

Noviembre
14 -15 -16
2018



VIII CLABES
PANAMÁ - 2018

Octava Conferencia
Latinoamericana
sobre el Abandono
en la Educación Superior

LA ASESORÍA Y DIDÁCTICA DEL ACOMPAÑAMIENTO ACADÉMICO EN EDUCACIÓN SUPERIOR: EL MANUAL DEL TUTOR PAR UC TEMUCO.

Línea temática 4: Prácticas de integración universitaria para la reducción del abandono.

Quinteros Torrent, Valeria
Universidad Católica de Temuco
vquinteros@uct.cl

Resumen. Con el mayor acceso a la Educación superior (ES) en Chile durante el último lustro, se ha ido fortaleciendo de manera paralela el acompañamiento académico y socioemocional en las instituciones chilenas; una serie de programas con foco en primer año, se orientan a contribuir en la inserción efectiva, trayectoria y titulación oportuna de los estudiantes, impactando, además, en las tasas de abandono que en Chile fluctúan entre el 24% y 27% (SIES, 2015). Consecuente a esto, la Universidad Católica de Temuco crea en el año 2017 la Dirección General de Inclusión y Acompañamiento (DGIA), siendo el área académica en particular, el escenario del presente trabajo y la didáctica de la tutoría par el foco. La aplicación de varios instrumentos que son parte del seguimiento que cada profesional debe realizar a sus tutores, más otros orientados a caracterizar los procesos de aprendizaje desde la perspectiva del tutor y cómo percibe su práctica, nos ha permitido recabar información que evidencia debilidades propias de la mayor demanda de los estudiantes y la diversidad de estos, materializado, además, en la incorporación de nuevos tutores al equipo. Para Engstrom y Tinto la tutoría par es una estrategia exitosa (En Ortiz, Barrios y Serrano, 2016), y como tal, nos desafía a mejorar el sistema de seguimiento a cargo del profesional de área, teniendo como objetivo central, fortalecer algunos elementos metodológicos que harían estas instancias de aprendizaje más significativas y replicables por el tutorado de manera autónoma en el futuro; cabe destacar que, si bien los tutores par poseen un manejo disciplinar comprobable y deben certificarse, creemos que se requiere una asesoría más personalizada y centrada en diversificar los recursos para el aprendizaje que pueden ser pertinentes de utilizar desde el área matemática, científica o humanista. Para tal propósito, lo medular de esta propuesta y que tributa al modelo de seguimiento ya instaurado, está en la creación de un manual que sistematiza técnicas, estrategias y procedimientos que facilitan el aprendizaje entre pares, con su respectiva fundamentación teórica, ejemplos aplicados en diferentes disciplinas y el paso a paso de esta gama de herramientas mediadoras; con la asesoría del profesional de área guiando el contenido del manual, apostamos por un impacto y empoderamiento del tutor, quien al mismo tiempo que va fortaleciendo sus competencias específicas y genéricas, nutre su proceso

formativo en el acto de acompañar y ser acompañado, lo que se traduciría de manera directa en el éxito académico de sus tutorados.

Descriptor o Palabras Clave: Asesoría Académica, Didáctica, Manual, Tutor Par.

1. Problemática y contexto de la propuesta.

En el contexto universitario chileno e inclusivo, la tutoría par se ha consolidado como estrategia de acompañamiento, convirtiéndose, en el caso de la Universidad Católica de Temuco en una práctica institucionalizada. El tutor se convierte así, en un eslabón fundamental en facilitar y fortalecer el proceso de los estudiantes a quien acompaña, alcanzando, una proximidad afectiva y académica que le permite ir de la instrucción al diálogo, potenciando, además, elementos motivacionales y estratégicos (UCPR, 2009).

El proceso histórico que ha conllevado instalar el concepto de tutoría en la Universidad ha sido largo y no menos dificultoso; amparado en varios proyectos y fondos ministeriales en un inicio, hoy la estrategia de acompañamiento académico, se ha validado ante la comunidad educativa, al igual que las diversas vías de acceso inclusivo, siendo una de las líneas de acción del “Ser y quehacer” de la institución, permitiendo igualar las oportunidades de acceso, permanencia y logro en sus programas de pregrado a estudiantes con dificultades socioeconómicas y con talento académico, provenientes especialmente de las comunas con mayores índices de vulnerabilidad (UCT, 2014). Todo este cambio se ha traducido en un aumento en la matrícula de estudiantes de 1° año en la UC Temuco y, por ende, en el aumento sustancial de los diferentes acompañamientos que ofrece la DGIA al estudiantado, especialmente las tutorías entre pares. La Tabla 1 evidencia el aumento descrito anteriormente, y como esta mayor demanda ha traído consigo la necesidad de aumentar a su vez el número de tutores.

