

**Línea temática 4:** Práctica de integración universitaria para la reducción del abandono (las tutorías-mentorías).



## **PROGRAMA GRADUA-TE: EL USO DE TIC PARA FAVORECER LA PERMANENCIA ESTUDIANTIL EN BENEFICIARIOS DE CRÉDITO EDUCATIVO.**

**Línea 4.** Prácticas de integración universitaria para la reducción del abandono (Las tutorías-mentorías)

Mora-Rodriguez, Javier.

Asociación Panamericana De Instituciones De Crédito Educativo, Apice – Colombia  
Jmora@Apice.Org.Co

Peralta Castro, Rafael.

Asociación Panamericana De Instituciones De Crédito Educativo, Apice – Colombia  
Rperalta@Apice.Org.Co

**Resumen.** Por años se ha considerado el fenómeno de la deserción estudiantil en las Instituciones de Educación Superior en Colombia como un problema exclusivo de éstas, pero a medida que las entidades de crédito educativo se vinculan directamente con la educación superior por medio de préstamos, este fenómeno también las ha afectado. Por tal motivo, para mitigar esta problemática se ha hecho necesaria su participación activa en el diseño e implementación de estrategias para incrementar la permanencia y graduación estudiantil en las IES donde están matriculados los beneficiarios de crédito educativo. Estas estrategias deben ser inclusivas y enmarcarse en los lineamientos determinados por el Ministerio de Educación de Colombia. La Asociación Panamericana de Instituciones de Crédito educativo, ÁPICE, en el año 2004 firmó convenios con la Asociación Colombiana de Cooperativas y la Federación Nacional de Cooperativas del Sector Educativo, con el fin de administrar los dineros destinados a facilitar el acceso a la Educación Superior por medio de Crédito Educativo. A tal efecto, se creó el Programa de Acceso y Permanencia en la Educación Superior. En diez años de funcionamiento de este programa, se han beneficiado 599 estudiantes que forman parte de la población del Distrito Capital y han ingresado a 45 Instituciones de Educación Superior. De los 599 beneficiarios se han retirado de forma temprana de la financiación 293, cifra equivalente al 49%. Por su parte, en el Informe sobre los 10 años del Fondo Solidario, documento elaborado por ÁPICE en el año 2016, hay información sobre las causas de deserción de los beneficiarios del programa, información considerada como relevante para plantear estrategias que favorezcan la permanencia estudiantil de estos estudiantes. De acuerdo con lo anterior, se hizo necesario diseñar e implementar el programa GRADUA-TE, que tiene como objetivo disminuir los índices de abandono de los estudiantes que acceden a la educación superior financiados por ÁPICE. Este programa reúne en un sitio web diferentes estrategias que, con base en las TIC, complementan e integran lo que realizan las instituciones de educación superior y se fundamenta en un servicio de apoyo y acompañamiento denominado “coaching educativo”, que permite identificar a tiempo estudiantes en riesgo y garantizar que reciben los apoyos que necesitan para permanecer y graduarse oportunamente. Muchos de estos apoyos se ofrecen en la página web del programa para que los estudiantes puedan acceder a ellos fácil y oportunamente.

**Palabras clave:** TIC, Deserción, Permanencia estudiantil, Crédito educativo, Acompañamiento.

**Línea temática 4:** Práctica de integración universitaria para la reducción del abandono (las tutorías-mentorías).

### **1. Antecedentes:**

En desarrollo de lo dispuesto en Colombia por la Ley 863 del 29 de diciembre de 2003 y del Decreto 2880 del 7 de septiembre de 2004, se constituyó el Fondo Solidario para la Educación Superior, mediante convenios suscritos entre la Asociación Panamericana de Instituciones de Crédito Educativo, ÁPICE, la Asociación Colombiana de Cooperativas, ASCOOP y la Federación Nacional de Cooperativas del Sector Educativo, FENSECOOP.

De acuerdo con lo establecido en los convenios, ÁPICE como administrador del Fondo, tiene la obligación de desarrollar mecanismos de seguimiento académico y financiero a los beneficiarios, e informar a la Junta Administradora sobre la gestión del convenio en lo relativo a su desarrollo académico, financiero y social.

