

**Línea temática 4:** Práctica de integración universitaria para la reducción del abandono (las tutorías-mentorías).

Noviembre  
14 -15 -16  
2018



**VIII CLABES**  
PANAMÁ - 2018

Octava Conferencia  
Latinoamericana  
sobre el ABandono  
en la Educación Superior

## **PROCESO DE INDUCCIÓN UNIVERSITARIA PARA ESTUDIANTES EN CONTEXTO DE VULNERABILIDAD.**

**Línea Temática 4:** Prácticas de integración universitaria para la reducción del abandono

Aravena Vega, Marcela  
Espinoza Candía, Jessica  
Novoa Mora, Felipe  
Borzzone Valdebenito, María  
Moraga Villablanca, Felipe  
Centro de Apoyo al Desarrollo del Estudiante  
Universidad de Concepción, Chile  
maravena@udec.cl

**Resumen.** Actualmente en Chile, los estudiantes de contextos más desfavorecidos que ingresan a la educación superior deben enfrentar dos grandes dificultades, por una parte, las consecuencias asociadas a su origen socioeconómico y, por otra, la escasa cobertura curricular en la enseñanza media. Estos problemas repercutirían en el ingreso, mantención y titulación en la educación superior. En base a lo antes señalado y a la experiencia; se definió como objetivos favorecer la adecuada adaptación de los estudiantes al nuevo contexto educativo, fomentar la vinculación entre los actores del programa y desarrollar una nivelación de contenidos disciplinares en ciencias básicas y en habilidades de aprendizaje y lectoescritura. El presente escrito es un estudio de caso que describe los apoyos brindados en el proceso de inducción de estudiantes del Programa de Acompañamiento y Acceso Efectivo a la Educación Superior de la Universidad de Concepción (PACE-UdeC) que ingresaron el año 2018. Este proceso se llevó a cabo en las dos semanas previas al ingreso regular, y fue dirigida a los estudiantes provenientes de liceos adscritos al PACE que ingresaron a la Universidad de Concepción. Este estudio genera información necesaria para mejorar los procesos de inducción a la universidad en carreras o facultades y, así, instalar esta práctica como acción institucional clave para fortalecer la transición a la educación superior.

**Palabras claves:** Inducción universitaria, Adaptación universitaria, Acompañamiento en educación superior, Inclusión en la educación superior.

### **Introducción**

Actualmente en Chile, los estudiantes de contextos más desfavorecidos o vulnerables que ingresan a la educación superior deben enfrentar dos grandes dificultades, por una parte, las consecuencias asociadas a su origen socioeconómico y, por otra, la escasa cobertura curricular en la enseñanza media. Respecto del origen socioeconómico, actualmente en nuestro país los establecimientos educativos tienden a segmentarse según el nivel socioeconómico (NSE) de los estudiantes que ingresan, generando instituciones homogéneas en base a este criterio (Ortiz, 2015). Estudios

#### **Línea temática 4:** Práctica de integración universitaria para la reducción del abandono (las tutorías-mentorías).

comparados han señalado la capacidad predictiva del NSE en el rendimiento académico de sus estudiantes, presentándose en nuestro país un importante valor predictivo, que alcanza el 23,1% en el rendimiento en matemáticas (Ortiz, 2015). Al comparar los centros educativos, la diferencia del NSE, explica el 75% de las diferencias de rendimiento entre escuelas chilenas, manteniéndose una relación directa entre NSE y rendimiento académico en la prueba del Programme for International Student Assessment del año 2012 (PISA) (OECD, 2013). En el caso de ciencias, la variable socioeconómica, predijo un 17% de la variabilidad del resultado en la prueba PISA de esa área en el 2015 (OECD, 2016). Estos establecimientos también concentran el 75% de los estudiantes de educación media que al menos van dos años atrasados, la mayor inasistencia a clases de sus alumnos (Ministerio de Desarrollo Social, 2015), menor exigibilidad de asistir a clases (OECD, 2016) y también pasan menos Contenidos Mínimos Obligatorios (Mineduc, 2015).

