

**Línea temática 4:** Práctica de integración universitaria para la reducción del abandono (las tutorías-mentorías).

Noviembre  
14 -15 -16  
2018



**VIII CLABES**  
PANAMÁ - 2018

Octava Conferencia  
Latinoamericana  
sobre el Abandono  
en la Educación Superior

## INDUCCIÓN E INTEGRACIÓN A LA VIDA UNIVERSITARIA

**Línea 4.** Prácticas de integración universitaria para la reducción del abandono

Castro, Floriselva

Durán, Enrique

Urbietta, Elsa

Universidad Autónoma Benito Juárez de Oaxaca

amalfi111@hotmail.es

**Resumen.** El presente trabajo aborda el Programa de Inducción a la Vida Universitaria implementado en la Universidad Autónoma Benito Juárez de Oaxaca (UABJO), que tiene como objetivo proporcionar a los estudiantes de nuevo ingreso información sobre los antecedentes, misión, visión, servicios y programas que les ofrece la Universidad, así como información del orden psicosocial y de orientación escolar que facilite esta etapa de transición de la educación media a la superior, por lo que se transforma en la primera línea de trabajo y acciones para las redes de apoyo del estudiante de nuevo ingreso. Es necesario tener un referente desde la visión del estudiante que proporcione elementos que permitan actualizar el programa acorde a las necesidades de integración de los mismos, al modelo educativo y al Plan Institucional de Desarrollo 2016 - 2020 de la UABJO desde la visión del Sistema de Educación Superior para el siglo XXI, el cual caracteriza a las instituciones educativas en que deben centrar su atención en la formación integral de sus estudiantes y contar con programas que se ocupen de este objetivo, desde antes de su ingreso hasta después de su egreso y buscan asegurar la permanencia, así como el desarrollo integral del estudiante. En el programa de inducción participaron 1493 estudiantes, 664 hombres y 829 mujeres, lo que representa un 44.47 % y 55.53% respectivamente, inscritos en el primer semestre del ciclo escolar 2016- 2016 en nueve unidades académicas. Al término del curso de inducción se aplicó el cuestionario “Opinión del Programa Inducción a la Vida Universitaria”; con el análisis de los datos obtenidos se dio seguimiento, se generaron estrategias y acciones que contribuyen a la permanencia, integración y adaptación al medio universitario; se modificaron los contenidos de los módulos incluyendo: proyecto de vida, estrategias de aprendizaje y estilos de vida saludable. El objetivo es diseñar programas específicos que atiendan el primer año de manera integral, y no como un cúmulo de iniciativas aisladas ya que la atención a los estudiantes de nuevo ingreso es fundamental para favorecer trayectorias exitosas.

**Descriptores o Palabras Clave:** Integración, inducción, transición, adaptación, formación integral.

### Introducción

La inducción es un proceso de vital importancia dentro de cualquier organización o institución, ya que a través de la misma se generan las bases para que las personas desarrollen su identidad y pertenencia institucional. En el sistema educativo favorece al estudiante al propiciar la familiarización

**Línea temática 4:** Práctica de integración universitaria para la reducción del abandono (las tutorías-mentorías).

de la institución, con sus compañeros, su cultura, su historia, sus objetivos, y es también, una aproximación al reconocimiento de sus factores internos y externos, de la reflexión de sus factores de protección y de riesgo, con lo cual pueden forjar las bases para la búsqueda de su superación personal y a la formulación de un proyecto de vida.

El proceso de inducción se fundamenta en la necesidad de facilitar la transición del estudiante de primer año desde la enseñanza media a la universidad, implementando para ello acciones permanentes, que contribuyan a orientar a los estudiantes nuevos para resolver las problemáticas que pudieran presentarse durante el ingreso y adaptación a la educación superior (Fuentes y Matamala, 2015).

De acuerdo con los referentes institucionales, tanto nacionales como internacionales, que se han establecido en el proceso formativo de un acompañamiento integral, considera a éste como las acciones de apoyo al estudiante que se realizan para atender oportunamente las necesidades físicas, emocionales, sociales, cognitivas, afectivas que constituyen las dimensiones del ser humano y que favorecen la identidad e integración al contexto universitario, asegurando su permanencia y egreso exitoso.

