

**Línea temática 4:** Práctica de integración universitaria para la reducción del abandono (las tutorías-mentorías).

Noviembre  
14 -15 -16  
2018



**VIII CLABES**  
PANAMÁ - 2018

Octava Conferencia  
Latinoamericana  
sobre el ABandono  
en la Educación Superior

## **MODELO DE ACOMPAÑAMIENTO UDEC A ESTUDIANTES PROVENIENTES DE CONTEXTO DE VULNERABILIDAD.**

**Línea Temática 4:** Prácticas de integración universitaria para la reducción del abandono

Espinoza Candia, Jessica  
Novoa Mora, Felipe.  
Borzzone Valdebenito, María.  
Moraga Villablanca, Felipe.  
Aravena Vega, Marcela.  
Universidad de Concepción, Chile.  
jessicaespinoza@udec.cl

**Resumen.** El presente estudio de caso describe el acompañamiento brindado en la Universidad de Concepción (UdeC), a 176 estudiantes provenientes de liceos vulnerables adscritos al Programa de Acompañamiento y Acceso Efectivo a la Educación Superior (PACE) en el año 2017, sus resultados y satisfacción de los beneficiarios con el apoyo recibido. El modelo PACE-UdeC contempla 5 etapas; etapa de contextualización y preparación para la Educación Superior, etapa de inducción de los estudiantes y formación de vínculo con los tutores pares, etapa de diagnóstico de los beneficiarios, etapa de acompañamiento, adaptación e intervención psicosocial y etapa de seguimiento alerta temprana. Los principales resultados del acompañamiento muestran que los estudiantes evalúan como beneficiosos los apoyos recibidos, dándole un 87.1% de satisfacción general al programa, siendo los apoyos mejor evaluados el brindado por el tutor par, seguido por las visitas formativas y los materiales de estudio. Actualmente, en el año 2018, un 69,3% (n=122) continúa siendo alumno regular y un 30,6% (n=54) ya no continúa sus estudios. Al ser el porcentaje de retención promedio de la universidad de un 82,3%, y siendo el rendimiento académico como el motivo más señalado por los estudiantes, se hace necesario reformular esta línea de apoyos para el acompañamiento de la cohorte 2018, a pesar del alto porcentaje de satisfacción de sus usuarios. Dentro de las modificaciones se encuentra un sistema de incentivos asociados a la participación en los acompañamientos académicos y la generación un Sistema de Alerta Temprana (SAT) más eficiente. Este estudio permite ir mejorando los procesos de acompañamientos de programas orientados a estudiantes provenientes de contextos vulnerables y contribuye a que otras instituciones de educación superior, que reciban estudiantes PACE o de programas similares, puedan contar con experiencias comparables que les permitan tomar mejores decisiones.

**Palabras clave:** Acompañamiento Académico, Acompañamiento Psicosocial, Retención

### **1. Introducción**

El ingreso de los estudiantes a la Educación Superior en Chile ha ido en aumento en los últimos 5 años, es así como el año 2017 ingresaron 1.176.727 estudiantes a la Educación Superior (SIES 2017), producto de lo anterior, desde el año 2012 las políticas públicas de Educación Superior se han

**Línea temática 4:** Práctica de integración universitaria para la reducción del abandono (las tutorías-mentorías).

enfocado en la retención del primer año y en la duración real de las carreras. La retención de primer año, por su parte, ha sido uno de los indicadores más utilizados a nivel internacional para evaluar la eficiencia de la Educación terciaria, la información más actualizada en Chile señala que el año 2016, el promedio nacional de esta cohorte fue de un 72,4% (SIES, 2018); mientras que la duración promedio de carreras profesionales ese mismo año fue de 9,6 semestres (SIES, 2017).

El crecimiento en la matrícula de educación terciaria se debe también a programas que ha impulsado el Ministerio de Educación (Mineduc) como el Programa de Acompañamiento y Acceso Efectivo a la Educación Superior (PACE), el cual asume en sus definiciones que los estudiantes beneficiarios probablemente tendrán mayores dificultades en el ingreso, mantención y titulación de una carrera, por lo que postula dentro de sus objetivos facilitar el progreso de los estudiantes a través de actividades de acompañamiento (Mineduc, 2018; Mineduc, 2015). En este contexto, tal como lo señalan Fuentes y Matamala (2015) ha existido un cambio en el paradigma de la Educación Superior, donde las instituciones educativas deben preocuparse no solo de la admisión, si no del proceso, la igualdad de oportunidades y la equidad para favorecer su transcurso en la universidad.

