

Línea temática 4: Práctica de integración universitaria para la reducción del abandono (las tutorías-mentorías).

Noviembre
14 -15 -16
2018



VIII CLABES
PANAMÁ - 2018

Octava Conferencia
Latinoamericana
sobre el ABandono
en la Educación Superior

VIVIR LA UNIVERSIDAD: MANUAL PARA POBLACIÓN INDÍGENA DE PRIMER INGRESO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE COSTA RICA

Línea Temática 4: Prácticas de integración universitaria para la reducción del abandono.

Arrieta Araya, Cristina
Universidad Nacional
cristina.arrieta.araya@una.cr

Resumen. El Manual Vivir la Universidad es un recurso de apoyo para la población estudiantil indígena que ingresa a la Universidad Nacional de Costa Rica (UNA); surge como resultado del proyecto de práctica para optar por el grado de Maestría en Psicopedagogía de la Universidad de la Salle; y se crea con el objetivo de favorecer la integración a la vida universitaria de la población indígena, considerando que gracias al Plan para Pueblos Indígenas y al sistema de admisión y estratificación de la UNA, cada año ingresa una cantidad considerable de personas a cada Campus de la Universidad, proveniente de comunidades indígenas, y si bien la transición trae consigo una serie de retos para cualquier persona, las dificultades son mayores para la población indígena pues su zona de procedencia y su cosmovisión difieren significativamente del resto de la comunidad educativa. El Manual se elaboró a partir del marco referencial del estudio con los temas de adaptación universitaria, la autoeficacia y las metas académicas, además, se basó en los principales hallazgos producto de cuestionarios, entrevistas y grupos focales como metodología para la recolección y análisis de los datos. De este modo, el Manual está integrado por tres módulos: Transición a la Universidad, Aprendiendo la autoeficacia y Aprendiendo a aprender; cada uno presenta la descripción de los contenidos, reflexiones, recomendaciones y estrategias para su desarrollo. El I Módulo trata sobre el desapego familiar, las relaciones interpersonales y la autonomía; el II Módulo se refiere a las cuatro fuentes de la autoeficacia y el III Módulo aborda la motivación, así como los hábitos y técnicas de estudio. Cada contenido se hizo considerando el estudio donde se refleja que el proceso de adaptación no es sencillo, pues las personas indígenas se enfrentan a temores o dificultades sociales, tales como extrañar a las familias y tener que relacionarse con nuevas personas no indígenas; a nivel académico, las bases de saberes que traen de la secundaria no son suficientes para las exigencias de los cursos, y se evidencia la necesidad de desarrollar habilidades para la autorregulación. Finalmente, se muestra que las personas indígenas desarrollan su autoeficacia y autonomía; y que estas cualidades les permiten enfrentar las adversidades. Vivir la Universidad fue validado por estudiantes indígenas de primer ingreso y por profesionales relacionados con las temáticas y la población meta, de modo que se estima posible su implementación durante el año 2019 como parte de una estrategia integral de nivelación.

Descriptorios o Palabras Clave: Adaptación, Autoeficacia, Estudiantes Indígenas.

1. Introducción

Línea temática 4: Práctica de integración universitaria para la reducción del abandono (las tutorías-mentorías).

Según el Estado de la Educación (2015), de las personas indígenas que se encuentra en edad de ingresar a la universidad, únicamente el 14% cursa estudios superiores, lo que refleja en alguna medida la deuda social que tiene el país con esta población, y esto a su vez compromete a las instituciones estatales de educación superior a brindar opciones viables para el acceso, permanencia y egreso de estas personas.

Por ello, en el marco del Proyecto de Mejoramiento de la Educación Superior, las universidades estatales de Costa Rica han desarrollado desde el 2013, el Plan para Pueblos Indígenas Quinquenal (PPIQ), en el cual se han propuesto diversas acciones para favorecer el acceso y permanencia del estudiantado indígena en la educación superior, así como la pertinencia cultural de los procesos universitarios.

A partir de lo anterior, la Universidad Nacional ha desarrollado sus propios mecanismos y estrategias para el cumplimiento de los objetivos planteados, y aunado a ello, diversas instancias de la UNA, congruentes con los principios y la razón de ser de la Universidad, han desarrollado procedimientos humanistas, equitativos y democráticos, desde los que se ha pretendido aportar a los sectores menos favorecidos de la sociedad costarricense.

