

**Línea temática 5:** Políticas nacionales y gestión institucional para la reducción del abandono.



## **OBSERVATORIO PARA LA RETENCIÓN UNIVERSITARIA EN LA CUJAE COMO RESULTADO DEL PROYECTO ALFA-GUIA**

**Línea Temática 5:** Políticas nacionales y gestión institucional para la reducción del abandono

Vega Cruz, Gilda  
Universidad Tecnológica de La Habana “José Antonio Echeverría”  
gilda@tesla.cujae.edu.cu

Alfonso Pérez, Ibette  
Universidad Tecnológica de La Habana “José Antonio Echeverría”  
ialfonso@crea.cujae.edu.cu

**Resumen.** La problemática de las posibilidades de éxito de los estudiantes la Cujae (hoy Universidad Tecnológica de La Habana “José Antonio Echeverría”) siempre ha constituido objeto de análisis por parte de su Consejo Universitario. La integración del centro al Proyecto Alfa-GUIA ha permitido sistematizar el estudio de la retención desde diferentes aristas. Entre ellas se encuentran la definición de una estrategia para el perfeccionamiento de la gestión del proceso formativo en el primer año de las carreras; el estudio de la planificación docente así como de la documentación aprobada por la Dirección de Calidad de la Cujae para su realización; el estudio de políticas nacionales sobre el abandono estudiantil en las universidades cubanas; la participación en el sistema de registro de referencias de buenas prácticas; y el estudio del abandono universitario en el curso 2009-2010, causas y soluciones. En particular este trabajo tuvo un impacto en la universidad pues se realizó a través de la encuesta diseñada por el Proyecto Alfa-GUIA utilizando como encuestadores a estudiantes en activo de 3er año de tres carreras de ingeniería. Un resultado relevante también lo constituye la implementación durante 6 cursos académicos de un Programa de Mentoría estudiantil asumiendo la metodología propuesta por Alonso García M. y la experiencia adquirida por docentes del centro en el Taller de Mentoría auspiciado por el Proyecto Alfa-GUIA. El objetivo del trabajo es fundamentar la creación del “Observatorio para la retención universitaria” en el presente curso académico a partir de la experiencia acumulada. El mismo tiene como objetivos: identificar, seleccionar y gestionar información sobre los problemas de la retención universitaria, de modo que permita el diagnóstico permanente del fenómeno; el establecimiento de estrategias de seguimiento, evaluación y alerta temprana; y proponer acciones, medidas y/o políticas de solución institucional para el fomento de la retención en la Cujae. El observatorio está formado por un grupo interdisciplinario de personas seleccionadas temporalmente, que con sus conocimientos, experiencias y perfil profesional

**Línea temática 5:** Políticas nacionales y gestión institucional para la reducción del abandono.

trabajan desde el activismo y contribuyen a alcanzar los fines propuestos en determinados aspectos.

**Descriptor o Palabras Clave:** Retención, Gestión Institucional, Observatorio, Docentes

## 1. Introducción

La problemática de las posibilidades de éxito de los estudiantes de la Cujae (hoy Universidad Tecnológica de La Habana “José Antonio Echeverría”) ha constituido objeto de análisis de forma permanente por parte de los directivos de la universidad (Consejo universitario, 2013). La integración del centro al Proyecto Alfa-GUIA ha permitido sistematizar el estudio de la retención desde diferentes aristas, entre las que se encuentran: la definición de una estrategia para el perfeccionamiento de la gestión del proceso formativo en el primer año de las carreras; el estudio de la planificación docente así como de la documentación aprobada por la Dirección de Calidad de la Cujae para su realización; el estudio de políticas nacionales sobre el abandono estudiantil en las universidades cubanas; la participación en el Sistema de registro de referencias de buenas prácticas y el estudio del abandono universitario en el curso 2009-2010 causas y soluciones; y la encuesta sobre causas de abandono y decisiones del estudiante relativas al abandono de estudios en educación superior (Proyecto Alfa-GUIA DCI-ALA/2010/94 (2012).