El PACE además genera un sistema de admisión especial para los estudiantes de los Liceos adscritos, en donde las Universidades adheridas al programa generan cupos especiales que no toman en cuenta los puntajes de las Pruebas de Selección Universitarias (PSU). Aquellos estudiantes que cumplieron los requisitos del programa quedan en la categoría de “PACE Habilitados”, es decir, son aquellos estudiantes que podrán tener el beneficio del acompañamiento porque tienen cursado tercer y cuarto año en un establecimiento educacional adscrito, egresaron de cuarto medio el año anterior dentro del 15% mejor de su generación, u obtuvieron un ranking de notas igual o superior a 703 puntos para la admisión (Mineduc, 2015). En este sentido el PACE tiene un gran desafío, donde tal como lo señalan Espinoza & González (2015), ya que en Chile los estudiantes vulnerables que ingresan a la Educación Superior, deben enfrentar dos grandes desafíos que se traducen en su situación socioeconómica, y por otra parte, la escasa cobertura curricular de los contenidos en la Enseñanza media,

En la Universidad de Concepción (UdeC), desde el año 2010 la Dirección de Docencia y el Centro de Apoyo al Desarrollo del Estudiante (CADE) se han hecho cargo de programas que entregan acompañamiento académico y psicosocial a los estudiantes de primer año. Los diagnósticos de ingreso aplicados por la UdeC a los estudiantes nuevos, donde ingresan cada año más de 5000 estudiantes; hacen referencia a que los estudiantes presentan una alta vulnerabilidad académica, debido a desventajas formativas, demográficas y socioeconómicas. Esta información se demuestra a través de los datos del Sistema de Administración Curricular (SAC), donde se obtiene que un 66% de estudiantes de primer año, provienen de los quintiles 1, 2 y 3; habiendo casi la mitad de la cohorte (cercano al 50%) que pertenece al quintil 1 y 2; esto ha sido relativamente constante en los últimos 6 años. Además, los resultados de las pruebas diagnósticas institucionales demuestran una carencia en el manejo de contenidos mínimos para llevar a cabo exitosamente el primer año; lo que se traduce en bajas tasas de aprobación de asignaturas.

Programas como Pro-UdeC (Propedéutico), Becas de Nivelación Académica (BNA) desde el año 2012 al 2016, Convenios de Desempeño (CD), Programas de Mejoramiento (PM UCO 1405), y el PACE, han articulado el camino hacia el mejoramiento de la retención del primer año; tanto en carreras críticas con bajas tasas de retención y titulación, como es el caso del programa UCO 1405, como en el acompañamiento a la adaptación a la Educación Superior a través de tutorías pares como es el caso de la BNA y el PACE. Cabe destacar, que programa PACE UdeC el año 2016 interviene 18 colegios de la Región del Bío-Bío, los cuales tienen un promedio del 92.5% de vulnerabilidad.

## 2. Metodología

**Línea temática 4:** Práctica de integración universitaria para la reducción del abandono (las tutorías-mentorías).

El presente estudio posee una metodología de tipo cualitativa cuyo objetivo fue describir el acompañamiento brindado por la Universidad de Concepción (UdeC) a los estudiantes provenientes de los Liceos adscritos al PACE que se matricularon en esta casa de estudios el año 2017. Se presenta el modelo, la satisfacción de sus usuarios y los índices de retención de primer año. Como técnica de producción de información se utilizaron encuestas de satisfacción, dos focus group y datos cuantitativos del Sistema de Administración Curricular (SAC) de la UdeC.

### 3. Resultados

#### *Descripción del modelo de acompañamiento*

La Universidad de Concepción, desarrolló un plan de apoyo basado en los términos de referencia dados por el Mineduc y en la experiencia obtenida en los 5 años de implementación de la Beca de Nivelación Académica (BNA) para los estudiantes del programa PACE, cuya primera cohorte en la UdeC fue el año 2017, en donde ingresaron 176 estudiantes provenientes de establecimientos adscritos al programa a nivel nacional. A continuación, se presenta una tabla con la caracterización de ingreso de los beneficiarios:

Tabla 1. Caracterización Cohorte PACE 2017, según sistema de ingreso.