Es deber de las Instituciones de Educación Superior (IES) de nuestro país, establecer acciones para que el estudiante cuente con el acompañamiento que requiere para su formación integral y que engloba la participación de directivos, docentes, administrativos y especialistas en cada una de las dimensiones de la formación integral. El compromiso institucional incluye el reconocimiento de la multiculturalidad y diversidad de cada estudiante, a través de la implementación de programas y proyectos (tutoría, asesoría, apoyo psicológico, estilos de vida saludable, orientación educativa) que contribuyan a su integración en la vida universitaria (Campillo et al., 2013).

A partir de diversos estudios, Tinto (2006) citado por Silva y Rodríguez (2012) concluye que, si bien las experiencias y factores previos al ingreso a la universidad importan para el proceso posterior, el mayor peso en la decisión de abandonar o proseguir recae sobre lo que ocurre una vez que el estudiante está adentro. Es decir, lo que sucede “antes” del ingreso es importante, pero lo que acontece “durante” la estadía del joven en la universidad lo es aún más, un concepto central de la explicación es la integración del estudiante a las esferas académica y social de la vida universitaria, aunado a ello las dificultades de adaptación se acentúan entre aquellos que provienen de sectores sociales desfavorecidos, ya que acumulan una serie de desventajas socioeconómicas y culturales que obstaculizan un buen desempeño. Por ello, se espera que las instituciones educativas consideren la diversidad de sus estudiantes y desplieguen estrategias de acompañamiento e intervención, para disminuir la probabilidad de riesgo de deserción de su población educacional.

Una forma de atender a esto sería desplegar esfuerzos en diagnósticos iniciales que den cuenta de factores individuales que puedan ser susceptibles de mejora y que contribuyan al éxito académico de los estudiantes, este nuevo contexto, deja de manifiesto una diversidad en conocimientos, habilidades y destrezas entre los estudiantes y no todos traen consigo las mismas condiciones de ingreso para superar el nuevo desafío (Gallardo y Morales, 2011).

Esto, trae consigo dos posibilidades: permanecer o desertar, dependiendo de la conjugación de diversos factores, donde el problema de abandonar estudios se vuelve el eje central para muchas universidades en el país.

### **Desarrollo**

La UABJO es la institución educativa pública más importante del Estado de Oaxaca que oferta servicios educativos a 22 973 estudiantes en 38 licenciaturas, 4 carreras técnicas, una instructoría, 30 maestrías y 8 doctorados (UABJO, 2016). Como respuesta al modelo educativo, el cual prioriza la atención integral del estudiante, la diversificación de la oferta educativa y el fortalecimiento de la

**Línea temática 4:** Práctica de integración universitaria para la reducción del abandono (las tutorías-mentorías).

educación continua, abierta y a distancia, se implementa el Programa de Inducción e Integración a la Vida Universitaria de la UABJO, el cual se fundamenta en la necesidad de facilitar la transición del estudiante de primer año desde la enseñanza media a la universidad, realizando para ello acciones permanentes, que contribuyan a orientar a los estudiantes nuevos para resolver las problemáticas que pudieran presentarse durante el ingreso y adaptación a la Educación Superior, es un recurso viable que tiene por objetivo general “Proporcionar a los estudiantes de nuevo ingreso una serie de recursos que les permita conocer, desenvolverse, interactuar e insertarse eficazmente dentro del medio universitario”, aborda contenidos para potencializar o detectar capacidades o limitantes de los y las estudiantes, así como establecer mecanismos de información y comunicación para prevenir situaciones que interfieran en su desarrollo integral; se fortalecen las temáticas centrales e Institucionales de la Universidad Autónoma Benito Juárez de Oaxaca, a partir de cuatro áreas de atención:

- 1) Conociendo tú Universidad: se abordan los siguientes contenidos; su historia, los personajes ilustres que han transitado por ella, los símbolos universitarios, el lema y el himno, y un recorrido por la universidad para la localización de las áreas de atención al estudiante.
- 2) Mi vida académica: se llevaron a cabo tres talleres; estilos de aprendizaje, proyecto de vida y estrategias de aprendizaje, al finalizar se aplicó un cuestionario de hábitos y técnicas de estudio para explorar el área y posteriormente poder realizar actividades de intervención preventiva y remedial.
- 3) Acompañamiento para tu formación integral: A través de una plática informativa se da a conocer las ventajas del Programa Institucional de Tutorías, el Sistema Institucional de Tutorías y se les proporciona el reglamento de ingreso, permanencia y egreso.
- 4) Estilos de vida saludable. Participación dinámica entre los grupos asistentes por medio de la inclusión de actividades deportivas como un esparcimiento recreativo y no solo informativo, en el cual se sensibiliza acerca de los beneficios de la práctica deportiva y una alimentación sana para el desarrollo de un estilo de vida saludable.

El proceso de inducción se realiza en la primera semana del ciclo escolar anual y semestral del año académico lo que se denomina institucionalmente como “Semana de Inducción para estudiantes de primer año”, durante este período, todos los actores claves del proceso de enseñanza aprendizaje se preparan para recibir a sus estudiantes, motivarlos y orientarlos respecto a la vida en la UABJO. Además, durante este momento se realiza un diagnóstico integral a los estudiantes, que complementa lo que ya se ha recabado durante el proceso de admisión, y que permite ir orientando de mejor manera las acciones de apoyo que se implementarán durante el año en las distintas carreras. Por otra parte, el acompañamiento que se requiere para continuar facilitando su proceso de transición, implica el desarrollo de tres encuentros de trabajo durante el año, que permiten implementar intervenciones, este proceso se ejecuta a través de la articulación con el Programa de Tutores, como una red de apoyo natural para el estudiante.

Consideramos importante conocer la opinión de los estudiantes respecto al Programa de Inducción a la Vida Universitaria de la Universidad Autónoma Benito Juárez de Oaxaca (UABJO), para generar estrategias y acciones que contribuyen a la permanencia, integración y adaptación al medio universitario; en este estudio participaron 1493 estudiantes, 664 hombres y 829 mujeres, lo que representa un 44.47 % y 55.53% respectivamente, inscritos en el primer semestre del ciclo escolar 2016- 2017, de las unidades académicas que convocaron a estudiantes de nuevo ingreso: Derecho y Ciencias Sociales, Escuela de Ciencias, Medicina y Cirugía, Gastronomía, Medicina Veterinaria y Zootecnia, Ciencias de la Educación, Idiomas, Ciencias Químicas y Facultad de Odontología.

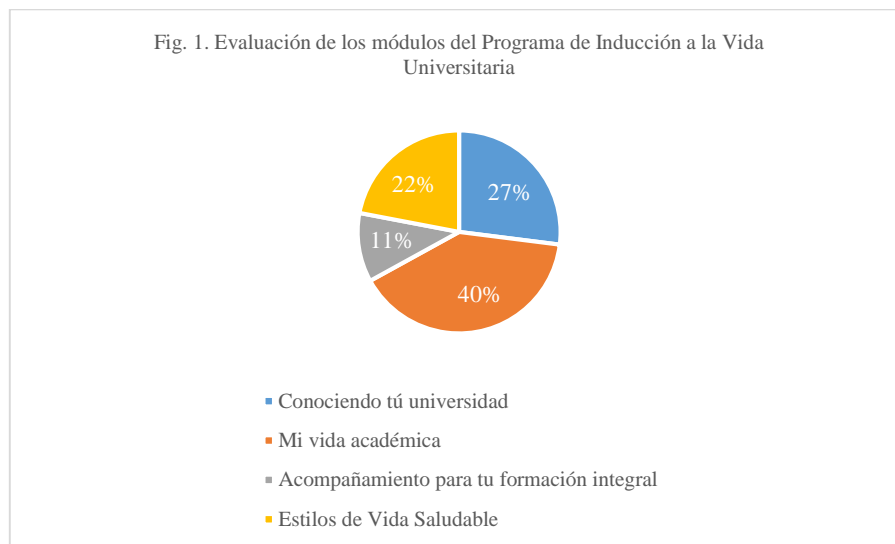
**Línea temática 4:** Práctica de integración universitaria para la reducción del abandono (las tutorías-mentorías).

