

Línea temática 5: Políticas nacionales y gestión institucional para la reducción del abandono.

Noviembre
14 -15 -16
2018



VIII CLABES
PANAMÁ - 2018

Octava Conferencia
Latinoamericana
sobre el ABandono
en la Educación Superior

SISTEMA DE CONSULTA DE PERFIL DE INGRESO DE LOS ESTUDIANTES EN LA UNIVERSIDAD DE GUANAJUATO

Línea 5. Políticas nacionales y gestión institucional para la reducción del abandono.

García Herrera, Militza
Universidad de Guanajuato, México
militza@ugto.mx

Guerrero Franco, Elena Angelina
Universidad de Guanajuato, México
eguerrerohf@ugto.mx

Resumen. Desde agosto del año 2015, la Universidad de Guanajuato instauró un Sistema de Registro y Consulta de Perfil de Ingreso de sus estudiantes. Este dispositivo es parte de las acciones para asegurar la permanencia y prevenir el rezago y abandono de los estudiantes; en este caso, por medio de una plataforma de información certera, confiable y oportuna acerca de los factores socio-académicos asociados a la trayectoria de las y los estudiantes del nivel superior. Derivado de la experiencia acumulada desde el inicio de operación de este recurso informático, este trabajo pretende dar cuenta de los resultados obtenidos en beneficio del estudio y análisis que permiten el seguimiento puntual y oportuno de la trayectoria escolar. Así como del método que se ha seguido para identificar los atributos académicos y sociodemográficos de las y los estudiantes que presentan un mayor impacto en su desempeño y avance en el plan de estudios respectivo y cuya atención permite incrementar la proporción los estudiantes que logran concluir con éxito su programa educativo. Entre los componentes considerados se encuentran indicadores de desempeño de las y los estudiantes en los exámenes de ingreso, así como de los perfiles sociodemográficos asociados a las encuestas de contexto aplicadas antes del examen de admisión, entre otros. La tesis que se pretende sustentar es que el conocimiento oportuno de los resultados de desempeño de los estudiantes, desde la admisión, constituye un factor de suma relevancia para diseñar políticas y la implementación oportuna de acciones estratégicas de atención e intervención para la reducción de la reprobación y el abandono.

Descriptor o Palabras Clave: Abandono, Admisión, Perfiles sociodemográficos, Trayectoria escolar, SCOPI UGTO

Introducción.

Hasta hace un par de años, la Universidad de Guanajuato recababa información sobre los aspirantes al momento de solicitar una cédula sin un proyecto que hiciera posible un mejor aprovechamiento de la misma para conocer mejor el perfil y condiciones de salud, sociales, culturales y económicas de los jóvenes que aspiraban a obtener un lugar dentro de la institución. Esto ocasionaba que, en muchos, las entidades académicas advirtieran de manera

Línea temática 5: Políticas nacionales y gestión institucional para la reducción del abandono.

tardía de ciertas áreas de oportunidad que presentaban estos alumnos desde el momento del ingreso.

Por este motivo se consideró importante que la Universidad implementara un sistema que permitiera obtener de manera sistematizada y oportuna información de las y los jóvenes que solicitaban admisión, por medio del registro de cédula, así como de las y los estudiantes admitidos, con base en la cual fuera posible diseñar estrategias para evitar el rezago y el abandono escolar, así como tomar decisiones que faciliten un exitoso tránsito durante su trayectoria.

Antecedentes.

El Dr. Adrián de Garay (2001) de 1998 al 2000, inició una investigación sobre las características de los estudiantes Universitarios en México, esta investigación se realizó en 24 instituciones de educación superior: nueve universidades públicas, siete institutos tecnológicos públicos y ocho instituciones privadas, con financiamiento de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), los resultados obtenidos de esta investigación fueron publicados en el Libro “Los actores desconocidos. Una aproximación al conocimiento de los estudiantes”, en el que realiza un estudio con la finalidad de conocer a los estudiantes basado en su perfil socioeconómico y prácticas sociales, de esta manera saber quiénes eran y que hacían, para con ello poder establecer respuestas institucionales a la deserción y proponer políticas públicas a través del conocimiento de los universitarios.

