

**Línea temática 4:** Práctica de integración universitaria para la reducción del abandono (las tutorías-mentorías).

Noviembre  
14 -15 -16  
2018



**VIII CLABES**  
PANAMÁ - 2018

Octava Conferencia  
Latinoamericana  
sobre el ABandono  
en la Educación Superior

### **A -PRO- VAMOS ENTRE NOSOTROS NOS ENTENDEMOS MEJOR: UNA PROPUESTA FR TUTORÍAS ENTRE PARES**

**Línea 4:** Practicas de integración universitaria, para la reducción del abandono (las tutorias - mentorias)

Durán Niño, Hernán  
Bejarano Arias, Liceth Rocío

Fundación Universitaria los Libertadores  
calidadaconino@gmail.com

**Resumen.** Entre las principales causas de deserción y alteraciones en los tiempos de graduación en las universidades, se encuentran las dificultades de los estudiantes para adaptarse a la vida universitaria y a las exigencias académicas de las asignaturas disciplinares. Por consiguiente, la Fundación Universitaria Los Libertadores desarrolla el proyecto A-Pro-Vamos, basado en la metodología de tutorías entre pares, que favorece el aprendizaje en estudiantes universitarios, en tanto es promovido por sus compañeros de clase o de semestres avanzados evitando las barreras generacionales y creando una cultura universitaria de aprendizaje que posibilita en los estudiantes el desarrollo de habilidades comunicativas y el éxito académico.

Las tutorías entre pares se retoman desde los lineamientos de la Guía para la implementación del modelo de gestión de permanencia y graduación estudiantil en instituciones de educación superior, publicada por el Ministerio de Educación Nacional, la Guía de Mentoría del Center for Health leadership & practice public Health Institute Oackland y el texto de Romo López: La incorporación de la tutoría en las instituciones de educación superior. La metodología consistió en la revisión documental (bibliografía teórica e institucional), la sistematización de experiencias y la implementación y análisis de entrevistas a docentes.

El proyecto se basó en la recopilación de experiencias de otras universidades y la caracterización de las dinámicas de la Institución, para consolidar las estrategias de cualificación de tutores a nivel pedagógico y de relaciones interpersonales, el diseño de promoción del proyecto, la secuencia de las sesiones realizadas en las tutorías para potencializar las capacidades del estudiante y finalmente valorar los resultados de su implementación.

Los resultados dilucidaron la necesidad de crear espacios grupales e individuales entre los estudiantes para el acompañamiento en temas relacionados con el manejo de plataformas virtuales, la socialización de los servicios de apoyo académico y cultura universitaria. Además, la creación de planes de acompañamiento al estudiante de acuerdo a los lineamientos curriculares propuestos por los docentes. También, el diseño de instrumentos de valoración del impacto y mejora de las tutorías, en términos de reducción de la repitencia de espacios académicos y el desarrollo de habilidades para su formación integral. Asimismo, la creación de herramientas para vincular y motivar a los

**Línea temática 4:** Práctica de integración universitaria para la reducción del abandono (las tutorías-mentorías).

estudiantes tutorados en el proyecto y garantizar la asistencia voluntaria o a tutorías virtuales, como una oportunidad para culminar de manera satisfactoria su proceso profesional.

**Descriptor o Palabras Clave:** Tutoría, Retención, Adaptación del estudiantes, Rendimiento escolar.

## 1. Introducción

El ingreso de los estudiantes a la educación superior implica la adaptación a nuevas rutinas, conocimientos, hábitos, relaciones personales y actividades que conllevan grandes cambios. Además de considerar la cantidad de estudiantes que deciden ingresar a la universidad sin reflexionar sobre las razones y motivaciones que los llevaron a elegir una carrera e incluso una institución universitaria. Muchos teóricos consideran los anteriores factores como una de las principales causas de la deserción o el fracaso académico, tal es el caso de Jewsbury y Haefeli (2000) refiriendo la deserción como algo más que un “quiebre instantáneo”, pues supone una ambivalencia del estudiante con su entorno y el abandono del estudiante en educación superior.