A pesar de los estudios realizados, las medidas institucionales adoptadas, los problemas de base y la falta de adaptación de los estudiantes a las características de la educación superior, los resultados aún se han mantenido muy bajos como se observa en la Tabla No. 1. Sin embargo, como parte de las medidas institucionales tomadas se incluyó la figura de asignatura arrastre (asignaturas no aprobadas en el año académico anterior que se vuelven a matricular en el siguiente, además de las del año correspondiente) y la impartición de dos semanas preparatorias que sin dudas han tenido un impacto positivo en los resultados de la promoción de los estudiantes de 1er año pero no es suficiente.

**Tabla No.1 Resultados de la promoción de 1er año**

Promoción de 1er año							
Curso	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
%	61,8	61,7	59,3	61,8	60,8	61,6	53,4

Esto apunta a la necesidad de establecer nuevas acciones que contribuyan a la atención más cercana a los estudiantes, sobre todo en las insuficiencias históricamente identificadas y a realizar nuevos estudios que permitan identificar las principales causas del abandono escolar y accionar sobre ellas. De tal manera se logrará una elevación de la retención sobre todo en los estudiantes de nuevo ingreso. Es por ello que este trabajo persigue como objetivo fundamentar la creación del “Observatorio para la retención universitaria” en el presente curso académico. Se han planteado como objetivos o propósitos a cumplir por el observatorio: identificar, seleccionar y gestionar información sobre los problemas de la retención universitaria de modo que permita el diagnóstico permanente del fenómeno; el establecimiento de estrategias de seguimiento, evaluación y alerta temprana; y proponer acciones, medidas y/o políticas de solución institucional para el fomento de la retención en la Cujae.

**Línea temática 5:** Políticas nacionales y gestión institucional para la reducción del abandono.

Para la propuesta del Observatorio se han tenido en cuenta estudios realizados en la universidad, los resultados de la encuesta Alfa-GUIA así como los resultados obtenidos por la implementación del programa de mentoría en los últimos cursos académicos a todos los estudiantes de nuevo ingreso de la carrera de Ingeniería Automática (Vega y Ferrat, 2013) (Vega y col., 2014, 2015).

## **2. Estudios realizados en la Cujae**

Estudios realizados sobre la promoción y fracaso de los estudiantes de la Cujae en el curso 2010-2011 revelaron una disminución de la promoción de la universidad, fundamentalmente en los resultados de la promoción del primer año de las carreras, incrementándose el número de alumnos que abandonaron las aulas (Valdés et. al, 2010). Fue necesario investigar dichas causas e instrumentar acciones para lograr la retención universitaria. Según Alonso et.al (2010) se aplicaron de forma sistemática un conjunto de medidas para elevar la retención universitaria como: el establecimiento de contenidos a impartir en las asignaturas de Matemática, Física y Química con el objetivo de aliviar los problemas que confrontaban en estas disciplinas los estudiantes de nuevo ingreso; la implementación de un Curso Introductorio de 6 semanas de duración al inicio del primer semestre para asegurar un nivel de partida similar en los estudiantes; y la implementación de un Curso de Preparación para los estudios de ingeniería de un semestre de duración, contentivo de las mismas asignaturas para aquellos que no lograron aprobar el primer semestre y optaron por mantenerse en la universidad preparándose para reingresar el curso siguiente. Los resultados de las acciones ejecutadas posibilitaron en cierta medida mejorar la retención universitaria aunque algunas por su corto tiempo de duración no dieron solución a la problemática presentada.

## **3. Experiencias en la implementación del Programa de Mentoría**

El programa de mentoría se ha implementado en los últimos 5 cursos académicos a un total de 736 estudiantes de nuevo ingreso de la carrera de Ingeniería Automática de la Cujae. Este programa fue diseñado asumiendo la metodología de Alonso et al. (2012), así como por la experiencia adquirida por uno de los autores en el Taller de mentoría auspiciado por el Proyecto Alfa-GUÍA.