Al término del curso de inducción se aplicó una escala de satisfacción del Programa de Inducción e Integración a la Vida Universitaria para determinar la relevancia y satisfacción de los participantes respecto a la información recibida, considerando que los siguientes rubros nos permiten la mejora del programa.

## Resultados

En cuanto a la relevancia de los módulos del Programa de Inducción a la Vida Universitaria, los porcentajes en cada una de ellas son los siguientes:

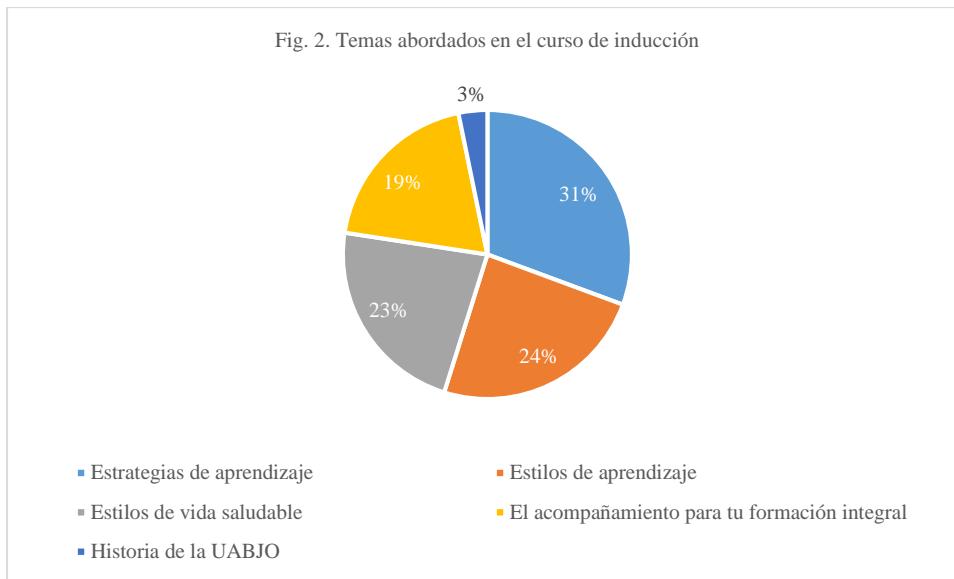
- El 27% “Conociendo tú Universidad”
- El 40% “Mi vida académica”
- El 11% “Acompañamiento para tu formación integral”
- El 22 % “Estilos de Vida Saludable”



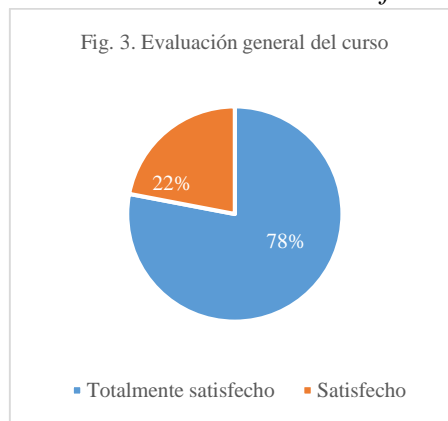
En relación al interés con respecto a los temas abordados los porcentajes se distribuyeron de la siguiente manera:

- 31% Estrategias de aprendizaje
- 24 % Estilos de aprendizaje
- 23% Estilos de vida saludable
- 19% El acompañamiento para tu formación integral
- 3% Historia de la UABJO

**Línea temática 4:** Práctica de integración universitaria para la reducción del abandono (las tutorías-mentorías).



La evaluación finalizó preguntando sobre el grado de satisfacción general del curso de inducción. El resultado es el siguiente: el 78% se consideró *totalmente satisfecho*, y el 22% *satisfecho*.