Tabla 1: Matrícula y participación en tutorías par de los estudiantes de 1° año UC Temuco.

	2016	2017	2018
Matrícula 1° año	2.905	2.955	3.232
Estudiantes en Tutoría Par*	675	915	1368**

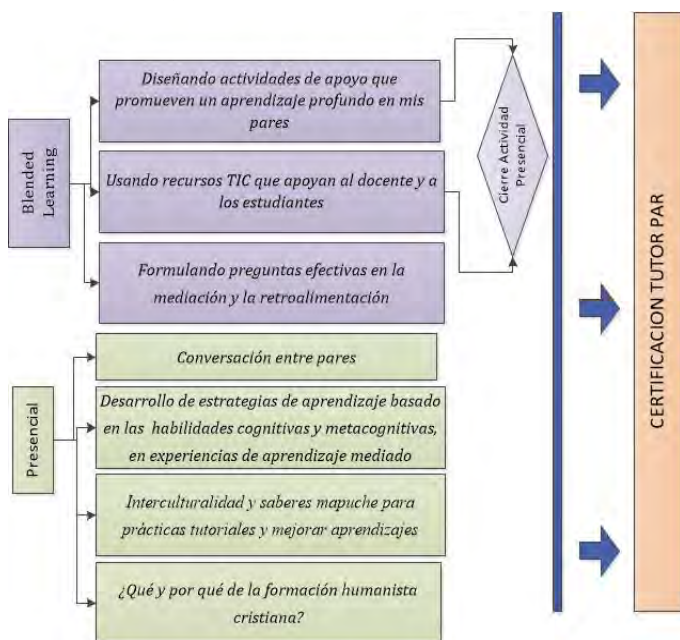
*Rut únicos.

** Considera el 1° semestre del 2018.

Fuente: Área de Gestión y Monitoreo DGIA, UCT.2018.

Bajo un protocolo establecido por el equipo académico, los estudiantes que postulan a ser tutor par, son seleccionados de acuerdo a un perfil genérico y otro disciplinar; sumado a lo anterior, el seleccionado, se compromete a realizar el curso de habilitación como tutor par, que comprende cuatro grandes temáticas organizadas en módulos (ver Fig.1) y que es dictado

Figura 1: Modelo de certificación Tutor Par.



Fuente: Modelo Tutor Par BNA UCT 1407.

por profesionales de la DGIA en alianza con el Colegio de ayudantes⁹⁹; tenemos entonces, un estudiante que tiene competencias disciplinares comprobables y motivación por ser tutor, sin embargo, hay dos factores que no podemos perder de vista, en primer lugar, que también son estudiantes y están en proceso de formación, y en segundo lugar, la diversidad de áreas, carreras y perfiles profesionales de origen, por tanto, no necesariamente tienen las competencias didáctico pedagógicas mínimas¹⁰⁰ y adecuadas para ser tutor en un contexto cada vez más inclusivo y heterogéneo. Respecto a estas competencias, uno de los módulos de la habilitación trabaja el desarrollo de estrategias basadas en habilidades

cognitivas y metacognitivas, sin embargo, el seguimiento y trabajo del profesional de área con el tutor, nos indica que esta instancia es insuficiente, situación que es confirmada luego de una encuesta de seguimiento aplicada al grupo de tutores par durante el I° semestre de 2018, en la cual un 76,7% de ellos señala como primera opción, que de los cuatro módulos presenciales del modelo de certificación, el de “*metacognición y estrategias*” debiera trabajarse con mayor profundidad, seguido del módulo de “*conversación entre pares*”, con un 33,3% de preferencias, y que tiene el foco en la socialización de las primeras sesiones como tutor y el reconocimiento de sus fortalezas y debilidades en pro de un plan de mejora en su rol de acompañamiento.