De este modo, el PPIQ de la Vicerrectoría de Extensión, Educación Rural, el Sistema de Bienestar Estudiantil, y demás programas de la Vicerrectoría de Vida Estudiantil, el Sistema de Admisión y Éxito Académico de la Vicerrectoría de Docencia, entre otras instancias de la UNA, han permitido que anualmente ingresen y permanezcan en la universidad estudiantes de la mayoría de los territorios indígenas del país, pues si bien el PPQI finaliza en el 2018, el compromiso y quehacer para con esta población permanecerá en los años siguientes.

Ante esta realidad, se pensó en el aporte que podría gestarse mediante el proyecto final de práctica de la Maestría en Psicopedagogía. Por tanto, se desarrolló un estudio diagnóstico para conocer algunos elementos del proceso de adaptación a la universidad que vive la población indígena, por lo que, a partir de los hallazgos, se generó una propuesta de la que surge la creación del Manual Vivir la Universidad.

El Manual se convierte en un recurso de apoyo personal y académico dirigido a estudiantes indígenas de primer ingreso con el objetivo de desarrollar aprendizajes que favorezcan el proceso de adaptación y el logro académico en la UNA, ya que si bien se estaba atendiendo de manera positiva el acceso del estudiantado indígena, se identificaron algunas necesidades durante el proceso de la transición y permanencia al sistema universitario, y son esas necesidades a las que en alguna medida se tratará de dar respuesta durante el próximo año a través de la implementación y uso del Manual.

2. Metodología

El estudio del que surge el Manual fue realizado desde un paradigma naturalista y un enfoque cualitativo. Para la recolección de los datos se realizó un diagnóstico psicopedagógico dirigido a 8 estudiantes indígenas de primer ingreso del Campus Huetar Norte de la Universidad Nacional, siendo la totalidad de la población indígena que ingresó en el año 2017. El diagnóstico contempló la realización de un grupo focal, así como la aplicación de entrevistas, observaciones, y escalas de autoeficacia; además, se realizaron entrevistas y se aplicaron cuestionarios a miembros del personal académico y administrativo del Campus.

Para el análisis de la información recopilada se siguió lo planteado por Taylor y Bodgan (1992), de ahí que los datos se examinaran a profundidad, se codificaran para establecer las categorías de los hallazgos y posteriormente se realizara la relativización a partir del contexto y la validación de los datos con las personas meta.

Línea temática 4: Práctica de integración universitaria para la reducción del abandono (las tutorías-mentorías).

Se trabajó desde tres unidades de análisis: el proceso de adaptación a la vida universitaria, la autoeficacia y su impacto en el logro de metas académicas y el proceso de intervención psicopedagógica sobre autoeficacia. De ello, se desprendieron las siguientes categorías de análisis: factores personales, académicos y contextuales del proceso de adaptación, las manifestaciones y fuentes de autoeficacia en la población meta, y por último, la necesidad de un proceso de intervención o acompañamiento.

Por su parte, para la elaboración del Manual, se eligieron los aspectos que, según el diagnóstico, son los que mayormente inciden en el proceso de adaptación y permanencia en la universidad, estos aspectos se organizaron en tres módulos: Transición a la vida universitaria, Aprendiendo la Autoeficacia y Aprendiendo a aprender.

El diseño del Manual se elaboró con colores e imágenes validadas por el estudiantado con el que se realizó el diagnóstico, asimismo, las figuras de las portadas de cada módulo tienen diversos significados según la cosmovisión indígena.