Con el fin de conocer el resultado del Programa de Acceso y Permanencia en la Educación Superior en sus diez años de funcionamiento, ÁPICE se propuso desarrollar un estudio técnico dentro de la línea de acceso, permanencia y graduación, mediante el cual se buscaba conocer las características de los estudiantes retirados del Fondo para identificar las variables asociadas a la deserción estudiantil y las estrategias de apoyo a la permanencia estudiantil adelantadas por ÁPICE y las IES vinculadas al convenio; así como los procesos administrativos y financieros realizados por los actores relacionados con esta población.

Se destaca que, en estos 10 años, se han beneficiado 599 estudiantes que forman parte de la población del Distrito Capital de Bogotá, los cuales han ingresado a 45 Instituciones de Educación Superior gracias al Programa de Acceso y Permanencia en la Educación Superior (Fondo solidario). De los 599 beneficiarios se han retirado de forma temprana de la financiación 293, cifra equivalente al 49%.

Los diferentes autores que han estudiado el tema de la deserción han obtenido importantes conclusiones; se ha encontrado que la permanencia del estudiante en las universidades no solo depende de factores económicos, sino que existen otros factores de carácter individual, socioeconómico, académico e institucional. Por ello, se considera que el estudio del fenómeno de la deserción debe ser abordado de manera integral, en donde se involucre al estudiante y su familia, a las instituciones educativas, al entorno al cual pertenece y a las entidades u organismos que lo apoyan. ICETEX y ÁPICE (2011).

Uno de los objetivos del estudio era determinar las variables que estaban asociadas a la deserción estudiantil en los beneficiarios del Programa de Acceso y Permanencia en la Educación Superior, las cuales se agruparon en cuatro factores: individuales, socioeconómicos, académicos e institucionales.

Para el caso colombiano, según Gordillo, E. y Polanco, J, 1970; Londoño, 2000, citados por CEDE (2012), la mayoría de los estudios sobre la deserción analizan universidades o instituciones específicas, programas o carreras particulares dentro de las instituciones identificando los principales factores no académicos asociados con el fenómeno de la deserción, por ejemplo, la falta de recursos económicos, que el estudiante trabaje y que tenga una o más personas que dependan económicamente de éste.

Si bien en los análisis descriptivos se identificaron, en cada factor, las variables que más se asocian con la deserción estudiantil, esto no era suficiente, y por ello se profundizó el análisis mediante la aplicación de pruebas estadísticas. Para ello, se realizaron dos tipos de análisis estadísticos.

**Línea temática 4:** Práctica de integración universitaria para la reducción del abandono (las tutorías-mentorías).

Según la información del Sistema de Prevención y Análisis de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior (SPADIES), que consolida la información característica de más de 3'800.000 estudiantes que han pasado por la educación superior, el fenómeno de la deserción obedece a múltiples factores. Entre ellos se destacan: 1. El rendimiento, 2. La capacidad económica, 3. La orientación vocacional. (MEN, 2012)

El primer análisis se realizó a partir de la información obtenida de la base de datos de todos los beneficiarios, con el propósito de identificar las variables con influencia sobre la graduación o retiro de los beneficiarios del Programa Fondo Solidario; para ello, se utilizaron dos medidas de asociación; la prueba ji\_cuadrado ( $\chi^2$ ); y el coeficiente lambda ( $\lambda$ ) asimétrico.

Los resultados de estos análisis mostraron que existen cuatro variables significativas relacionadas con el estado actual del beneficiario, estas son: *Dependencia económica, tener computador, la modalidad de estudios y la participación en las actividades del Fondo de apoyo pedagógico FENSECOOP-ÁPICE*. Peralta, R. y Mora, J. (2016)

A partir de las pruebas estadísticas se pudo inferir lo siguiente: el hecho de que el beneficiario dependa económicamente de otra persona o tenga computador o participe en actividades del Fondo de Apoyo Pedagógico, favorece su graduación; en caso contrario, tendrá un mayor riesgo de abandono. Por su parte, la modalidad de estudios también incide en su graduación o retiro, en este caso es favorable a la graduación. Es importante destacar que la participación en actividades del Fondo de Apoyo Pedagógico es una de las variables que mayor incide en la graduación de los beneficiarios del Programa Fondo Solidario; esto se ratifica en las dos pruebas estadísticas.