Por otra parte, el Dr. Ragueb Chain Revuelta (2015) destaca la importancia de que esta información no sólo debe ser analizada, sino que deben buscarse herramientas que permitan que los datos obtenidos de estos cuestionarios puedan ser consultados de manera ágil certera y oportuna, con la finalidad de que los directores, tutores, etc. conozcan el perfil de ingreso de los alumnos en cuanto a resultados, recursos con los que cuentan, habilidades, de forma que se pueda distinguir qué tipo de población se atiende y pueda servir para la toma de decisiones.

Derivado de estos estudios y como parte de las evaluaciones que periódicamente realiza la ANUIES a las Universidades Públicas en México para conocer como son abordadas las áreas de oportunidad que tienen las Instituciones de Educación Superior en México, se decidió implementar un Sistema que permitiera a las autoridades universitarias “conocer” a los estudiantes que ingresan a la Universidad de Guanajuato y poder apoyar a las autoridades en la toma de decisiones para evitar el rezago, la reprobación y el abandono escolar; así como también tener un registro de la opinión de los egresados sobre la infraestructura de la Universidad, los profesores y los planes de estudio.

La Universidad de Guanajuato contaba desde el año 2012 con un sistema suficientemente robusto de administración escolar que da cuenta precisa de los resultados de cada estudiante y permite documentar y certificar sus calificaciones y avance programático (Sistema de Consulta y Registro Escolar SCORE-UG)

Sin embargo, hacía falta un sistema que permitiera conocer el **perfil de los alumnos** de nuevo ingreso, así como el desempeño de los alumnos en exámenes intermedios de Licenciatura y de los exámenes de egreso.

Línea temática 5: Políticas nacionales y gestión institucional para la reducción del abandono.

Lo más importante era formular los indicadores más significativos y hacerlos del conocimiento de las autoridades unipersonales y colegiadas de la institución, de cada programa educativo, por medio de un sistema de acceso eficiente a la información; asegurando que esta fuera certera y confiable y que presentara los datos con la posibilidad de efectuar consultas precisas y específicas de los perfiles de ingreso de los solicitantes, los alumnos de nuevo ingreso y el desempeño de los estudiantes en los exámenes intermedios y de egreso.

Sistema de Consulta de Perfil de Ingreso (SCOPI-UG)

En el año 2015, se confirmó que la información contenida en las solicitudes de admisión de cada uno de los estudiantes, cuando es debidamente ordenada y sistematizada, permite construir indicadores precisos sobre sus habilidades, capacidades, características y recursos de los que disponen, los cuales definen y están asociados a su trayectoria escolar, el conjunto de la información de los alumnos de un programa o de la institución en general dan cuenta de los perfiles e indicadores de desempeño de estas instancias. En consecuencia, los esfuerzos por ordenar y sistematizar esta información contribuyen a la evaluación de estudiantes, programas y de la propia institución, pero sobre todo son un referente esencial para la toma de decisiones.

Asumiendo que se requiere información sobre las habilidades y conocimientos, la trayectoria escolar previa, cómo ha aprobado y promovido, y las calificaciones obtenidas en el bachillerato, los recursos materiales y las condiciones de existencia, las formas de trabajo escolar y las expectativas de futuro, para detectar las necesidades de apoyo y tutoría específicas, pero también para dar cuenta de la situación que enfrenta una división o la institución en general fue que se decidió que la información contenida en el Cuestionario de Contexto aplicado a los estudiantes de nuevo ingreso puede describir a los estudiantes en las siguientes dimensiones: datos de población, datos generales, contexto socioeconómico, hábitos de estudio, orientación vocacional y salud.

Por otra parte, la información que se obtiene del Cuestionario de egreso puede describir a nuestros egresados en las diferentes dimensiones: población, datos generales, antecedentes escolares, expectativas laborales, escuela de procedencia, entorno social y resultados.

