

Línea temática 5: Políticas nacionales y gestión institucional para la reducción del abandono.

Noviembre
14 -15 -16
2018



VIII CLABES
PANAMÁ - 2018

Octava Conferencia
Latinoamericana
sobre el ABandono
en la Educación Superior

**FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE PREVENCIÓN DE LA DESERCIÓN:
ARTICULACIÓN DE ACCIONES EN UN PROGRAMA TRANSVERSAL DE
ACOMPañAMIENTO PARA LA PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA**

Línea Temática 5: Políticas nacionales e institucionales

Jaramillo Correa, Carolina
Ordóñez Torres, Costanza
González Correal, Alejandra María
León Neira, María Patricia
Curiel Huérfano, Mariela Josefina
Palacios Molina, Ingrid Julieth
Barrera Ferro, Oscar David

Pontificia Universidad Javeriana – Colombia
c-jaramillo@javeriana.edu.co

Resumen. Tras identificar un incremento anual en la deserción de entre el 1% y el 2,4%, se ve la necesidad de formular un Programa que permita articular las acciones y servicios de atención y acompañamiento de la Universidad, con las herramientas para identificar oportunamente los riesgos de deserción. De esta manera, nace el Programa de Prevención de la Deserción (PPD) cuyo propósito es atender a tiempo situaciones de riesgo y vulnerabilidad individual, psicosocial, académico e institucional, que pueden tener incidencia en la deserción estudiantil. El PPD propone, además, fortalecer las acciones y servicios para la prevención de la deserción ya existentes, y promoverlas entre los miembros de la Comunidad Educativa que intervienen en los procesos de formación integral. En el marco de éste mismo, se inició un piloto de acompañamiento estudiantil en la Facultad de Ingeniería, que ha permitido brindar apoyo particular a los estudiantes en etapa inicial. Este piloto, ha permitido, además, formular un Sistema de Alertas Tempranas, para atención oportuna de los riesgos de deserción.

El diseño, ejecución y puesta en marcha del Programa tienen como fundamento el Proyecto Educativo Institucional (1992), el Paradigma Pedagógico Ignaciano (1993), las estrategias para el fortalecimiento académico y la integración social de estudiantes (Swail, 2003) y la Guía para la Implementación de Educación Superior del Modelo de Gestión de Permanencia y Graduación Estudiantil en Instituciones de Educación Superior del Ministerio de Educación Nacional (2015).

Descriptorios o Palabras Clave: Modelo de Desarrollo Estudiantil; Programa de Prevención de la Deserción; Sistema de Alertas Tempranas, Intervención y Seguimiento.

Línea temática 5: Políticas nacionales y gestión institucional para la reducción del abandono.

1. Introducción

Para tener una mirada global del proceso formativo de los estudiantes de la Pontificia Universidad Javeriana, se ha concebido el desarrollo estudiantil en el marco de un modelo que representa conceptualmente el ciclo de formación. El Modelo de Desarrollo Estudiantil (MDE) se inspira en el Proyecto Educativo de la Universidad (1992) y describe las transiciones o “momentos críticos” de los estudiantes a partir de su avance en los planes de estudio.

La concepción del MDE parte del hecho de que el proceso de formación en el nivel universitario no transcurre linealmente (Llerena Companioni, 2015), sino que éste ocurre en unas etapas que se caracterizan por la integración de condiciones académicas, características socioculturales y situaciones personales y de desarrollo individual. Por lo tanto, el desarrollo estudiantil implica “subprocesos” formativos que se articulan entre sí mediante el cumplimiento de metas que se logran a partir de estrategias y procesos de acompañamiento.