Una de las principales causas que inciden en la decisión del estudiante de abandonar su sueño profesional consiste en la insatisfacción académica, Montes y Díaz (2014) refieren la existencia de factores causales en la reprobación de espacios académicos al no lograr la comprensión de los contenidos o la inexistencia de orientación adecuada para el logro del éxito académico de los estudiantes. Asimismo, a partir de las experiencias adelantadas por las instituciones de educación superior, se evidencia la preocupación del Ministerio de Educación Nacional por la creación de estrategias que involucren al estudiante para lograr adaptaciones a los requerimientos académicos durante su formación profesional. Una de las experiencias más exitosas, consisten en vincular a los estudiantes con sus compañeros de semestres avanzados, para posibilitar la comprensión de las dinámicas educativas, las metodologías aplicadas a los diferentes campos disciplinares, profundizar en los contenidos profesionales que presentan mayor dificultad, entre otras posibles problemáticas que pueden presentarse en los primeros semestres.

La Fundación Universitaria Los Libertadores diseña y realiza un primer acercamiento a la implementación de las tutorías entre pares, por medio del proyecto A - Pro- Vamos aplicado a la Facultad de ciencias de la comunicación y basado en las líneas de trabajo de adaptación a la vida universitaria y apoyo en los procesos académicos. El proyecto consiste en un proceso de acompañamiento al tutor mediante capacitación pedagógica y de competencias blandas, acompañamiento durante la tutoría y valoración del desempeño en el proyecto. Con relación al apoyo al tutorado, se describen las sesiones de identificación de potencialidades y dificultades del estudiante, implementación de línea base para el desarrollo de habilidades de acuerdo a las limitaciones identificadas y finalmente, la valoración de alcance de objetivos y percepción del proyecto.

## 2. Referenciación teórica

A partir de la revisión documental son muchas las investigaciones y proyectos que se han adelantado en relación al acompañamiento entre estudiantes para garantizar la culminación exitosa de los programas de educación superior. Ortiz, Gaete, y Villaroel, (2015) en su publicación *¿Es la tutoría de pares una estrategia para evitar la deserción?*, formulan la relación entre factores de rendimiento académico, estado socioeconómico, contexto del estudiante y sentido de pertenencia con la universidad, por tal razón se implementan las tutorías entre pares, considerando al tutor como estudiante encargado de potencializar a otros estudiantes en el ámbito académico, afectivo y social. Otra publicación consultada fue *Estudiantes universitarios y calidad del Plan de acción tutorial*.

**Línea temática 4:** Práctica de integración universitaria para la reducción del abandono (las tutorías-mentorías).

*Valoraciones y mejoras*, que propone al tutor como actor encargado de guiar, orientar y ayudar a formar al estudiante para contribuir al desarrollo de su identidad, el compromiso con sus principios éticos y la motivación hacia el estudio, el trabajo y aspectos académicos (Amaya, Arantzazu, Tunnicliffe & Moneo, 2013),

Entonces, las tutorías entre pares en los contextos universitarios ha sido una de las propuestas que han contribuido a mejorar la adaptación de los estudiantes a los procesos académicos y cotidianos de la universidad. La publicación escrita por Fraile y Ilvento (2013) *La Orientación y tutoría universitaria: una aproximación actual*, alude a la importancia de guiar al estudiante en su proyecto de vida, favoreciendo el empoderamiento y adaptación al contexto universitario por medio de la asesoría del tutor, quien le orienta en estrategias de autorregulación y determinación para suplir sus necesidades intelectuales por medio de las Tecnologías de la información. Finalmente, la publicación de Castaño y Estrada (2015), denominada *De las tutorías a las mentorías*, consiste en la capacitación a estudiantes de semestres avanzados para brindar asesoramiento a los del primer semestre en temas de hábitos de estudio, vida saludable, desarrollo personal para la participación en la vida universitaria.

Desde otra perspectiva, algunas de las experiencias que se tuvieron en la cuenta para el diseño del proyecto A-pro-vamos consistieron en las tutorías entre pares realizadas en el Tecnológico de Monterrey que busca generar la empatía entre los estudiantes y desarrollar la creatividad con base en la búsqueda de estrategias didácticas para la adaptación a la vida universitaria. Otra experiencia significativa consiste en el Programa de orientación universitaria (POU) de la Universidad Piloto de Colombia que apoya a los estudiantes en las áreas personales, académicas y humanas para la promoción de su permanencia y graduación, a nivel psicológico, pedagógico y académico permitiendo incentivar hábitos de estudio, manejo del tiempo e inserción a la vida universitaria. Finalmente, la Pontificia Universitaria Javeriana maneja tutorías de proyectos virtuales por correo electrónico entre el tutor y los estudiantes, permitiéndole al tutor reconocer el proyecto personal y sugerir al estudiante prácticas de exploración teórica, práctica y dialógica, además de facilitarle un crecimiento natural de cada proyecto y ofrecer en forma personalizada la experiencia que otros han alcanzado.