El segundo análisis estadístico para identificar qué factor influye mayoritariamente en la graduación de los beneficiarios del Programa de Acceso y Permanencia en la Educación Superior, se hizo a partir de la información suministrada por las encuestas aplicadas a una muestra de 82 beneficiarios del Programa Fondo Solidario; para ello se utilizó el modelo de regresión logístico.

Para determinar las variables influyentes a incluir en la estimación del modelo, a partir de la información obtenida de la encuesta (alrededor de 40 preguntas) aplicada a beneficiarios en la condición de graduados o retirados, se realizó el cálculo de los residuos estandarizados. De acuerdo con estos resultados, para la estimación del modelo logístico, se tomaron seis variables: *Satisfacción por la carrera, Dependencia económica, Financiación del sostenimiento, Tener computador, Actividades que interfieren con los estudios y Actividad del Fondo de Apoyo Pedagógico*.

El proceso de regresión realizado paso a paso, señaló que las variables *dependencia económica y las actividades que interfieren con los estudios*, eran las menos influyentes en la capacidad de predicción del modelo; por tal motivo, se descartaron y finalmente se estimó el modelo para las cuatro variables restantes, señalando este modelo como el óptimo.

Los resultados del análisis realizado señalaron que la probabilidad de que un beneficiario se gradúe, a partir de los resultados del modelo logístico, es del 47%; siempre que se cumplan las siguientes condiciones: *para un beneficiario satisfecho con la carrera, que financie su sostenimiento con el subsidio del Fondo Solidario, que tenga computador propio y que además participe en las actividades del Fondo de Apoyo Pedagógico*. Ahora bien, si para este mismo beneficiario el agrado por su carrera pasa a ser *muy satisfecho*, la probabilidad de graduarse es del 91%; en otras palabras, el estar “muy satisfecho” con la carrera, en contraste con estar “satisfecho”, aumenta la probabilidad de graduarse del 47% al 91%.

**Línea temática 4:** Práctica de integración universitaria para la reducción del abandono (las tutorías-mentorías).

Es importante destacar que la mayoría de las IES participantes en el Programa de Acceso y Permanencia en la Educación Superior ofrecen de forma general, como parte de sus servicios de Bienestar Universitario, actividades independientes, especialmente en las áreas deportivas, culturales, servicios médicos, apoyo psicológico y desarrollo humano.

De acuerdo con la información suministrada por las mismas IES, la participación de los estudiantes en estas actividades, aunque no era obligatoria, fue muy baja. A pesar de que en el transcurso de los años las IES fueron ofreciendo más y mejores apoyos a los estudiantes y mejorando la información respecto a los beneficiarios atendidos en los distintos programas de apoyo; sin embargo, siguen siendo insuficientes y además no se tienen evidencias que pudieran mostrar el impacto en los beneficiarios.

## **2. Programa GRADÚA-TE**

A partir de lo anterior y teniendo en cuenta los lineamientos del Ministerio de Educación Nacional de Colombia, relacionados con la deserción estudiantil, APICE se propuso diseñar e implementar acciones que con apoyo en las tecnologías tengan como objetivo disminuir los índices de deserción asociados a los factores individuales, socioeconómicos, académicos e institucionales en los educandos que acceden a la educación superior y que han sido financiados con crédito educativo. Para lograr este propósito, se requiere articular las estrategias diseñadas e implementadas por las IES y por APICE

Es de notar que en el año 2017 se realizó una primera fase del Proyecto GRADÚA-TE, fase en la cual se diseñó el proyecto y se formularon una serie de actividades y lineamientos que son la base para realizar la implementación ahora en esta segunda fase. Se espera entonces, contar con un profesional de apoyo que realice estas actividades, especialmente aquellas relacionadas con el seguimiento (coaching educativo) a los beneficiarios de crédito educativo, con el objetivo de favorecer su permanencia en la educación superior. (Baraona, J. (2013).

