

Noviembre  
14 -15 -16  
2018



**VIII CLABES**  
PANAMÁ - 2018

Octava Conferencia  
Latinoamericana  
sobre el ABandono  
en la Educación Superior

## **ASESORÍA ENTRE PARES, UNA ACCIÓN DE APOYO MUTUO**

**Línea Temática 4:** Prácticas de integración universitaria para la reducción del abandono (Las tutorías-mentorías)

VÁZQUEZ GARCÍA, Elsa María

MANRIQUEZ HUERTA, Adine Luisa

Escuela de Nivel Medio superior de San Luis de la Paz/ Guanajuato-México

evaga23@hotmail.com

**Resumen.** El ingreso de los estudiantes al nivel superior ha sido una situación que les genera gran incertidumbre y tensión, una de ellas en particular, se considera la falta de solidez de conocimientos, ya que el conocimiento que adquiere el estudiante es solo para aprobar las materias y no para aprender a conocer como lo menciona Jacques Delors en su documento “La Educación encierra un tesoro”, como uno de los cuatro pilares de la educación. El constante monitoreo al rendimiento académico de cada uno de nuestros estudiantes es de suma importancia, en el sentido de que en el nivel medio superior nos encontramos chicos inmaduros que necesitan acompañamiento que brinde orientación y guía para buscar las estrategias en su rendimiento.

La Tutoría es una estrategia que se ha desarrollado en la Universidad de Guanajuato, México, cuya función es la de brindar acompañamiento al estudiante desde su ingreso a la escuela hasta el egreso de esta. En ella cada docente crea un Plan de Acción Tutorial, estableciendo acciones y estrategias que considera necesarias para que los estudiantes puedan lograr un alto rendimiento académico, logre adquirir las competencias que necesita para su desarrollo, egreso e ingreso al nivel superior, bajen los índices de reprobación y establecer acciones que den orientación y asesoría a los estudiantes para su ingreso al nivel superior.

Partiendo de esta última premisa, la cual es el objetivo de este trabajo, es el apostar a mejorar con la estrategia de la asesoría entre pares en la cual se realiza como metodología el detectar y elegir a los estudiantes más sobresaliente considerando que tengan como promedio mínimo, para ser parte de esta técnica, 9.0 en la o las materias en las que va a asesorar a sus compañeros, los alumnos que adeudan materias elijen a quienes les van a asesorar. Los grupos son de 5 asesorados, las asesorías se llevan a cabo en la hora de tutoría asignada para ello, los recursos con los que pueden trabajar son de diversa índole de acuerdo con lo que la materia requiera.

Los asesorados al presentarse a sustentar su examen de regularización, deberán presentar un registro de asistencias a las asesorías, apuntes y ejercicios (si se requieren) para permitir que realice su examen.

El objetivo de esta estrategia es garantizar que el alumno tenga los conocimientos necesarios para sustentar un examen de regularización y por lo tanto garantice, con conocimientos sólidos, su ingreso a la Universidad.

**Descriptor o Palabras Clave:** Asesorías, Competencias, Asesoría entre pares, Tutoría.

## 1. Introducción

La constante problemática académica del nivel medio superior que se vive día a día tal como el bajo rendimiento académico, la reprobación, rezago y la deserción escolar, nos lleva a buscar soluciones efectivas que garanticen que el alumno realmente aprenda, construya y genere su propio conocimiento, así como adquiera las competencias necesarias de acuerdo con el perfil de egreso del nivel con el propósito de avanzar al nivel superior con la mayor seguridad posible.

El Tutoría de la Universidad de Guanajuato (UG) es “*un servicio académico que consiste en el proceso de acompañamiento de tipo personal y académico a lo largo del proceso educativo para mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio trabajo, reflexión y convivencia social*”. Dicha función la realiza un profesor-tutor (PT), quien crea un plan de trabajo tutorial semestral en el que desarrolla estrategias que atienden la problemática académica detectada con anterioridad y buscando proveer los ambientes necesarios para aprender a aprender.

En este tenor la UG hace una diferencia entre Tutoría Académica y Asesoría Académica (AA) esta última se conceptualiza como el apoyo que se le ofrece al estudiante específicamente en una o más materias en las cuales tenga problemas de reprobación el que busca que el alumno reciba de manera personalizada dicha asesoría y genere su propio conocimiento de una forma sólida lo que permita que continúe avanzando en su proceso educativo.

Ante esta diferencia la AA es la orientación para reafirmar contenidos de materias en específico, sin presiones y a un ritmo más lento que en el común de las clases puesto que por lo general el profesor no puede detenerse dado que debe cubrir un programa en determinado tiempo. Lamentablemente no todos los estudiantes pueden tomar ese ritmo sin embargo deberán desarrollar las competencias necesarias para tomar el ritmo de las clases normales.

