la persona o al contexto (Thompson, 2009). Es así como la provisión de apoyos se basa en la evaluación que se haga de éstos, y se proporcionan desde la expectativa de que los apoyos individualizados darán como resultado una mejoría en el funcionamiento y resultados personales del estudiante (Schalock, et al., 2010) lo que contribuye directamente a su permanencia en la universidad.

Según Heiman y Prechel (2003) un 3,8% de los estudiantes con discapacidad del Reino Unido egresan de sus estudios universitarios versus un 62,1% de estudiantes sin discapacidad. En el caso de Latinoamérica, en este caso, Chile, los datos no son mucho más alentadores pues el ingreso a la educación superior de personas con discapacidad alcanza un 20%, de los cuales un 9,1 % egresa, según el II Estudio Nacional de la Discapacidad (2015). En relación a estos antecedentes una de las causas atribuible a la deserción de estudiantes con discapacidad en la educación superior, dice relación con la falta de habilidades académicas apropiadas o estrategias académicas, sociales y afectivas (Heiman y Prechel, 2003). También se conjuga la necesidad de adaptación a las exigencias de la educación superior, aprender a lidiar con la adquisición de conocimientos académicos adecuados o habilidades sociales, organización del tiempo, cumplir con requisitos o plazos.

Es por ello que en el programa de inclusión el foco del apoyo al estudiante con discapacidad ha sido la contribución en la mejora en su calidad de vida, como uno de nuestros objetivos. Es así como el Programa se enfoca en aspectos fundamentales en relación a este constructo (1) satisfacción personal con la vida; (2) competencia y productividad individual en el trabajo; (3) sentimientos de autodeterminación e independencia; (4) sentimientos de pertenencia e integración en la comunidad (Verdugo, 2010). La utilización de este modelo, nos permite obtener importantes predictores de la satisfacción con la vida en personas con discapacidad (Verdugo, 2006).

Figura 1: Modelo de atención de tutores de inclusión a estudiantes con discapacidad del Programa de Inclusión UCM

**Línea temática 4:** Práctica de integración universitaria para la reducción del abandono (las tutorías-mentorías).



Extraído a partir de Schalock, 2002, p.329 y elaboración propia.

Una parte fundamental del trabajo del programa es la incorporación de tutores de inclusión, quienes apoyan directamente a los estudiantes con discapacidad, específicamente en vida universitaria y habilidades académicas tal y como lo expresamos en la fig. 1.

### 3. Tutorías universitarias a estudiantes con discapacidad

La evidencia en cuanto a la experiencia internacional nos muestra que los servicios de tutoría, son parte de la cultura universitaria, reflejando una práctica frecuente en diferentes universidades, este es considerado como un proceso en que el estudiante y el tutor de inclusión se relaciona de manera cercana para alcanzar metas académicas, profesionales y personales (Campillo, Martínez & León, 2013).

Las tutorías universitarias a estudiantes con discapacidad, se enfocan en el desarrollo personal y humano de los estudiantes, en ella se encuentra la corriente de las relaciones humanas y los procesos de toma de decisiones, donde se apela a un modelo formativo-educativo basado en la comunicación bidireccional (Rubio, 2009). Es por ello que el apoyo del tutor de inclusión en el caso de los estudiantes con discapacidad es de vital importancia, debido a las altas tasas de deserción, pues para ellos puede llegar a ser una experiencia estresante el no haber explorado la inserción a la vida universitaria, pues la evidencia nos señala su necesidad de mayor tiempo de adaptación, más esfuerzo y una constante autorregulación. Por lo que el apoyo de una par resulta fundamental para poder adquirir herramientas de habilidades adaptativas que le permitan adaptarse al contexto de una manera adecuada, enfatizando conductas como: autocontrol, orientación a metas, adaptabilidad y creatividad (Heiman y Prece, 2003).

El acompañamiento del tutor debe estar centrado en apoyar en adaptación a la vida universitaria, de manera especial en el primer año universitario, debido a que como es señalado las dificultades de adaptación pueden influenciar fuertemente en su deserción, es así como el tutor debe instruirlo de manera explícita en la generación de redes de apoyo, actividades académicas, conductos regulares de comunicación en la universidad (Matus, 2012). Es por lo anterior que la tutoría entre pares como estrategia pedagógica toma mayor relevancia, ya que generalmente compañeros de semestres más avanzados, apoyan a sus pares de semestres inferiores, principalmente de ingreso reciente, en el refuerzo de los procesos de aprendizaje dentro de un área disciplinar, estableciendo su forma de

**Línea temática 4:** Práctica de integración universitaria para la reducción del abandono (las tutorías-mentorías).

ejecución, que contempla el reunirse en pequeños grupos o en pareja (Torrado, Manrique y Ayala, 2016).

