

Noviembre
14 - 15 - 16
2018



VIII CLABES
PANAMÁ - 2018

Octava Conferencia
Latinoamericana
sobre el ABandono
en la Educación Superior

IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE TUTORÍAS ACADÉMICAS A NIVEL INSTITUCIONAL DENTRO DE UN MODELO DE PROGRESIÓN DEL ESTUDIANTE.

Línea Temática 4: Prácticas de Integración Universitaria para reducir el Abandono.

Ordenes Díaz, Claudia
Duran Hernández, Cristian
Cerda, Anitabelen
Universidad Central de Chile
claudia.ordenes@uccentral.cl

Resumen. La Universidad Central de Chile en el marco de promover la formación integral, la permanencia y el buen desempeño académico de sus estudiantes, ha desarrollado un modelo de progresión estudiantil. Este modelo pretende apoyar la trayectoria formativa de los estudiantes en base a una serie de estrategia, una de ellas corresponde a tutorías académicas, implementadas en una asignatura con alto porcentaje de reprobación en cada una de las carreras de la universidad, durante el año 2017, buscando disminuir la tasa de deserción producto del fracaso académico.

El presente trabajo busca dar a conocer el sistema de tutorías, mostrando el trabajo colaborativo e institucional que se ha desarrollado en torno al mismo. Contiene una sistematización de los procedimientos involucrados, monitoreo del rendimiento y principales apreciaciones obtenidas por los tutorados y tutores, mediante la aplicación de encuestas y datos cuantitativos como son asistencia y notas. Se analizan y destacan las dificultades encontradas en la implementación de esta actividad bajo una mirada de mejora continua, con el objeto de aportar a otras instituciones de educación superior con la experiencia recabada, siendo así un aporte en la implementación de este tipo de tutorías.

Descriptor o Palabras Clave: Permanencia Estudiantil, Tutorías, Deserción.

1. Introducción

Una de las características del sistema de educación en Chile es la transformación y el crecimiento que ha experimentado en cuanto a la cobertura, dado este escenario la situación actual en que se desarrolla la educación superior en nuestro país, el interés de incorporar acciones que permitan el mejor desempeño de los estudiantes y por consiguiente, que estos puedan potenciar el avance curricular de sus carreras, es cada día más prioritario. La Universidad Central de Chile no desconoce las brechas académicas que presentan sus estudiantes al inicio de sus estudios universitarios, así como las dificultades que pueden experimentar a largo de su proceso formativo, es por ello que en el marco de lograr efectividad y velar por la calidad de los procesos, ha impulsado lineamientos institucionales con el afán

de entregar oportunidades a los estudiantes, mediante la sanción de un Modelo de Progresión del Estudiante a partir del año 2017, este modelo divide el tránsito académico del estudiante en tres momentos: Inicio del proceso formativo, considerando primer y segundo año; luego durante su proceso formativo, esto es tercer año y finalmente previo al egreso que considera el año antes de egresar de una carrera, en todos estos momentos se despliegan acciones dirigidas a las necesidades propias del momento educativo. Es así que encontramos acciones en lo académico con el desarrollo de tutorías académicas; en el aspecto de socialización encontramos tutorías de Integración y Ajuste a la Vida Universitaria y en temas de nivelación, encontramos talleres y cursos dictados previos al inicio del año académico. Todas estas acciones son implementadas a través de la Unidad de Apoyo y Seguimiento al Estudiante, cuyo objetivo es favorecer la integración y el rendimiento académico de los estudiantes contribuyendo a la titulación oportuna y a la permanencia de ellos.

Para llevar a efecto estas actividades y en especial las tutorías académicas, en el año 2017 se debió coordinar y sensibilizar a todos los actores involucrados sobre la necesidad y ventajas de trabajar bajo la modalidad de tutorías pares, lo que a la fecha ha ido posicionándose dentro de toda la comunidad educativa, con gran apoyo de las autoridades de la universidad, lo que ha permitido mayor involucramiento y disposición de las Escuelas y Decanatos a participar, no obstante, su implementación no ha estado libre de dificultades. Asimismo, se ha sistematizado la información recibida desde los tutores y tutorados con el objeto de visualizar las dificultades y aciertos en la implementación de este modelo de tutorías académicas.