## 2. Contexto

La Escuela de Nivel Medio Superior de San Luis de la Paz (ENMS SLP), forma parte de las 11 escuelas de NMS de la Universidad de Guanajuato como institución pública, está ubicada en la ciudad de San Luis de la Paz al noroeste del estado de Guanajuato, México. Su principal actividad económica es la agricultura y la ganadería. La escuela ha gozado del más alto prestigio educativo de la región durante sus 44 años de existencia. Maneja la modalidad de

bachillerato general con una duración de 3 años. Actualmente cuenta con 4 grupos de cada grado dando una población de 457 estudiantes en un solo turno, matutino. Entre otros, uno de los servicios que ofrece dicha institución es el de la Tutoría Académica en sus dos modalidades curricular y no curricular. Es de gran importancia mencionar que se cuenta con el Departamento Psicopedagógico que brinda al estudiante apoyo en esta materia principalmente atendiendo problemáticas en relación con su bajo rendimiento ocasionado por situaciones psicológicas o hábitos de estudio. La UG se caracteriza por tener el Programa de Servicio Social Universitario el cual es realizado por alumnos tanto del nivel medio superior como del nivel superior con la finalidad de apoyar programas públicos, sociales y educativos que vayan en favor de la sociedad mayormente vulnerable y que de igual manera lo podemos aplicar dentro de nuestras aulas apoyando a compañeros con situación de rendimiento académico como sería el proyecto de Círculo de estudios en nivel medio superior, del que nos apoyamos para que se realice la Asesoría entre pares el cual pueda también atender a un perfil de egreso necesario para ingresar a cualquier institución de nivel superior.

### 3. Marco teórico

De acuerdo con lo que postula Jacques Delors en su documento “La Educación encierra un tesoro” (Delors,1996), como uno de los cuatro pilares de la educación, el Aprender a aprender es el poder aprovechar cada una de las posibilidades que la educación nos ofrece a lo largo de la vida y no solo conocimientos para el desarrollo de una profesión sino aquellos que nos permitan ser personas con sentido humanista y solidarios que a través de la profesión que se tenga exista un compromiso y un espíritu de apoyo social aplicando lo aprendido de una manera sólida a la solución de problemas de la vida.

Dentro de este marco teórico es importante mencionar los programas institucionales de apoyo, de la UG, que dan seguimiento al desarrollo académico de los estudiantes y sustentan el hacer y el quehacer de la práctica docente del profesor, por lo tanto, tenemos:

Por un lado, el programa de Tutoría según la ANUIES (Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior) de México, la define como “*una nueva forma de acompañar al alumno durante su desarrollo académico a lo largo de su integración a la Universidad o durante toda su carrera profesional*”. Por otro lado, el departamento de Tutoría de la Dirección de asuntos académicos de la UG define la Tutoría como: *como un proceso de acompañamiento de tipo personal y académico a lo largo del proceso educativo para mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social*. De este programa nos podemos valer para que dentro de ella podamos llevar a cabo estrategias como la **Asesoría entre pares**, buscando lograr el objetivo de la Tutoría que va en beneficio directo de los estudiantes, tanto los asesorados como los asesores.

Otro más de los programas institucionales es el Servicio Social como parte de la función sustantiva de extensión de la UG, el cual se define como “*un conjunto de actividades que forman al alumno en el compromiso con la sociedad y proyectan su acción en beneficio de ésta*” a partir del cual los estudiantes asesores desarrollan dicha función solidaria con sus

compañeros apoyándoles con sus asesorías, lo cual también le permite lograr competencias para su propio desarrollo tanto intelectual como social.

#### 4. Metodología

Como tutora en agosto de 2016 recibí un nuevo grupo de estudiantes de primer ingreso e inicio por dar seguimiento a cada uno de los 40 recibidos. A partir de agosto 2017 al revisar los Kardex para un nuevo periodo escolar el índice de reprobación fue muy alto por lo que se busca una nueva estrategia para que los alumnos en esa situación puedan ser apoyados en el desarrollo y adquisición de los conocimientos necesarios para aprobar las materias y que fuera un acompañamiento más noble, que tengan la confianza necesaria para aclarar dudas, se sientan motivados y no vuelvan a sentir la presión de una clase o de respuestas cerradas que en nada les ayuda a reflexionar el conocimiento.