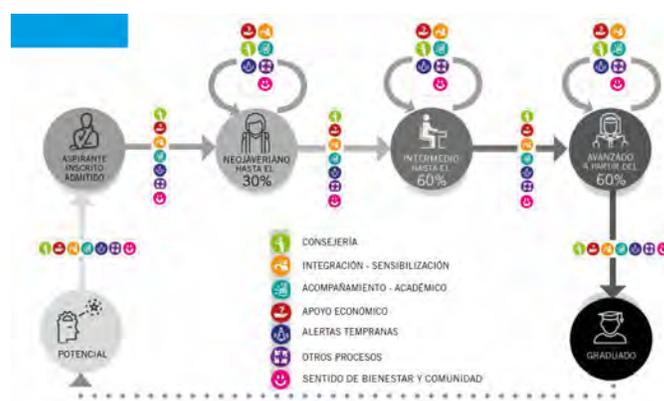


Figura 1: Modelo de Desarrollo Estudiantil

El Modelo (figura 1) propone seis (6) etapas o “estados de los estudiantes”⁷⁴; cada uno define situaciones de realimentación en sí mismo y de tránsito o transición secuencial hacia el estado siguiente. Tanto los procesos de realimentación en un mismo estado como las transiciones hacia uno nuevo, exigen unas rutas o conjunto de estrategias y procesos de acompañamiento generales de la Universidad o particulares de los Programas, que permiten que el estudiante asegure los aprendizajes, tenga alternativas de desarrollo personal y culmine su ciclo de formación. Estas rutas son las que impulsan el paso de un estudiante “de un estado a otro estado” del ciclo; en consecuencia, el MDE promueve la excelencia académica y la formación integral a través del reconocimiento de la diversidad, de la temporalidad y de las capacidades de cada estudiante.

⁷⁴ Los estados se conciben desde el momento en que una persona muestra su interés en adelantar estudios en la Universidad (potencial) y culminan con el momento de la graduación. Se han definido tres estados simples (Aspirante Inscrito Admitido, Potencial y Graduado), que se refieren a quienes ya cuentan con un vínculo con la Universidad, pero no son estudiantes activos en ningún programa; y tres estados compuestos (Neojaveriano, Intermedio y Avanzado), que se refieren a las etapas de formación de los estudiantes activos en algún programa académico de pregrado o posgrado.

Línea temática 5: Políticas nacionales y gestión institucional para la reducción del abandono.

El Modelo propone inicialmente siete (7) procesos⁷⁵ y cada estudiante decide autónomamente, o con la asesoría de su Consejero, si participa o no en un determinado proceso a partir de las necesidades que él mismo ha identificado a lo largo de su trayectoria en la Universidad.

2. El Programa para la Prevención de la Deserción (PPD)

Desde el año 2013, cuando se formuló el Plan de Permanencia Estudiantil, diversas áreas implementaron acciones y servicios para disminuir las tasas de deserción de los estudiantes. Éstas se focalizaron, primordialmente, apoyar a los estudiantes, según demanda, y en atender requerimientos específicos de Consejeros Académicos y Directores de Programa. No obstante, el crecimiento desarticulado de acciones e intervenciones no permitió realizar un seguimiento riguroso de sus resultados ni evaluar su impacto en las tasas de deserción de la Universidad.

A partir de lo anterior, y luego de un diagnóstico sobre la situación de la deserción en la Universidad Javeriana en el año 2017, se vio la necesidad de proponer un Programa para la Prevención de la Deserción (PPD) que articulara los servicios de atención y acompañamiento estudiantil ya existentes, con las herramientas con las que cuenta la Universidad para identificar oportunamente los riesgos individuales, psicosociales, académicos e institucionales que inciden en la deserción de los estudiantes (información que se encuentra registrada en los sistemas de la Universidad sobre características personales, historia académica, situaciones familiares, factores de riesgo psicosocial, etc.). Cabe mencionar que dichos riesgos pueden variar según el programa académico y según el estado o transición del ciclo de avance; por lo anterior, el PPD supone acciones concretas generales de la Universidad, así como acciones focalizadas por programa y por transición o estado en el ciclo.