#### **Contexto**

En Chile, un indicador de vulnerabilidad relevante de los estudiantes, de un centro educativo, es el Índice de Vulnerabilidad Escolar (IVE) generado por la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas (JUNAEB). El IVE considera para su construcción el nivel ocupacional del jefe de hogar, la escolaridad de los padres, el acceso del estudiante a servicios de salud y el nivel de hacinamiento del alumno, entre otros, quedando la vulnerabilidad no solo entendida en factores socioeconómicos, aunque las variables incluidas están fuertemente relacionadas con este elemento (Cepeda, 2007).

Los problemas asociados a una condición de vulnerabilidad y escasa cobertura curricular en la enseñanza media, no solo afectan la formación secundaria de los sectores más vulnerables de Chile, también se les hace más difícil el ingreso a la educación superior, mantenerse en ésta y terminar una carrera profesional (Espinoza & González, 2015; Mineduc, 2015).

Este indicador genera un porcentaje de vulnerabilidad asociado a los establecimientos educacionales subvencionados y se utiliza como parámetro o criterio para diversas investigaciones y proyectos de apoyo focalizado, como es el caso del Programa de Acompañamiento y Acceso Efectivo a la Educación Superior (PACE) en que los establecimientos adscritos deben tener un IVE superior al 60% (Mineduc, 2015).

Los objetivos principales del PACE son los siguientes; permitir el acceso a la Educación Superior de estudiantes destacados en Enseñanza Media provenientes de contextos vulnerados mediante la realización de acciones de preparación y apoyo permanentes, asegurar cupos adicionales a la oferta académica regular por parte de las Instituciones de Educación Superior participantes del Programa y facilitar el progreso de los estudiantes que accedan a la Educación Superior a través de actividades de acompañamiento tendientes a la retención de aquellos durante el primer año de estudios superiores (Mineduc, 2018). Cabe destacar que el Programa PACE contempla distintos grupos de destinatarios para cada uno de sus componentes. Respecto de la Preparación en la Enseñanza Media, serán los alumnos de 3° y 4° año medio matriculados en los establecimientos educacionales designados para participar del Programa mediante el acto administrativo respectivo. En cuanto al Acompañamiento en Educación Superior, serán destinatarios aquellos estudiantes habilitados para postular a los cupos PACE que se hayan matriculado, sea por cupo garantizado o por admisión regular, a alguna de las carreras o programas regulares impartidos por las Instituciones de Educación Superior en las sedes en que hayan ofrecido vacantes. El acompañamiento en la educación superior se realizará mientras cursen el currículo de primer año en la institución en que se matricularon (Mineduc, 2018).

El proceso de inducción es un apoyo que se enmarca dentro de los beneficios del Programa PACE UDEC. En base a lo antes señalado y a la experiencia previa descrita en Borzone et al. (2017); se definió como objetivos del periodo de inducción favorecer la adecuada adaptación de los estudiantes

**Línea temática 4:** Práctica de integración universitaria para la reducción del abandono (las tutorías-mentorías).

al nuevo contexto educativo, fomentar la vinculación entre los actores del programa y desarrollar una nivelación de contenidos disciplinares en ciencias básicas y en habilidades de aprendizaje y lectoescritura.

### **Metodología**

El presente escrito posee una metodología cualitativa y como método se utilizó un estudio de caso que describe los apoyos brindados en el proceso de inducción de estudiantes del Programa PACE que ingresaron el año 2018 a la Universidad de Concepción.

Para evaluar el proceso se les solicitó a estudiantes, tutores pares y docentes que evaluaran las actividades mediante una encuesta tipo likert y preguntas abiertas.

Respecto a los estudiantes, 36 contestaron la encuesta. Los aspectos cualitativos evaluados sobre la semana de inducción se pesquisaron mediante tres preguntas y al momento de aplicar el instrumento, se les explicó en qué consistía dicho cuestionario y el tiempo que les tomaría. Las preguntas utilizadas para medir el nivel de satisfacción de las dos semanas de inducción se relacionaron con los contenidos y conocimientos que más les servirían durante el año, los aspectos a mejorar y las expectativas del acompañamiento durante el año académico. Es importante mencionar que la participación de los estudiantes en esta encuesta fue menor a la esperada.

