

Línea temática 4: Práctica de integración universitaria para la reducción del abandono (las tutorías-mentorías).



PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO Y SEGUIMIENTO ACADÉMICO – PASA

Línea temática 4: Prácticas de integración universitaria para la reducción del abandono (Las tutorías – mentorías).

Zárate Montalvo, Gabriela
Universidad ESAN – Lima, Perú
gzarate@esan.edu.pe

Resumen: Este programa ha sido diseñado con el fin de lograr la permanencia satisfactoria de los estudiantes que inician la universidad y es considerado como una estrategia de retención y promoción del egreso oportuno de los estudiantes. El primer año de estudios universitarios constituye una etapa de adaptación y cambios, no solo a las exigencias académicas que implica los estudios superiores, sino también a la transformación personal y de hábitos que requiere el adolescente para alcanzar resultados satisfactorios en la primera etapa de la formación superior, resultados que serán un factor importante para sostener e incrementar los niveles de motivación respecto a la meta o proyecto estudiantil. Los índices de abandono varían según el avance en la carrera, sin embargo, las evidencias muestran que es el primer año de estudios el periodo en el que se registran los mayores índices de abandono universitario, por tal razón este programa considera preciso conocer las características del grupo de estudiantes que recibe la universidad cada año para realizar un diagnóstico minucioso y de esta forma implementar estrategias específicas que sumen al acompañamiento de cada grupo. Este programa nos ha permitido incrementar nuestra tasa de retención de estudiantes durante el primer año universitario, hasta el año 2015 registrábamos el 76% de retención en el primer año, este programa se ha implementado desde el año 2016 y hasta el año 2018 hemos incrementado al 89% la retención en el primer año. Consideramos que el acompañamiento especializado y el seguimiento al progreso académico en un estudiante inicial ayudará a una intervención oportuna para lograr su permanencia en la universidad, por ello la parte inicial de este programa implica un diagnóstico en donde identificamos las necesidades del estudiante y en base a ello implementamos una rutina de estrategias que será un soporte idóneo para la primera etapa universitaria.

Descriptorios o Palabras Clave: Abandono, Permanencia Universitaria, Retención Universitaria, Acompañamiento Universitario.

1. Introducción:

Tinto (1989) define la deserción desde una perspectiva individual, en donde señala la importancia de las metas y propósitos que tienen las personas al incorporarse a la universidad ya que ello estará muy relacionado a las intenciones del estudiante durante su permanencia en la universidad, menciona que la meta puede no ser clara para el estudiante que inicia los estudios superiores y/o cambiar durante el trayecto académico. Así mismo el autor menciona que durante la trayectoria académica un periodo crítico del estudiante es el de la transición entre el colegio y la universidad, que surge inmediatamente después del ingreso a la institución y enfatiza el primer semestre de estudios, especialmente las seis primeras semanas de clases como una etapa en donde el estudiante se encuentra con las más grandes dificultades de la etapa universitaria en el intento de adaptarse a ella.

Línea temática 4: Práctica de integración universitaria para la reducción del abandono (las tutorías-mentorías).

Actualmente en el Perú cerca del 27% de estudiantes que ingresan a una universidad privada abandonan su carrera en el primer año de estudios y esta cifra podría aumentar hasta un 55% aproximadamente si nos referimos a los alumnos que no terminan la carrera universitaria. Este escenario no fue ajeno a la Universidad ESAN y refleja de manera muy clara la situación que se encontró en el diagnóstico de deserción realizado en el año 2015, en donde se halló que en el primer ciclo de estudios la deserción alcanzaba hasta el 26% y respecto a la finalización de la carrera esta problemática ascendía hasta el 58%. En tal sentido, la Universidad ESAN, a través de la Coordinación de Permanencia Estudiantil, diseñó estrategias orientadas a mejorar los índices de retención estudiantil, el Programa de Acompañamiento y Seguimiento Académico – PASA, el cual es el sustento del presente texto, es una estrategia implementada a partir del año 2016 y reúne todos los esfuerzos con el fin de velar por la permanencia satisfactoria del nuevo estudiante y contribuir con la adaptación exitosa del estudiante a la etapa universitaria.