El desarrollo y puesta en operación de este sistema de consulta automática y en línea del perfil de ingreso, denominado SCOPI-UG, permite:

- Contar con información valiosa para el mejoramiento de la permanencia.
- Permite procesar la información de una manera, ágil y certera, al mismo tiempo documentar con precisión el perfil de estudiantes y egresados a partir de los datos que se generan por las encuestas de los exámenes de ingreso y egreso.
- La información obtenida sirve de manera específica para la valoración cada estudiante y/o programa educativo y de manera amplia para valorar el desempeño de la Universidad.
- La generación del sistema de consulta desde una sola instancia garantiza la confiabilidad de la información.

Línea temática 5: Políticas nacionales y gestión institucional para la reducción del abandono.

- Permite identificar fortalezas y áreas de oportunidad y
- Contribuye a diseño acciones puntuales.
- Establecer indicadores basados en el perfil de ingreso, que permitan la comparación entre estudiantes, divisiones, áreas de conocimiento y el conjunto de la institución.
- Poner a disposición de autoridades académicas, profesores y tutores un sistema de consulta en línea de indicadores del perfil de ingreso y egreso desagregado por alumno, división, área de conocimiento e institucional.

Esta información pretende contribuir al conocimiento de las características de los estudiantes de nuevo ingreso, con la finalidad de que las prácticas de los docentes se adapten a las características de los estudiantes. También busca retroalimentar a las instancias correspondientes para que se realicen mejoras a los planes de estudios ofrecidos en la Universidad.

Por lo anteriormente expuesto y por tratarse de un sistema que permite obtener una radiografía de los alumnos que aspiran a ingresar a nuestra Casa de Estudios, está a disposición de las autoridades académicas (Directores de División, Secretarios Académicos, Coordinadores de Programas Educativos).

La implementación de este sistema de consulta se realizó en el año 2015 y se presentó en cada una de las 13 Divisiones que conforman los 4 Campus en esta Casa de Estudios los cuales se encuentran distribuidos en diferentes municipios del Estado (Campus Celaya-Salvatierra, Campus Guanajuato, Campus Irapuato-Salamanca y Campus León).

Para el manejo de este sistema, se tuvo que sensibilizar tanto a los Directores, Secretarios Académicos y Coordinadores de Programa sobre la importancia de la información contenida en el SCOPI-UG así como concientizar a los usuarios sobre el manejo de los datos, los cuales únicamente pueden utilizarse para fines educativos y para implementar acciones de mejora.

Resultados.

El SCOPI-UG permite a las autoridades universitarias conocer:

- Alumnos de nuevo ingreso con capacidades diferentes y poder ubicarlos en aulas de fácil acceso, así como brindarles el acompañamiento necesario para su trayecto en la Universidad.
- Alumnas que son madres solteras y canalizarlas al área de becas para que reciban el apoyo a Madres Solteras que les brinda Gobierno del Estado.
- Orientar y canalizar a los alumnos con escasos recursos económicos al área de becas para que puedan obtener apoyos con los que puedan permanecer en la Universidad.
- Ubicar a los alumnos que no cuentan con una computadora o con un dispositivo electrónico que les ayude y facilite sus estudios, a estos alumnos se les apoya con una tableta, la cual es proporcionada por Gobierno del Estado.
- Orientar a los alumnos que trabajan o piensan trabajar durante su Licenciatura en el número de créditos que deben cursar durante el semestre.

Línea temática 5: Políticas nacionales y gestión institucional para la reducción del abandono.