En relación a los tutores pares, 40 contestaron la encuesta. Los aspectos cualitativos evaluados sobre la semana de inducción se pesquisaron mediante tres preguntas y al momento de aplicar el instrumento, se les explicó en qué consistía dicho cuestionario y el tiempo que les tomaría. Las preguntas utilizadas para medir el nivel de satisfacción de las dos semanas de inducción se relacionaron con la percepción de los tutores en cuanto a la utilidad de los conocimientos mejor evaluados por los estudiantes, con los aspectos a mejorar y las expectativas del acompañamiento que brindará a sus estudiantes.

En el caso de los 5 docentes participantes, todos completaron la encuesta de evaluación, donde debían contestar 7 preguntas abiertas y calificar de 1 a 5 el grado de nivelación del estudiante. Al momento de aplicar el instrumento, se les explicó a los docentes en qué consistía dicho cuestionario y el tiempo que les tomaría. Las preguntas se relacionaron con la mantención o modificación de los contenidos, con lo percibido como más relevante, con los aspectos a mejorar durante el acompañamiento académico y si logran identificar diferencias entre la cohorte 2017 y 2018.

### **Descripción del Proceso de Inducción**

En el caso de la Universidad de Concepción, el proceso de inducción se llevó a cabo en las dos semanas previas al ingreso regular, y fue dirigida a los 240 estudiantes provenientes de liceos adscritos al PACE que ingresaron el 2018, de los cuales asistieron 168 estudiantes, quienes realizaron sus actividades en uno de los tres campus de la universidad. Se realizaron actividades de nivelación académica por las mañanas, dirigidas por docentes disciplinares y psicólogos. Al mismo tiempo, se realizaron actividades de adaptación a la ciudad, actividades de vinculación, de reconocimiento del nuevo contexto educativo y de reflexión personal, llevadas a cabo por el equipo de tutores pares, capacitados para el desarrollo de dichas actividades y que acompañan durante todo el año a los estudiantes PACE matriculados en la UdeC. Se sumaron también, trabajadores sociales y psicólogos. Cabe destacar que, de acuerdo a los resultados obtenidos, se concluyó que era importante incluir en el apoyo académico las áreas de química y biología.

Tabla 1. Descripción de actividades del proceso de inducción.

## Línea temática 4: Práctica de integración universitaria para la reducción del abandono (las tutorías-mentorías).

Actividad	Descripción.
Bienvenida Oficial	Entrega de información sobre los beneficios del Programa y presentación de tutores.
Encuentro con tutores	Dinámicas orientadas a formar vínculo entre estudiantes de primer año y sus tutores.
Apoyo académico	Matemáticas. Física. Habilidades y estrategias para el aprendizaje. Taller de lecto-escritura universitario. Química y Biología.
Juego de Universidad	Diversas actividades asociadas a pruebas por lugares relevantes de la UdeC.
Juego de Ciudad	Diversas actividades asociadas a pruebas por lugares relevantes de las ciudades donde están los campus de la UdeC.
Pic-nic vocacional	Actividad desarrollada con el objetivo de favorecer la nivelación de expectativas sobre el nuevo ciclo académico y, además, facilitar la interacción de los estudiantes con profesionales y académicos de sus áreas de estudio reforzamiento a la orientación vocacional.
Tour UdeC	Se organizó y realizó un tour con cinco rutas a elegir; senderos UdeC; Museos de Ciencias Naturales y Anatomía; Esculturas y Murales; Pinacoteca; Observatorio de Ciencias Físicas y Matemáticas y; paseos en Auto-solar dentro del Barrio Universitario, con el objetivo de fortalecer el sentido de pertenencia con su Institución de Educación Superior.
Actividad de cierre	Actividad que tiene como objetivo de fortalecer la construcción de lazos sociales con sus pares, profesores y profesionales del programa PACE.

## Resultados

### *Encuesta de satisfacción a estudiantes*

Los estudiantes refieren una satisfacción promedio con el proceso de un 92,1%, siendo lo más valorado la calidad de los docentes y tutores.

Los resultados arrojan que la satisfacción de los estudiantes es alta y se corresponde además con los resultados de la evaluación cuantitativa. Muchos estudiantes concluyen que la calidad de las actividades es adecuada. Lo más valorado por los estudiantes, en función de su utilidad, fue el taller de estrategias de estudio y la clase de nivelación de matemáticas. Al mismo tiempo, valoran positivamente el equipo humano involucrado en el periodo de inducción (tutores y docentes). Sin embargo, un aspecto a mejorar mencionado por los mismos estudiantes es la coordinación temporal del periodo de inducción, especialmente se hace referencia a que el contacto inicial y aviso de las actividades deben realizarse con mayor anterioridad.