2. Objetivo del trabajo

Mostrar la implementación de un sistema de tutorías académicas desarrollado en las carreras de la universidad, exponiendo la sistematización de los procedimientos, rendimientos y apreciaciones de los tutores, tutorados.

3. Contexto

La matrícula de estudiantes de pregrado en educación superior chilena ha alcanzado un total de 1.188.423 jóvenes en el año 2018, de este total el 57% se encuentra matriculado en universidades, lo que equivale a 677.981 estudiantes. (SIES, MINEDUC, 2018), estas cifras representan un gran desafío en la mejora de los índices de retención, debido a que el 30% de los estudiantes que ingresan a estudiar abandonan la carrera elegida. (MINEDUC, 2016). La universidad no ha quedado ajena a esta situación y en la búsqueda de entregar igualdad de oportunidades a los estudiantes, es que ha sancionado un Modelo de Progresión del Estudiante, buscando optimizar el desempeño académico de los estudiantes y promover la formación integral, implementando procesos de integración y ajuste a la vida universitaria, nivelación y acompañamiento académico a lo largo de su proceso formativo. Este modelo congrega distintas acciones, una de ellas es la tutoría académica que mediante la metodología de pares pretende potenciar la proximidad generacional favoreciendo el aprendizaje, la comunicación, la empatía (ALVAREZ Y GONZÁLEZ, 2005) y por ende el desempeño de los estudiantes, más aún si la atención se centra en aquellos que han manifestado dificultad académica por medio de sus rendimientos previos, reprobación de la asignatura o vulnerabilidad académica (medida a través de las pruebas de diagnóstico que imparte la universidad a todos los

estudiantes que se matriculan en primer año), o son considerados estudiantes en posible riesgo por las Dirección de Escuela.

Tal como lo señala Contreras, 1989, la deserción es “un fenómeno colectivo, consistente en que los individuos abandonan el proceso educativo formal sin completar el ciclo respectivo, debido a causas endógenas y exógenas al mismo sistema”, es en este sentido que las tutorías pares cobran relevancia en su accionar, pues los estudiantes no sólo abandonan la universidad por temas económicos, sino más bien por variables más sociales como la metodología utilizada por el docente en sus clases, la malla curricular y el plan de estudio que exige (Álvarez Pérez, Cabrera Pérez, González Alfonso, Bethencourt y Benítez, 2006).

Las tutorías académicas de la universidad son impartidas en asignaturas llamadas críticas debido a su alto porcentaje de reprobación sobre el 39 %, por estudiantes de la misma carrera y que ya han aprobado la asignatura en cuestión, con un buen rendimiento. Esta acción está contemplada para todas las carreras de la Universidad tanto en sede Santiago, sede La Serena y Carreras Técnicas, lo que significa un total de 31 carreras en pre grado, 6 en sede La Serena y 6 en Carreras Técnicas tanto en modalidad diurna como vespertina.

4. Desarrollo

El trabajo que se realiza en la implementación de las tutorías académicas en la universidad consiste en un primer momento detectar las asignaturas críticas, mediante los mecanismos formales con que cuenta (informe de la unidad de Gestión Curricular) y luego la socialización de estos resultados con las distintas escuelas con el objeto de consensuar la asignatura que se trabajara bajo esta modalidad. Posteriormente se procede a la detección por parte de las escuelas de los estudiantes en riesgo para ser convocados e invitados a participar, también se promueve esta actividad al interior de la asignatura para aquellos estudiantes que lo deseen.

Por otra parte, las Escuelas nos señalan los nombres de los posibles tutores para que sean entrevistados por esta unidad, posteriormente se les realiza capacitación a los seleccionados, al inicio y durante el semestre con el objeto de apoyar su trabajo con sus pares.

