

Noviembre
14 -15 -16
2018



VIII CLABES
PANAMÁ - 2018

Octava Conferencia
Latinoamericana
sobre el Abandono
en la Educación Superior

NIVELATORIOS: ESTRATEGIA PARA MITIGAR DESERCIÓN ACADÉMICA PRECOZ

Línea 4. Prácticas de integración universitaria para la reducción del abandono (Las tutorías-mentorías)

Arrieta Matos, Luisa Fernanda
Universidad Simón Bolívar, Colombia
luisaarrieta@gmail.com

Mercado Peñaloza, Mabel Helena
Universidad Simón Bolívar, Colombia
mmercado17@unisimonbolivar.edu.co

Resumen. En Colombia, toda Institución de Educación Superior [IES], conoce el estado académico con el cual ingresan los estudiantes a primer semestre gracias al examen de Estado SABER 11 el cual "...es requisito para ingresar a los programas de pregrado..." (Ley 1324 del Congreso de la Republica de Colombia. (2009). Este examen es diseñado y administrado por el Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación⁹⁸[ICFES] y a partir de los resultados de este examen, se pueden definir estrategias de acompañamiento para evitar la deserción académica precoz. Acorde con lo anterior, la Universidad Simón Bolívar ha establecido unos lineamientos para el fortalecer las competencias de lectura y matemáticas de los estudiantes quienes ingresan en primer semestre. Dentro de estos lineamientos están los cursos nivelatorios que han sido implementados para que los estudiantes puedan recibir refuerzos en dichas competencias antes del inicio las actividades académicas reglamentarias y poder superar con mayor facilidad las dificultades académicas con las cuales ingresan. Estos refuerzos se siguen realizando durante todo el primer semestre. El requisito para que los estudiantes participen en estos cursos es haber obtenido un puntaje igual o inferior a 60 puntos en las pruebas de lectura crítica y matemáticas. En el proceso de nivelatorios se manejan **3 etapas:** **1.** Curso intensivo de 20 horas antes de iniciar el calendario académico programado, **2.** Curso básico: refuerzos semanales desde el Departamento de Ciencias Sociales y Humanas y el área de Ciencias exactas. **3.** Medición de impacto con respecto a rendimiento académico en cursos afines asignados en primer semestre. Con el ejercicio realizado desde el periodo académico 2018-1 se ha logrado obtener una muestra de los estudiantes con puntajes por debajo o igual a 60 quienes realizaron los cursos nivelatorios, frente a quienes no lo hicieron y se ha podido evidenciar un impacto positivo en el rendimiento académico de los estudiantes

⁹⁸ El Instituto Colombiano para la Evaluación de la Calidad de la Educación conocido por la sigla **ICFES** la cual fue tomada del antiguo Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior es el encargado de administrar y diseñar los exámenes de Estado en Colombia. Esta transformación fue legalizada través de la Ley 1324 el Congreso de la República de Colombia.

en los cursos afines. Es importante recalcar que la estrategia aún no es obligatoria para los estudiantes, sin embargo, se ofrece como una de las alternativas de acompañamiento académico desde primer a último semestre con la finalidad de aumentar el índice de permanencia académica con calidad en la Universidad.

Descriptor o Palabras Clave: Deserción académica Precoz, Estrategias, Nivelatorios, Rendimiento académico.

1. Introducción

La deserción estudiantil es un problema que afecta a todos los países del mundo y Colombia no es la excepción. Esta problemática muestra la educación superior como un sistema ineficiente ya que al no lograr retener a los estudiantes que ingresan a las Instituciones de Educación Superior [IES] se retrasa la formación del capital humano de calidad del país (Centro de Estudios sobre Desarrollo Económico [CEDE]. 2014, Observatorio de Educación Superior de Medellín. [ODES], 2017).

En nuestro país la deserción está definida como aquel estado en el que un estudiante deja de matricularse por dos o más períodos académicos consecutivos del programa académico al cual ingresó y no está graduado o retirado por razones disciplinarias. Esta situación puede darse de manera voluntaria o forzosa. (Sistema para la Prevención de la Deserción en la Educación Superior, [SPADIES] sf). El abandono de los estudios de una IES puede deberse a varios factores: individuales, académicos, institucionales y socioeconómicos. En cuanto a las causas asociadas a factores académicos las investigaciones realizadas por Ministerio de Educación Nacional [MEN] en Colombia han podido mostrar que las bajas competencias académicas con las que ingresan los estudiantes a las IES afectan de manera significativa el desempeño académico de los estudiantes e influye en la deserción estudiantil. (CEDE, 2014; Ministerio de Educación Nacional, [MEN], 2015).