### *Encuesta de evaluación a los tutores*

Los resultados arrojan que los conocimientos mejor valorados fueron los otorgados por las clases de nivelación, especialmente con miras a que tal preparación académica les será de utilidad a los alumnos para sus primeras evaluaciones. De la misma forma, las actividades más valoradas fueron las otorgadas por los juegos de universidad y de ciudad, dado que fueron percibidas como útiles para que

**Línea temática 4:** Práctica de integración universitaria para la reducción del abandono (las tutorías-mentorías).

los estudiantes pudieran desenvolverse en la ciudad, conocieran ubicación de salas en la universidad, ubicación de algunos servicios, entre otros datos de interés. Sin embargo, los tutores mencionan varios puntos a mejorar, los cuales pueden ser agrupados en tres aspectos; el primero corresponde a la semana de inducción, relacionada con tener la distribución y contacto con los estudiantes con mayor antelación; el segundo, hace mención con lo extenso de las actividades, aquí manifiestan su cansancio, particularmente el día viernes, y el tercer aspecto, se relaciona con la organización del programa PACE, específicamente los tutores sugieren; reducir la cantidad de alumnos por tutor con el fin de lograr una mejor atención, apoyar la gestión de alojamiento previamente a la llegada de los estudiantes y generar reforzamientos para asignaturas de carreras humanistas y sociales.

Cabe destacar que consideran fundamental que los alumnos aprovechen los beneficios que otorga el programa de acompañamiento y, además, el Centro de Apoyo al Desarrollo del Estudiante, unidad que acoge la estrategia de Acompañamiento a la Educación Superior del Programa PACE.

#### *Encuesta de evaluación de los docentes*

En términos generales, los académicos evaluaron en forma positiva el desarrollo de las actividades. Se puede observar un patrón en las respuestas en cuanto a que los estudiantes, si bien es cierto, en su mayoría necesitan acompañamiento y nivelación, pues sus conocimientos son escasos, existió bastante interés y muy buena disposición durante las dos semanas de inducción. Esto permitió que en el transcurso de los días lograran mejorar sus conocimientos, lo que significó estar con mejor base para iniciar sus respectivas clases. Al mismo tiempo, mantener las actividades de vinculación otorga posibilidades de interacción entre los estudiantes, tutores y profesores, logrando con ello resultados positivos más allá de lo académico. Además, mencionan que es importante mejorar el acceso a las plataformas online y aumentar la participación de los estudiantes en las actividades, sin embargo, consideran que hubo un incremento en el número de sesiones académicas y mayor participación en comparación a la cohorte 2017.

#### **Conclusiones**

El análisis de los datos disponibles genera información necesaria que podrían orientar futuros procesos de inducción a la universidad, ya sea en carreras o facultades y, así, instalar esta práctica como acción institucional clave para fortalecer el proceso de adaptación a la educación superior, con el fin último de incrementar la retención de los estudiantes. De igual forma, mantener el apoyo de los tutores es fundamental para la contención emocional y social de los estudiantes de primer año, para hacerlos sentir confiados en el desarrollo y adaptación al nuevo contexto, generando lazos perdurables en el tiempo.

La participación de los tutores en el proceso de inducción, posibilita detectar anticipadamente necesidades de apoyo académico, con el fin de evitar que los estudiantes tengan que rendir exámenes recuperativos, que reprobren o que finalmente deserten. En efecto, así lo asiente González y Sunza (2006) al afirmar que la tarea de los tutores es precisamente facilitar los aprendizajes, acompañarlos e incentivarlos a alcanzar sus metas. En este sentido, los tutores tienen el perfil de "ser fuente de apoyo, entrega y dedicación, siendo un aporte en el desarrollo intelectual y personal de sus compañeros de Universidad, basando su actuar en valores como la cercanía, entrega, sencillez, amabilidad, responsabilidad, apertura al diálogo, compromiso y amor hacia el estudiante" (Sereño y Barrera, 2017).