Para la formulación del Programa, se realizó el levantamiento y consolidación de todos los servicios que se ofrecen desde las Unidades. Posteriormente, se seleccionó el conjunto de acciones orientadas a prevenir la deserción y finalmente, éstas se clasificaron según el proceso de acompañamiento en el que se enmarcan y según la transición o momento del ciclo de los estudiantes en el que es más pertinente su aporte.

La siguiente tabla permite ilustrar con algunos ejemplos cómo se realizó la clasificación de acciones, para algunos de los estados en el ciclo:

⁷⁵ Consejería Académica; Integración y sensibilización a la vida universitaria; Acompañamiento académico; Sentidos, bienestar y comunidad; Apoyo económico; Alertas tempranas; otros procesos institucionales.

Línea temática 5: Políticas nacionales y gestión institucional para la reducción del abandono.

Tabla 1: Clasificación de acciones de acompañamiento, por estado en ciclo de avance de los estudiantes

PROCESO ESTRATEGIA	ESTADOS COMPUESTOS		
	NEOJAVERIANO	INTERMEDIO	AVANZADO
CONSEJERÍA	<ul style="list-style-type: none"> Elaboración de un plan de mejoramiento y seguimiento conjuntamente con estudiantes en situación de Prueba académica (bajo desempeño). Esta acción está regulada en el Reglamento de Estudiantes 		
		<ul style="list-style-type: none"> Identificar estudiantes con intereses en el campo investigativo y fomentar su vinculación a los semilleros de investigación. 	<ul style="list-style-type: none"> Implementar las Jornadas de sensibilización a las prácticas sociales y profesionales.
INTEGRACIÓN-SENSIBILIZACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> Implementación de <i>Bitácora Javeriana</i> (programa que brinda herramientas para responder a los desafíos propios de iniciar una carrera universitaria). 		
	<ul style="list-style-type: none"> Vincular a los estudiantes con características especiales (Comunidades indígenas, discapacitados, procedentes de otras ciudades) al Programa de Inclusión y Diversidad de la Universidad. Este contempla actividades de formación, promoción, acompañamiento y orientación para estudiantes y sus profesores. 		
ACOMPANAMIENTO ACADÉMICO	<ul style="list-style-type: none"> Incentivar la participación de estudiantes con dificultades académicas y de aprendizaje en los Ciclos de Apoyo al Aprendizaje, tanto en modalidad virtual como presencial (los Ciclos incluyen temáticas que promueven el desarrollo de habilidades específicas como manejo del tiempo, organización de prioridades, hábitos de estudio, etc). 		
	<ul style="list-style-type: none"> Estrategias de nivelación, propias de las Facultades, para fortalecer áreas y competencias básicas (matemáticas, lectoescritura, argumentación, lengua extranjera, etc). 		<ul style="list-style-type: none"> Asesorías virtuales, exclusivas para quienes están elaborando el trabajo de grado, que se prestan a través de los tutores del Centro de Escritura Javeriano.

La consolidación de las acciones de apoyo ha evidenciado la importancia de que todos los actores involucrados en la atención a los estudiantes (Directores de Carrera, Consejeros, Directores y coordinadores de Unidades de apoyo, entre otros) conozcan estos servicios y puedan trabajar coordinadamente a partir de rutas de atención definidas. Además, tanto el MDE como el PPD permiten que todas las futuras estrategias y acciones que se formulen y se ejecuten desde las Unidades de la Universidad y tengan como propósito atender a los estudiantes en riesgo de deserción, puedan enmarcarse en alguna de las estrategias de acompañamiento y orientarse hacia estados del ciclo de vida de los estudiantes. En consecuencia, el PPD es susceptible de realimentarse y renovarse en función de las características y necesidades de los estudiantes de la Universidad en un período de tiempo específico; en función de su evaluación de impacto; y en función de la reformulación de las acciones que lo comprenden.