En Colombia, uno de los requisitos que debe cumplir un estudiante al terminar el último año escolar, es presentar el examen de Estado de la educación media Saber 11° y entre sus objetivos están el comprobar el grado de desarrollo de las competencias de los estudiantes y proporcionar información pertinente sobre dichas competencias de los aspirantes a ingresar a programas de educación superior. Igualmente, los resultados de este examen permiten a las IES tener información para el diseño de programas de nivelación académica de los estudiantes que son admitidos en los distintos programas y prevenir la deserción estudiantil (MEN, 2010). Las competencias evaluadas en estos exámenes son Lectura crítica, Matemáticas, Sociales y ciudadanas, Ciencias naturales e inglés. Como se dijo anteriormente se ha identificado que existe una relación entre los bajos resultados en estas pruebas y la deserción estudiantil (CEDE, 2014).

Tomando como referencia lo anterior, la IES en Colombia, deben enfrentarse a un problema complejo, el bajo desempeño académico con el que ingresan los estudiantes en las competencias genéricas y en especial en lectura y matemáticas. Es así como, se deben implementar estrategias necesarias que permitan mitigar el abandono precoz de los estudiantes por estas razones.

Autores como Avendaño, García, Chávez, Guzmán & Cerqueda (2017) exponen lo complejo y difícil que es iniciar la vida universitaria para un estudiante y es por esta razón que las universidades deberían ofrecer los apoyos necesarios para que los nuevos estudiantes puedan cumplir la meta de graduarse como un profesional con altas competencias. Dentro de las estrategias que pueden implementarse, están las que permiten al estudiante nivelarse en aquellas temáticas en las cuales tienen dificultades con el fin de fortalecer sus conocimientos y les garantice un buen desempeño académico una vez que inicia su plan de estudio en el programa elegido; y en especial en aquellos cursos que de una u otra forma son considerados básicos para el aprendizaje. Dentro de estas estrategias se encuentran los cursos nivelatorios, los cuales se han identificado como una estrategia importante para la retención de los estudiantes (MEN, 2008). Estos cursos consisten en una serie de actividades académicas organizadas en un periodo de tiempo antes del inicio del proceso formal de formación en educación superior y tienen como propósito ofrecerles a los estudiantes la oportunidad “nivelar” los conceptos básicos que se requieren para cursar las asignaturas del plan de estudio. (Duarte, Rodríguez & López 2014; Castelao, Pereira, & Fonte, 2014)

La Universidad Simón Bolívar ha implementado los cursos nivelatorios de matemáticas y lectura para fortalecer las competencias básicas en matemáticas y lectura de sus estudiantes y de esta manera, puedan enfrentar con mayor facilidad las asignaturas transversales en los distintos programas académicos que se ofrecen en la Institución en el primer y segundo semestre.

Los cursos nivelatorios contienen un componente académico de las competencias, mencionadas; además de un componente de acompañamiento psicológico orientado hacia la construcción de un proyecto de vida con lo que se busca abordar de manera integral el proceso académico universitario para permitir al estudiante una adecuada adaptación a este nuevo ciclo de la vida. Lo anterior se propone en coherencia con la teoría de Tinto el cual considera que los objetivos personales en pro a la decisión de retiro o permanencia están permeados desde los atributos individuales, el nivel de cualificación anterior al ingreso, los atributos familiares, la capacidad económica, el estado de salud de la persona, así mismo en cuanto a lo institucional influye en que el estudiante permanezca; los métodos de enseñanza, el apoyo institucional y financiero, la existencia de espacios propicios para la integración académica y social en la universidad. (Tinto, 1989 citado por MEN, 2009)

2. CURSO NIVELATORIO DE LA UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR

2.1. Definición: El curso nivelatorio se define como el conjunto actividades académicas en temas que permiten nivelar conocimientos y fortalecer las competencias de los estudiantes que ingresan en primer semestre a cualquiera de los programas académicos de la Universidad. Está dirigido a aquellos estudiantes que obtuvieron puntajes igual o inferior a 60 puntos en la prueba de estado Saber 11 en Matemáticas y Lectura crítica.