Los objetivos del Programa se concibieron teniendo en cuenta la experiencia presentada por la Directora de la Red de Mentoría en entornos universitarios de la Universidad Politécnica de Madrid en la VII Jornadas de Mentoring & Coaching Universidad-Empresa (Sánchez, 2012). Para nuestra universidad se definieron los siguientes objetivos:

- Contribuir a atenuar el impacto del periodo de familiarización en los estudiantes de nuevo ingreso que implican cambios en los hábitos de estudio, en la utilización eficiente del tiempo, en formas de conductas, en los niveles de exigencia académica, en el establecimiento de nuevas relaciones interpersonales y grupales, entre otros.
- Contribuir a entrenar a los estudiantes para la realización de evaluaciones con el objetivo de incrementar las probabilidades de éxito en el primer año de su carrera en el ISPJAE.
- Contribuir a la formación de los estudiantes de 5to año como mentores de los estudiantes de nuevo ingreso, potenciando en ellos habilidades sociales, de relación, orientación y liderazgo extrapolables al desarrollo personal o profesional.

**Línea temática 5:** Políticas nacionales y gestión institucional para la reducción del abandono.

Se utilizó una mentoría formal. La National Mentoring Partnership (2005) identifica dentro de la mentoría formal dos tipos de programas: los programas uno a uno y los grupales. En la experiencia desarrollada se empleó un programa de mentoría grupal, donde los mentores fueron los estudiantes de 5to año de la carrera de Ingeniería Automática, y los estudiantes de nuevo ingreso de la misma carrera constituyeron los telémacos. El programa se estructuró en 3 niveles: el del coordinador, el de los mentores, y el de los telémacos. Se concibió dentro de la estrategia para incrementar la atención personalizada a los estudiantes de primer año, pues constituye una vía para resolver las dificultades que presentan estos estudiantes en cada una de las asignaturas. En la aplicación del programa, el contenido de la mentoría se dirigió esencialmente a la concreción de la estrategia educativa como respuesta a las principales necesidades de los estudiantes de nuevo ingreso, identificadas en su diagnóstico, caracterización y evaluación.

La formación y supervisión de los mentores constituye la clave del éxito en el programa de mentoría (Sánchez et. al., 2012). La orientación se realizó por la coordinadora del programa a través de la asignatura “Temas contemporáneos de la Práctica Pedagógica”. A su vez, se concibió que en los encuentros entre la coordinadora y los mentores se tuvieran en cuenta acciones de control y de aprendizaje, fundamentalmente sobre las particularidades de la actividad de estudio de ingeniería. Los temas esenciales que se orientaron fueron:

1. Orientación profesional para los estudios de una carrera de ingeniería. Estudio conjunto del Plan de estudio.
2. Organización y planificación de la actividad de estudio.
3. Estrategias de aprendizaje y su incidencia en la autorregulación del comportamiento.
4. Lo esencial de un contenido. Lectura con eficiencia.
5. La autovaloración como recurso básico para el desarrollo individual.
6. La preparación para las actividades evaluativas.

Como resultado de la implementación del programa aumentó el compromiso de los estudiantes con la carrera, se creó un ambiente favorable en función de disminuir del abandono y elevar la retención escolar. Asimismo, contribuyó al desarrollo de la personalidad de los mentores, incrementando su sentido de pertenencia y compromiso con la profesión, con las nuevas generaciones de profesionales de su carrera y con la propia universidad. El trabajo de los mentores desarrolló también la comunicación lo cual repercute en su futura gestión en la producción y los servicios. Para los telémacos, el programa les permitió derribar la barrera social y académica que produce la entrada a la universidad desarrollando mayor sentido de pertenencia y compromiso con la profesión y consigo mismo.