- A los alumnos que provienen de otros subsistemas y que tienen áreas de oportunidad en materias como español y matemáticas para canalizarlos al área psicopedagógico o al programa de tutores pares para su acompañamiento y evitar con ello la reprobación, el rezago y el abandono escolar.
- Si los resultados que obtienen los alumnos que van a la mitad de su programa educativa cumplen con los conocimientos básicos necesarios requeridos a Nivel Nacional. Estos resultados permiten tomar decisiones sobre la actualización de los planes de estudios, así como la implementación de métodos y estrategias innovadoras en el proceso enseñanza-aprendizaje.
- Los resultados de los exámenes generales de egreso EGEL de nuestros alumnos y conocer los resultados que se obtiene por alumno, por aplicación y por programa educativo, permitiendo a las Divisiones llevar una relación de los alumnos que se titulan y actualizar y diseñar mecanismos que permitan aumentar los índices de egreso
- La opinión de los alumnos egresados respecto a la Universidad en diversos aspectos como lo son: opinión sobre el programa educativo que cursaron, si sus expectativas de ingreso fueron cumplidas al término de su trayecto, si los Maestros cumplían y se apegaban a lo marcado por el plan de estudios y se apegaban a la realidad laboral; si les fue fácil obtener un empleo al ser egresados de esta Institución, si la infraestructura fue suficiente para satisfacer sus necesidades como estudiante. Lo anterior permite a las divisiones implementar acciones de mejora en sus programas, así como solicitar recursos federales para mejorar la infraestructura de los planteles (laboratorios, bibliotecas, aulas, centros de cómputo, etc.)
- Los datos de los alumnos que son acreedores al Premio de Excelencia de Ceneval, un reconocimiento a Nivel Nacional que se entrega a los alumnos más destacados de Universidades Públicas y Privadas.

A continuación, se muestran imágenes testimoniales de algunas pantallas de consulta, para referencia.

Línea temática 5: Políticas nacionales y gestión institucional para la reducción del abandono.

SCOPI-UG Ventana filtro estudiantes con hijos

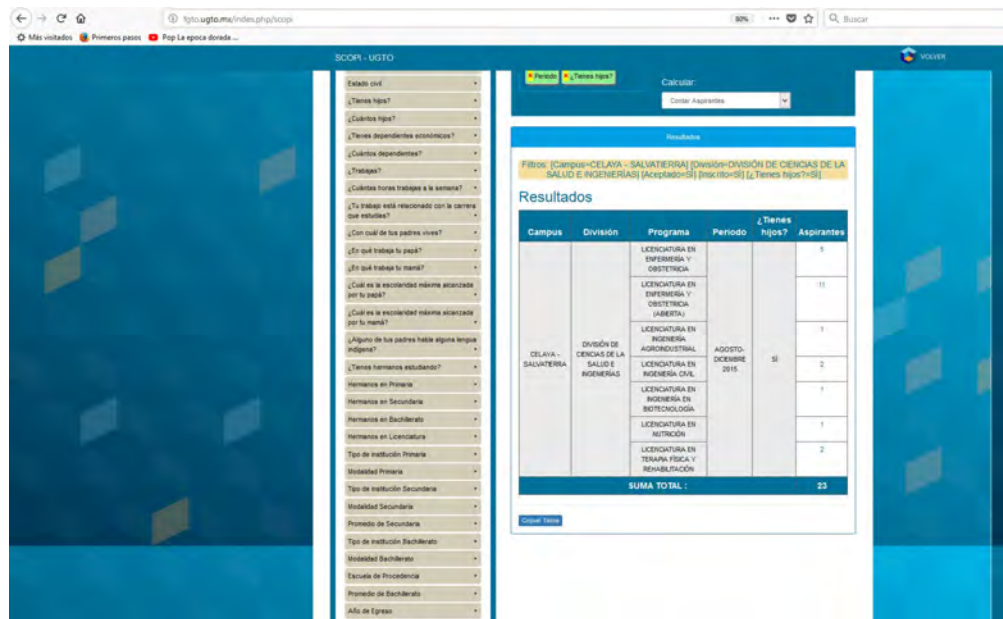


Figura 1. SCOPI-UG Estudiantes con hijos inscritos al período agosto-diciembre 2015, Campus Celaya-Salvatierra