Teniendo como referente estos resultados se plantean las siguientes estrategias y acciones para complementar el programa de inducción e integración con la vida universitaria tal y como se muestra en la siguiente Tabla:

Tabla 1. Estrategias y acciones para complementar el programa de inducción y vinculación

Estrategia	Acción
Profundizar y ampliar el programa de inducción a los estudiantes de nuevo ingreso	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Formalizar el compromiso institucional de colaboración en los procesos de inducción con otras áreas de atención al estudiante.</li> <li>– Incorporar en el proceso de inducción a todas las unidades académicas.</li> </ul>
Recopilar la información sobre el estudiante de nuevo ingreso para el diagnóstico de sus	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Fortalecer al equipo de profesionales que nos permita en</li> </ul>

**Línea temática 4:** Práctica de integración universitaria para la reducción del abandono (las tutorías-mentorías).

necesidades y definir un plan de trabajo que responda a ellas.	primera instancia detectar vulnerabilidades académicas y psicológicas del estudiante de primer año.
Proporcionar la adquisición de los conocimientos, estrategias y habilidades que les ayuden a resolver los problemas de ciertas áreas del conocimiento que le permitan integrarse con mayor facilidad en el entorno que les rodea.	<ul style="list-style-type: none"><li>– Fortalecer a los profesores tutores y tutores pares de las unidades académicas con elementos para generar planes de apoyo académico específicos a estudiantes provenientes de contextos vulnerables.</li><li>– Establecer espacios educativos para el desarrollo de los talleres de nivelación de las diferentes áreas temáticas que fortalezcan los conocimientos previos de ingreso al nivel superior.</li></ul>

### Conclusiones

La atención a los estudiantes del primer año es fundamental para favorecer trayectorias exitosas y deberá comenzar por el conocimiento del estudiantado, sus perfiles, sus necesidades, intereses, dificultades y proyecto de vida que, permitan diseñar programas específicos que atiendan el primer año de manera integral, que toman las características y dificultades particulares de esta parte de la trayectoria académica, que proporcionen al nuevo estudiante un enfoque coherente y completo de la institución, sus procesos y dinámicas, para facilitar la transición son recomendables las estrategias de integración con el funcionamiento institucional y las ceremonias de bienvenida que fortalezcan el sentido de pertenencia a la universidad.

El programa de inducción a la vida universitaria necesita de mejora continua para replantear las áreas que han sido poco favorecidas en la evaluación, tomando en cuenta la opinión del estudiante; para aquellos jóvenes con la preparación más deficiente, es conveniente diseñar cursos remediales que aborden no solo el contenido temático sino el desarrollo de estrategias de aprendizaje fortaleciendo el desarrollo de las habilidades socioemocionales.

Es necesario fortalecer el programa institucional de tutorías con la finalidad de potenciar la formación y preparación integral del estudiante para la educación a lo largo de la vida, el aprendizaje autorregulado, su formación integral con una visión humanista y responsable, revitalizando la práctica docente y con una visión de la tutoría como una estrategia de acompañamiento, orientada al apoyo de la trayectoria académica de los estudiantes, lo anterior para disminuir la deserción escolar.

### Referencias

Campillo et al. (2013). Prácticas de integración para disminuir el abandono estudiantil en la educación superior. III CLABES. México.

Fuentes Castillo, R., & Matamala Yáñez, A. (2016). Programa de inducción como estrategia de adaptación a la vida universitaria. Congresos CLABES, 0. Recuperado de <http://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1193/1213>

**Línea temática 4:** Práctica de integración universitaria para la reducción del abandono (las tutorías-mentorías).

Gallardo, G. y Morales, Y. (2011). Una universidad para el aprendizaje de todos: orientaciones para el desarrollo de una docencia inclusiva en primeros años [https://www.researchgate.net/publication/273457438\\_Una\\_universidad\\_para\\_el\\_aprendizaje\\_de\\_todos\\_orientaciones\\_para\\_el\\_desarrollo\\_de\\_una\\_docencia\\_inclusiva\\_en\\_primeros\\_anos](https://www.researchgate.net/publication/273457438_Una_universidad_para_el_aprendizaje_de_todos_orientaciones_para_el_desarrollo_de_una_docencia_inclusiva_en_primeros_anos),

Silva, M., & Rodríguez, A. (2012). El primer año universitario entre jóvenes provenientes de sectores de pobreza: un asunto de equidad. México: ANUIES.

UABJO (2016). Plan institucional de desarrollo 2016-2020.