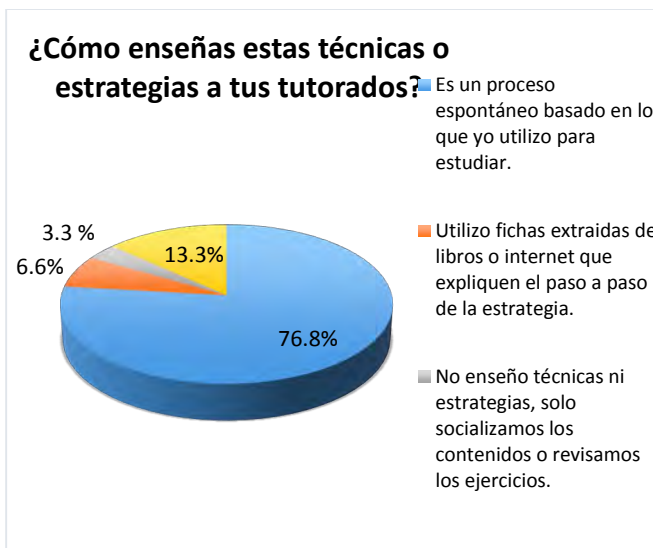
Siguiendo la problemática planteada en líneas anteriores, cuando se les pregunta sobre las estrategias y/o técnicas que aplican en sus tutorías y cómo las llevan a cabo, un 76,7% señala que “*es un proceso espontáneo y basado en lo que yo utilizo para estudiar*” (Ver Gráfico 1); posterior a esta pregunta, se les pide dar tres ejemplos de las estrategias y/o técnicas más utilizadas por cada uno de ellos, lo que nos permite afirmar que existe una variedad de

⁹⁹ El Colegio de Ayudantes es una iniciativa amparada por la Dirección General de Docencia de la Universidad Católica de Temuco que se encarga de habilitar a ayudantes de la institución para que aporten a la construcción de aprendizajes profundos y bajo el perfil UCT.

¹⁰⁰ Entenderemos como tal, aquellos conocimientos, capacidades y habilidades que le permiten al tutor actuar de manera eficiente, significativa y que, además, tributan a fortalecer el aprendizaje autónomo de sus tutorados.

elementos didácticos utilizados en las sesiones de acompañamiento, pero también, una confusión de conceptos técnicos por parte de los tutores, que sin la asesoría adecuada, será transferida al tutorado de manera errónea. Como ejemplo de lo anterior podemos mencionar: *organizadores gráficos, resúmenes, mapa conceptual, videos, comunicación asertiva, subrayado de textos, esquemas, repetición, compromiso, método pomodoro, hacer ejercicios, conversar la materia*, entre los más repetidos en las respuestas del formulario. Si bien, el objetivo de este trabajo no es discutir sobre el concepto de técnica, estrategia, metodología, recurso, etc., si creemos importante que dentro del rol que tiene el tutor, hay confusiones peligrosas que deben resguardarse desde el equipo profesional que supervisa y apoya el acompañamiento académico, lo que finalmente ha reafirmado la creación de este manual que pone a disposición del tutor una variedad de herramientas, entregando los insumos necesarios para que este, junto al profesional de área, pueda utilizar aquellos que sean más pertinentes y efectivos para su grupo de tutorados y la disciplina que acompaña.

Gráfico 1: Resultados pregunta N°4 Seguimiento Dirección de Acompañamiento Académico y Socioemocional (DAAS). I° Semestre 2018.



El manual del tutor par permitirá, además, ir actualizando semestre a semestre todo el material, sea esta una nueva estrategia, técnica, recurso, matriz, tips, etc., aportando en diversificar este compendio y así facilitar su réplica en pro de mejorar las buenas practicas tutoriales a otras áreas disciplinares; sumado a lo anterior, el fortalecer algunos elementos metodológicos en el tutor par, no solo hará que estas instancias de aprendizaje sean más significativas, sino que también tributará al proceso de autonomía¹⁰¹ que debiera alcanzar el estudiante novato en esta transición al mundo universitario. En esta misma línea, Cabero (2007) afirma que, en el escenario educativo actual, caracterizado por los medios masivos de comunicación, la información y la transformación de esta en tiempo record, implica concentrarse más en qué mecanismos utilizaremos para motivar y despertar el interés de los estudiantes por sobre el qué enseñar; para él, los procesos de enseñanza son esencialmente procesos de comunicación, con una intención, diseño y propósito, por lo que es evidente que la masividad de las NNTT¹⁰² nos ofrece una variedad de posibilidades para enriquecer este proceso, proceso que desde la perspectiva del autor nos brinda una oportunidad para buscar nuevos caminos didácticos y pertinentes. Ahora bien, ¿a qué le llamaremos didáctica dentro del contexto de la tutoría par?; Medina y Salvador (2009), definen la didáctica como una “disciplina caracterizada por su