Ahora bien, desde el marco institucional, la Fundación Universitaria los Libertadores en el reglamento estudiantil artículo 45, menciona la obligatoriedad de recibir acompañamiento por parte de Permanencia y Graduación Oportuna a aquellos estudiantes con bajo rendimiento académico. En el mismo documento en el Artículo 90 se definen las características del mentor, describiéndolo como el agente encargado de promover la formación integral de los estudiantes. De manera que el proyecto busca generar impacto en la comunidad estudiantil que presente dificultades académicas, fortaleciendo los aprendizajes del tutor y tutorado para dar mayor atención a las necesidades de los estudiantes.

Desde una línea teórica, es conveniente definir la deserción según Giovagnoli (2002) citado por el Ministerio de educación Nacional (2009), en donde define la deserción como la no terminación de la carrera en el tiempo establecido, según los semestres que tenga el programa que cursa el estudiante. Existe deserción precoz: cuando el estudiante es admitido, pero no se matricula, la deserción temprana, se presenta cuando el estudiante abandona los estudios en los primeros semestres y la deserción tardía, comprendida como el abandono de la carrera en los últimos semestres. Algunas de las estrategias que se implementan para disminuir la deserción académica son: seguimiento y medición de la deserción, fomentar programas de apoyo para los estudiantes y divulgar y socializar lo que hace permanencia y graduación oportuna.

**Línea temática 4:** Práctica de integración universitaria para la reducción del abandono (las tutorías-mentorías).

Las tutorías en las instituciones de educación superior son comprendidas como la atención personalizada o grupal por parte de estudiantes con excelente desempeño con el fin de apoyar los procesos académicos para mejorar el rendimiento, detectar dificultades, proporcionar estrategias y fomentar la inclusión. El tutor debe cumplir con un perfil específico de conocimiento de los estudiantes, actitud de aceptación, tolerancia y empatía, liderazgo, entre otras.

Valverde et al (citado por Pineda 2011) reflexiona acerca de las tutorías como espacios que se presentan de manera informal, simple y espontánea, además, la peer-mentoring se implementa entre pares que presentan características similares en edades y entorno, promoviendo el intercambio de experiencias y la escucha respecto a las necesidades y expectativas del tutorado, seguido de la implementación de metas y planeación a futuro. Para Oakland (2004) la definición de metas y construcción de destrezas es importante, en tanto facilita la orientación y ayuda en el desarrollo de objetivos y logros a conseguir mediante la ayuda de herramientas de la web y ofreciendo conocimiento a partir de sus propias experiencias. Además, la construcción de la relación permite espacios de comunicación donde se socializan intereses, habilidades, expectativas, entre otros.

### **3. Metodología**

El objetivo del proyecto Tutoría entre pares A- Pro – Vamos, consistió en desarrollar una propuesta metodológica basada en las tutorías con el fin de garantizar la permanencia y graduación oportuna de los estudiantes de la Fundación Universitaria Los Libertadores. Para lo anterior, se realiza un pilotaje en la facultad de ciencias de la comunicación, teniendo como referencia las alertas académicas del sistema de alertas tempranas donde se identifican los estudiantes que presentan dificultades, encontrando en las siguientes asignaturas mayor número de pérdida en el periodo 2017: Fotografía con 26 estudiantes, Dibujo Básico I con 20 estudiantes y Lenguajes Digitales con 12 estudiantes. Con base en los datos suministrados, se realiza una reunión con los profesores consejeros de la facultad y se programa el diseño del proyecto.