Se realiza una coordinación entre el tutor, el docente a cargo de la asignatura donde se impartirá la tutoría, y autoridades de la Escuela, con el objeto de apoyar el desarrollo de ellas durante el semestre. Los estudiantes que son convocados a participar se les realizan seguimiento permanente de asistencia y en el caso que existan faltas reiteradas son llamados para conocer las razones de ella. La cantidad de tutorados es de 15 estudiantes y se busca que en cada sesión se complete ese número.

Respecto a los tutores por un parte, ellos deben llevar registro semanal de las sesiones realizadas, y por otra a fin de semestre, se les pide realizar un informe tipo para conocer sus impresiones sobre la actividad. Además, se entregan pautas de evaluación de las tutorías a los tutorados, así como también al propio tutor para que evalúen esta actividad desde todas sus dimensiones.

Durante el segundo semestre 2017 se trabajó en 37 asignaturas distribuidas en carreras de pre-grado en sede Santiago como La Serena y Carreras Técnicas.

5. Resultados.

Los resultados obtenidos durante el segundo semestre 2017 de tutorías académicas fue de una participación de 621 estudiantes, a todos ellos se les realizó seguimiento en la asignatura tutorada respecto a su rendimiento. La distribución de los estudiantes participantes fue en 8 Facultades más Carreras Técnicas y carreras de sede La Serena.

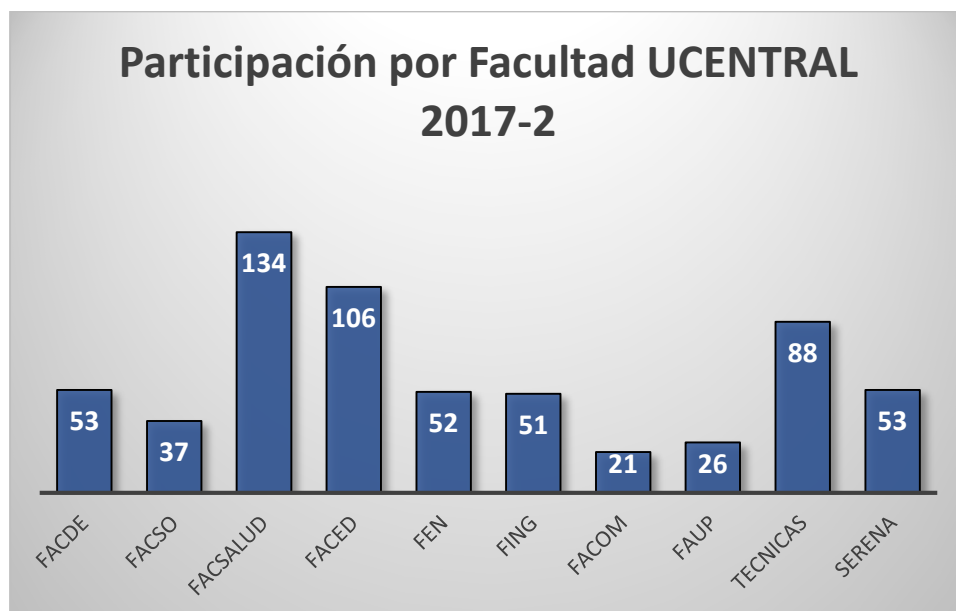


Gráfico 3- Participación de estudiantes por Facultad

Se observa una participación mayoritaria de estudiantes en las Facultades de Salud (Facsalud), Educación (Faced) y Carreras Técnicas (Técnicas).

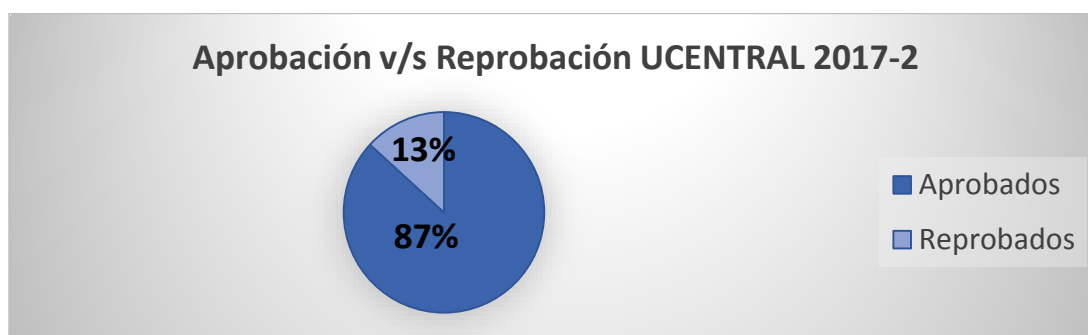


Gráfico 4- Porcentaje de aprobación /reprobación de los tutorados

Se observa que el 87% de los participantes en tutorías académicas aprobaron la asignatura.