Tipo de admisión	Frecuencia	Porcentaje
Admisión Regular	72	40,9%
Admisión Especial PACE	94	53,4%
Otros Sistemas de Admisión	10	5,7%
Total	176	100%

Fuente: Estudios Estratégicos UdeC.

Tabla 2. Caracterización Cohorte PACE según resultados de la Prueba de Selección Universitaria (PSU).

Promedio PSU Mat. y Leng.	Admisión Regular	Admisión Especial PACE	Otro Sistema de Ingreso
Menos de 499 puntos.	4	37	2
500-599 puntos.	42	42	5
600-649 puntos	18	11	2
650-850 puntos	10	5	0

Fuente: Estudios estratégicos UdeC. Nota: La tabla 2 considera un total de 178 estudiantes; ya que también considera a dos estudiantes con baja neta, es decir, que a pesar de haberse matriculado nunca asistieron a clases.

El programa de acompañamiento diseñado para la cohorte 2017 del PACE contempló las siguientes etapas:

#### 1. *Etapas de contextualización y preparación a la Educación Superior*

**Línea temática 4:** Práctica de integración universitaria para la reducción del abandono (las tutorías-mentorías).

Esta etapa se subdivide en dos grandes núcleos.

El primer núcleo implica la detección de necesidades de los establecimientos que el PACE UdeC acompaña; por esta razón, el equipo realizó un levantamiento de necesidades de los estudiantes de estos establecimientos, llegando a concluir sobre la importancia de preparar a los estudiantes en el proceso de acreditación socioeconómica, en la postulación a la educación superior y en el período de matrícula. Para cumplir estos objetivos, se realiza un catastro, a través de las municipalidades, de los beneficios correspondientes a las 17 comunas de los liceos, además de planificar talleres para los 1453 estudiantes (estudiantes de 4to. medio liceos PACE UdeC 2016). Dentro de las acciones realizadas se encuentra la realización de talleres en la UdeC donde se entregaba información de beneficios estudiantiles del MINEDUC, además de becas complementarias de JUNAEB y de las municipalidades a las cuales pertenecen los estudiantes. Junto con esto, se expusieron los principales sistemas de admisión especial de la UdeC, según naturaleza de la población objetivo (Científico humanista, TP, colegios vulnerables, buen rendimiento en la enseñanza media, ascendencia indígena, entre otros). Por otro lado, se realizó un apoyo a través de un Programa de Intervención Breve (PIB) en cada establecimiento PACE acompañado por la UdeC, el cual consistía en acompañamiento directo en la postulación a la Educación Superior, tanto por vía regular, como por vía especial PACE. Esto se realizó entre los meses de octubre de 2016 y enero 2017.

El segundo núcleo tiene que ver con el llamado de tutores pares; este proceso se realiza entre los meses de noviembre y diciembre 2016; y enero 2017. Se realiza un llamado a estudiantes de curso superior de la UdeC que quieran apoyar a estudiantes de primer año. Los postulantes pasan por un periodo de postulación, selección y capacitación a través de los profesionales del CADE. La capacitación consiste en 8 horas cronológicas y los contenidos están basados en el modelo de aprendizaje servicio, detección de factores protectores y de riesgo, teorías de la comunicación y actividades orientadas al apoyo y necesidades de estudiantes primer año. Lo que se espera, es que el tutor par sea un estudiante comprometido con la universidad, empático, proactivo, responsable, tolerante a la frustración y con conocimiento de su entorno y de las redes de derivación.

### *2. Etapa de inducción de los estudiantes y formación de vínculo con los tutores pares*

Con el objetivo favorecer la adaptación a la vida universitaria, facilitar las estrategias de aprendizaje, nivelar contenidos y generar un vínculo entre los tutores pares y los beneficiarios, se desarrollan actividades de acompañamiento 1a semana antes del ingreso regular de los estudiantes UdeC, en donde se recibe a los beneficiarios del PACE en los tres Campus de la UdeC (Concepción, Chillán y Los Ángeles). Dentro de las actividades se encuentran la Bienvenida oficial, el encuentro con tutores, apoyo académico, juegos de universidad, juegos de ciudad, acompañamiento y nivelación académica con docentes, talleres de estrategias de aprendizaje, entre otras, Borzone et al. (2017).