ESAN es una institución peruana, privada, de alcance internacional y sin fines de lucro, con autonomía académica y de gestión. Es la primera institución académica de posgrado en Administración creada en Hispanoamérica. Fue establecida el 25 de julio de 1963 en el marco de un convenio entre los gobiernos del Perú y los Estados Unidos de América y su organización y puesta en marcha fue confiada a la Escuela de Negocios para Graduados de la Universidad de Stanford, California. Transformada en universidad desde el 12 de julio de 2003 (Ley N°28021), hoy ofrece maestrías, doctorados y otros programas académicos especializados en el ámbito empresarial, además desde el año 2008 ofrece carreras profesionales a nivel de pregrado y para la institución es importante contar con estrategias que se dirijan a mejorar los índices de retención estudiantil, por tal motivo desde el año 2015 la Unidad de Apoyo a la Calidad Académica – Pregrado, desde la Coordinación de Permanencia Estudiantil, trabaja con el fin de disminuir los niveles de deserción y de mortalidad académica, asimismo busca incrementar la permanencia estudiantil a través de la aplicación de diversas estrategias que ayudarán al estudiante a culminar de manera satisfactoria los estudios de pregrado, logrando una formación integral que se manifieste en su éxito personal y profesional.

2. Programa de Acompañamiento y Seguimiento Académico – PASA

Es una estrategia de retención estudiantil creada en el año 2015 e implementada a partir del año 2016 por la Coordinación de Permanencia Estudiantil de la Universidad ESAN. Nace como respuesta a los resultados históricos de deserción registrados durante el primer año de estudios universitarios los cuales muestran que entre el año 2012 y 2015 sólo se alcanzó la permanencia al segundo ciclo de estudios entre el 74% y 77% de los estudiantes. Hurtado (2013) considera que el primer año de estudios universitarios es una etapa de adaptación y cambios, que se requiere de ciertos esfuerzos para alcanzar resultados satisfactorios los cuales serán un factor importante para sostener e incrementar los niveles de motivación respecto a la meta o proyecto estudiantil.

El Programa de Acompañamiento y Seguimiento Académico – PASA está diseñado exclusivamente para los nuevos estudiantes que cursan el primer ciclo en la Universidad ESAN, su principal objetivo es brindar el soporte idóneo en quienes se identifique dificultades en la etapa inicial de la formación superior. El acompañamiento que realiza este programa busca orientar al estudiante, monitorear su progreso e involucrar a los padres en la formación profesional de sus hijos y respecto al seguimiento, este se realiza en función al rendimiento académico y a las asistencias a clases, ambos indicadores importantes para la intervención oportuna. En el mismo sentido, Guzmán, Durán, Franco & Castaño (2009) indican que los estudiantes que ingresan a la educación superior necesitan una adecuada orientación y acompañamiento en términos personales, académicos y de adaptación a la vida universitaria.

Línea temática 4: Práctica de integración universitaria para la reducción del abandono (las tutorías-mentorías).

A continuación, se muestran las principales actividades de que realiza el Programa de Acompañamiento y Seguimiento Académico – PASA en función a las semanas de desarrollo del semestre académico:

Tabla 1. Actividades del Programa de Acompañamiento y Seguimiento Académico – PASA