Los problemas que puedan originarse en el proceso de adaptación a la educación superior, pueden ser igualmente severos para jóvenes provenientes de comunas rurales y pertenecientes a estratos socioeconómicos bajos, ya que poseen condiciones económicas y sociales, en términos relativos,

**Línea temática 4:** Práctica de integración universitaria para la reducción del abandono (las tutorías-mentorías).

desventajosas (Díaz, 2008). Es por esto que para los docentes el comprender con mayor exactitud las necesidades e intereses de los estudiantes, su perfil y su contexto sociocultural, les permitirá utilizar estrategias de enseñanzas adecuadas y pertinentes para incrementar la disposición al aprendizaje. Este estudio demuestra la importancia de contar con procesos de inducción previo al ingreso regular, ya que permite a los estudiantes que ingresan, tener un mayor conocimiento del contexto universitario, mejor interacción con sus pares, tutores y docentes. Al mismo tiempo, este proceso hace que adquieran confianza y seguridad antes de comenzar formalmente sus clases y, con ello, aumenta el interés en aprender y comprender los contenidos de las asignaturas. Lo anterior, responde a mecanismos que facilitan la permanencia del estudiante, principal objetivo del proceso de inducción. Finalmente, los hallazgos motivan a buscar mejoras al modelo de inducción, integrando las sugerencias propuestas, tanto de los mismos estudiantes, como de tutores y docentes, con miras a establecer políticas institucionales que promuevan este tipo de instancias.

## Referencias

Borzzone, A., Moraga, F., Chiang, M., Espinoza, J., Aravena, M. & Novoa, F. (2017). Proceso de inducción a estudiantes que ingresaron vía cupo PACE a la Universidad de Concepción. *Cuadernos de Inclusión en Educación Superior*, 1, 5-18.

Cepeda, S. (2007). Estudio sobre la percepción de la relación profesor-alumno entre estudiantes de colegios vulnerables de la región metropolitana. *Revista Iberoamericana de Educación* 43(5), 1-13

Espinoza, O. & González, L. (2015). Equidad en el sistema de educación superior de Chile: acceso, permanencia, desempeño y resultados. En A. Bernasconi (Ed.), *La educación superior de Chile. Transformación, desarrollo y crisis* (pp. 517-579). Santiago: Ediciones UC.

Gonzalez, R., & Sunza, F. (2010). Perfil y formación del tutor para el acompañamiento de estudiante. Extraído el 25 de agosto de 2018 en [https://issuu.com/papyt\\_docs/docs/perfil\\_y\\_formacion\\_del\\_tutor\\_para\\_el\\_acompanamiento](https://issuu.com/papyt_docs/docs/perfil_y_formacion_del_tutor_para_el_acompanamiento)

Ministerio de Desarrollo Social. (2015) Estadísticas Educación Encuesta CASEN 2015. Observatorio Social, Ministerio de Desarrollo Social, Gobierno de Chile.

Ministerio de educación. (2015). Fundamentos del PACE. Ministerio de educación. Gobierno de Chile.

Ministerio de Educación. (2018). Términos de Referencia Programa de Acompañamiento y Acceso Efectivo a la Educación Superior. Recuperado en [http://dfi.mineduc.cl/index2.php?id\\_portal=59&id\\_seccion=5465&id\\_contenido=34441](http://dfi.mineduc.cl/index2.php?id_portal=59&id_seccion=5465&id_contenido=34441)

Ortiz, I. (2015). Escuelas Inclusivas en el contexto de segregación social del sistema escolar chileno. *Calidad de la Educación*, 42, 93-122.

Organisation for Economic Co-operation and Development (2013). *PISA 2012 Results: excellence through equity: giving every student the chance to succeed*, Volume II. Paris: OECD Publishing.

Organisation for Economic Co-operation and Development, (2016). *PISA 2015, Resultados Clave*. Paris: OECD Publishing.

**Línea temática 4:** Práctica de integración universitaria para la reducción del abandono (las tutorías-mentorías).

Sereño, F. & Barrera, E. (2017). El programa de tutorías de pares. Un acompañamiento a la inserción de estudiantes de la Universidad Católica Silva Henríquez de Chile, Congreso CLABES VII. Recuperado de <http://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1575/2313>