En la estrategia de Curso Nivelatorio se manejan 3 etapas:

Etapas

Etapas

Etapas

Etapas

Etapas

Etapas

Etapas

Etapas

Etapas

ETAPA 1: CURSO NIVELATORIO INTENSIVO:

1.1 Organización del curso:

El curso nivelatorio intensivo se programa durante las dos semanas previas al inicio del periodo académico vigente, como una actividad de inducción a la vida universitaria. Se consideran tres (3) fases:

Fase 1: Caracterización de estudiantes y convocatoria:

Durante el proceso de admisión de cada período académico, los resultados de las Pruebas Saber 11 son solicitados a los estudiantes que aspiran ingresar a por primera vez a la Universidad. Estos resultados son ingresados al sistema de información institucional. Este insumo permite el análisis de dichos resultados de los estudiantes matriculados en primer semestre y se logra identificar quienes tienen puntaje igual o inferior a 60 puntos en Matemáticas y Lectura crítica. Una vez obtenida la información los estudiantes son citados para que realicen el curso nivelatorio de 20 horas dos semanas antes del inicio de las actividades académicas. Es posible que un estudiante sea citado a los dos cursos de acuerdo a los resultados obtenidos.

Fase 2: Diagnóstico y estrategia de aprendizaje:

Los profesores de los cursos nivelatorios de Lectura crítica y Matemáticas realizan un diagnóstico inicial el primer día para identificar las dificultades con las que llegan los estudiantes y darles prioridad a estos temas en el desarrollo de las actividades del nivelatorio. Se aplica un diagnóstico final para remitir a los estudiantes a los diferentes servicios de apoyo académico disponibles en la Universidad.

Fase 3: Acompañamiento Psicológico educativo:

Desde el Programa Institucional de Excelencia Académica PIEA el cual articula las estrategias para la permanencia y graduación se implementan talleres tales como habilidades académicas, comprensión lectora y organización de tiempo etc., con el objetivo de proporcionar herramientas claves para la adaptación a la vida universitaria. Igualmente se socializan todos los servicios de apoyo académico y psicosocial que tienen la universidad para fortalecer la permanencia con calidad

ETAPA 2: CURSO BÁSICO SEMESTRAL:

La Universidad Simón Bolívar con el fin de fortalecer las competencias transversales de los estudiantes cuenta con el Centro de Apoyo al Desempeño Académico (CADA) este centro está constituido por el por el Centro de Apoyo a las Matemáticas y la Física (CAMFI) y Centro de Análisis y Producción de Textos (APT) y el Centro de Apoyo a la Biología y la Química (CABIQUI). Estos centros ofrecen una serie de cursos, talleres y asesorías para que los estudiantes puedan reforzar los temas en los cuales tienen dificultades para mejorar su desempeño académico.

Dentro de los servicios ofertados por CAMFI y APT están el curso básico el cual se desarrolla durante todo el semestre académico, talleres de refuerzo, tutorías académicas, y monitorías. De igual manera, la Universidad cuenta en los planes de estudio de los diferentes programas académicos con el curso de Crecimiento Intragrupal, el cual, busca un acompañamiento socioafectivo al estudiante para brindarles herramientas para su desempeño exitoso en las diferentes situaciones de su proceso de formación universitario.

ETAPA 3: MEDICIÓN DE IMPACTO:

Una vez culminado el periodo académico se hace un análisis del impacto los nivelatorios con relación a los cursos afines desarrollados en el primer semestre de los distintos programas académicos.

Cada uno de los programas académicos ofertados por la universidad, en sus primeros semestres, tienen cursos en el área de formación de lectura y matemáticas con los cuales se mide el impacto de los nivelatorios, a través de una comparación sencilla, entre el desempeño de los estudiantes quienes asistieron y quienes no, por curso afín.

Para el período 2018 1 se analiza el total de los estudiantes quienes ingresan a primer semestre con puntaje por debajo de 60 puntos en la competencia de matemáticas en la prueba Saber 11, solo para las Facultades de Administración y Negocios y la de Ingeniería, cuyos datos quedan expresados en la siguiente tabla:

Tabla Nro 1: Competencia de matemáticas: Nro de estudiantes esperados vs Asistentes

PROGRAMAS	Total Esperados	Total asistentes	% asistencia	N° buen rendimiento	%
Administración de Empresas	67	25	37%	22	88%
Técnico en Publicidad	3	3	100%	3	100%
Comercio y Negocios	19	14	74%	12	86%
Contaduría Pública	51	22	43%	19	86%
Ingeniería de Mercados	2	0	0%		
Ingeniería de Sistemas	49	35	71%	33	94%
Ingeniería Industrial	50	20	40%	19	95%
Ingeniería Multimedia	2	0	0%		
Total general	244	120	49%	108	90%

De acuerdo a los resultados de impacto obtenido, solo ciento veinte (120), lo cual corresponde al 49% de los estudiantes esperados asistieron de manera voluntaria al nivelatorio de matemáticas, y el ciento ocho (108) que corresponde al 90% de los mismos demostraron buen desempeño en el curso afín de matemáticas, además de mostrar una mayor seguridad al momento de abordar los temas en el curso además de mostrar una mayor participación; de acuerdo con lo expresado por los profesores de los cursos.