¹⁰¹ El aprendizaje Autónomo es considerado una competencia genérica en el Modelo Educativo de la UC Temuco, definiéndolo como la “gestión de recursos cognitivos y metacognitivos de manera responsable, estratégica y flexible en contextos académicos y profesionales para aprender a lo largo de la vida” (Competencias Genéricas para la formación de profesionales integrales, UCT, 2016)

¹⁰² Nuevas Tecnologías.

finalidad formativa y la aportación de los modelos, enfoques y valores intelectuales más adecuados para organizar las decisiones educativas y hacer avanzar el pensamiento” (p.5); en esta misma línea, en educación superior concebiremos la didáctica desde el paradigma centrado en el aprendizaje y en un estudiante que es activo en su proceso formativo, en palabras de Moreno (2011), en educación superior, la didáctica¹⁰³ busca “vincular el entorno social, adaptar los aprendizajes adquiridos en el sistema escolar a otros contextos distintos para dar solución a los problemas y situaciones de la vida real, promover una enseñanza situada y una evaluación auténtica” (Moreno, 2011, p.35). Por su parte, Rivadeneira (2017), señala que aplicar competencias didáctico pedagógicas facilitan los procesos de aprendizaje autónomo, lo que, en el contexto de la tutoría, implica que el estudiante tutor debería saber, conocer, seleccionar, utilizar y evaluar estrategias de intervención acorde a las necesidades, sin embargo, es en este punto en que hemos detectado algunas falencias de nuestro sistema de acompañamiento y seguimiento, lo que queremos fortalecer con el manual y el acompañamiento personalizado del profesional de área.

2. La asesoría al tutor par

La Dirección de acompañamiento Académico cuenta con ocho profesionales dedicados al monitoreo, seguimiento y asesoría de aproximadamente sesenta tutores; las áreas en las cuales se ofertan tutorías están divididas en tres grandes disciplinas, matemáticas, ciencias y humanidades, teniendo cobertura en casi la totalidad de las más de cincuenta carreras que la universidad imparte. Como lo señalamos en líneas anteriores, los tutores son seleccionados de acuerdo a un perfil genérico y disciplinar comprobable, siendo etapas importantes del protocolo de selección, una entrevista semiestructurada en la cual se indaga sobre las competencias socioemocionales del postulante, su experiencia en alguna actividad que se relacione con pares, manejo de algunas herramientas propias del seguimiento posterior de sus tutorados, manejo de metodologías de enseñanza aprendizaje, entre otros; cabe precisar, que cada profesional disciplinar lidera el proceso de selección de sus tutores, sin embargo, la diversidad de carreras de una misma facultad y de sus itinerarios formativos, también son un desafío al momento de comenzar los procesos de seguimiento.

Respecto del seguimiento como tal, entre los principales hitos del protocolo se destacan reuniones mensuales de carácter general por área disciplinar, supervisión y/o acompañamiento de al menos una tutoría y su posterior retroalimentación, evaluación y coevaluación semestral del tutor, sumando en algunas áreas este semestre, los encuentros personalizados entre el profesional y el tutor entorno a la creación de material, actividades para trabajar ciertos contenidos y asesoría desde el punto de vista pedagógico, principalmente con aquellos tutores que presentan mayores debilidades en este ámbito o que siendo tutores con experiencia, han debido reinventar su tutoría debido a la diversidad del grupo con el cual trabajan. Este último punto de la asesoría siempre ha estado presente en el proceso de seguimiento, sin embargo, el aumento en el número de tutores por área, la mayor cobertura de cursos y la atención personalizada de los profesionales a estudiantes que requieren un acompañamiento

¹⁰³ Para Moreno (2011), la didáctica es la disciplina que explica los procesos de enseñanza aprendizaje para proponer su realización consecuente con las finalidades educativas (p.47)

individual¹⁰⁴, más otras funciones, hacen que esta etapa no pueda realizarse de manera cien por ciento efectiva.

