

Línea temática 4: Práctica de integración universitaria para la reducción del abandono (las tutorías-mentorías).

Noviembre
14 -15 -16
2018



VIII CLABES
PANAMÁ - 2018

Octava Conferencia
Latinoamericana
sobre el ABandono
en la Educación Superior

LA COMUNICACIÓN DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL EN LA FORMACIÓN DE TUTORES PARES

Línea Temática 4: Prácticas de integración universitaria para la reducción del abandono (Las tutorías-mentorías).

Germán García Vera.
Universidad Industrial de Santander, Colombia.
gegave@uis.edu.co

Jorge Winston Barbosa-Chacón.
Universidad Industrial de Santander, Colombia.
jowins@uis.edu.co

Gabriel Ordoñez Plata.
Universidad Industrial de Santander, Colombia.
gaby@uis.edu.co

Resumen. Se comparten resultados de un proyecto de investigación, en donde se asumió la problemática de fortalecer la formación de los estudiantes en un programa de Escuela de Tutores Pares (ETP). Uno de los objetivos específicos fue valorar las experiencias educativas del programa, en donde, para el caso, se comparte la valoración realizada a la sesión Misión Institucional, llamada en adelante como: “La sesión”. Esta apuesta se basó en un marco teórico y procedimental estructurado así: i) La dinámica del aprendizaje entre iguales; ii) La Tutoría entre pares como estrategia universitaria para reducir la deserción; iii) La formación de tutores pares y iv) La Sistematización de Experiencias Educativas (SEE). Metodológicamente, se adelantó un proceso de SEE en sus fases organizativa, de desarrollo y de transferencia, Como parte de los resultados, se comparte lo relacionado con la transferencia (aplicabilidad) de la experiencia formativa al rol de TP y se formulan lineamientos en correspondencia.

Descriptores o Palabras Clave: Tutoría entre pares, Escuela de tutores pares, Misión institucional, Sistematización de experiencias educativas.

1. Introducción.

En la literatura, las tutorías entre pares han sido definidas como aquellas experiencias en que los educandos enseñan y aprenden de manera mutua pero que, en especial, han contribuido a diezmar los índices de abandono. Desde esta perspectiva, la tutoría fomenta el aprendizaje del educando que asume el rol de “tutor” y, a la vez, el de su compañero, con rol de “tutorado” (Durán y Flores, 2014). También se tiene establecido que, para el fortalecimiento de estas experiencias se suelen desarrollar procesos de formación encaminados a favorecer, especialmente, el rol del Tutor par (TP) (Massa, Silva & Pirro, 2014).

Desde el escenario de la formación de los TP, la presente investigación tuvo como propósito desarrollar un proceso de SEE en el programa ETP de la Universidad Industrial de Santander (UIS)

Línea temática 4: Práctica de integración universitaria para la reducción del abandono (las tutorías-mentorías).

en Colombia, bajo la lógica de la generación de aprendizajes y la construcción de conocimiento en beneficio de la calidad del programa y su horizonte de intervención formativa. Desde esta apuesta, aquí se documenta el resultado de una SEE particular, relacionada exclusivamente con la sesión Misión Institucional del mencionado programa.

Valorar la formación que reciben los TP, respalda la importancia del estudio aquí socializado toda vez que, sólo desde el análisis de las prácticas, es decir, desde la sistematización de éstas, es una de las maneras asertivas de contar con elementos de juicio para intervenir y mejorar la tutoría entre pares, como estrategia de acompañamiento en pro de reducir la deserción académica. Además, y luego de ser corroborado en la literatura, aparece como otra justificación de la importancia del estudio, el hecho de que en la ETP figure, como elemento diferenciador, la inclusión de la sesión Misión Institucional como parte de los elementos de su estructura de formación.

2. Marco de referencia.

2.1 La formación de TP.

Se considera que la formación de Tutores Pares se convierte en una condición importante para garantizar las interacciones en las relaciones tutoriales, en la que cada participante (Tutor/Tutorado) cumpla y desarrolle su rol respectivo (Massa, Silva & Pirro, 2014); máxime cuando la apuesta definitiva es formar para ser más asertivo en la apuesta de disminuir los porcentajes de abandono escolar. Estos procesos de formación se caracterizan por la naturaleza de sus objetivos, siendo ejemplos de ello: i) Replantear la estrategia y desarrollar y potenciar competencias transversales (Santiago, 2011); ii) Analizar los alcances de la acción tutorial así como diferenciar los distintos aspectos del rol del TP (Massa, Silva & Pirro, 2014); iii) Crear condiciones para ofrecer refuerzo académico (Mejía y Cely, 2014); iv) Entregar herramientas teóricas, procedimentales y actitudinales que permitan promover el autoaprendizaje (Espinosa, González y Retamal, 2015) y el acompañamiento (Fuentes y Venegas, 2017) y v) Capacitar en cursos de orden disciplinar (Horneffer *et al.*, 2016).