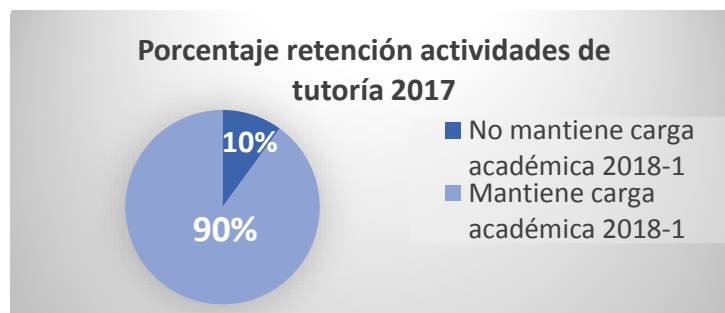


Gráfico 5- Porcentaje de estudiantes tutorados que presentan carga

Se observa que el 90% de los estudiantes que participaron de tutorías académicas el 2017-02, mantienen carga académica al año siguiente 2018 -01.

Resultados encuestas

Tabla 10- Grado de satisfacción de los tutorados

Relación con el docente de la asignatura	3.3
Percepción del apoyo escuela	3.4
Percepción del propio trabajo desarrollado	3.5
Relación con la unidad de apoyo al estudiante	3.8

Relación con la Tutoría	3.7
Percepción del trabajo del tutor	3.8
Percepción metodología utilizada	3.6

Grados de satisfacción	
Muy alto	: 3.8 a 4.0
Alto	: 3.4 a 3.7
Medio	: 3.0 a 3.3

Se observa que, respecto a la percepción de los tutorados, el grado de satisfacción con relación la tutoría y percepción de las metodologías utilizadas se encuentra en la categoría ALTO y respecto a la percepción del trabajo del tutor se encuentra en la categoría MUY ALTO.

Tabla 11- Grado de satisfacción de los tutores

Grados de satisfacción	
Muy alto	: 3.8 a 4.0
Alto	: 3.4 a 3.7
Medio	: 3.0 a 3.3
Bajo	: 2.5 a 2.9

Se observa que, respecto a la relación con el docente de la asignatura, el grado de satisfacción corresponde a la categoría MEDIO, mientras la percepción del apoyo de la escuela y la percepción del propio trabajo desarrollado se encuentran en la categoría ALTO. Finalmente, la relación con la unidad de apoyo al estudiante está en la categoría MUY ALTO.

Tabla 12- Listado de asignaturas donde se desarrollaron tutorías académicas 2017- 02 en pre-grado Santiago – La Serena, con porcentaje de reprobación 2016 – 2017.