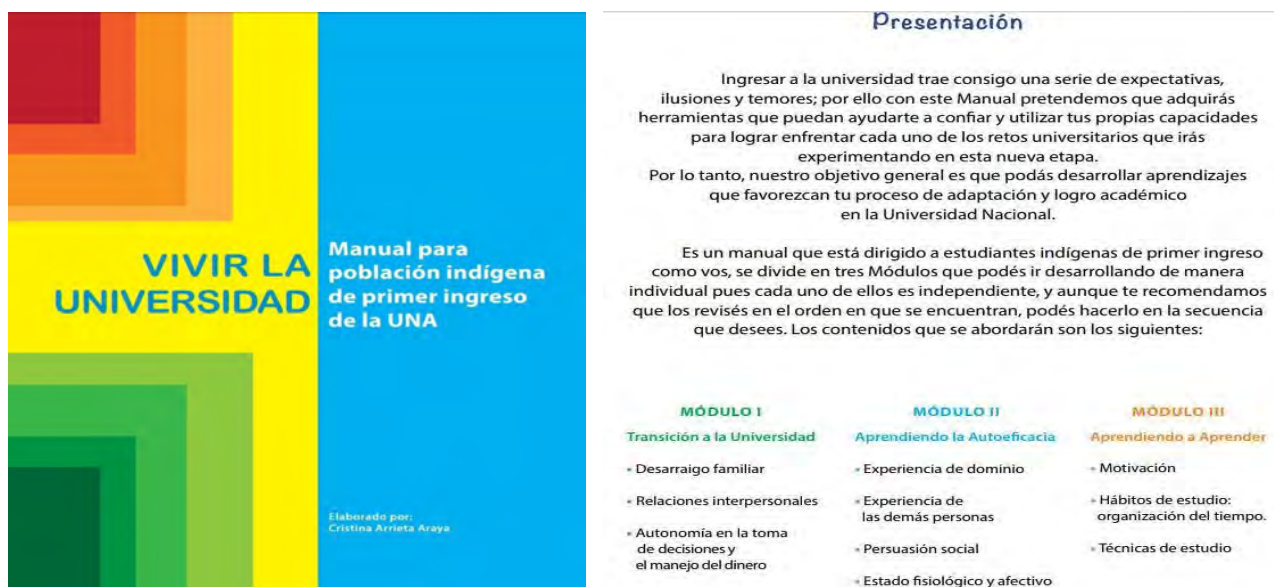


Fig. 1. Portada y presentación del Manual donde se detallan los contenidos por desarrollar en cada módulo.

3. Descripción y fundamentación teórica de cada módulo

El Manual cuenta con 66 páginas y está integrado por tres módulos, cada uno de ellos cuenta con cuatro momentos: un primer momento de introducción al módulo, donde se explican los contenidos, la relación de los temas con la experiencia personal y universitaria y los objetivos que se buscan; un segundo momento llamado “Para la reflexión...” busca generar interés y movilizar las emociones respecto a las temáticas por trabajar; el tercer momento consiste en actividades de autoaprendizaje sobre los contenidos, y la última etapa (el cuarto momento) consiste en una autoevaluación. Además, en cada módulo hay datos importantes o recordatorios para considerar.

Adicionalmente, en las últimas páginas del Manual, se encuentra un apartado donde el estudiantado puede encontrar información general sobre algunas de las instancia o apoyos gratuitos que brinda la

Línea temática 4: Práctica de integración universitaria para la reducción del abandono (las tutorías-mentorías).

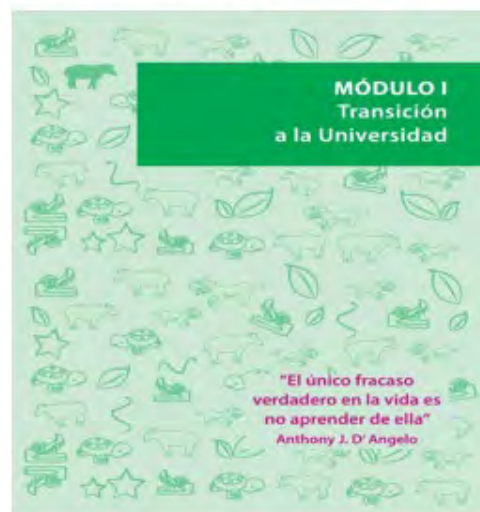
Universidad Nacional, por ejemplo, el Programa de Bienestar Estudiantil, encargado de las becas socioeconómicas, el Programa de Psicopedagogía, el servicio de atención médica, el Departamento de Orientación y Psicología, las tutorías y apoyos académicos de la unidad Éxito Académico. Además, se incluyen datos sobre la Comisión encargada de la estrategia PPIQ, entre otros. Las últimas páginas del Manual se encuentran en blanco para tomar apuntes o notas.