2.2 La Sistematización de experiencias (SE).

Con la SE, se busca explorar contextos y sujetos para lograr descripciones detalladas con el fin de explicar la realidad subjetiva que subyace en las acciones de una práctica determinada (Restrepo y Tabares, 2000; Petty, Thonson & Stew, 2012). De manera adicional, Barbosa-Chacón, Barbosa y Rodríguez (2015) enuncian que la SE produce conocimiento práctico de carácter situacional y orientado a la acción con carácter multidimensional.

En cuanto a la metodología de un proceso de SE, Barnechea y Morgan (2007); Verger (2007) y Zúñiga, Mejía, Fernández y Duarte (2015), plantean que ésta no debe concebirse como una serie de procedimientos mecánicos, sino como lineamientos orientadores para el proceso. En ello es importante tener presente que: i) El reto de producir conocimiento desde la experiencia exige una actitud crítica y reflexiva con relación a la práctica y al método mismo y ii) Toda metodología debe adaptarse a las características de la experiencia, los participantes, los recursos y el tiempo.

Abordando la literatura especializada, se puede afirmar que, son cinco los momentos generales por los que transita un proceso de SE, los cuales toman sentido y horizonte particular según el contexto. Estos momentos pueden ser pormenorizados y entendidos a través de los planteamientos de Barbosa-Chacón y Barbosa (2017a) quienes proponen que los momentos son: i) Inicio: Experiencias propias y diagnóstico; ii) Preguntas iniciales o diseño de la SE; iii) Recuperación de vivencias; iv) Reflexión y análisis y v) Meta: Conclusiones, aprendizaje y comunicación.

Línea temática 4: Práctica de integración universitaria para la reducción del abandono (las tutorías-mentorías).

2.3 Contexto de intervención.

La ETP de la Universidad Industrial de Santander (UIS) es un espacio o programa de formación semestral, y está encaminado a contribuir con las apuestas institucionales por reducir la deserción estudiantil. Así, la ETP traza como horizontes: i) Desarrollar habilidades para desempeñar el rol; ii) Aprender diversas estrategias educativas y herramientas metodológicas; iii) Desarrollar pensamiento complejo y la capacidad de realizar aprendizajes significativos; iv) Favorecer el despliegue del potencial cognitivo y el logro de metas académicas y v) Reforzar la comprensión de responsabilidades (Barbosa-Chacón *et al*, 2017c).

La ETP se estructura en diez módulos así: i) Misión UIS y Generalidades de la ETP-UIS; ii) Rol del TP; iii) Competencias Informacionales y plataforma Moodle; iv) Factores que influyen en el aprendizaje; v) Estilos de aprendizaje y procesamiento de la información; vi) Modificabilidad cognitiva y aprendizaje mediado; vii) Aprendizaje colaborativo; viii) Mapas conceptuales; ix) Aprendizaje basado en problemas y x) Teoría enfocada al aprendizaje. Todos estos módulos se adelantan con el objetivo de formar a los TP para que, cada vez, sea más efectiva su intervención ante la apuesta de reducir el índice de repetición, de reprobación y, por ende, el índice de abandono escolar.

En el primer módulo de la ETP se ubica la sesión Misión Institucional⁶⁰, la cual es una experiencia formativa de reciente vinculación y que se caracteriza por los siguientes aspectos: i) El objetivo es comunicar la misión en aras de lograr la apropiación y la aplicabilidad al rol del TP; ii) La metodología se basa en un conversatorio o “charla” en torno a los elementos estructurales de la misión. La ejemplificación con casos de la vida real, la formulación de preguntas, la interacción con los participantes, la lúdica y el buen humor, son sus aspectos característicos y iii) Cada uno de los elementos que constituye la misión son abordados y contextualizados tomado como referente las teorías y expertos que los representan, así como la vinculación con las disciplinas del saber correspondiente. La estrategia didáctica de esta sesión se centra en la teoría de la acción comunicativa, en donde tres mundos constituyen el sistema de referencia. En ello, el hablante y el oyente se entienden desde y a partir del mundo de la vida que le es común (Agüero, 2015).