3. La deserción en la Pontificia Universidad Javeriana: hacia el trabajo con una facultad piloto

La Universidad Javeriana concibe la deserción según la propuesta de Tinto (1982); es decir, como la imposibilidad de que un estudiante concluya su proceso formativo debido a diversas

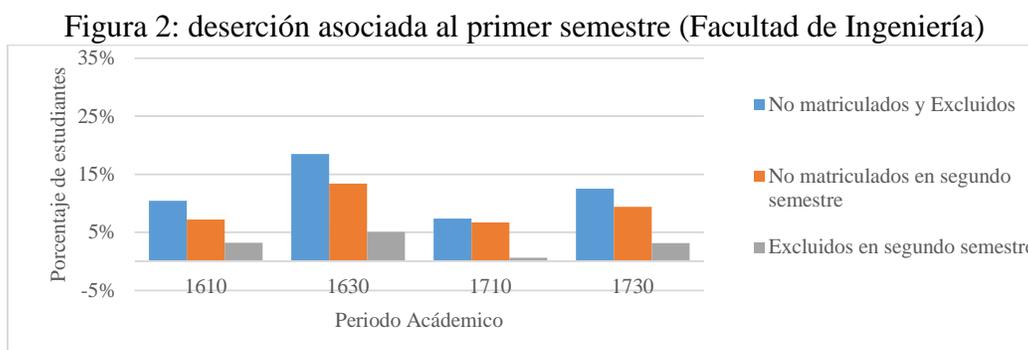
Línea temática 5: Políticas nacionales y gestión institucional para la reducción del abandono.

situaciones y factores propios o externos. Además, considera como desertor a aquel estudiante que se desvincula por un período superior a dos años, incluyendo a quienes son excluidos de su Programa por bajo rendimiento académico. En este marco, la tasa de deserción de la Universidad se calcula a partir de los datos acumulados desde el año 2005; cálculo que se realiza semestralmente, y para el que se tiene en cuenta, de manera individual, cada uno de los estudiantes matriculados en la Universidad, cada uno de los que no se matriculó, y cada uno de los que se graduó.

Actualmente, la tasa de deserción general de la Universidad es de 33,7% y algunos de los programas que mayoritariamente contribuyen al índice de deserción general de la Universidad son los de la Facultad de Ingeniería. Por lo anterior, y teniendo en cuenta que estas carreras abarcan las áreas identificadas como de mayor dificultad y las asignaturas de mayor repetencia, han sido sus directivos quienes han emprendido estrategias de alto impacto, para reducir estas cifras, para garantizar el éxito estudiantil y para formular lineamientos generales de acompañamiento estudiantil para toda la Universidad.

3.1 La deserción en la Facultad de Ingeniería de la Pontificia Universidad Javeriana

La deserción en los programas de ingeniería de la Universidad Javeriana es cercana al 40%. La deserción temprana (tres primeros semestres) varía entre el 20% y el 30%, lo cual implica que es en este periodo en el que deben concentrarse mayoritariamente las estrategias para lograr una adecuada adaptación a la vida universitaria y una nivelación académica que permita a los estudiantes concluir su proyecto educativo. En la figura 2, se presenta la deserción de los programas de ingeniería asociada al primer semestre cursado:



La figura 2 muestra que el abandono estudiantil en los primeros semestres representa un porcentaje importante de la deserción acumulada de la Facultad. Es importante resaltar que aproximadamente un 75% de los estudiantes que no se matriculan en el segundo semestre tienen durante el primer semestre un bajo desempeño y, por ende, se encuentran en riesgo de deserción. Este panorama llevó a definir acciones específicas en la Facultad, enfocadas a abordar la problemática desde dos perspectivas: la primera, asociada a hacer una revisión de su oferta realizando cambios asociados a generar motivación por los programas desde los currículos (p.e. incluyendo herramientas de aprendizaje activo en los cursos de Introducción a la Ingeniería) y, la segunda, teniendo una mirada desde las necesidades del estudiante, que permitiera articular y orientar la oferta de la Universidad hacia el logro de un acompañamiento integral y efectivo.

Línea temática 5: Políticas nacionales y gestión institucional para la reducción del abandono.