3.1 Módulo I: Transición a la Universidad

En este primer módulo se abordan el desarraigo familiar, las relaciones interpersonales, la autonomía toma de decisiones y el manejo del dinero. Ello se que, según el estudiantado indígena, estos son algunos de los aspectos en los que, se les dificulta desempeñarse durante la transición y la adaptación a universitaria. Por ende, en este primer módulo se que la persona pueda:

- Adquirir herramientas personales para el desarrollo de conductas y actitudes necesarias en la universitaria.
- Identificar conductas y actitudes cotidianas que requieren modificaciones para el favorecimiento de transición a la vida universitaria.

Fig. 2



en la debe a

la vida busca

vida

la

Portada del Módulo I

La actividad de reflexión consiste en mensajes de tres estudiantes indígenas de niveles avanzados de la universidad que han logrado su adaptación de manera favorable, cada mensaje refiere sus experiencias, ofrecen recomendaciones y motivan a los nuevos estudiantes, se muestran con una fotografía personal del autor del mensaje.

Posteriormente, se muestran las actividades de autoaprendizaje, iniciando por aquellas relacionadas al desarraigo familiar. Se pide al estudiante que escriba cómo es la comunidad de la que proviene, que anote el nombre y características de quienes considera su familia, hay un espacio para colocar fotografía (si se quisiera), y además, una actividad en que la persona anota cuáles fueron las frases o mensajes que recibieron por parte de su familia antes de ingresar a la UNA.

Las actividades se justifican considerando que, en razón del diagnóstico realizado, la familia y sus consejos han sido un elemento clave en momentos en los que los estudiantes ha deseado regresar a casa o cuando se han desmotivado ante ciertos resultados académicos.

Ha de señalarse que los estudiantes indígenas de la UNA permanecen alejados de sus familias durante la mayoría del ciclo lectivo, pues deben irse a vivir a las residencias universitarias, y según se identificó, esta es la primera dificultad que enfrentan, lo que puede comprenderse desde lo planteado por Figueroa y Torrado (2012), quienes señalan que la familia y la cercanía a ella da soporte y confianza al estudiantado ante los retos que la universidad les presenta, por lo que puede decirse que para las personas indígenas estar sin sus familias resulta un factor desfavorable, pero que con el tiempo logran manejar en alguna medida.

En este sentido, Sousa y otros (2013) mencionan que, durante el proceso de adaptación, el estudiantado debe desarrollar estrategias para enfrentar diversos cambios, y hallarse en un nuevo lugar con nuevas personas es, sin duda, una de las alteraciones más significativas, como también lo es el reto de conocer y relacionarse con nuevas personas, especialmente, con personas no indígenas.

Línea temática 4: Práctica de integración universitaria para la reducción del abandono (las tutorías-mentorías).

En el estudio, se logró identificar que algunos de los indígenas nunca se habían relacionado con personas ajenas a su grupo étnico, y en general, casi todos tenían ciertos temores y expectativas sobre esos nuevos vínculos, por lo que en el Manual también se desarrollan algunas actividades al respecto. Ello se debe, principalmente, porque dentro de las conclusiones del diagnóstico se indica que para los jóvenes indígenas de primer ingreso lo más significativo y agradable ha sido conocer nuevas personas y crear nuevas amistades; incluso, desde su experiencia, puede decirse que esta situación es lo que más ha favorecido su permanencia en la UNA.

Estos resultados son esperables por la etapa del desarrollo en que se encuentran, Jensen (2008) indica que “los adultos emergentes dejan el hogar, por lo que podría esperarse que aumentara la importancia de los apegos y las actividades con los amigos cuando los jóvenes ya no conviven todos los días en relaciones familiares” (p.250).

Por lo anterior, las actividades del Manual consisten en que las personas indígenas reconozcan qué es lo más difícil de enfrentar en las relaciones interpersonales, pero paralelo a ello, tales actividades buscan que puedan identificar las fortalezas y cualidades que poseen y que pueden ayudarles a relacionarse de buena manera. En el Manual, además, se brindan recomendaciones para una buena comunicación interpersonal y algunos consejos para entablar conversaciones con personas desconocidas, ya que algunos mencionaron que les cuesta tomar la iniciativa y hacer nuevas amistades. Incluso, se brinda un espacio para que cada estudiante reflexione y plantee qué debe modificar o mejorar de sí mismo para relacionarse más y mejor con las otras personas.