En el primer semestre de 2018, el Fondo cuenta con 107 beneficiarios activos, que serán la población objetivo de este Proyecto.

Teniendo en cuenta lo anterior, se considera necesario por parte de APICE, desarrollar estrategias novedosas y efectivas que favorezcan una mayor permanencia estudiantil de los beneficiarios del Fondo Solidario, pues éstos siguen retirándose de la financiación en una proporción muy similar a la de los estudiantes del sistema educativo en Colombia.

### **2.1 Objetivos**

Favorecer la permanencia estudiantil de los beneficiarios del Programa de Acceso y Permanencia en la Educación Superior – Fondo Solidario, mediante la implementación de estrategias que, con base en las TIC, afecten las variables que inciden en la deserción de los educandos participantes en el Programa. Estas estrategias se han denominado Proyecto GRADUA – TE.

Desarrollar estrategias específicas de intervención que contribuyan a favorecer la permanencia estudiantil, a partir de las variables asociadas a la deserción en cada uno de los factores individuales, socioeconómicos, académicos e institucionales.

Coordinar e implementar el desarrollo de las estrategias de permanencia estudiantil identificadas, mediante acciones de acompañamiento y seguimiento a los estudiantes y a las IES.

### **2.2 Actividades que se van a desarrollar**

**Línea temática 4:** Práctica de integración universitaria para la reducción del abandono (las tutorías-mentorías).

De acuerdo con los cuatro factores propuestos por el Ministerio de Educación Nacional, se propone desarrollar las siguientes actividades:

### **2.2.1 Factor Individual**

A1. Realizar una Jornada de adaptación a la vida universitaria: Una reunión con los beneficiarios para darles una inducción a la vida universitaria y darles a conocer el proyecto GRADUA – TE y los beneficios de participar en él.

A2. Desarrollar y efectuar acompañamiento al Taller de hábitos de estudio: Un taller virtual para los beneficiarios, en el cual se motive y capacite en buenos hábitos de estudio.

A3. Realizar seguimiento y acompañamiento a los estudiantes y a sus familias para mantener la motivación por sus estudios: Un servicio de seguimiento y acompañamiento presencial, al estilo de un “coaching educativo”. El coaching educativo es un programa de apoyo integral a los estudiantes, a través del cual se promueve la permanencia, ofrecido por ÁPICE a los educandos beneficiarios de crédito educativo del Fondo Solidario. El objetivo del servicio es favorecer la permanencia del estudiante beneficiario de crédito educativo del Fondo Solidario, ÁPICE.

A4. Programa de seguimiento y monitoreo a los estudiantes en riesgo de deserción desde el ámbito familiar: Un taller para las familias en el cual se fortalezca la red de apoyo primaria del educando beneficiario.

### **2.2.2 Factor Académico**

A1. Realizar un encuentro de orientación profesional y vocacional: Desarrollar el taller de plan de vida.

A2. Garantizar la disponibilidad de servicios académicos en la IES: Un repositorio de servicios académicos ofrecidos por cada IES y alertas tempranas de deserción.

A3. Impulsar la consolidación de alternativas de habilitación de materias: Institucionalización de cursos remediales.

A4. Reforzar las competencias genéricas de los beneficiarios para la educación superior: Talleres de Habilidades Académicas.

### **2.2.3 Factor Socioeconómico**

A1. Socializar el taller de finanzas personales para estudiantes: Un taller virtual para los beneficiarios, en el cual se motive y capacite para el buen uso del dinero en la época de estudios.

A2. Ofrecer o divulgar posibilidades de vinculación laboral para educandos: Convenios para ofrecer posibilidades de trabajo a los estudiantes.

A3. Diseñar un taller acerca de la estructuración de hoja de vida y técnicas para desempeñarse exitosamente en una entrevista laboral.

### **2.2.4 Factor Institucional**

A1. Socializar las actividades de bienestar universitario: Articulación con las IES para afianzar las acciones de bienestar universitario para la permanencia y graduación.

A2. Motivar a los estudiantes a participar en las actividades de bienestar universitario de cada IES: Establecer un sistema de estímulos para motivar la participación en las actividades de bienestar de las universidades.