		Reprobación 2016	Reprobación 2017	Variación
La Serena	Bases Biológicas Aplicadas a la Motricidad: Anatomía y Fisiología	-	63%	-
	Sicología de la Anormalidad y Psiquiatría	31%	28%	3%
	Macroeconomía	36%	14%	22%
	Evaluaciones y Adaptaciones Curriculares	6%	0%	6%
	Derecho Civil I	67%	70%	-3%
	Base para la Investigación Sociologica	20%	7%	13%
		Reprobación 2016	Reprobación 2017	Variación
FACDE	Derecho Civil I	71%	53%	18%
FACSO	Análisis de datos cuantitativos	-	33%	-
	Análisis de la Información Cuantitativa	-	10%	-
	Bases Biológicas del Comportamiento	43%	32%	11%
FACSALUD	Integrado Morfología Humana II	17%	14%	3%
	Química Orgánica	35%	4%	31%
	Integrado Morfología Humana I	76%	12%	64%
	Integrado Ciencias de la Salud II	8%	19%	-11%
FACED	Integrado Físico-Matemático II	62%	59%	3%
	Bases Biológicas Aplicadas a la Motricidad: Anatomía y Fisiología	65%	24%	41%
	Bases Fisiológicas y Biomecánicas del Movimiento	21%	2%	19%
	Enfoque y Rol de la Educación Especial	17%	40%	-23%
	Tics y Lenguaje Matemático	31%	21%	10%
	Cálculo Diferencial e Integral	69%	53%	16%
	Estadística I	33%	33%	0%
	Matemática I	12%	14%	-2%
FEN	Evaluación de la Educación General Básica	7%	0%	7%
	Lingüística	45%	4%	41%
	Derecho Tributario II	30%	38%	-8%
	Estadística Inferencial	33%	30%	3%
	Macroeconomía	37%	33%	4%
	Organización Industrial y Competencia	38%	46%	-8%
	Evaluación de Proyectos	-	0%	-
	FING	Calculo I	59%	83%
FACOM	Redacción Periodística	21%	17%	4%
	Investigación de Mercado	33%	10%	23%
FAUP	Estructuras	50%	0%	50%

6. Conclusiones

Con las acciones realizadas se observa una aprobación general de más del 80% de los estudiantes que participaron en las tutorías académicas, permitiendo que se mantengan con carga académica en el siguiente periodo el 90% de ellos, esto es 2018-01.

En cuanto a la satisfacción de las tutorías, se observa que en general se mantienen en un nivel alto o muy alto, lo que representa una buena dirección del trabajo realizado.

Los resultados de las Tutorías Académicas presentada, corresponde al primer período de implementación, generando un espacio de análisis en torno a los beneficios, dificultades y propuesta de mejoras. Sin duda esta primera experiencia nos entrega señales favorables, respecto del impacto tanto para los tutorados como para los tutores, potenciando la permanencia de los estudiantes, a pesar de las dificultades que se enmarcan en la resistencia a lo desconocido, a lo nuevo, a lo distinto, no obstante el continuar con los monitoreo permanente es la clave para lograr la permanencia y termino del proceso formativo en sus amplias dimensiones, formando profesionales íntegros y comprometidos con el desarrollo del país.

7. Referencias

Álvarez, P., González, M. (2005). La tutoría entre iguales y la orientación universitaria. Una experiencia de formación académica y profesional. *Educar*, 36, pp.107- 128.

Álvarez Pérez, P. R., Cabrera Pérez, L., González Alfonso, M. C., & Bethencourt Benítez, JT. (2006). Causas del abandono y prolongación de los estudios universitarios. *Paradigmas*, 27, 349 -363.

Sereño Ahumada, F., Barrera López, E. (2017). El programa de tutorías de pares. Un acompañamiento a la inserción de estudiantes de la universidad Católica Silva Henríquez de Chile.

CNED. (2017). Índices Tendencias Educación Superior 2017. Extraído el 29 de agosto 2018 desde http://cned.cl/sites/default/files/tendencias_matricula_pregrado_2017.pdf

Fernández, N., Alvarado, C., Barría, G., Macho, N. (2017). Implementación modelo de acompañamiento a estudiantes de primer año que ingresan vía cupo Pace a la universidad Alberto Hurtado para disminuir el abandono: Tutores de acompañamiento integral.

Universidad Central de Chile, Unidad de Apoyo y Seguimiento al Estudiante. (2017). Informe resultados por Facultad Tutorías Académicas 2017-02.

Universidad Central de Chile, Vicerrectoría Académica. (2017). Resolución 2524. Lineamiento para la gestión de tutorías de acompañamiento académico para el período 2017 de la universidad Central de Chile.

MINEDUC.(2018). Mineduc informa datos oficiales de Matrícula 2018 en Educación Superior <https://www.mineduc.cl/2018/06/26/mineduc-informa-datos-oficiales-de-matricula-2018-en-educacion-superior/>