### *3. Diagnóstico de los beneficiarios*

Para conocer el perfil de los estudiantes y cómo apoyarlos durante el acompañamiento de primer año, se sistematizan los siguientes diagnósticos que aplica la UdeC a todas las cohortes de estudiantes nuevos, y otros específicos para los estudiantes PACE:

- Diagnóstico UdeC para estudiantes que ingresan a primer año: para toda la cohorte UdeC se aplican pruebas de Matemática y Lectum (Lenguaje y Comprensión Lectora), además de los instrumentos PEYDE (Habilidades Sociales) y SCHMECK (estilos de aprendizaje); dependiendo de la carrera se agregan diagnósticos de Física, Química o Biología.

**Línea temática 4:** Práctica de integración universitaria para la reducción del abandono (las tutorías-mentorías).

- Pruebas diagnósticas pre-test y post-test PACE: en la semana de Inducción de los beneficiarios, se aplican diagnósticos de matemática, física, química, biología y comprensión Lectora. Las primeras pruebas, se aplican iniciando la semana de inducción y de acuerdo con sus resultados se interviene tempranamente a los estudiantes en la nivelación de esta semana. Para evaluar lo aprendido se realiza el post-test al término de ésta.
- Entrevista individual con profesionales CADE: Para conocer más a fondo al estudiante beneficiario, fortalecer el vínculo de éste con el programa PACE y sus profesionales, resolver dudas, evaluar tempranamente factores de riesgo y protectores del estudiante, e informar beneficios del programa, es que el equipo de profesionales del CADE (Psicólogos y Trabajadores Sociales) realiza una entrevista con cada uno de los beneficiarios. Esta entrevista diagnóstica es semiestructurada y cuenta con focos temáticos que permiten recabar información asociada a diversas áreas, por ejemplo, aspectos personales, familiares, socioeconómicos, demográficos, de salud del estudiante y su grupo familiar, redes personales y sociales, aspectos vocacionales y de financiamiento estudiantil. Esta entrevista permite una primera aproximación del profesional con el estudiante, además de derivar tempranamente según sus necesidades. Cada entrevista tiene una duración aproximada de 40 minutos y se realizan en el mes de marzo y las primeras semanas de abril de cada año.

*4. Etapa de Acompañamiento, adaptación e intervención Psicosocial*

En esta etapa se contemplan dos líneas de acción derivadas del resultado de los diagnósticos:

a. Líneas de acción transversal:

- Acompañamiento académico y psicosocial de tutores pares: todos los estudiantes beneficiarios están a cargo de un tutor (estudiante de curso superior) capacitado y seleccionado por CADE, el cual, pertenece a la misma carrera o facultad y tiene 5 estudiantes beneficiarios a cargo. El tutor es el encargado de establecer un vínculo de confianza con los estudiantes PACE, ser la primera línea de intervención en factores de riesgo, e informar semanalmente a los profesionales CADE sobre los estudiantes a cargo o casos críticos que se deben intervenir profesionalmente (informe reporte semanal). Además, debe realizar un acompañamiento académico según las necesidades de los estudiantes mínimo 2 veces al mes (informe de reporte académico; el cual se informa a través de reportes hacia su profesional a cargo).
- Actividades recreativas y de sentido de pertenencia: Para cumplir los objetivos del programa, se hace imprescindible que los estudiantes creen y formen un sentido de pertenencia hacia la casa de estudios (UdeC). Las actividades que se contemplan dentro de este ítem son: celebración del aniversario de la UdeC, paseos recreativos, celebración de fiestas patrias y cierre del programa.
- Beneficios: Todos los estudiantes PACE accedieron a una serie de beneficios, entre ellos la beca de librería (sujeto a cumplimiento con el programa), set de útiles escolares, atención individual de psicólogo educativo, atención individual de trabajador social, uso de sala de estudio exclusiva para estudiantes del PACE, asistencia a talleres psicoeducativos y sociales, entre otros.

b. Líneas de acción focalizada: según los resultados de los diagnósticos se deriva a los estudiantes a distintas acciones, tales como:

- Reforzamiento académico de matemática, lectoescritura o física con un docente especializado que se preocupa de nivelar y repasar los contenidos de la universidad.
- Intervención profesional: luego de la aplicación de los diagnósticos, se sistematiza la información de cada estudiante y se realiza un plan de acción individual de acuerdo a

**Línea temática 4:** Práctica de integración universitaria para la reducción del abandono (las tutorías-mentorías).

problemáticas de riesgo; tales como acceso preferencial a nivelación académica de matemática, física y lectoescritura a cargo de un docente especializado, intervención psicológica intervención de trabajador social, derivación según necesidad a centros internos de la Universidad, o externos (trabajo en red).