Para el caso de la competencia de Lectura, tenemos los siguientes datos almacenados en la siguiente tabla:

Tabla Nro 2: Competencia de Lectura: Nro de estudiantes esperados vs Asistentes

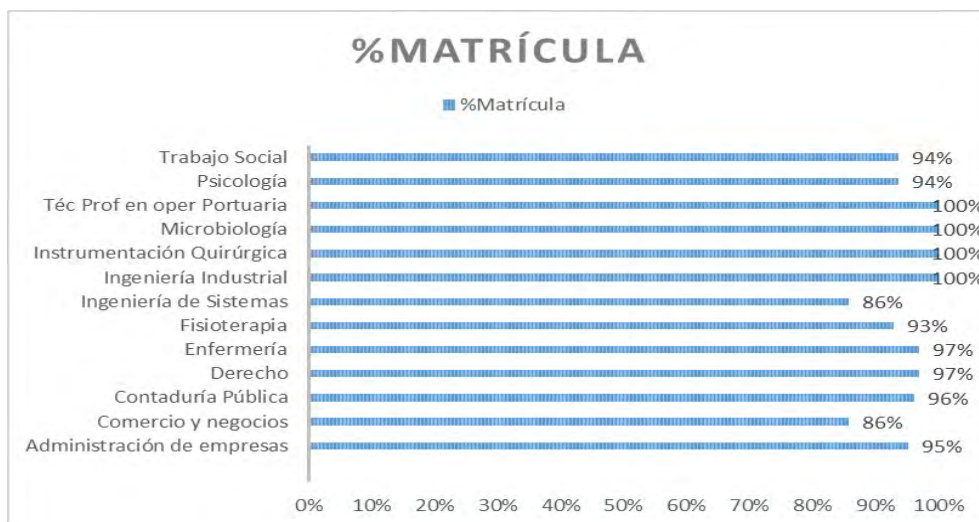
PROGRAMAS	Total general	Total asistentes	% asistencia	N° Buen rendimiento	%
Administración de Empresas	69	21	30%	18	86%
Comercio y Negocios Internacionales	16	7	44%	7	100%
Contaduría Pública	53	27	51%	24	89%
Derecho	140	33	24%	30	91%
Enfermería	99	67	68%	60	90%
Fisioterapia	87	56	64%	50	89%
Instrumentación Quirúrgica	45	29	64%	25	86%
Microbiología	26	22	85%	20	91%
Técnica Profesional en operación Portuaria	1	1	100%	1	100%
Psicología	114	32	28%	30	94%
Trabajo Social	39	16	41%	14	88%
Total general	689	311	45%	279	90%

En la tabla se muestran los programas quienes tienen curso afín en primer semestre con la competencia, para poder realizar el estudio de impacto, por lo cual, la facultad de ingeniería no está incluida, ya que su curso afín está en segundo semestre.

De acuerdo a los datos de la tabla, se puede notar que de seiscientos ochenta y nueve estudiantes (689) quienes tienen puntaje en la competencia de Lectura o español por debajo de 60 puntos en la prueba saber 11, asisten treientos once (311), el 45% de los esperados, de los cuales, doscientos setenta y nueve de ellos (90%) logra tener un buen rendimiento en el curso afín de lectura.

Desde dicho análisis realizado al final del semestre, se evidencia que el 90% de los estudiantes asistentes, lograron un buen desempeño en el curso afín, sin embargo, dentro de la población total de estudiantes quienes ingresan a la universidad, solo el 47% participan en los nivelatorios, debido que aún no es obligatorio.

De igual manera se tiene que para el 2018-2 se matricularon el 95% de los estudiantes quienes realizaron nivelatorios, en el siguiente semestre académico, aumentando el índice de permanencia y disminuyendo el de deserción precoz, y de esta manera, mostrando la efectividad del proceso de acompañamiento temprano al estudiante frente al fenómeno del abandono o deserción, tal y como se describe en la siguiente gráfica:



Grafica Nro 1: Porcentaje de matrículas de los estudiantes a 20182

En la tabla se describe el detalle cuantitativo de los estudiantes quienes continúan a segundo semestre, en los diferentes programas:

Tabla Nro 3: Porcentaje de estudiantes asistentes a nivelatorios vs matriculados 20182