Finalmente, en este I módulo, se proponen actividades relacionadas con la autonomía en la toma de decisiones y con el manejo del dinero, pues el diagnóstico evidenció ambos aspectos como un reto de la adaptación, ya que son responsabilidades que se asumen en etapas posteriores y que nunca antes se habían asumido. De este modo, en el Manual se ofrecen recomendaciones para la toma de decisiones y para el manejo del dinero, considerando que su población meta es en su totalidad estudiantes becados; además, se muestra una plantilla para aprender a presupuestar ingresos y gastos por mes.

La autoevaluación de este Módulo consiste en que cada persona se pregunte cuáles son las conductas y actitudes que consideran que deben modificar prioritariamente y cuáles son los principales aprendizajes o reflexiones obtenidos en este Módulo I.

3.2 Módulo II: Aprendiendo la Autoeficacia

En este segundo módulo, se trabaja sobre las cuatro fuentes de autoeficacia en las personas. Para Bandura (1987), la autoeficacia se define como: “los juicios de individuo sobre sus capacidades, en base a los cuales organizará y ejecutará sus actos de modo que le permitan alcanzar el rendimiento deseado” (p.416).

Los objetivos que se buscan son los siguientes:

- Reflexionar sobre los factores que inciden en la autoeficacia.
- Promover la autoeficacia mediante sus fuentes de desarrollo.

La actividad de reflexión de este II módulo se realiza mediante el cuento de Jorge Bucay: El elefante encadenado; a partir del cual se plantean algunas preguntas generadoras en relación con la experiencia

Fig. 3



cada

Portada de Módulo II

Línea temática 4: Práctica de integración universitaria para la reducción del abandono (las tutorías-mentorías).

de estar por primera vez en la universidad. Posteriormente, se incluyen las actividades de autoaprendizaje iniciando por la fuente de la autoeficacia denominada Experiencias de dominio, las cuales según Bandura (1999) son “las fuentes que aportan la prueba más clara de que el individuo posee (o carece, según sea el caso) los elementos necesarios para alcanzar el éxito. El éxito, dice Bandura, fortalece la creencia en relación a la eficacia personal, mientras que el fracaso la debilita” (en Monterroso, 2012, p.27).

De este modo, para trabajar esta fuente de autoeficacia, se pide al estudiante referirse a aquellos retos o dificultades que están experimentando en la nueva etapa y deben tratar de identificar en qué otros momentos de su vida se han sentido igual o de forma similar y si lograron salir adelante; además, se les pide que recuerden y anoten logros significativos alcanzados, qué obstáculos vencieron y cómo se sintieron. Estas actividades resultan importantes pues como menciona Bandura (1999), el que las personas recuerden lo que han logrado, les permite creer que también pueden hacerlo ante las situaciones actuales (en Monterroso, 2012).

Por otra parte, para trabajar la fuente de la Experiencia Vicaria y de la Persuasión Social, se brinda un espacio para que identifiquen dentro de sus compañeros o amigos a personas que han tenido también dificultades, para ello, se dan algunos ejemplos y se propicia la reflexión sobre cómo esas personas lograron seguir adelante, con qué apoyos externos contaron y qué similitudes encuentran con esas personas. Además, en el Manual se les pide que anoten frases o consejos que otras personas les han brindado.

Según Olaz (2001) la Experiencia Vicaria consiste en la observación y la comparación que las personas se hacen con otras con quienes consideran tener características y condiciones similares. Por su parte, la Persuasión Social consiste en los estímulos que los demás llevan a cabo, para que las personas puedan creen en sus capacidades, según Bandura (en Monterroso 2012) la persuasión social propicia que las personas se esfuercen y desarrollen sus destrezas para lograr sus objetivos y metas. En este sentido, debe mencionarse que, según el diagnóstico, ambas fuentes de autoeficacia se ven reflejadas de manera significativa, incluso, muchos jóvenes argumentaron que los consejos o las experiencias de los demás, les permitió perseverar en momentos en los que querían rendirse.