- Se cuenta con un grupo de 35 estudiantes, de 4ta, inscripción, de ellos 13 no tienen materias reprobadas, y tienen entre 1 y 5 materias 22.
- Con el fin de que los estudiantes sin materias reprobadas apoyaran a sus compañeros se les propone que dicha actividad se les considerara como servicio social universitario como estudiantes asesores (EA).
- En acuerdo con los 13 estudiantes que no adeudan materias se decide las materias en las cuales pueden apoyar a sus compañeros, haciendo pequeños grupos.
- Las asesorías se llevaron a cabo en la hora de Tutoría establecida por la dirección de la escuela
- Los periodos de regularización son dos durante el semestre, en febrero y mayo en los cuales los chicos pueden regularizar materias.
- Se analiza el caso de cada estudiante para detectar las materias seriadas y que pueden estar en riesgo por el adeudo del prerrequisito, dando, por lo tanto, prioridad a dicha situación.
- Para que los EA conocieran los temas que no comprendían sus compañeros se hizo por grupo una lluvia de dudas, más que la aplicación de una prueba diagnóstica, a partir de ello se daba inicio a la asesoría.
- Se aplicaron algunos exámenes parciales para conocer el avance de los alumnos y dados los resultados se les animaba a presentar.

Los EA estaban en contacto con los profesores titulares de las materias

Es entonces cuando comienza la constante búsqueda de una estrategia que permita de una manera más efectiva:

- ✓ dar solución a la reprobación y por lo tanto a la deserción y bajo rendimiento académico,
- ✓ aprovechar recursos (estudiantes, horario establecido y equipo)
- ✓ generar el compañerismo
- ✓ generar y obtener nuevas competencias.
- ✓ que logre una orientación con el nivel académico que los docentes manejan.

Y es entonces cuando se encuentra la posibilidad de conseguirlo a través de las Asesorías entre pares, así entonces el desarrollo del proyecto da inicio en enero de 2018 con el propósito de que los alumnos:

## Posters

- ✓ logren conocimientos sólidos que trasciendan
- ✓ aseguren sus conocimientos para sustentar con éxito los exámenes.
- ✓ regularicen sus materias dentro del plan de estudios.
- ✓ generen un ambiente de confianza entre sus pares.
- ✓ se les oriente de acuerdo con el nivel que el profesor de la materia lo exige.

Y en donde la función del estudiante asesor (EA) sea:

- ✓ servir de apoyo en el aprendizaje de sus compañeros.
- ✓ de solución a sus dudas.
- ✓ motive a sus compañeros.
- ✓ sea empático con sus compañeros.
- ✓ responsable de la función que realizan.



(Fig. 1)



Fig. (2)

Los estudiantes asesores son pocos y no pueden hacerla aún más personalizada ya que la demanda lo rebaza. El Servicio Social Universitario es una actividad que realizan los alumnos de la UG en favor de la sociedad más desprotegida en los diferentes ámbitos, en la escuela existe un proyecto que se titula Círculos de estudio en nivel medio superior y es a través de este proyecto que se puede lograr que los alumnos interesados apoyen en las asesorías bajo los requerimientos para ser un EA, ya que incluso pueden ser asesores de sus mismos compañeros de grupo y aprovechando el horario de tutoría asignado por la Secretaría Académica de la escuela. (Fig. 1 y 2)

### 5. Planeación de asesorías:

Para el desarrollo del proyecto se da inicio con la planeación de este por parte del PT y el profesor titular de la materia, atendiendo a:

1. Materias con los temas que se van a trabajar, programación de temas, ejercicios, actividades y evaluaciones.
2. Programación de sesiones a partir de las sesiones de Tutoría no curricular para aprovechar que se tenía a los alumnos cautivos.
3. Elección de los estudiantes - asesores con promedio de 9 en la materia que va a asesorar.
4. Dar a conocer a los estudiantes - asesores el plan de trabajo para cada una de las materias a asesorar.
5. Creación de grupos con 5 estudiantes-asesorados.

6. Programar el lugar y horario de las asesorías de acuerdo con los periodos de regularización que nos marca el calendario académico para el tiempo de preparación de los estudiantes y de acuerdo con las materias que los estudiantes deseen sustentar, así como la cantidad de materias por sustentar.