SCOPI-UG Ventana filtro estudiantes con recursos económicos insuficientes

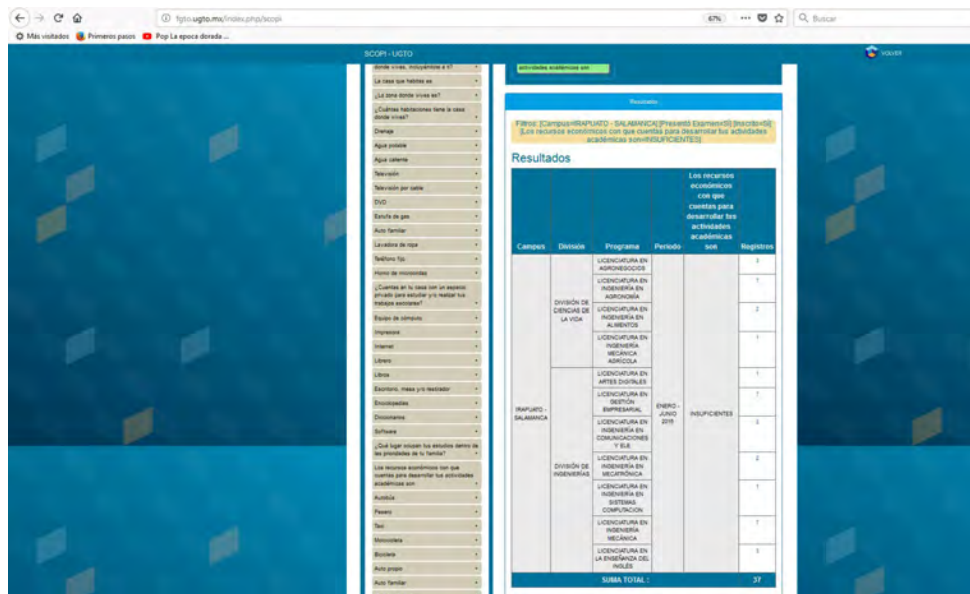


Figura 2. SCOPI-UG Estudiantes con recursos económicos insuficientes, período enero-junio 2016, Campus Irapuato-Salamanca

Línea temática 5: Políticas nacionales y gestión institucional para la reducción del abandono.

SCOPI-UG Ventana filtro estudiantes que trabajan y no tiene una Tablet

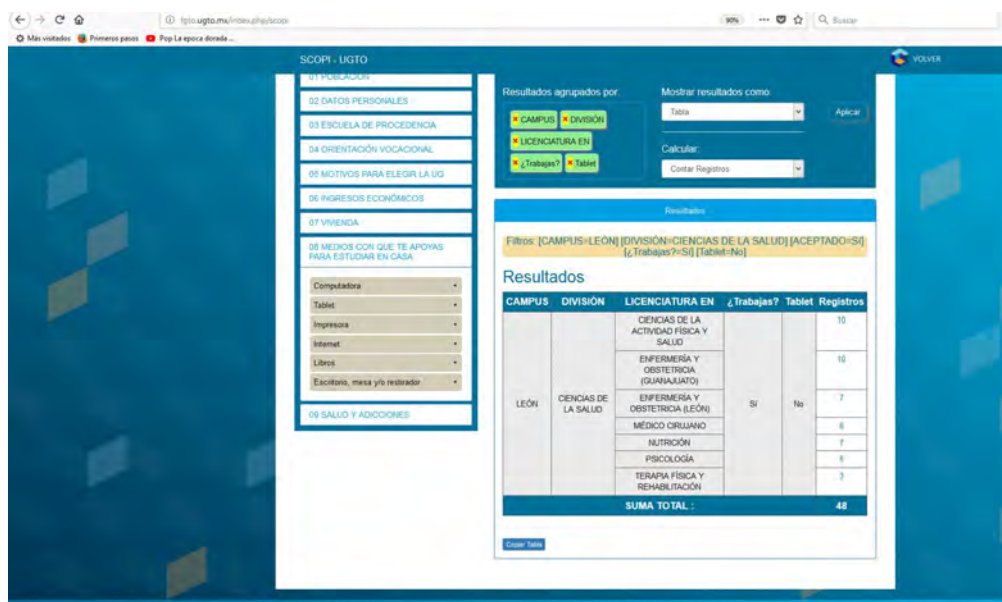


Figura 3. SCOPI-UG Estudiantes que trabajan y que no cuentan con una Tablet, período agosto-diciembre 2017, Campus León

Conclusiones.