La validación de la tutoría par como estrategia de acompañamiento, nos ha desafiado a buscar nuevos métodos y apoyos en la tarea de asegurar la calidad del aprendizaje y el empoderamiento de nuestros tutores; jornadas de capacitación, invitación a talleres relacionados con la inclusión, participación en encuentros nacionales de tutores par, entre otros, son las principales acciones que se han potenciado, pero creemos que nos falta concretar desde el punto de vista didáctico pedagógico el modelo de acompañamiento de pares de la UC Temuco en este “Manual del tutor”; lo anterior, permitirá guiar este proceso de asesoría, así como estandarizar conceptos técnicos propios del área educativa y que, no necesariamente todo estudiante universitario maneja de manera correcta; incluso la diversidad profesional de nuestro equipo a cargo de tutores par, donde no todos poseen una formación pedagógica formal, también se fortalecería, pues permitirá trabajar desde una misma base conceptual y evitar errores que invaliden ciertas acciones o estrategias diseñadas desde los diferentes profesionales. Nuestra apuesta radica en que si el tutor par maneja y conoce variadas estrategias, técnicas o metodologías que facilitan el proceso de aprendizaje, la tutoría está tributando no solo a un contenido particular, sino en arraigar en el estudiante de primer año estas mismas prácticas de estudio, las cuales serán pertinentes a su itinerario, a su forma de aprender y que, además, podrá utilizar a lo largo de su proceso formativo. Este último punto es gravitante en esta propuesta, pues, varios autores relacionan el fracaso académico a la falta de estrategias de aprendizaje; para Beltrán (2009) por ejemplo, estas facilitan el procesamiento de información y por ende el rendimiento, puesto que las funciones cognitivas implicadas en la ejecución de la estrategia de aprendizaje son selección, comprensión, memoria, integración y monitoreo cognitivo, de manera más simple y precisa, el estudiante cuando conoce y aplica una estrategia utiliza procesos básicos que garantizan un procesamiento profundo y eficaz de la información.

De esta forma, un tutor, sea este de la carrera de derecho, pedagogía, kinesiología o ingeniería, cuando quiera trabajar un mapa conceptual en su tutoría, podrá hacerlo, sin confundirlo con un esquema, red semántica o diagrama, cuando hable de “resumen”, no utilizará como sinónimo “síntesis”, cuando retro alimente alguna evaluación o prepare un examen con sus tutorados, sabrá explicarles la diferencia entre “analizar”, “describir”, “identificar”, cuando sus tutorados deban hacer un ensayo, una monografía o un paper, sabrá la diferencia, la estructura de cada texto, cuando hable con sus tutorados de “repetición” como estrategia para memorizar los huesos, lo haga con alguna técnica de mnemotecnia y así, cada vez irá ampliando de manera activa su bagaje de herramientas y recursos en pro del aprendizaje, enriqueciendo también su formación. Todo lo anterior implica reestructurar el modelo de asesoría, en la cual el rol del profesional de área sería de “mentor” y el proceso de seguimiento se complementaría desde el punto de vista de la didáctica pedagógica (Ver Apéndice 1).

3. El Manual del Tutor par UC Temuco

Cabe mencionar que la idea de crear un manual surge desde el área de humanidades, siendo las primeras acciones la confección de fichas pedagógicas, con el fundamento teórico en un primer apartado, y luego, un ejemplo aplicado de la estrategia o técnica seleccionada (ver