Actividades del PASA durante el primer semestre académico				
Semana del semestre	Actividad específica	Alcance	Medio de contacto	Objetivo
1	Primer contacto con los nuevos estudiantes	Individual	Correo y telefónico	Informar sobre el apoyo que brinda la Coordinación de Permanencia Estudiantil durante la estancia universitaria.
2	Taller grupal para nuevos alumnos.	Grupal	Presencial	Fomentar la reflexión en los estudiantes respecto al rol que cumplirán y al compromiso que implica la etapa universitaria.
	Taller grupal para padres de nuevos alumnos	Grupal	Presencial	Crear alianzas estratégicas con los padres de familia que sumen al acompañamiento y soporte idóneo del estudiante inicial.
3	Seguimiento de asistencias a clases	Individual	Telefónico y/o presencial	Identificar las causas de las inasistencias del estudiante, orientar y brindar mecanismos de apoyo en la institución.
4				
5	Supervisión de las asistencias	Individual	Telefónico y/o presencial	Verificar la mejora del estudiante que se identificó con frecuentes inasistencias y fue atendido en la semana 3 y 4.
6	Orientación para exámenes	Individual	Correo, telefónico y/o presencial	Brindar orientación respecto a la preparación, organización y metodología de estudio para los exámenes en el primer ciclo de estudios.
7				
8	Exámenes parciales			
9	Monitoreo académico	Individual	Presencial	Identificar las causas del bajo rendimiento en el estudiante, orientar sobre mecanismos de apoyo específicos que brinde la institución para la mejora académica.
10				
11	Seguimiento de asistencias a clases	Individual	Telefónico y/o presencial	Identificar las causas de las inasistencias del estudiante, orientar y brindar mecanismos de apoyo en la institución.
12				
13	Supervisión de las asistencias	Individual	Telefónico y/o presencial	Verificar la mejora del estudiante que se identificó con frecuentes inasistencias y fue atendido en la semana 11 y 12.
14	Orientación para exámenes	Individual	Correo, telefónico y/o presencial	Brindar orientación respecto a la preparación, organización y metodología de estudio para los exámenes en el primer ciclo de estudios.
15				
16	Exámenes finales			
17	Feedback de cierre	Individual	Telefónico y/o presencial	Brindar una retroalimentación respecto al desempeño del estudiante durante el primer ciclo de estudios y recomendaciones finales.

2.1. Del Acompañamiento

El acompañamiento a los estudiantes que realiza este programa busca orientar de manera específica a cada estudiante según las dificultades que éste presente y de esta forma brindar el soporte adecuado durante el primer ciclo de estudios universitarios, el cual es crucial para el estudiante en el proceso de adaptación a la vida universitaria. El presente programa considera mucho más efectivo el acompañamiento si se realiza desde los dos escenarios más importantes y cercanos para el estudiante en esta etapa, desde la universidad, por medio de profesionales especializados y también desde la familia, involucrando así a los padres en la formación superior de sus hijos, ambos serán de gran apoyo para que el estudiante logre superar con éxito las dificultades con las que se encuentre en la primera etapa universitaria.

Las principales actividades para el acompañamiento que realiza este programa son:

- Sesiones individuales al nuevo estudiante: La Coordinación de Permanencia Estudiantil de la Universidad ESAN cuenta con profesionales en psicología especializados en el acompañamiento

Línea temática 4: Práctica de integración universitaria para la reducción del abandono (las tutorías-mentorías).

a estudiantes universitarios, quienes brindan orientación específica para superar las dificultades que son identificadas en la primera sesión. Durante el primer semestre académico, el cual consta de 16 semanas, se cita en primera instancia a los estudiantes en quienes se identifique frecuentes inasistencias a clases y/o rendimiento académico disminuido, con quienes se realiza entre 3 a 6 sesiones individuales, cada una con duración aproximada de 1 hora y el número de sesiones varían en función a la mejora del estudiante. La principal problemática encontrada en esta población estudiantil está relacionada, en primer lugar, a la organización y planificación del tiempo de estudios, esta dificultad se ha encontrado en el 87% de los casos atendidos, otro tema relevante es la orientación profesional ya que cerca del 40% son primera generación de profesionales en sus familias, las dificultades personales relacionadas a la adaptación a vivir en Lima también se encuentra en un grupo considerable porque aproximadamente el 35% de los nuevos estudiantes vienen de las provincias del Perú. Al finalizar el semestre, se brinda un feedback de cierre a cada estudiante, con el fin de analizar sus fortalezas y oportunidades de mejora, así mismo reforzar los logros alcanzados, planificar el próximo ciclo de estudios y brindar recomendaciones finales.