Finalmente, en el Manual, la fuente del Estado fisiológico y afectivo se propone mediante un espacio donde cada estudiante reconoce cuáles son sus emociones, pensamientos y actitudes ante situaciones retadoras, se dan algunos ejemplos, pero existe la opción de que cada persona pueda anotar otras situaciones que considere. Desde esta fuente se plantea que las personas confían en sus capacidades a partir de las reacciones que experimentan en sus cuerpos, por ello, se brindan estrategias para buscar el bienestar emocional y físico, tales como actividades de relajación y un ejercicio para practicar pensamientos alternativos. Monterroso menciona que según Bandura “favorecer el estado físico, reducir el estrés y las tendencias emocionales negativas y corregir las interpretaciones falsas de los estados orgánicos ayudará a mejorar las creencias de eficacia del individuo” (2012, p.28).

Para la autoevaluación se les pregunta cuáles son los principales aprendizajes o reflexiones obtenidos en el II Módulo y se les pide que anoten las principales fortalezas y cualidades que poseen para enfrentar los retos universitarios.

Línea temática 4: Práctica de integración universitaria para la reducción del abandono (las tutorías-mentorías).

3.3 Módulo III: Aprendiendo a aprender

El tercer módulo aborda las temáticas de motivación, hábitos de estudio, organización del tiempo y técnicas de estudio. El objetivo que se persigue es que el estudiantado pueda:

- Adquirir herramientas que favorezcan el logro de las metas académicas.

La actividad inicial consiste en dos historietas de Mafalda, en una se muestra la dificultad del estudiantado para organizar el tiempo y en la otra la dificultad para comprender los contenidos de una clase. A partir de estas historietas, se plantean algunas preguntas para la reflexión.

Para las actividades de autoaprendizaje se trabaja la motivación; en un espacio las personas deben anotar sus principales motivaciones y se trabaja sobre la importancia de este aspecto para el logro de las metas y se propicia que identifiquen cuáles son las fuentes internas y externas de su motivación; pues como indica Solís (2011), la claridad en las metas y la motivación permiten la adaptación de las personas; asimismo, indica que ambos aspectos generan en el estudiante un interés por aprender de manera significativa.

Para el trabajo de los hábitos de estudio y la organización del tiempo, este módulo ofrece una lista de recomendaciones sobre hábitos esenciales que la persona debe implementar ahora que ha ingresado a la universidad, y además, ofrece una plantilla para que cada quien organice paso a paso sus actividades de manera efectiva durante la semana.

La organización del tiempo, los métodos de estudio que la persona utiliza, la actitud y compromiso, los valores y motivaciones, entre otros, son aspectos que influyen dentro del proceso de adaptación a la vida universitaria (Chau y Saravia 2014, Figueroa y Torrado en Figueroa 2014; Figueroa y Torrado 2012; Donati y Trucco, s.f.), de allí la importancia de considerarlos dentro del Manual, asumiendo además que según el diagnóstico, el estudiantado necesita apoyo para desarrollar estos elementos, pues los hábitos y técnicas adquiridos durante la secundaria no son los idóneos para el sistema universitario. En este sentido, el Manual también ofrece un listado de técnicas para memorizar, para leer y para comprender contenidos, finalmente, brinda recomendaciones para favorecer la concentración.

4. Conclusiones

- La complejidad del proceso de adaptación universitaria implica un abordaje integral donde cada actor y cada sistema de la universidad se involucren de manera comprometida, de este modo, el Manual es sólo un recurso que apoya el proceso pero no cumple en sí mismo el objetivo de que el estudiantado indígena se integre favorablemente; es necesario por lo tanto, que el Manual vaya acompañado de otras acciones dirigidas para alcanzar dicho fin. En el caso de la Universidad Nacional, actualmente se está trabajando en la construcción de un sistema para la transición y permanencia en la institución, por lo que el Manual será uno de los insumos para el trabajo con estudiantes de nuevo ingreso.