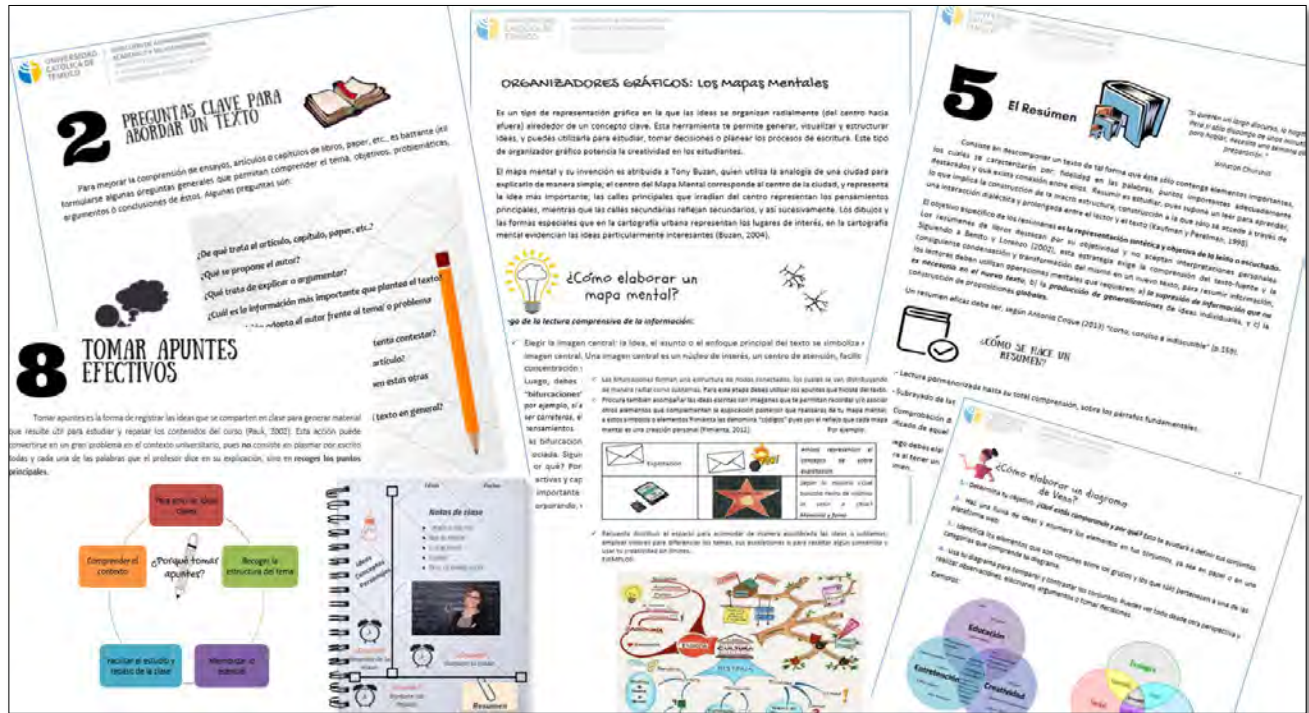
¹⁰⁴ La atención personalizada a estudiantes, denominada “consultorías” es otra estrategia impulsada este año 2018 por la DAAS.

figura 3); el foco estuvo inicialmente en cómo trabajar el gran volumen bibliográfico característico de las carreras de humanidades, por lo que nos concentramos en sistematizar fichas sobre organizadores gráficos, matrices de lectura y técnicas de comprensión lectora; con el tiempo, se fueron incorporando otros recursos que fueron expuestos por los tutores en el formulario de seguimiento, en las entrevistas de evaluación o en conversación con otros miembros del equipo, lo que finalmente indicaba que el material que se estaba sistematizando podía ser utilizado por cualquier tutor, de cualquiera de las disciplinas y carreras, lo que convirtió la idea inicial de fichas didácticas en el Manual.

La selección y adaptación de material, su revisión bibliográfica y posterior sistematización del paso a paso ha sido un proceso que se ha desarrollado durante el 1° semestre de 2018; si bien el foco inicial estuvo sólo en las estrategias, pues facilitan el procesamiento de información y por ende el rendimiento académico debido a las funciones cognitivas implicadas en su ejecución (Beltrán, 2003), además de contribuir a la implementación y desarrollo de competencias en los estudiantes (Pimienta, 2012), sin embargo, nos dimos cuenta que era importante considerar todo aquello que los tutores ya utilizan, así como elementos transversales para todas las áreas y en las cuales siempre hay interpretaciones erradas, por ejemplo, ¿cómo citar en formato APA? ¿cómo se escribe un ensayo?, por nombrar algunos; si el proceso de acompañamiento y asesoría del profesional a sus tutores es significativo, lograremos que el tutorado se beneficie directamente de este proceso, pues el tutor será capaz, desde la teoría y en la práctica, de orientarlo en diferentes estrategias o técnicas que faciliten su aprendizaje; Monereo (1994) plantea que cuando un estudiante conoce y aplica una estrategia utiliza procesos básicos que garantizan un procesamiento profundo y eficaz de la información; en suma, si el tutor tutorías donde cada estudiante tome consciencia del procedimiento que utilizará para cumplir una tarea, más allá del contenido, debería reflexionar por qué puede utilizarlo y en qué medida favorece el objetivo, facilitando de esta forma un aprendizaje significativo (Ausubel, 1983). Según Beltrán (2003), las estrategias tienen un carácter intencional e implican un plan de acción, mientras que las técnicas son marcadamente mecánicas y rutinaria; independiente si se utiliza una estrategia o técnica, sin duda el proceso de aprendizaje mediado por el tutor par tendrá un impacto en su par.