A través de la aplicación de diferentes instrumentos se ha logrado en estos años caracterizar a los estudiantes de nuevo ingreso conociendo entre otros elementos los resultados de las prueba de ingreso en matemáticas, historia y español, la vocación para estudiar la carrera seleccionada, las habilidades de estudio que poseen, la procedencia social lo cual ha permitido individualizar la atención y el seguimiento de cada estudiante (Vega y Ferrat, 2013) (Vega y col., 2014, 2015).

**Línea temática 5:** Políticas nacionales y gestión institucional para la reducción del abandono.

#### **4. Encuesta sobre causas de abandono y decisiones del estudiante relativas al abandono de estudios en educación superior.**

Esta tarea se realizó por estudiantes activos que cursaban la asignatura Teoría Sociopolítica en las carreras Ingeniería Hidráulica, Ingeniería Biomédica e Ingeniería Eléctrica de la Cujae. Fueron preparados por miembros del Proyecto Alfa-GUIA. La encuesta se aplicó en el curso 2009- 2010, en el que causaron baja 569 estudiantes. De ellos, 159 fueron baja permanente, y de estos fueron encuestados 117.

El trabajo se realizó con mucha profundidad. Los 117 estudiantes fueron visitados en sus hogares por una pareja de estudiantes seleccionados de las carreras referidas anteriormente. Con estos resultados se elaboró una base de datos que ha sido utilizada para varios análisis institucionales de retención. Un resultado valioso fue involucrar a estudiantes en activo con la problemática del abandono, sus causas y las posibilidades reales que tenían los estudiantes que habían causado baja de reincorporarse a los estudios universitarios, aunque no fuera en la carrera que matricularon inicialmente.

#### **5. Observatorio para la retención universitaria en la Cujae.**

A partir de la experiencia acumulada y a propuesta del coordinador del Proyecto Alfa-GUIA en la Cujae, en el curso 2017-2018 el Consejo Universitario aprobó la creación de un Observatorio para la retención universitaria. Está formado por un grupo interdisciplinario compuesto por directivos, profesores y secretarios docentes que pertenecen a diferentes áreas de la universidad. Lo dirige un coordinador que al igual que el resto de los miembros trabajan desde el activismo. Asimismo, está integrado por antiguos miembros del Proyecto Alfa-GUIA y otras personas seleccionadas temporalmente, que con sus conocimientos, experiencias y perfil profesional contribuyan a alcanzar los fines propuestos en determinados aspectos.

El Observatorio tiene un plan de tareas con su cronograma de cumplimiento, con el fin de incentivar la permanencia estudiantil con la toma de medidas oportunas por parte del Consejo Universitario a partir de acciones dirigidas a: 1) Identificar, seleccionar y gestionar información sobre los problemas de la retención universitaria, de modo que permita el diagnóstico permanente del fenómeno en la Cujae; 2) Establecer estrategias de seguimiento, evaluación y alerta temprana, a través de la información recolectada sobre el fenómeno; y 3) Proponer acciones, medidas y/o políticas de solución institucional para el fomento de la retención en la universidad.

El enfoque del Observatorio radica en investigar como decía Fidel, la forma de hacer posible el tránsito de miles de jóvenes hacia el modelo de profesional universitario que está históricamente concebido, sin sacrificar la “perfección” en éste implícita; pero a su vez, sin provocar el desaliento y la frustración en los jóvenes. Un derecho no es real si no se garantiza la capacidad para ejercerlo, y como no se puede otorgar un título universitario a quien no cuenta con conocimientos, habilidades, valores y formas de actuación propias de la profesión que va a desempeñar, sería frustrante para cualquier persona aceptar que después que le otorgan una carrera universitaria, simplemente no puede transitar por ella porque no se le ha garantizado la preparación y orientación necesaria para tener éxito en la misma.