En una tutoría existen dos actores, el tutorado y el tutor. El primero es un estudiante que, debido a su condición de "nuevo" dentro del contexto universitario, necesita de apoyo y acompañamiento para poder insertarse adecuadamente en el sistema educativo. Este estudiante se transforma en el beneficiario del proceso, al recibir esta nueva estrategia, refuerza sus conocimientos, obtiene motivación, y obtiene hábitos de estudios propios de su área disciplinar (Torrado, et al., 2016). Además, la tutoría entre pares, cuando se trabaja en grupos, favorece la identificación de errores y de dificultades entre estudiantes (Torrado, et al., 2016). El segundo, también es un estudiante, el cual posee experticia en su área del conocimiento, es quien aplica el aprendizaje colaborativo, fortalece el conocimiento previo y al estar comprometido con la formación de sus compañeros hace un aporte pedagógico y social a sus pares.

#### 4. Resultados

Los resultados obtenidos en el proceso trabajado con estudiantes con discapacidad en relación a la tutoría entre pares, ha demostrado en datos obtenidos en segundo semestre 2017 y primer semestre 2018, que estos adquieren un avance de entre 1 y tres décimas en cada semestre, lo que implica un importante avance académico reflejado en sus calificaciones, en tanto en las dimensiones de calidad de vida los resultados muestran que las dimensiones más fortalecidas en los estudiantes son las de bienestar físico, relaciones interpersonales y autodeterminación, relevando con esto el trabajo colaborativo entre pares.

Los tutorados pertenecientes a los programas de tutorías entre pares, señalan o reconocen que el apoyo de sus compañeros favorece su rendimiento académico, ya que estos han experimentado un proceso similar en su transición a la universidad en años anteriores (Santee & Garavalia, 2006).

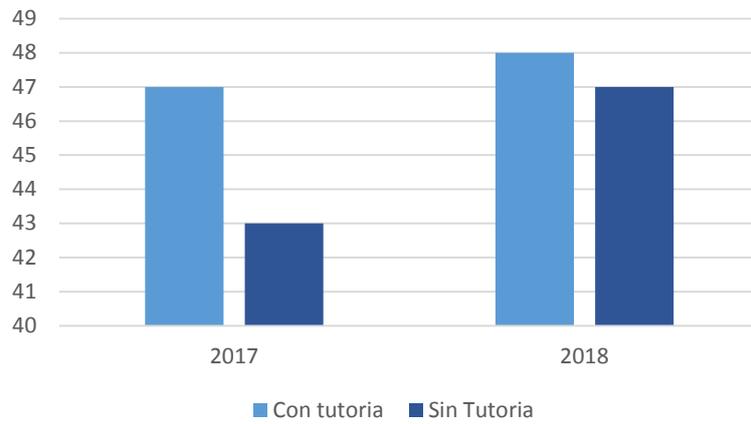
Tabla 1: Notas finales estudiantes con discapacidad, con y sin tutor años 2017, 2018.

	2017	2018	
Con tutoría	47	48	Nota: Elaboración propia
Sin tutoría	43	47	

La tabla 1 muestra los avances obtenidos por tutorados en materias apoyadas, lo que da muestras de las ventajas en términos de calificaciones obtenidas por estudiantes con discapacidad al momento de enfrentarse nuevamente a las materias en segundo año. Es importante destacar que el 2017 hubo un mayor aumento en cuanto a calificaciones, sin embargo, en el año 2018 los estudiantes tuvieron mayores calificaciones de manera global.

Grafico 1: Representación comparativa de notas de estudiantes con discapacidad con tutoría y sin tutoría.

**Línea temática 4:** Práctica de integración universitaria para la reducción del abandono (las tutorías-mentorías).



En el gráfico 1 se observa una representación comparativa de notas de estudiantes con discapacidad con tutoría y sin apoyo de tutor, que da muestras de avances significativos en cuanto a calificaciones, año 2017 tres décimas, año 2018 una décima, considerando un aumento de 10 estudiantes con discapacidad en la universidad.