En la actualidad, se han sistematizado 23 fichas de aprendizaje, las cuales abarcan estrategias para organizar la información, comprensión lectora, tipos de textos académicos, cómo tomar apuntes de manera efectiva, algunas técnicas de mnemotecnia, tips para mejorar la redacción, coherencia y cohesión de la escritura académica, definición de las principales habilidades cognitivas del pensamiento y sugerencias para activar conocimientos previos en la tutoría, así como para el cierre de esta.

Figura 2: Fichas de aprendizaje del Manual



Fuente: Manual del Tutor Par UC Temuco, DAAS. 2018.

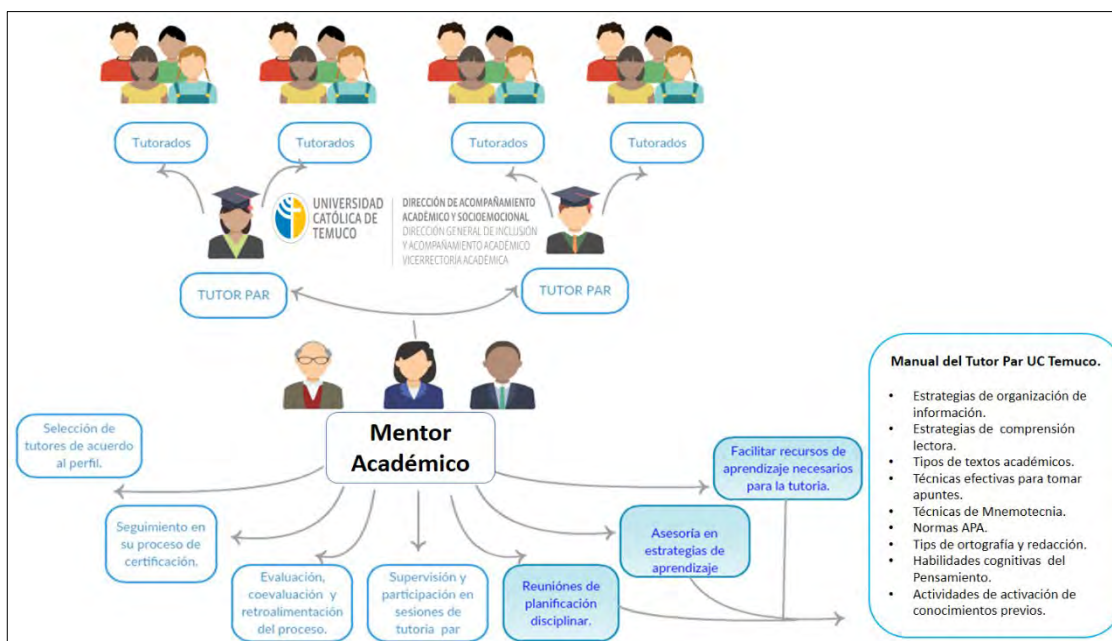
Consideraciones finales

- El escenario actual de la Universidad Católica de Temuco, y en particular, de la Dirección de Acompañamiento académico y socioemocional, nos ha hecho reflexionar respecto de la calidad y pertinencia de las tutorías par, buscando nuevas alternativas que permitan mejorar estas instancias de aprendizaje.
- El protocolo de seguimiento desde los profesionales de área con sus tutores par debe evaluarse y modificarse de ser necesario, pues debido a la mayor cobertura y demanda de los servicios de tutoría, este no siempre puede acudir a la asesoría con su profesor.
- La creación del Manual del tutor par UC Temuco, se sustenta principalmente en dos problemáticas: primero, al momento de mediar el aprendizaje, el tutor no siempre conoce metodologías, estrategias, o alguna técnica pertinente que pueda enseñarles a sus tutorados para discutir un texto, explicar un ejercicio, o simplemente la manera de abordar un contenido disciplinar no es la pertinente al grupo con el que está trabajando en ese momento; en segundo lugar, cuando si conoce e incorpora alguna actividad didáctica a su tutoría, confeccionando una guía de trabajo, sugiriendo técnicas para organizar la información, o entregando tips para mejorar la toma de apuntes, por nombrar algunos ejemplos, cae en errores conceptuales, pues gran parte de los estudiantes que son tutores provienen de carreras que no tienen una formación pedagógica.