Los instrumentos utilizados consistieron en la implementación de una entrevista semiestructurada para cada asignatura, diseñada a partir del Syllabus y los cuadernillos suministrados por la facultad de comunicación, el objetivo de las entrevistas fue indagar la percepción de los profesores con relación a las dificultades de los estudiantes. La entrevista se valida con dos jurados expertos del programa de diseño gráfico. Luego de la implementación del instrumento a 10 profesores se realiza el análisis, posibilitando la identificación de las siguientes falencias de los estudiantes: dificultad en habilidades motrices, de composición, manualidades, percepción visual del entorno, falencias en hábitos de estudio, interés de los estudiantes por la teoría, pocas estrategias de creatividad e innovación, entre otras. A partir de los cuadernillos suministrados por la facultad, el syllabus de los programas y los análisis de la entrevista, se utiliza la información como base para la construcción de las guías que se les suministrará a los tutores como insumo para el desarrollo de las tutorías, con el objetivo de orientarlos en el proceso formativo en los espacios académicos con mayor pérdida, siendo una estrategia de conocimiento y apoyo de dominio académico durante el proceso. El contenido de las guías consta de: definición de la materia, propósito de tutoría, contenidos a abordar, puntos de interés especial y metodología para el desarrollo del programa.

La población y el contexto está conformado por estudiantes de la Fundación Universitaria Los Libertadores, el grupo de los tutores son estudiantes que sobresalen por sus habilidades y conocimientos, referenciados por los profesores consejeros y de los espacios académicos. Los estudiantes postulados fueron 13 tutores y desarrollaron el proyecto 7 estudiantes. Las personas

**Línea temática 4:** Práctica de integración universitaria para la reducción del abandono (las tutorías-mentorías).

que reciben las tutorías fueron seleccionadas desde el sistema de alertas tempranas SAT, estudiantes que perdieron el primer corte de las materias de Fotografía, Dibujo básico I y Lenguajes digitales. Se ofertó el proyecto a 42 estudiantes de los cuales aceptaron 14 estudiantes que buscan acompañamiento dentro de las asignaturas mencionadas. Además, se implementa la divulgación del proyecto por medio de correos, llamadas e imágenes publicitarias dentro de la universidad y el proceso de selección se realiza por medio de la presentación del proyecto y el desarrollo de una entrevista, de acuerdo al perfil del estudiante tutor y tutorado.

Es importante aclarar, que se realizó un formulario de inscripción al programa por medio de aplicaciones digitales permitiendo organizar la información relacionada con horarios, espacios académicos para la tutoría y la asignación de tutores y tutorados. Para la implementación, se diseñaron dos líneas de trabajo: La primera, basada en adaptación a la vida universitaria orientada a los estudiantes que retoman sus estudios después de un largo tiempo o que presentan dificultades en las plataformas virtuales de la institución y consiste en que los tutores guíen a los estudiantes en relación a la búsqueda de información en las plataformas de la institución, por ello se propone realizar de manera presencial o por medio de tutoriales enviados a los correos de los estudiantes. Es importante aclarar, que dicha modalidad no se empleó durante el semestre, sino que está proyectada para su implementación en próximas aplicaciones. La segunda modalidad del proyecto se denomina *Plan de acompañamiento al estudiante, fue implementada en la facultad de comunicación, siguiendo un proceso de formación al tutor, la implementación de la tarjeta de seguimiento de tutoría, sesiones de presentación y diagnóstico (identificación de dificultades y potencialidades del estudiante en el espacio académico de tutoría, presentación del programa y de la tarjeta de seguimiento), sesiones de implementación de tutorías (planeación de línea base y objetivos, ejecución de estrategias de enseñanza con base en la información recolectada para orientarlos en aspectos considerados a mejorar) y sesiones de cierre y evaluación (Se indaga por la percepción sobre el programa de tutorías, la utilidad de las actividades realizadas e identificar mejoras en el proceso).*

Ahora bien, respecto a la capacitación a los tutores se realiza un proceso de formación basado en los modelos educativos, entendidos según los postulados de Pimienta (2012) como “procedimientos que el agente de enseñanza utiliza en forma reflexiva y flexible para promover el logro de aprendizajes significativos en los alumnos (...) La estrategia es un conjunto de actividades mentales cumplidas por el sujeto, en una situación particular de aprendizaje, para facilitar la adquisición de conocimientos”. De acuerdo a lo anterior y al modelo pedagógico heurístico de la institución, se realiza la capacitación basándose en las estrategias didácticas de aprendizaje basado en problemas, estudio de Caso y método de Kolb y técnicas didácticas de escucha activa, lluvia de ideas, mapas conceptuales, debates y diapositivas. También se les ofrece una capacitación acerca de habilidades sociales y comunicativas para generar empatía con los tutorados.