### **Conclusiones:**

A continuación, se proponen algunas reflexiones que tienen como objetivo mostrar la particularidad del programa GRADUA-TE y su diferencia con las actividades normales que desarrolla una institución de educación superior para favorecer la permanencia de sus estudiantes.

**Línea temática 4:** Práctica de integración universitaria para la reducción del abandono (las tutorías-mentorías).

Las instituciones de crédito educativo también están preocupadas y trabajando en la permanencia estudiantil de sus beneficiarios. La deserción no debe ser solamente una responsabilidad de las instituciones de educación superior.

El trabajo para la permanencia, que se realiza en las instituciones de crédito se integra con el de las IES, no es un trabajo paralelo que duplica esfuerzos. Se trabaja de manera conjunta con las IES y se hace seguimiento a la participación de los estudiantes en las actividades de bienestar estudiantil.

Las actividades para favorecer la permanencia, deben estar siempre disponibles y accesibles por medio de las nuevas tecnologías. El componente tecnológico es fundamental en este programa. Se ha comenzado por motivar y fortalecer la participación en redes sociales y se creó un grupo en What`s App que ha favorecido el contacto permanente con los estudiantes.

Gracias a las nuevas tecnologías se está haciendo seguimiento permanente a los estudiantes por medio de lo que se ha denominado “coaching educativo” que es un espacio tranquilo de acompañamiento no psicológico. El seguimiento permanente a los estudiantes facilita conocerlos mejor y estar atentos al desarrollo de sus diferentes procesos académicos y esto favorece su continuidad en la universidad.

Dado que en este momento todavía este es un proyecto en curso, no se ha podido medir el impacto que tienen estas actividades en la deserción de los estudiantes. Se espera que a partir del año 2019 se puedan realizar los cálculos y determinar la efectividad del programa.

## Referencias

Baraona, J. (2013). Coaching educacional: una estrategia para el desarrollo profesional docente en centros escolares. Pontificia Universidad Católica de Chile. Recuperado de: <https://repositorio.uc.cl/handle/11534/2888>

Centro de Estudios sobre Desarrollo Económico, CEDE. Universidad de los Andes. (2012). La Deserción en la Educación Superior en Colombia durante la Primera Década del Siglo XXI: ¿Por qué ha aumentado tanto? Recuperado de: [https://economia.uniandes.edu.co/components/com\\_booklibrary/ebooks/dcede2012-31.pdf](https://economia.uniandes.edu.co/components/com_booklibrary/ebooks/dcede2012-31.pdf)

Centro de Estudios sobre Desarrollo Económico, CEDE. Universidad de los Andes. (2014). Informe Determinantes de la deserción “Informe mensual sobre el soporte técnico y avance del contrato para garantizar la alimentación, consolidación, validación y uso de la información del SPADIES”. Recuperado de: [https://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702\\_Informe\\_determinantes\\_desercion.pdf](https://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_Informe_determinantes_desercion.pdf)

ICETEX y ÁPICE (2011). Bases conceptuales y elementos estratégicos para la gestión del MAIE en las Instituciones de Educación Superior en Colombia. Bogotá: ICETEX. Recuperado de: <http://investigacion.apice.org.co/cms-wordpress/wp-content/uploads/PDF-APICE/Gestion-del-MAIE-en-las-instituciones-de-educacion-superior-en-Colombia-Intro.pdf>

Ministerio de Educación Nacional (2012). Boletín N° 20. Capital humano para el avance colombiano. Recuperado de: [https://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-92779\\_archivo\\_pdf\\_Boletin20.pdf](https://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-92779_archivo_pdf_Boletin20.pdf)

Peralta R. y Mora, J. (2016). Evaluación del Programa de Acceso y Permanencia en la Educación Superior (Fondo solidario) en los diez años de funcionamiento. Unidad de Investigación

**Línea temática 4:** Práctica de integración universitaria para la reducción del abandono (las tutorías-mentorías).

y Estudios Técnicos, APICE. Recuperado de: <http://investigacion.apice.org.co/cms-wordpress/wp-content/uploads/PDF-APICE/Fondo-Solidario-Evaluacion-10-a%C3%B1os-programa-de-acceso-y-permanencia-Intro.pdf>