5. *Seguimiento y alerta temprana:*

El diseño del programa contempla un sistema de seguimiento y alerta temprana, el cual funciona durante todo el año con distintos actores dependiendo la época académica.

- Informe semanal de tutores pares a profesionales CADE.
- Retroalimentación y guía de intervención semanal de profesionales CADE a tutores pares: retroalimentación vía correo electrónico del informe elaborado semanalmente por el tutor par.
- Informe académico de tutores pares.
- Reporte académico informal de tutores: los tutores cuentan con una plataforma en donde suben las notas de los beneficiarios. El uso de esta plataforma es de uso de los profesionales CADE y sirve para derivar estudiantes al acompañamiento académico docente, además de ser una alerta temprana del rendimiento académico de los estudiantes PACE, puesto que los sistemas formales de la universidad SAC no siempre se actualizan con la periodicidad adecuada, lo que no permite un seguimiento constante del equipo.
- Reuniones mensuales con tutores pares: Reuniones informativas, de coordinación o de reflexión de acciones de tutores pares con equipo de profesionales CADE.
- Informe semestral del tutor par.
- Evaluación de satisfacción semestral: cada semestre el equipo CADE elabora una encuesta de satisfacción online donde se evalúan todos los aspectos del programa (tutores pares, nivelaciones docentes, actividades recreativas, beneficios, etc), esta información sirve para mejorar las intervenciones.
- Informe semanal de docentes académicos: semanalmente cada docente prepara un informe hacia los profesionales CADE de los estudiantes que han asistido a las actividades académicas, y los principales contenidos vistos.
- Encuesta de satisfacción de acompañamientos académicos docentes: aplicada 1 vez al mes.
- Registro de asistencia a atenciones individuales, nivelaciones y acompañamientos académicos, charlas y talleres CADE.
- Encuesta de satisfacción a actividades grupales CADE.
- Informe académico semestral (curricular) a través de SAC institucional, en donde se extrae la situación académica por asignatura, créditos aprobados y situación académica de cada estudiante una vez terminado cada semestre.
- Focus Group sobre percepción del primer año.

*Percepción de los estudiantes con el programa*

Dentro de las evaluaciones de satisfacción aplicadas a los estudiantes, éstos evalúan como beneficiosos los apoyos recibidos, dándole un 87.1% de satisfacción general al programa, siendo los apoyos mejor evaluados el brindado por el tutor par, donde se evaluaba su rol académico, su responsabilidad, su capacidad de generar un ambiente propicio de estudio, y su percepción de vinculación personal, obteniendo un 95% de satisfacción como ítem total.

Además, valoran sobre un 93% las visitas y actividades formativas y de sentido de pertenencia, y la disponibilidad de útiles escolares y beca de librería.

#### **Línea temática 4:** Práctica de integración universitaria para la reducción del abandono (las tutorías-mentorías).

Por otro lado, los resultados del focus group nos señalan la percepción del primer año de los estudiantes, donde explican las principales fortalezas y debilidades en este periodo:

- Dificultades percibidas en el primer año: aumento en la exigencia y mayor cantidad de estudio, cambio de ciudad y falta de habilidades sociales,
- Obstaculizadores del rendimiento académico: estar lejos de la familia, mayor exigencia en la carrera, rápido ritmo de clases y falta de hábitos de estudio.
- Apoyo en la Enseñanza Media: confusión de la información entregada sobre beneficios PACE, conciencia de que el programa PACE se encuentra en construcción y claridad sobre beneficios universitarios.
- Facilitadores del rendimiento académico: apoyo de la familia de origen, apoyo del tutor par, apoyo de los profesionales CADE, vocación por la carrera, expectativas positivas de la carrera y responsabilidad.

Actualmente, en el año 2018, un 69,3% (n=122) continúa siendo alumno regular y un 30,7% (n=54) ya no continúa sus estudios, porcentajes muy bajos respecto de la retención de la Universidad que alcanza un 82,3%.