Del año 2015 a la fecha han ingresado a la Universidad 84 madres solteras las cuales 81 han sido apoyadas con estímulos económicos que les han permitido continuar con sus estudios.

Del año 2015 a la fecha han ingresado a la Institución 1,092 alumnos que no cuentan con una computadora o un dispositivo electrónico con el cual apoyarse para hacer investigación y realizar actividades académicas, el 100% de estos alumnos se han visto beneficiados con una tableta electrónica entregada por Gobierno del Estado para mejorar sus condiciones y permitirles contar con herramientas que les ayuden en sus estudios.

En cuanto a los índices de reprobación, éstos han disminuido del 2015 a la fecha, de un 14.19% a un 13.75%, consideramos que ha contribuido el detectar desde el ingreso a los alumnos que tienen áreas de oportunidad en las áreas de español y matemáticas.

En resumen, es posible afirmar que el SCOPI-UG es una herramienta que, aunque siempre perfectible, permite obtener datos que deben considerarse muy importantes no sólo para la Institución sino para la trayectoria del estudiante y del egresado, pues los datos obtenidos en los cuestionarios de contexto no sólo son cuantitativos, un gran porcentaje de ellos son cualitativos y nos permiten realizar estrategias enfocadas al área psicopedagógica, clínica y de salud tanto física, mental y alimenticia.

De esta manera podemos observar que el contar con estos datos sobre el perfil de los estudiantes, permite a la Universidad conocer el nombre y apellido de los estudiantes que necesitan apoyo y brindárselos al inicio de la trayectoria, lo cual les permitirá por los menos dentro del primer año de estudios garantizar su permanencia en las aulas.

Línea temática 5: Políticas nacionales y gestión institucional para la reducción del abandono.

En cuanto a la deserción y al abandono se está realizando un seguimiento con las cohortes que ingresaron en el 2015 para poder realizar el trabajo correspondiente sobre la eficiencia de este sistema en la detección oportuna de sus estudiantes en riesgo asociado con el rezago y abandono.

Si bien, cabe reiterar, siempre es posible implementar acciones de mejora en la recopilación de información sobre los aspirantes, estudiantes de nuevo ingreso y egresados, creemos que la Universidad ha tenido un gran avance pues ha permitido tener una visión más clara de las características de los alumnos que se reciben y egresan cada semestre, en función de cumplir con mayor pertinencia y compromiso social con la misión que la UG se propone en el artículo cuarto de su Ley Orgánica.

Agradecimientos

Nuestro reconocimiento al Dr. Ragueb Chaín Revuelta quien se ha preocupado por crear herramientas que generen información sistematizada para atender los problemas a los que se enfrentan las instituciones de educación superior, siempre preocupado por la trayectoria de los estudiantes, a los Lic. En Matemáticas Rafael Islas Pineda y Jesús Emmanuel Sánchez Ramos por sus propuestas y seguimiento puntual en la información que podemos consultar en el SCOPI UGTO, al Dr. José de Jesús Jaime Galván por sus valiosos comentarios en beneficio de la Institución.

Referencias

Barraza, E., Rodríguez, J R., Macias, M A., (1917). Detección Temprana de Estudiantes en Situación de Riesgo Soportado en un Sistema de Información. Congresos CLABES, VII. Recuperado de <http://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1612>

Chain, R., (1995). Estudiantes Universitarios: Trayectorias escolares, México: Universidad Veracruzana -Universidad Autónoma de Aguascalientes,

De Garay, A. (2001). Los actores desconocidos. Una aproximación al conocimiento de los estudiantes. México: Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior.

Ortega, J., López R., Alarcón E., (2015). Trayectorias escolares en educación superior. Propuesta metodológica y experiencias en México. México: Universidad Veracruzana. Recuperado de: https://www.researchgate.net/publication/319066914_Trayectorias_escolares_en_educacion_superior_Propuesta_metodologica_y_experiencias_en_Mexico