Finalmente se realiza el proceso de seguimiento y evaluación de impacto, a partir de la implementación de cuestionarios de percepción tanto del tutorado como del tutor, con un cuestionario de escalamiento tipo Likert en donde se evaluarán 14 criterios respecto a la percepción que tuvo el tutorado y el tutor en relación a expectativas, desarrollo de habilidades, información de la tutoría, la pertinencia de espacios, materiales, tiempos y metodologías, la relación del proyecto respecto a las dificultades del estudiante, la permanencia estudiantil y la adaptación a la vida universitaria, desarrollo de hábitos y la sensación de comodidad con la tutoría. Los resultados de la implementación de los instrumentos en el pilotaje se evidencian en las conclusiones.

**Línea temática 4:** Práctica de integración universitaria para la reducción del abandono (las tutorías-mentorías).

Si bien es importante la consolidación de valoración de tutores y tutorados, también se consideran importante el establecimiento de los indicadores de medición, teniendo como referencia su incidencia en la permanencia estudiantil, para lo cual se plantean indicadores de cobertura (Número de estudiantes con repitencia en semestre anterior o con alerta psicosocial (desplazamiento de lugar de origen) / Número de estudiante inscrito en el programa, Número de estudiantes inscritos en el programa/ Número de estudiantes que finalizaron la tutoría) e indicadores de eficiencia (Número de estudiantes inscritos en el programa/Número de estudiantes matriculados semestre siguiente, Número de estudiantes inscritos en el programa/Número de estudiantes sin pérdida de espacios académicos). Finalmente, a nivel cualitativo, se propone el instrumento de tarjeta de seguimiento que contiene el registro de datos del tutorado, temas y objetivos que se plantean en la tutoría, el control de avances del estudiante e informe final de las habilidades desarrolladas durante el proceso, con el objetivo de evidenciar los avances y debilidades que se dan dentro de la tutoría, buscando mejorar a futuro y evaluar el impacto del proyecto A PRO VAMOS,

Los recursos utilizados durante la aplicación del pilotaje del proyecto consisten en recursos digitales para la publicidad de la tutoría, uso de objetos virtual de aprendizaje de Vida universitaria y la creación de blog de conexión entre los tutores y tutorados para definir horarios, resolver dudas y facilitar su comunicación. Recursos físicos de espacios en silencio, computadores, cámaras fotográficas, material de dibujo, entre otros y recursos humanos.

#### **4. Conclusiones**

Luego de verificar los resultados que se obtienen durante el periodo 20181 de las tutorías entre pares y la aplicación del formato de percepción por parte del tutor y el tutorado, se evidencia como principal dificultad la inasistencia a las sesiones por parte de los tutorados, por lo cual se recomienda el acompañamiento por parte del docente encargado del espacio académico, pues retomando a Jiménez (2015) el docente participa del éxito de la estrategia, en tanto su seguimiento, evaluación y retroalimentación para los tutores y tutorados, generando un ambiente en donde todos los agentes involucrados aprendan del proceso. Entonces, es fundamental la creación de sesiones en las que el docente de cada espacio académico realice visitas en las tutorías y valore los logros de las mismas, generando beneficios conceptuales que motiven a los estudiantes a participar del proyecto. También, los estudiantes tutores y tutorados puedan exponer a sus demás compañeros la experiencia, metas y logros obtenidos al asistir a las sesiones de tutorías con un par y presentar un informe oral o escrito de la gestión llevada a cabo en las tutorías luego de un determinado periodo, así como ejecutar evaluación y retroalimentación del proceso con los estudiantes involucrados.

La permanencia estudiantil es un fenómeno institucional y un reto que repercute a toda la universidad, por tanto, es indispensable la articulación entre el departamento de ciencias básicas, humanidades, idiomas y las facultades, frente al reconocimiento e incentivos propuestos para los estudiantes tutores y tutorados y la asignación de los recursos necesarios. Además, del apoyo para la promoción del proyecto por medio de la implementación de estrategias tales como: presentación de tutores en las clases, realizar asesoría personalizada por parte de los profesores a los tutores, promover el voz a voz del proyecto con la comunidad libertadora, remisión al programa de aquellos estudiantes que presentan falencias en la adaptación a las plataformas institucionales o dificultades en los conocimientos disciplinares, considerar la tutoría como espacio adicional a la clase, entre otros.