**Línea temática 5:** Políticas nacionales y gestión institucional para la reducción del abandono.

La primera acción después de la creación del Observatorio es la caracterización de los estudiantes de nuevo ingreso del curso 2018-2019, que ha comenzado recientemente. Para ello se ha utilizado una encuesta, aplicada en el momento de la matrícula de cada estudiante por parte de miembros de la Federación Estudiantil Universitaria (FEU) de cada una de las carreras de ingeniería. Dicha encuesta fue diseñada a partir de los instrumentos utilizados en el programa de mentoría (Apéndice I). Con esta acción se persigue nuevamente sensibilizar a los estudiantes en activo así como a su organización con la problemática abordada en el proyecto.

## **6. Conclusiones**

La sistematización realizada por el grupo de trabajo del Proyecto Alfa-GUIA en la Universidad Tecnológica de La Habana "José Antonio Echeverría" (Cujae), ha permitido realizar acciones para:

- Mejorar la estrategia para incrementar la atención personalizada a los estudiantes de nuevo ingreso como vía para resolver las dificultades que presentan al arribar a la educación superior.
- Contribuir al desarrollo de los estudiantes de 5to año como mentores de estudiantes de nuevo ingreso, potenciando en ellos habilidades sociales, de relación, orientación y liderazgo extrapolables al desarrollo personal y profesional.
- Sensibilizar a los estudiantes en activo con la problemática del abandono de los estudios por diferentes causas.
- Elevar a un plano superior la atención personalizada de los estudiantes con dificultades a partir del trabajo organizado en el Observatorio para la retención universitaria, en el que se unen la experiencia desarrollada en el Proyecto Alfa-GUIA y la de otros profesionales comprometidos con el éxito del proceso de enseñanza aprendizaje en el ámbito universitario.

**Línea temática 5:** Políticas nacionales y gestión institucional para la reducción del abandono.

### Apéndice I

CURSO 2018- 2019

Estimado(a) estudiante,

Esta encuesta forma parte de un estudio que realiza la Universidad Tecnológica de La Habana “José Antonio Echeverría” (CUJAE) sobre estrategias para la retención universitaria. Para lograrlo, necesitamos que nos ayude contestando con sinceridad estas sencillas preguntas. Agradecemos su colaboración.

Nombres:

1er apellido: \_\_\_\_\_ 2do apellido: \_\_\_\_\_

Notas de los exámenes de ingreso:

Matemática \_\_\_\_\_ Español \_\_\_\_\_ Historia \_\_\_\_\_

Datos militares:

\_\_\_ No aplica

\_\_\_ No apto FAR

\_\_\_ Diferido (1 año)

\_\_\_ SMA (2 años)

\_\_\_ Orden 18

\_\_\_ Cadete MINFAR

\_\_\_ Cadete MININT

Procedencia:

\_\_\_ Preuniversitario \_\_\_ Técnico Medio \_\_\_ Facultad Obrera

Estado Civil:

\_\_\_ soltero \_\_\_ casado \_\_\_ unión libre \_\_\_ divorciado

Número de hijos: \_\_\_\_\_

Escolaridad de los padres:

1. Universitario

2. Preuniversitario

3. Técnico Medio \_\_\_\_\_ Padre \_\_\_\_\_ Madre

4. Obrero

5. Secundaria Básica

6. Primaria

7. No conozco

Sector laboral de los padres:

1. Estatal

2. Campesino

3. Privado (cuentapropista) \_\_\_\_\_ Padre \_\_\_\_\_ Madre

4. Mixto

5. Ama de casa

6. Desvinculado

7. No conozco

Con quién vive:

\_\_\_ con mis padres

\_\_\_ con otros familiares

\_\_\_ con mi pareja

\_\_\_ con amigos

\_\_\_ en la residencia estudiantil

De quién depende económicamente:

\_\_\_ padres

\_\_\_ otros familiares

\_\_\_ cónyuge o pareja

\_\_\_ otra persona (no familia)

\_\_\_ de sí mismo

**Línea temática 5:** Políticas nacionales y gestión institucional para la reducción del abandono.

\_\_\_\_ solo

¿Tiene familiares que dependen de usted? \_\_\_\_ Sí \_\_\_\_ No

Desde que adquirió el nivel de 12 grado hasta que inició la carrera qué tiempo transcurrió:

\_\_\_\_ menos de un año

\_\_\_\_ un año

\_\_\_\_ dos años

\_\_\_\_ tres años

\_\_\_\_ más de tres años

Opción en la que solicitó la carrera:

\_\_\_\_ primera opción

\_\_\_\_ segunda opción

\_\_\_\_ otra opción ¿Cuál? \_\_\_\_

\_\_\_\_ en ninguna opción

La elección de la carrera se debió principalmente a:

\_\_\_\_ vocación

\_\_\_\_ tradición familiar

\_\_\_\_ por estudiar con mis compañeros

\_\_\_\_ no alcancé otra carrera

\_\_\_\_ otra ¿cuál? \_\_\_\_\_

Para enfrentar la carrera dispone de:

Condiciones para estudiar \_\_\_\_ Sí \_\_\_\_ No

Computadora u otros medios de cómputo \_\_\_\_ Sí \_\_\_\_ No

## Referencias

Consejo universitario del ISPJAE (2013). Compilación de los informes docentes de los cursos académicos 2003-2004 al 2011-2012.

Proyecto Alfa-GUIA DCI-ALA/2010/94 (2012) Encuesta Internacional sobre el Abandono en la Educación Superior. Cuestionario Online Latinoamérica.

Vega, G. y Ferrat, A. (2013). Implantación de un Programa de Mentoría en la carrera de Ingeniería Automática del Instituto Superior Politécnico “José Antonio Echeverría” de Cuba. Libro de Actas Tercera Conferencia Latinoamericana sobre el Abandono en la Educación Superior (III CLABES). UNAM, México.  
<http://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/926>

Vega, G. y col (2014). Resultados de la aplicación de un Programa de Mentoría en la carrera de Ingeniería Automática. Libro de Actas Cuarta Conferencia Latinoamericana sobre el Abandono en la Educación Superior (IV CLABES). Medellín, Colombia.  
<http://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1018>



**Línea temática 5:** Políticas nacionales y gestión institucional para la reducción del abandono.

Vega, G. y col. (2015). Una experiencia educativa: Un Programa de Mentoría Estudiantil en Ingeniería Automática de la CUJAE. Libro de Actas Quinta Conferencia Latinoamericana sobre el Abandono en la Educación Superior (V CLABES). Talca, Chile. <http://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1157>

Valdés, M.N., Llovera, J.J y Alfonso, I. (2010). Retención del estudiante universitario. Diálogo entre lo cognitivo y lo afectivo. 7mo Congreso Internacional de Educación Superior “Universidad 2010”. La Habana, Cuba. ISBN: 978-959-16-1164-2.

Alonso, A. et al. (2010). La eficiencia y la retención en la enseñanza universitaria en carreras de Ciencias Técnicas. 7mo Congreso Internacional de Educación Superior “Universidad 2010”. La Habana, Cuba. ISBN: 978-959-16-1164-2.

Alonso, M. A. et al. (2012) Diseño y Desarrollo de Programas de Mentoring en organizaciones. Editorial Síntesis, España. ISBN: 978-849-95-8919-0

Sánchez, C. (2012). Red de Mentoría en entornos universitarios: presente y futuro. VII Jornadas de Mentoring & Coaching Universidad-Empresa. En: [http://oa.upm.es/20581/1/INVE\\_MEM\\_2012\\_143487.pdf](http://oa.upm.es/20581/1/INVE_MEM_2012_143487.pdf)

National Mentoring Partnership (2005). Como construir un programa de mentoría exitoso utilizando los elementos de la práctica efectiva. En: <http://www.mentoring.org/downloads/mentorig.414.pdf>

Sánchez, C. et. al. (2012). Formación y supervisión de mentores: las claves del éxito en los Programas de Mentoría entre iguales en la universidad. Libro de Actas Segunda Conferencia Latinoamericana sobre el Abandono en la Educación Superior (II CLABES). Porto Alegre, Brasil. <http://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1463>