**Línea temática 4:** Práctica de integración universitaria para la reducción del abandono (las tutorías-mentorías).

CARRERA	Discapacidad					Dificultad de Aprendizaje	Total
	Auditiva	Física	Intelectual	Psíquica	Visual		
Psicología	0%	4%	0%	0%	13%	0%	17%
Auditoría	0%	0%	4%	0%	0%	0%	4%
Ed Especial	0%	9%	0%	0%	4%	4%	17%
Trabajo Social	0%	13%	0%	0%	0%	0%	13%
Pedagogía en matemática	4%	0%	0%	0%	0%	0%	4%
Pedagogía. G. Básica	4%	0%	0%	0%	4%	0%	9%
Pedagogía. Lengua Castellana	0%	0%	4%	0%	0%	4%	9%
Ingeniería en Ejecución Informática	0%	4%	0%	0%	0%	0%	4%
Ingeniería en construcción	0%	4%	0%	0%	0%	0%	4%
Ingeniería Civil Informática	0%	4%	0%	0%	0%	0%	4%
Ingeniería Civil Electrónica	0%	4%	0%	4%	0%	0%	9%
Pedagogía Educación Parvularia	0%	4%	0%	0%	0%	0%	4%

Tabla 2: Porcentaje y tipos de discapacidad de estudiantes atendidos por programa de inclusión de estudiantes con discapacidad y centro de tutoría

Nota: Elaboración propia.

En la Universidad Católica del Maule, 23 estudiantes participan del Programa de Inclusión, los cuales presentan discapacidad, identificándose las siguientes: discapacidad visual, auditiva, física, intelectual y psíquica; y necesidades específicas como dificultades de aprendizaje.

Dentro de las discapacidades de los estudiantes que trabajan con tutores, que existe un mayor porcentaje en los que presentan como tipo de discapacidad la visual, siendo éste mayor en las carreras de psicología y educación especial, esto conlleva a que los tutores reciban una mayor capacitación en el trabajo con estudiantes en esta área. Como segundo lugar nos encontramos con la discapacidad física, enfocando el trabajo en capacitación relacionada con el uso de tecnología y demandas ambientales referidas a los estudiantes con estas características y junto con ella buscar la manera y fortalecer estrategias para modificar el ambiente y generar una cultura más inclusiva.

## 5. Conclusiones

Los estudiantes en situación de discapacidad egresan en bajo porcentaje de las instituciones de educación superior en Reino Unido y América Latina; para dar respuesta a esta problemática y que los estudiantes permanezcan, progresen y alcancen la titulación, surgen programas de acompañamiento, desde el Centro de Apoyo al Aprendizaje de la Universidad Católica del Maule, como el Programa de Inclusión y el Centro de Tutoría, como soporte para afrontar las dificultades que se presentan en el transcurso de los primeros años de estudios universitarios. Dado este contexto, es fundamental la participación de los tutores pares de inclusión, los cuales desempeñan una labor fundamental en el proceso de adaptación social, académica y de vida universitaria.

La experiencia de la tutoría entre pares en educación superior es una instancia de aprendizaje y colaboración, en la cual ambos, tutor y tutorado, se ven beneficiados; el primero recibe formación continua en diversas temáticas relacionadas con su función, por ejemplo, en calidad de vida, desde el enfoque del programa de inclusión, comunicación efectiva y escucha activa, herramientas para un contexto inclusivo, organización del tiempo, estrategias de estudio, entre otras. El tutorado, por su parte refuerza contenidos previos y adquiere nuevos conocimientos académicos, además tiene la

**Línea temática 4:** Práctica de integración universitaria para la reducción del abandono (las tutorías-mentorías).

oportunidad de desarrollar y fortalecer habilidades sociales, y de esta manera integrarse con mayor facilidad a la vida universitaria.

En cuanto a los resultados académicos obtenidos por los estudiantes que participan del Programa de Inclusión, se puede observar aumento en sus promedios semestrales, lo que da cuenta de la efectividad del acompañamiento que realizan los tutores pares de inclusión a los estudiantes con discapacidad de la Universidad.

Por otra parte, el acompañamiento que realizan los tutores de inclusión, influencia fuertemente en las decisiones que pueda tomar el estudiante tutorado al momento de abandonar la educación superior, es por esto que el tutor debe instruirlo de manera explícita en la generación de redes de apoyo, actividades académicas, conductos regulares de comunicación en la universidad (Matus, 2012), en colaboración con el Programa de Inclusión y Centro de Tutoría de la Universidad Católica del Maule.