Con relación a la promoción del proyecto es indispensable la oportunidad en el inicio de las tutorías, así como contar oportunamente con la publicidad del proyecto, hacer uso de las redes sociales y masificar las experiencias exitosas por medio de e-book, pantallas, whatsapp, entre otros.

**Línea temática 4:** Práctica de integración universitaria para la reducción del abandono (las tutorías-mentorías).

Las experiencias documentadas de las universidades que han implementado las tutorías entre pares, han concluido resultados significativos, generando en los estudiantes una mayor aceptación de las tutorías, incrementando las habilidades sociales, de adaptación y comunicación de los estudiantes tutorados y tutores, construyendo aprendizajes significativos y disminuyendo la tasa de deserción académica, por tanto, el proyecto aporta un valor adicional a los trámites de acreditación de la Fundación Universitaria Los libertadores y brinda soporte a los lineamientos establecidos por la legislación nacional que regula el funcionamiento de la educación superior.

Finalmente, para facilitar el acceso de los estudiantes al apoyo, se reconoce la importancia de implementar las tutorías virtuales facilitándole la flexibilidad de horarios e incorporar una sala en donde los tutorados pueda presentar las sugerencias, dudas o preguntas acerca de los temas propuestos por los tutores. El compromiso de los tutorados también se puede realizar por medio de certificaciones al estudiante y el acuerdo por escrito de su participación en el proyecto.

## Referencias

Díaz, F & Hernández, G. (2002). Estrategias docentes para un aprendizaje significativo una interpretación constructivista.

Domingo, J & García. A. (2012). Los estilos de aprendizaje como una estrategia pedagógica del siglo XXI. *Revista electrónica de Socioeconomía, estadística e informática (RESEI)*. Vol. 1. (pp. 20-28). México.

Fundación Educación para el Desarrollo – Fautapo. (2009). Manual de Estrategias Didácticas. (1ª ed.), Bolivia.

González, E. (2015). Estudio de casos como estrategia didáctica en la formación de estudiantado en Bibliotecología. *Revista e-Ciencias de la Información*. Vol.5.

Guevara, G. (2010). Aprendizaje basado en problemas como técnica didáctica para la enseñanza de la recursividad. Costa Rica. Jewsbury, A. Haefeli, I. (2002) Analisis de la deserción en universidades publicas argentinas

López, S, l estudio de casos como estrategia de enseñanza y aprendizaje que promueven la educación científica. Congreso Iberoamericano de Ciencia, Tecnología, Innovación y Educación. Argentina.

Martínez, J. (07 de 2011). Métodos de Investigación Cualitativa. *Revista de la Corporación Internacional para el Desarrollo Educativo*, pág. 27.

Ministerio de Educación Nacional (2009). Metodología de seguimiento, diagnóstico y elementos para su prevención en la educación superior colombiana. Recuperado de [https://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702\\_libro\\_desercion.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_libro_desercion.pdf)

Ministerio de Educación Nacional (2015). Guía para la implementación del modelo de gestión de permanencia y graduación estudiantil en instituciones de educación superior. Recuperado de [https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-356272\\_recurso.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-356272_recurso.pdf)

Montes, N. & Díaz, L. Estrés académico, deserción y estrategias de retención de estudiantes en la educación superior. *Revista de Salud pública* ISSN 0124-0064 Vol.17

**Línea temática 4:** Práctica de integración universitaria para la reducción del abandono (las tutorías-mentorías).

Pedroza, I., Suarez, J., & Garcia, E. (2014). Evidencias sobre la validez de contenido: Avances teóricos y métodos para su estimación. *Acción Psicológica*, pág. 5.

Pimienta, J. (2012). Estrategias de Enseñanza- aprendizaje. (1ª Ed). México.

Restrepo, B. (2005). Aprendizaje basado en problemas (ARP): una innovación didáctica para la enseñanza universitaria. Educación y educadores.

Reglamento Estudiantil. (2017). Fundación Universitaria Los Libertadores. Bogotá.

Tinto, V. (1989). Definir la desercion: Una cuestion de perspectiva. *Revista de la Educación Superior*, 1-9.

Yuni, J., & Urbano, C. (2014). Técnicas para Investigar. *Recursos Metodológicos para la Preparación*, pág. 40