PROGRAMAS	Asistentes nivelatorios	Matrícula 20182	%Matrícula
Administración de Empresas	21	20	95%
Comercio y Negocios Internacionales	7	6	86%
Contaduría Pública	27	26	96%
Derecho	33	32	97%
Enfermería	67	65	97%
Fisioterapia	56	52	93%
Ingeniería de Sistemas	35	30	86%
Ingeniería Industrial	20	20	100%
Instrumentación Quirúrgica	29	29	100%
Microbiología	22	22	100%
Técnica Profesional en operación Portuaria	1	1	100%
Psicología	32	30	94%
Trabajo Social	16	15	94%
Total general	366	348	95%

Desde esta experiencia, el PIEA institucional, logra hacer un seguimiento más dirigido con los estudiantes desde el momento que ingresan y logran instruir a los estudiantes para conocer las alternativas de matrículas de los siguientes semestres y mejorar la adaptación a la vida universitaria, en aras de potencializar las habilidades y conocimiento de los estudiantes desde el inicio.

3. Conclusiones

La estrategia de los nivelatorios como herramienta para mitigar la deserción precoz en la Universidad Simón Bolívar, es eficaz frente a la importancia del acompañamiento temprano a los estudiantes quienes ingresan con bajos puntajes académicos en las áreas de Lectura crítica y matemáticas, logrando mejorar el índice de permanencia académica con calidad, debido que obtienen resultados óptimos en los cursos afines, además, presentan menos dificultades en su adaptación en la vida universitaria. De esta manera, la atención a los estudiantes desde el inicio de su proceso de formación universitario, es una estrategia de vital importancia, para la motivación de los estudiantes para potencializar sus habilidades para lograr el éxito estudiantil. Dentro de los aspectos por mejorar, se considerará la obligatoriedad del curso dentro del proceso inicial de formación, para mejorar la calidad educativa y el fortalecimiento de la capacidad institucional frene al acompañamiento y seguimiento académico en pro a la disminución de la deserción.

Referencias Bibliográficas

Avendaño Martínez, J., García Ramírez, M., Chavez Solano, L., Guzmán Chávez, L., & Cerqueda, Á. (2017). *Curso de inducción como primer paso para abatir la deserción de los estudiantes de la facultad de enfermería y obstetricia de la UABJO*. Obtenido de Congresos CLABES. Conferencia Latinoamericana sobre abandono en la educación superior: <http://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1597/2335>

Castelao, P., Pereira, R., & Fonte, P. (2014). *Políticas Nacionales y Gestión Institucional. El problema del abandono estudiantil y la dirección universitaria*. Proyecto ALFA GUIA DCI-ALA/2010/94.

Centro de Estudios sobre Desarrollo Económico CEDE. Universidad de los Andes. (2014). *Determinantes de la deserción*. Bogotá: Universidad de los Andes.

Duarte, O., Rodríguez, G., & López, C. (2014). *Curso piloto intensivo de nivelación en matemáticas para admitidos a programas de Ingeniería en la Universidad Nacional de Colombia*. Obtenido de <https://www.oei.es/historico/congreso2014/memoriactei/1572.pdf>.

Congreso de la Republica de Colombia. (2009). *Ley 1324 del 13 de julio de 2009*. Obtenido de https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-210697_archivo_pdf_ley_1324.pdf

Ministerio de Educación Nacional. MEN. (2008). *Deserción estudiantil en la educación superior colombiana. Elementos para su diagnóstico y tratamiento*. Bogotá, Colombia: Ministerio de Educación Nacional.

Posters

- Ministerio de Educación Nacional. MEN. (2009). *Deserción estudiantil en la educación superior colombiana. Metodología de seguimiento, diagnóstico y elementos para su prevención* (Primera Edición ed.). Bogotá, Colombia: Ministerio de Educación Nacional.
- Ministerio de Educación Nacional. (2010). *Decreto N° 869. Examen de Estado de la Educación Media*. Bogotá: ICFES. SABER 11°.
- Ministerio de Educación Nacional. MEN. (2015). *Guía para la Implementación del Modelo de Gestión de Permanencia y Graduación Estudiantil en Instituciones de Educación Superior*. Bogotá, Colombia: Ministerio de Educación Nacional.
- Observatorio de Educación Superior de Medellín. ODES. (2017). *Deserción en la educación superior*. Medellín.
- Organización para la Cooperación y Desarrollo de la Educación. OCDE. (2016). *Revisión de políticas nacionales de educación. La educación en Colombia*. Colombia: Ministerio de Educación Nacional.
- Sistema para la Prevención de la Deserción en la Educación Superior. [SPADIES] (sf). Obtenido de <https://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/w3-article-254707.html>