- Taller grupal para padres de nuevos estudiantes: se realiza en una sola fecha durante el primer ciclo de estudios, aproximadamente en la semana 2 del semestre. Tiene como fin principal orientar a los padres respecto al rol que cumplirán ellos durante la etapa universitaria de sus hijos, las principales dificultades que experimentará el adolescente y que estrategias pueden emplear para contribuir con la adaptación exitosa de su hijo al sistema universitario. Este taller busca también generar alianzas estratégicas entre la familia y la universidad que sumen al acompañamiento del estudiante hasta su titulación. El taller lleva por nombre “De la escuela a la universidad”, es gratuito, se realiza día domingo y el nivel de asistencia de los padres representa aproximadamente al 90% de los estudiantes nuevos en cada semestre.
- Taller grupal para nuevos estudiantes: se realiza con el fin de generar conciencia en el estudiante respecto al reto de asumir con responsabilidad y compromiso las exigencias de la formación superior. En este espacio, además de brindar estrategias para la adaptación a la universidad, informamos al estudiante sobre todas las situaciones que podrían generar algún tipo de riesgo respecto a su permanencia en la universidad según lo estipulado en el Reglamento de Estudios – Pregrado de la Universidad ESAN. Esta actividad se realiza en paralelo al taller de padres, en la misma fecha y horario pero en ambientes distintos dentro del campus universitario.

2.2. Del Seguimiento

Rousserie, Cives & Giraldo (2017) mencionan que cuando la universidad le ofrece al estudiante la experiencia “de ser y hacerse universitario”, el alumno se relaciona con diversos actores del ámbito académico, en ciertos casos puede mostrar resistencia a seguir la metodología propuesta por la institución, la misma que pone a luz una serie de prácticas, que si bien el alumno no logra resolverlas lo lleva al abandono; por el contrario, si las supera logra permanecer en el programa hasta su titulación. En este sentido el Programa de Acompañamiento y Seguimiento Académico – PASA realiza un seguimiento minucioso a cada estudiante, desde el primer día de clases y lo hace en función a dos indicadores importantes que pueden darnos señal de que el estudiante ha logrado o no adaptarse al sistema universitario, como son:

- Las asistencias a clases: durante todo el primer semestre académico se verifica las asistencias de cada estudiante, el ausentismo es considerado la primera alerta de riesgo y la principal dificultad para que el estudiante logre adaptarse a la exigencia académica de la etapa universitaria. Este seguimiento nos permitirá intervenir de manera oportuna, contactando al estudiante e identificando

Línea temática 4: Práctica de integración universitaria para la reducción del abandono (las tutorías-mentorías).

la razón de la inasistencia, posterior a ello se orienta respecto a qué medidas puede tomar el estudiante para la mejora.

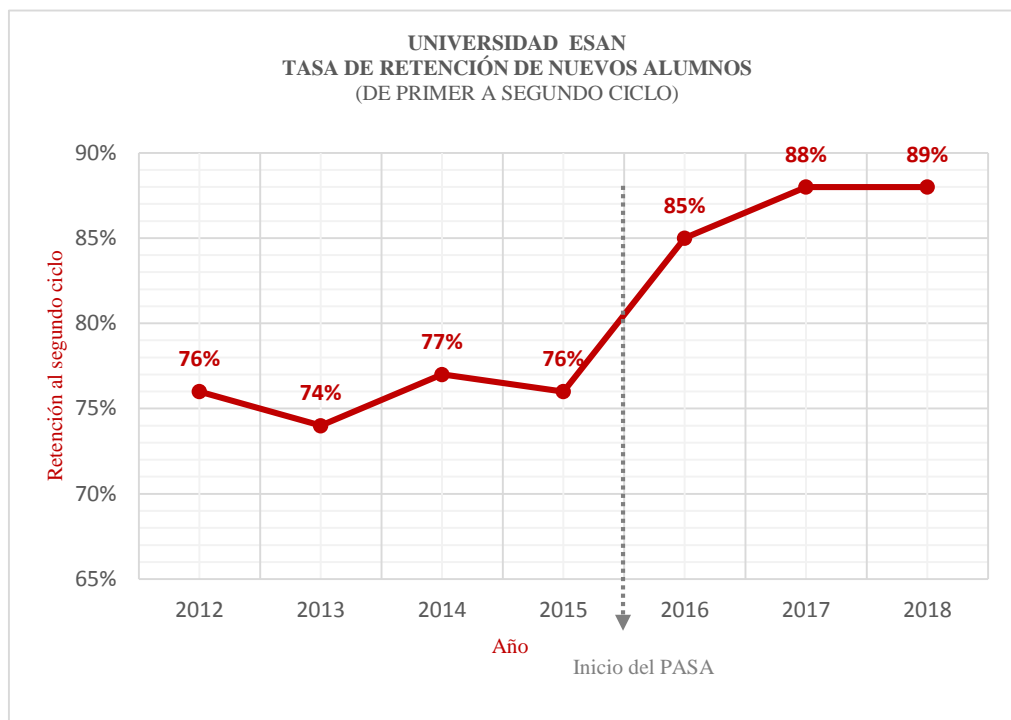
- El rendimiento académico: el rendimiento desfavorable podría generar altos niveles de desmotivación en el estudiante inicial, por tal razón se considera también una señal de riesgo importante. El sistema de información de la institución permite verificar las notas alcanzadas por el estudiante en cada uno de los siete cursos del primer ciclo, de encontrar dificultades en el rendimiento académico, derivamos al estudiante a los diversos servicios de apoyo académico con los que cuenta la institución, como son las asesorías académicas grupales en los cursos de Matemáticas y Lengua, clases de refuerzo para cualquiera de las siete asignaturas del primer ciclo y/o asesorías individuales con los profesores de tiempo completo, además de algunas otras recomendaciones según el caso.