## 6. Resultados

Basados en las competencias de Nivel Medio Superior que marca la Reforma Integral de la Educación Media Superior en México, el resultado obtenido de esta práctica en el periodo enero – junio 2018 va en dos sentidos ya que tanto estudiantes asesorados como asesores obtienen grandes beneficios en cuanto a que:

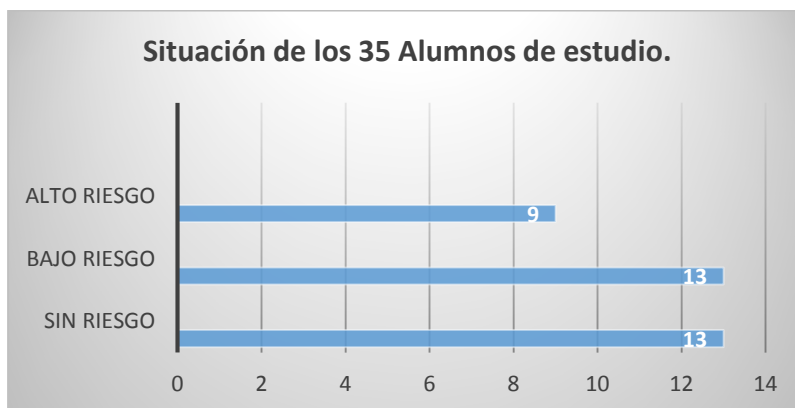
Los estudiantes asesorados:

- Logran una mayor seguridad personal en el desarrollo de competencias y hábitos de estudio que les permiten adquirir una disciplina para su propio aprendizaje.
- Reflexionan sobre su papel de estudiante y futuro profesionista.
- Planean y programan sus actividades como estudiante combinándolas con su vida social.
- Obtienen la responsabilidad y compromiso en la creación de su propio conocimiento.
- Desarrollan una mayor capacidad para aprender y logra un pensamiento crítico y reflexivo.
- Trabajan en equipo.
- Desarrollan mejores actitudes.
- Tener una visión de futuro y
- Ser creativo e innovador

Sin embargo, dada la naturaleza de algunas materias y la cantidad de materias con adeudo por estudiante es difícil lograrlo, pero poco a poco se están logrando buenos resultados.

De manera cuantitativa se obtiene lo siguiente:

Estatus de los 35 estudiantes de acuerdo con las materias reprobadas en el periodo enero – junio 2018, cabe mencionar que algunos estudiantes aun cuando tengan dos o tres materias se encuentran en alto riesgo por el número de créditos que tienen las materias generalmente son física, química y matemáticas.



Gráfica 1

- El total de materias reprobadas por los 9 estudiantes con alto riesgo fue de 48, con el apoyo de las asesorías por pares se redujo un 50% en el semestre Enero – junio 2018, las variables que influyeron a no presentar el total de materias con adeudo fue el alto índice de materias reprobadas por estudiante y el corto tiempo que se tenía para su preparación.

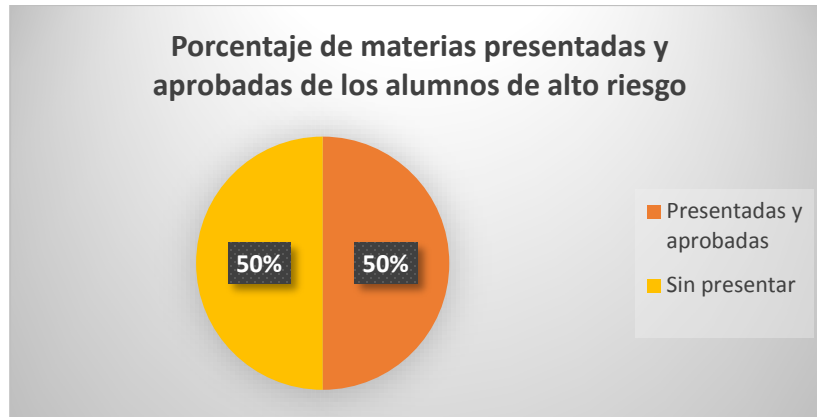
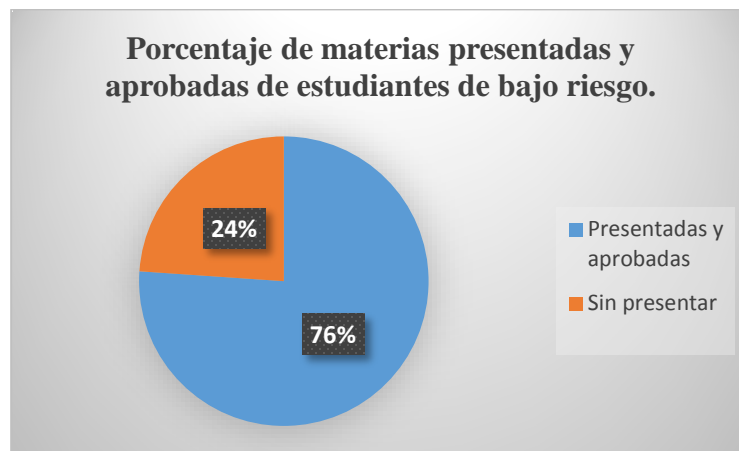