3.2 El Programa de Acompañamiento Estudiantil (PAE+N) de la Facultad de Ingeniería

La Facultad de Ingeniería estructuró un Plan de Acompañamiento que tiene como fin la atención de toda la población estudiantil, de acuerdo al nivel de avance en el programa académico en curso, y en concordancia con el MDE. Con el fin de atender las problemáticas que inciden en la deserción estudiantil, el PAE+N define acciones de acompañamiento que trascienden lo académico e involucra otros aspectos de apoyo a la vida universitaria. Para la formulación del PAE+N se identificaron diferentes necesidades de acompañamiento en cada “transición” dentro de los programas de la Facultad; éste consta de 4 programas que hacen operativas las rutas de transición del MDE: PAE-1: Programa de acompañamiento para estudiantes potenciales y admitidos. PAE+1: Programa de acompañamiento para estudiantes en etapa inicial. PAE+2/3: Programa de acompañamiento para estudiantes de años 2 y 3. PAE+4/5: Programa de acompañamiento para estudiantes de los últimos dos años.

Durante 2017 y 2018, la Facultad de Ingeniería ha enfocado sus esfuerzos en el diseño e implementación de PAE+1, cuyo objetivo es brindar un acompañamiento integral a los estudiantes de primer año, en diferentes dimensiones, de la tal forma que puedan mitigarse los riesgos de la población estudiantil. Por lo tanto, las dimensiones preliminares que se han consolidado para el Programa son: el aseguramiento de los aprendizajes, la integración a la vida universitaria y el apoyo vocacional. Durante 2018 se han desarrollado e implementado 4 estrategias iniciales: un programa de inducción que brinda a los estudiantes herramientas necesarias para asumir su rol universitario de forma autónoma, responsable y consciente; un programa de acompañamiento a los profesores del primer año que brinda elementos para afrontar las particularidades de su clase y las características de los estudiantes de una nueva generación; un programa de mentores (Castaño Vera & Estrada Mejía, 2015), cuyo objetivo es facilitar un ambiente de confianza mediante el acompañamiento de pares que puedan orientar el conocimiento de documentos institucionales, el entendimiento del proyecto educativo, las herramientas y apoyos que ofrece la universidad y, sobre todo, el espíritu ignaciano de “dar” y “recibir” en un proceso de formación basado en la *cura personalis* (Kolvenbach S.J. Peter-Hans, 2007). Finalmente, se implementó un Taller de Habilidades Básicas (THB), de carácter extracurricular, que busca mitigar el riesgo académico en las áreas de matemáticas, comunicación oral y escrita y comprensión de lectura.

4. Sistema de Alertas Tempranas Intervención y Seguimiento (SATIS)

La Facultad de Ingeniería concibió un Sistema de Alertas Tempranas que funcionara de manera particular en cada una de las transiciones de sus estudiantes. Además de la detección oportuna, con el Sistema se busca intervenir y atender organizadamente a los estudiantes en riesgo de deserción. Actualmente, la Universidad ha iniciado la formulación de un Sistema de Alertas Tempranas, Intervención y Seguimiento (SATIS) que, como su nombre lo indica, pretende no sólo detectar e informar situaciones reales o posibles riesgos, sino apoyar en el proceso de seguimiento de alertas de deserción (figura 3).

Línea temática 5: Políticas nacionales y gestión institucional para la reducción del abandono.



Figura 3: SATIS

Para la formulación de SATIS se entienden los **factores de riesgo** (MEN, 2015: 13) como aquellas condiciones determinantes que tienen incidencia directa en la permanencia de los estudiantes en la universidad, o en la finalización oportuna de sus estudios profesionales. Para la Pontificia Universidad Javeriana se concibieron los siguientes factores de riesgo a partir de la clasificación que hace el MEN:

1. **Individual:** Es un riesgo que se genera a partir de situaciones o condiciones de salud tanto física como emocional.
2. **Académico:** Son dificultades académicas y de orientación profesional que ponen en riesgo la permanencia y culminación de los estudios.
3. **Económico:** Se trata de dificultades económicas y de manutención que pueden presentar los estudiantes dentro de su proceso de formación.
4. **Social:** Dificultades de adaptación (sociocultural y universitaria), ausencia de redes de apoyo y exclusión social.