Además, desde el término de cada semestre hasta antes del inicio del próximo, se realiza el seguimiento a la matrícula al segundo ciclo de estudios, esta actividad nos permite contactar al estudiante para guiarlo y orientarlo respecto a la elección de los cursos y a su situación académica respecto al plan general de estudios de su carrera, en caso de no matricularse este seguimiento nos permite identificar la razón, entre los principales se encuentran motivos vocacionales y académicos.

3. Resultados

A continuación se presenta los datos históricos de retención de los nuevos estudiantes al segundo ciclo, se ha medido en función a la matrícula del estudiante al segundo ciclo de estudios, se evidencia la mejora en los datos estadísticos de retención desde el año 2016, a partir de la aplicación del Programa de Acompañamiento y Seguimiento Académico – PASA, trabajado desde la Coordinación de Permanencia Estudiantil.

Gráfico 1. Tasa de retención de los nuevos alumnos al segundo ciclo



Línea temática 4: Práctica de integración universitaria para la reducción del abandono (las tutorías-mentorías).

El gráfico anterior muestra el incremento en la retención de los nuevos alumnos respecto a su permanencia hasta el segundo ciclo a partir de la puesta en marcha del Programa de Acompañamiento y Seguimiento Académico – PASA, alcanzando incrementar la retención al segundo ciclo hasta el 89% en los nuevos alumnos en el año 2018.

4. Conclusiones

- El Programa de Acompañamiento y Seguimiento Académico – PASA, nos ha permitido entender que la implementación de estrategias específicas, en base a las características del grupo estudiantil, que sumen a la adaptación exitosa del estudiante inicial a la vida universitaria generará impacto positivo respecto a la permanencia de esta población.
- El acompañamiento desde la universidad, a través de profesionales especialistas y desde la familia, haciendo partícipes a los padres en la formación superior de sus hijos es un soporte idóneo en la primera etapa universitaria.
- El seguimiento minucioso del desempeño académico nos brinda señales de alerta respecto a la adaptación o no del estudiante al sistema universitario.
- El Programa de Acompañamiento y Seguimiento Académico – PASA ha contribuido a incrementar la tasa de retención al segundo ciclo de estudios en la Universidad ESAN, alcanzando así en el último año el 89% de retención en la población señalada.

Referencias

- Guzmán, C., Durán, D., Franco, J., Castaño, E. (2009). Deserción estudiantil en la educación superior colombiana. Recuperado de https://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_libro_desercion.pdf
- Hurtado, A. (2013). Inserción de los estudiantes en la vida universitaria (Tesis de Maestría). Universidad del Valle, Cali, Colombia. Recuperado de <http://bibliotecadigital.univalle.edu.co/handle/10893/7264?mode=full>.
- Rousserie, Hilda Fabiana; Cives, Hugo Rodolfo; Giraldo, Elida (2017). La Contratapa Del Abandono: La Permanencia De Los Estudiantes En La Carrera De Ingeniería En Alimentos. Congresos CLABES, 0. Recuperado de <http://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1620/2357>
- Tinto, Vicent (1989). Definir la deserción: una cuestión de perspectiva. México. Recuperado de http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/revista/Revista71_S1A3ES.pdf