## 6. Referencias

Matus, J. (2012). Integración A La Vida Universitaria. Segunda Conferencia Latinoamericana Sobre El Abadono En La Educación Superior, 3. Retrieved from <http://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/960>

Seoane, M., Hernández, O., Novelli, D., Fernandez, M., Piccardo, V., Collazo, M., (2012). Tutoría Entre Pares: Primera Experiencia De Curso Curricular Opcional De La Udelar, 0–11.

Campillo, M., Martínez-Guerrero, J. & Valle.R. (2012). Modelos para implementar prácticas educativas en la educación superior. En J. Arriaga García de Andoaín y otros, II CLABES, Segunda Conferencia Latinoamericana sobre el Abandono en la Educación Superior, (pp.426-433). Madrid: E.U.I.T.

Luckasson, R., Borthwick-Duffy, S, Buntinx, W., Coulter, D., Craig, E., Reeve, A., Schalock, R., Snell, M., Spitalnik, D., Spreat, S., & Tassé, M. (2002). *Mental Retardation: Definition, Classification, and systems of supports.* (10th Edition). Washington: American Association on Mental Retardation

Thompson, R., Wehmeyer, M., Copeland, S.R., Hugue, C., Little, T. D., Obremski, S., ... Tassé, M. J. (2009). *Supports Intensity Scale for Children.* Versión 1.1. Washington, DC: American Association on Intellectual Disabilities.

Schalock, R., Borthwick-Duffy, S., Bradley, V., Buntinx, W., Coulter, D., Craig, E., Gomez, Ch. Lachapelle, Y., Luckasson, R., Reeve, A., Shogren, K., Snell, M., Spreat, S., Tassé, M., Thompson, J., Verdugo, M., Wehmeyer, M., & Yeager, M. (2010). *Mental Retardation: Definition, Classification, and Systems of Supports.* (11th Edition). Washington: American Association on Intellectual Developmental Disabilities. Heiman, T. & Precel, K. (2003) Students with learning disabilities in higher education:academic strategies profile, *Journal of Learning Disabilities*, 36(3), 248-258

SENADIS. (2015). Libro Resultados II Estudio Nacional de la Discapacidad. Retrieved [http://observatorio.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/endisc/docs/Libro\\_Resultados\\_II\\_Estudio\\_Nacional\\_de\\_la\\_Discapacidad.pdf](http://observatorio.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/endisc/docs/Libro_Resultados_II_Estudio_Nacional_de_la_Discapacidad.pdf)

Verdugo, M. (2006). *Cómo mejorar la calidad de vida de las personas con Discapacidad.*Salamanca: Amarú

**Línea temática 4:** Práctica de integración universitaria para la reducción del abandono (las tutorías-mentorías).

Verdugo, M. Á., Crespo, M., & Nieto, T. (2010). Aplicación del paradigma de calidad de vida. VII Seminario de Actualización Metodológica En Investigación Sobre Discapacidad SAID. Retrieved from <http://www.carm.es/ctra/cendoc/haddock/13383.pd>

Schalock, R., Bruwn, I., Felce, D., Matikka, L., Keith, K., Parmenter, T. (2002). La coceptualización medida y aplicación de Calidad de Vida en personas con discapacidades intelectuales: informe panel internacional de expertos: Asociación Internacional para el Estudio Científico de Discapacidades Intelectuales.

Schalock, R. (1996). Quality of life Conceptualization and Measurement. Washington: AAMR. (Campillo, Martínez & León, 2013).

Torrado Arenas, D. M., Manrique Hernandez, E. F., & Ayala Pimentel, J. O. (2016). La tutoría entre pares: una estrategia de enseñanza y aprendizaje de histología en la Universidad Industrial de Santander. *Revista Médicas UIS*, 29(1), 71–75. <https://doi.org/10.18273/revmed.v29n1-2016008>

Cohen, P., Kulik, J. y Kulik, C. (1982). Educational outcomes of tutoring: A metaanalysis of findings. *American Educational Research Journal*, 19(2), 237–248.

Torrado Arenas, D. M., Manrique Hernandez, E. F., & Ayala Pimentel, J. O. (2016). La tutoría entre pares: una estrategia de enseñanza y aprendizaje de histología en la Universidad Industrial de Santander. *Revista Médicas UIS*, 29(1), 71–75. <https://doi.org/10.18273/revmed.v29n1-2016008>

Santee, J., & Garavalia, L. (2006). Peer Tutoring Programs in Health Professions Schools. *American Journal of Pharmaceutical Education* 70 (3) Article 70., 1 -10.