- Cada una de las áreas y temáticas propuestas en el Manual son esenciales dentro del proceso de adaptación, incluso a partir de las validaciones de las personas profesionales, se reconoció que el uso

Fig. 4



Portada del Módulo III

tiempo que el de

clase. A

anotar

Línea temática 4: Práctica de integración universitaria para la reducción del abandono (las tutorías-mentorías).

del Manual puede extenderse a otros estudiantes, quienes a pesar de no ser indígenas, provienen de zonas rurales y enfrentan el reto de alejarse de sus familias y de su zona de confort.

Agradecimientos

Se agradece a la Universidad Nacional por brindar el espacio para realizar el proyecto final de práctica, así como a la población indígena que participó en el proceso diagnóstico, a los funcionarios que aportaron al estudio, así como a cada uno de los profesionales que acompañaron y validaron la construcción del Manual Vivir la Universidad.

Referencias

- Bandura, A. (1987). *Pensamiento y Acción*. Madrid: Prentice Hall.
- Barrantes, R. (2006). *Investigación: un camino al conocimiento, un enfoque cualitativo y cuantitativo*. San José, Costa Rica: EUNED.
- Chau, C. y Saravia, J. (2014). Adaptación Universitaria y Su Relación con la Salud Percibida en Una Muestra de Jóvenes de Perú. *Revista Colombiana de Psicología*, vol. 23 (2), 269-284.
- CONARE. (2013). *Plan para pueblos indígenas quinquenal (PPIQ)*. Recuperado de: <https://www.conare.ac.cr/plan-pueblos-indigenas>
- Donati, G. y Trucco, M. (s.f). *¿Qué significa ser un estudiante universitario?* Pontificia Universidad Católica Argentina. Recuperado de: http://www.uca.edu.ar/uca/common/grupo73/files/Que_significa_ser_universitario.pdf
- Estado de la Educación. (2015). *Quinto Informe*. Encontrado en: <http://www.estadonacion.or.cr/educacion2015/assets/cap-4-ee-2015.pdf>
- Figuroa, P. (2014). *Persistir con éxito en la universidad: de la investigación a la acción*. Laertes S.A. Barcelona.
- Figuroa, P. y Torrado, M. (2012) *La adaptación y la persistencia académica en la transición en el primer año de universidad: el caso de la Universidad de Barcelona. Simposium presentado en el I Congreso Internacional e Interuniversitario de Orientación Educativa y Profesional: Rol y retos de la orientación en la Universidad y en la sociedad del siglo XXI* (Málaga). Barcelona: Universitat de Barcelona. Recuperado de: http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/32417/1/simposium_trals.pdf
- Jensen, J. (2008). *Adolescencia y adultez emergente, Un enfoque cultural*. Pearson Educación. México.
- Monterroso, J. (2012). *Relación entre auto-eficacia general percibida y rendimiento académico en un centro educativo laboral para jóvenes residentes en asentamientos precarios de la Ciudad de Guatemala*. Tesis para optar por el grado en Licenciatura en Pedagogía. Universidad Rafael Landívar. Guatemala.
- Olaz, F. (2001). *La Teoría Social Cognitiva de la Autoeficacia. Contribuciones a la Explicación del Comportamiento Vocacional*. Tesis para optar por el grado de Licenciatura en Psicología. Universidad Nacional de Córdoba, Argentina.
- Solís, D. (2011). *Metas académicas y factores motivacionales –área inglés- en alumnos de 4to año de una institución educativa pública –Callao. Tesis para optar por el grado de Maestro en Educación en mención de Psicopedagogía*. Universidad San Ignacio de Loyola. Lima, Perú.
- Soares, A., Almeida, L. y Guisante, M. (2011). Ambiente académico y adaptación a la universidad: un estudio con estudiantes de 1º año de la Universidad do Minho. *Revista Iberoamericana de Psicología y Salud*, 2(1) www.usc.es/suips

Línea temática 4: Práctica de integración universitaria para la reducción del abandono (las tutorías-mentorías).

Sousa, R., Lopes, A., y Ferreira, E. (2013). La transición y el proceso de adaptación a la Educación Superior: un estudio con estudiantes de una escuela de enfermería y de una escuela de educación. *Revista de Docencia Universitaria*. Vol.11 (3), 403-422.