Gráfico 2

- Cabe mencionar, con respecto a los estudiantes con alto riesgo, se logra que uno de los alumnos con enfermedad de columna y con riesgo de abandonar la escuela por la incapacidad y el alto número de materias reprobadas, se logro evitar su deserción, con el apoyo de sus propios compañeros que lo asesoraron.
- En cuanto a las materias de los 13 estudiantes con bajo riesgo hubo 46 materias reprobadas y de estas se presentaron 35 que fueron aprobadas con la asesoría entre pares, los 11 restantes siguen reprobadas o no las presentaron; esto quiere decir que 76.08 de las materias fueron aprobadas con éxito, restando solo el 23.91 por serlo.



Gráfica 2

Los 13 estudiantes que fungieron como asesores de sus propios compañeros, logran:

- Expresarse y comunicarse con sus asesorados de una forma adecuada.
- Pensar crítica y reflexivamente.

## Posters

- Trabajar en forma colaborativa en equipo
- Participar con gran responsabilidad

## 7. Conclusiones

De los resultados de las asesorías:

- Se logró que los estudiantes pudiesen regularizar en un 61.45% de las materias que tenían reprobadas en un semestre.
- La estrategia tiene buenos resultados como prueba piloto para que los estudiantes continúen con ella para regularizar las materias que aún están pendientes.
- Que se continúe con dicha estrategia para que los estudiantes, al concluir la preparatoria no tengan materias con adeudo.
- El apoyo de asesoría por pares se dé en dos sentidos: remedial (asesoría para exámenes de regularización) y preventivo evitando reprobación de las materias de la inscripción en curso.

La Asesoría entre pares:

- Genera competencias transversales en los estudiantes asesores que les permiten aplicarlas en el aprendizaje de otras materias. Así mismo competencias disciplinares en cuanto a la materia misma que les ayuda a desarrollar habilidades mentales para aplicarlas a su nuevo conocimiento.
- Genera en los estudiantes asesorados conocimientos sólidos y crean hábitos de estudio para el desarrollo de sus propios medios de aprendizaje.
- Como una estrategia dentro del programa Institucional de tutoría en la cual tenemos mayor posibilidad de atender la problemática educativa y que el estudiante logre conocimientos firmes para su futura formación universitaria.

## Agradecimientos

Agradezco principalmente a mis estudiantes por la disposición de ayuda a sus compañeros y la atención de la dirección de mi Escuela por permitir llevar a cabo la Estrategia de Asesoría entre pares valiéndome del programa de Tutorías.

## Referencias

Romo, L. A. (2011) La tutoría Una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes. México, D.F.

Jackes Delors y otros. (1996). *La educación encierra un tesoro*. ediciones UNESCO. Madrid, España.

Universidad de Guanajuato. *Estatuto Académico de la Universidad de Guanajuato*. (Universidad de Guanajuato) Recuperado el 31 de agosto de 2018. Art.98 del Estatuto Académico de la Universidad de Guanajuato. <http://www.ugto.mx/images/pdf/normatividad/estatuto-academico-universidad-guanajuato.pdf>

Universidad de Guanajuato. Tríptico Informativo Tutoría académica. (Universidad de Guanajuato). <http://www.ugto.mx/images/pdf/triptico-informativo-tutoria-academica.pdf>



## Posters

Universidad de Guanajuato. Servicios Académicos. (Universidad de Guanajuato).  
<http://www.ugto.mx/servicios-academicos/tutoria>

Cetina López, W. A. y otros. (2016). La Asesoría entre pares como herramienta académica contra el rezago escolar en el programa educativo de ingeniería industrial. Publicaciones del Congreso Internacional de Investigación Academia, Puebla, México.  
[http://www.academia.edu/30428506/LA\\_ASESORIA\\_ENTRE\\_PARES\\_COMO\\_HERRAMIENTA\\_ACADEMICA\\_CONTRA\\_EL\\_REZAGO\\_ESCOLAR\\_EN\\_EL\\_PROGRAMA\\_EDUCATIVO\\_DE\\_INGENIERIA\\_INDUSTRIAL](http://www.academia.edu/30428506/LA_ASESORIA_ENTRE_PARES_COMO_HERRAMIENTA_ACADEMICA_CONTRA_EL_REZAGO_ESCOLAR_EN_EL_PROGRAMA_EDUCATIVO_DE_INGENIERIA_INDUSTRIAL)