Asimismo, se han definido como **alertas tempranas**, aquellas situaciones o condiciones de vulnerabilidad y riesgo a las que están expuestos los estudiantes y que afectan su desarrollo y permanencia. Al detectarlas oportunamente, se pueden abordar a través de acciones coordinadas que brinden atención y acompañamiento pertinente e integral (MEN, 2013). Las alertas se pueden clasificar de acuerdo con diferentes factores: criticidad, temporalidad, quién reseña la situación de riesgo, entre otras.

Lo ideal es que el sistema informe de situaciones de riesgo potenciales, que puedan atenderse preventivamente. Por ello, se define la **criticidad** de la situación de riesgo, a fin de priorizar las rutas de atención; para ello se tienen alertas rojas, naranjas, y verdes. La criticidad también puede variar según **la transición** en la que se encuentre el estudiante. Por ejemplo, el requisito de inglés en las carreras de la Universidad puede constituir una alerta roja (intervención) para estudiantes de 4 o 5 año, pero es una alerta naranja (seguimiento) para estudiantes en los primeros semestres de la carrera.

Así, los principales protagonistas del ecosistema educativo pueden señalar en cualquier momento una situación de riesgo, que el sistema disparará como una alerta. A estas alertas las hemos denominado **asíncronas** y a la información que se genera la denominamos **activa**. Estos protagonistas o actores del sistema educativo, son todas aquellas personas de la Comunidad Académica que tienen que ver con el desarrollo estudiantil, incluidos los estudiantes. Cuando una situación de riesgo afecta indicadores de rendimiento estudiantil, la situación de riesgo puede ser detectada por los sistemas de información de la Universidad. Dado que las bases de datos de los sistemas de la Universidad se revisan periódicamente, hemos denominado **alertas periódicas** a aquellas que se deriven de estas revisiones. El sistema también ofrecerá a los diferentes actores la posibilidad de hacer consultas sobre

Línea temática 5: Políticas nacionales y gestión institucional para la reducción del abandono.

ciertos parámetros y valores que pudieran considerarse como factores de riesgo, siendo estas las **alertas por demanda**.

Una vez detectada una alerta, se seguirá un **protocolo** o de acciones de intervención que involucren actores y decisiones para mitigar una alerta detectada por el sistema. Las acciones incluyen estrategias, programas de acompañamiento, remisiones, comunicaciones y encuentros, entre otras.

Durante la **intervención** se generará información adicional sobre el estudiante, la cual será utilizada para el análisis e identificación de alertas durante el ciclo del estudiante. Así mismo, se registrará la información de **seguimiento** a los acuerdos efectuados con el estudiante, los avances y estados de las acciones de intervención. Esto permitirá realizar la evaluación y mejoramiento de la gestión del SATIS y así definir planes de acción institucionales.

Dentro del proceso de formulación del SATIS, se han definido un total de 91 alertas, que han sido clasificadas en factores Socioeconómicos, Académicos, Individuales e Institucionales. De estas alertas se seleccionaron las siguientes para trabajar la fase inicial del proyecto, en el piloto de aplicación con la Facultad de Ingeniería:

- Retiro de Múltiple de Asignaturas.
- Dificultad en el pago de matrícula.
- Estudiantes en primera prueba.
- Bajo desempeño en las primeras seis semanas de clase.
- Requisito (nivel inicial) de Lengua Extranjera.
- Múltiple Repitencia (pérdida) de las mismas asignaturas.
- Estudiantes que provienen de fuera de Bogotá.