- El modelo de certificación actual de la UC Temuco y el nuevo contexto en el cual se desarrollan los servicios de acompañamiento académico, requieren una modificación al plan actual o la planificación de un nivel avanzado de certificación, en el cual el manual pueda ser trabajado de manera concreta con los tutores.
- La asesoría eficaz, constante y pertinente del profesional a sus tutores, implica dotarlos de las herramientas básicas que le permitan orientar a sus compañeros de primer año hacia una actitud favorable para el aprendizaje, aprovechando al máximo los recursos que se ponen a disposición y aplicándolos según sus características, motivaciones y capacidades.
- El rol del profesional de área, quien debe asesorar al tutor, debería transitar, quizá, al de “Mentor”, pues se plantea que debe acompañar al tutor en un sentido amplio, entendiendo que esta mentoría implica establecer una relación entre una persona con mayor experiencia en un ámbito –mentor/profesional de área- y otra con menor o ninguna experiencia –mentorizado/tutor par (Veláz, 2009); así pues, en este proceso se fortalece, por un lado, la formación profesional del tutor y sus competencias tanto específicas como genéricas, y por otro lado, en su rol de tutor, se incrementa las posibilidades de éxito en pro del objetivo de las tutorías y por ende, el mejor rendimiento de sus estudiantes/tutorados.
- El manual del tutor UC Temuco, es un recurso de apoyo a la estrategia de tutoría par, debiendo ser actualizado año a año con el objetivo de ser pertinente y cada vez más diverso en cuanto a estrategias, técnicas y actividades en general que permitan diversificar desde la didáctica esta modalidad de acompañamiento.

Apéndice I

Propuesta de Modelo de Asesoría Académica Tutoría par DAAS. UCT.



Fuente: Elaboración Propia. DAAS. UCT.

Referencias

- Ausubel, D. P. Novak, J. D., Hanesian, H. (1983): Psicología educativa. Un punto de vista cognoscitivo. México: Trías Editorial.
- Beltrán, J. (2003). “Estrategias de aprendizaje”. En Revista de Educación N°332. Universidad Complutense de Madrid.
- Cabero, J. (2007). Nuevas Tecnologías Aplicadas a la Educación. España: Mc Graw Hill.
- Medina, A., Salvador, F. (2009). Didáctica general. Madrid: Pearson Educación.
- Monereo, C., Castelló, M., Clariana, M., Palma, M., & Pérez, M. (1994). Estrategias de enseñanza – aprendizaje. Barcelona, España: Graó.
- Moreno, T. (2011). Didáctica de la Educación Superior: nuevos desafíos en el siglo XXI. Universidad Autónoma Metropolitana. En Revista Perspectiva Educacional N° 2 (50) pp.26-54.
- Ortiz, D., Barrios, P., Serrano, M. (2016). ¿Es la tutoría par una estrategia para evitar la deserción?: La perspectiva del tutor .Congresos CLABES. Recuperado de: <http://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1389/1890>.
- Pimienta, J. (2012). Estrategias de Enseñanza Aprendizaje. México: Pearson Educación.
- Rivadeneira, E. (2017). “Didácticas pedagógicas del docente, en la transformación del estudiante universitario”. En Revista Científica Electrónica de Ciencias Humanas N°37 (13) pp. 41-55.
- SIES. Servicio de Información de Educación Superior. Base de matrícula histórica 2007-2015 de educación superior. Santiago de Chile: Mineduc, 2015.
- Universidad Católica de Temuco (2016). Cuadernos de Docencia. Cuaderno N°3: Competencias Genéricas para la Formación de Profesionales Integrales. Temuco: Ediciones UCT.
- Universidad Católica de Temuco (2014). Ser y Quehacer de la Universidad Católica marco inspirador y principios orientadores. Temuco: Ediciones UCT.
- Universidad Católica Popular de Risaralda, (2009). Tutorías Académicas pares. Colombia: Revolución Educativa.
- Vélaz, C. (2009). “Competencias del profesor mentor para el acompañamiento al profesorado principiante”. Profesorado: Revista de curriculum y formación. VOL. 13, N° 1, pp.209-229.