Finalmente, dentro de los principales motivos señalados por los estudiantes como causal de abandono se menciona (por orden de relevancia) el bajo rendimiento académico, las dudas vocacionales, los problemas de adaptación, problemas socioeconómicos y motivos de salud personal y familiar.

#### **4. Conclusiones**

El modelo aplicado a los estudiantes PACE Cohorte 2017, cuyo objetivo consistía en realizar un acompañamiento durante el primer año a la Educación Superior, y lograr la mantención de los estudiantes en ésta, no presenta resultados satisfactorios de retención, comparado con otros programas de articulación de la Universidad de Concepción. Dentro de las principales discusiones, encontramos que el modelo fue diseñado e implementado para estudiantes de contexto socioeconómico vulnerable, pero que entran a la Universidad por vía regular (Sistema Único de Admisión); en cambio, gran parte de los estudiantes de la cohorte PACE, entra por el sistema de admisión especial. Si analizamos los resultados de la cohorte según vía de ingreso, encontramos que un 76,4% de los estudiantes que ingresa por vía regular, se mantienen en la universidad, un 63,8% de los estudiantes de la cohorte por vía de ingreso sistema especial PACE aún cursa estudios en la UdeC, y un 80% de estudiantes PACE con otra vía de Acceso se mantienen estudiando. A pesar de lo anterior, en las encuestas de satisfacción se observa un promedio sobre un 87% de satisfacción con el programa, destacándose la labor del tutor. Además, la información cualitativa de los Focus Group vuelve a reforzar la valoración de los estudiantes hacia el programa y cómo el rendimiento académico es su principal falencia en el primer año.

Dados estos resultados, y el aprendizaje obtenido con la cohorte PACE se ha reformulado el programa de intervención y acompañamiento para la cohorte 2018, en donde se ha implementado un sistema de incentivos asociados a la participación en los acompañamientos académicos y la generación un sistema de alerta temprana más eficiente. Este estudio permite ir mejorando los procesos de acompañamientos de programas orientados a estudiantes provenientes de contextos vulnerables y contribuye a que otras instituciones de educación superior, que reciban estudiantes PACE o de programas similares, puedan contar con experiencias comparables que les permitan tomar mejores decisiones.

#### **Referencias**

**Línea temática 4:** Práctica de integración universitaria para la reducción del abandono (las tutorías-mentorías).

Borzzone, A., Moraga, F., Chiang, M., Espinoza, J., Aravena, M. & Novoa, F. (2017). Proceso de inducción a estudiantes que ingresaron vía cupo PACE a la Universidad de Concepción. *Cuadernos de Inclusión en Educación Superior*, 1, 5-18.

Ministerio de educación. (2015). Fundamentos del PACE. Ministerio de educación. Gobierno de Chile.

Ministerio de Educación. (2018). Términos de Referencia Programa de Acompañamiento y Acceso Efectivo a la Educación Superior. Recuperado en [http://dfi.mineduc.cl/index2.php?id\\_portal=59&id\\_seccion=5465&id\\_contenido=34441](http://dfi.mineduc.cl/index2.php?id_portal=59&id_seccion=5465&id_contenido=34441)

Sistema de Información de Educación Superior. (2018). Informe de retención 1er año de pregrado cohortes 2012-2016. Recuperado en [http://www.mifuturo.cl/images/Informes\\_sies/Retencion/informe%20de%20retencion\\_sies\\_2017.pdf](http://www.mifuturo.cl/images/Informes_sies/Retencion/informe%20de%20retencion_sies_2017.pdf)

Sistema de Información de Educación Superior. (2017). Informe duración real y sobreduración de carreras o programas generación titulados y graduados 2012 – 2016. Recuperado en [http://www.mifuturo.cl/images/Informes\\_sies/duracion\\_sobreduracion/duracion%20real%20y%20sobreduracion%20de%20las%20carreras\\_2017\\_sies.pdf](http://www.mifuturo.cl/images/Informes_sies/duracion_sobreduracion/duracion%20real%20y%20sobreduracion%20de%20las%20carreras_2017_sies.pdf)

Espinoza, O., & González. (2015). Equidad en el Sistema de Educación Superior. En A. Bernasconi, & A. Bernasconi (Ed), *La Educación Superior en Chile: Transformación, desarrollo y crisis*. Santiago de Chile: Colección Educación Superior, Ediciones UC.