5. Resultados iniciales

A partir de la implementación de algunas estrategias, se han evidenciado algunos resultados iniciales. En el Taller de Habilidades Básicas - THB, los resultados de la prueba diagnóstica de matemáticas y lenguaje dan cuenta de las habilidades con las cuales ingresan los estudiantes a primer semestre. El 50% de los estudiantes presenta un desempeño bajo en matemáticas y el 58% se encuentra en proceso de consolidación de la escritura, es decir, tiene herramientas básicas para estructurar un texto, pero presenta dificultad en el ejercicio de argumentación. En este sentido, surge el compromiso de fortalecer habilidades matemáticas y de comunicación. Las pruebas de diagnóstico permiten que el estudiante reconozca sus debilidades y fortalezas, generando consciencia de la importancia de la matemática y el lenguaje en el proceso de aprendizaje. De acuerdo a la retroalimentación por parte de los docentes encargados de los talleres, los estudiantes asumen una actitud receptiva cuando las actividades son aplicadas a su disciplina, pero cuando estas requieren de trabajo individual presentan dificultad para concentrarse. En términos de cobertura, en promedio el 70% de los estudiantes asiste entre 5 y 6 sesiones al THB de matemáticas, lo que equivale a más del 80% de la totalidad de este módulo y el 50% asiste a la totalidad del módulo de adaptación a la vida universitaria. Por otra parte, también se han enfocado esfuerzos en el trabajo de articulación con profesores de las asignaturas de primer semestre, donde se han abierto espacios de reflexión acerca de la forma en que se establecen los criterios de evaluación y se transmiten las instrucciones a los estudiantes, y cómo esto impacta en el aprendizaje. Es por esto que la capacitación a profesores es el punto de partida para que desde la sesión de clase se genere consciencia de la importancia de desarrollar habilidades transversales desde el rol como Ingeniero, tanto en el estudiante como en el profesor. De esta manera se logrará orientar

Línea temática 5: Políticas nacionales y gestión institucional para la reducción del abandono.

el acompañamiento hacia el desarrollo de autonomía en el proceso de formación disciplinar y personal.

6. Referencias

Castaño Vera, Javier Alfredo & Estrada Mejía, Patricia (2015) *Los pares de apoyo académico y su importante rol en la retención y en el éxito académico*. Congresos Clabes. Recuperado de: http://www.alfagua.org/www-alfa/images/ponencias/clabesv/L4-Ponencias/5_CLABES_paper_201.pdf

Kolvenbach S.J. Peter-Hans (2007) Cura Personalis. *Revista de Espiritualidad Ignaciana*. 114, XXXVIII. Recuperado de: www.sjweb.info/documents/cis/pdfspanish/200711402sp.pdf

Llerena Companioni, Odalia (2015, septiembre). El proceso de formación profesional desde un punto de vista complejo e histórico-cultural. *Actualidades Investigativas en Educación*. 15, 3, 1-23. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44741347028>

Ministerio de Educación Nacional. (2013). Acuerdo nacional para disminuir la deserción en educación superior. En línea: https://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_archivo_pdf_politicas_estadisticas.pdf

Ministerio de Educación Nacional. (2015). *Guía para la Implementación de Educación Superior del Modelo de Gestión de Permanencia y Graduación Estudiantil en Instituciones de Educación Superior*. Bogotá: Imprenta Nacional Colombiana.

Ministerio de Educación Nacional. (2015). *Estrategias para la permanencia en Educación Superior: experiencias significativas*. Bogotá: Imprenta Nacional Colombiana.

Pontificia Universidad Javeriana (1992). *Proyecto Educativo, Acuerdo N° 0066 del Consejo Directivo Universitario*. En línea: <http://www.javeriana.edu.co/puj/documentos/proyecto.htm>

Swail, Watson Scott et al (2003). *Retaining Minority Students in Higher Education*. San Francisco: The ASHE-ERIC Higher Education Report. Recuperado de: http://www.educationalpolicy.org/pdf/Swail_Retention_Book.pdf

Torres Guevara, Luz Elba (2012). *Retención estudiantil en la educación superior: revisión de la literatura y elementos de un modelo para el contexto colombiano*. Bogotá: Editorial Pontificia Universidad Javeriana.