3. Diseño y desarrollo metodológico.

Desde la necesidad de valorar el desarrollo de la ETP, se formuló la siguiente pregunta de investigación: *¿Qué aprendizaje y conocimiento emergerá del análisis colectivo de las experiencias educativas de la ETP-UIS, como base de su actualización y mejoramiento?* Para ello se formuló un proyecto de investigación, el cual tuvo como objetivo general el desarrollar un proceso de SE educativas que, bajo la lógica de la gestión colectiva y el cambio permanente, permitiera la generación de aprendizajes y la construcción de conocimiento en beneficio de la calidad del programa y su horizonte de intervención formativa.

Procedimentalmente, y desde la óptica de la Sistematización de Experiencias Educativas (SEE) se siguieron las orientaciones de Barbosa-Chacón *et al* (2017a); Barbosa-Chacón y Barbosa (2017b). Ver Tabla 1.

Tabla 1. Diseño de la SEE

Participantes	En la sesión Misión Institucional de la segunda cohorte de ETP-UIS de 2016, participaron un total de 15 TP (10 hombres y 5 mujeres), quienes registraron un
----------------------	---

⁶⁰ Ver Misión Institucional de la UIS en: <https://www.uis.edu.co/webUIS/es/acercaUis/principios.html>

Línea temática 4: Práctica de integración universitaria para la reducción del abandono (las tutorías-mentorías).

	promedio de edad de 21.6 años. Estos TP adscritos al programa PAMRA (13 estudiantes) y al grupo de orientadores del IPRED (3 estudiantes).
Diseño de SEE	<p>Objetivo de SEE: Favorecer la calidad de la ETP-UIS, a partir de la construcción colectiva de conocimiento en torno al desarrollo de sus experiencias educativas. Como se observa, este objetivo tiene correspondencia con el objetivo general del proyecto.</p> <p>Objeto de SEE: La experiencia educativa, objeto de sistematización, corresponde al Módulo de generalidades de la ETP-UIS, específicamente la sesión de Misión Institucional.</p> <p>Eje de SEE: <i>¿Qué aprendizajes, conocimientos y variaciones emergen de la experiencia educativa de la sesión Misión Institucional de la ETP, y que son fuente para favorecer su actualización y horizonte de intervención?</i> Aquí, “las variaciones” hacen referencia a las posibles diferencias que se puedan presentar entre el diseño de la propuesta de formación y lo que muestre la realidad, “la actualización” va en consonancia con el favorecimiento de la calidad de la sesión y, por su parte, el “horizonte de intervención” se relaciona con el aporte al rol del tutor par en su accionar por reducir la deserción estudiantil.</p>
Resultados esperados	Aportes a los ejes nucleares (Metodología y diseño de cursos) de la ETP y, en particular, a la actualización de la sesión de Misión institucional.
Registro	<p>Se aplicó, como técnica, una encuesta semi-estructurada abierta, la cual articuló dos preguntas base que buscaban: i) La documentación de experiencias significativas y ii) Una visualización y descripción de estrategias para transferir el rol de TP. En ello, se dejó claridad sobre el concepto de experiencia significativa así: Aquello que generó un impacto positivo o negativo. Se solicitó hacer referencia a cualquier dimensión o forma de expresión del proceso formativo en los ámbitos pedagógico, logístico, de recursos, de interacción o cualquier otro aspecto que se estimara pertinente documentar. En ello, se pidió compartir “lo que pasó”, más lo que se pensó, sintió o se percibió al respecto. En esencia fue una invitación a pasar de lo vivencial a lo textual, de manera no sólo descriptiva sino analítica.</p> <p>Como se aprecia, a partir de las preguntas base, hubo dos intensiones muy claras, las cuales guiaron el desarrollo del análisis respectivo: Valorar la sesión y saber de su aplicabilidad en el rol de TP.</p>
Análisis cualitativo	Haciendo referencia a un proceso de análisis cualitativo por categorías, de manera general, y según lo estipulado por Echeverría (2015), el proceso se desarrolló con el siguiente procedimiento: i) Rescate de citas que aluden a aspectos relevantes para el problema definido en el estudio; ii) Construcción de tópicos (refieren a temas diferenciables) con base en agrupación de citas; iii) Generación de categorías con base en revisión de tópicos (Implican agrupaciones de un mayor nivel de abstracción y de integración) y iv) Integración interpretativa que busca situar las categorías y tópicos dentro de una red de sentido (Posibilita la construcción de esquemas de distinciones que apunten a responder las preguntas del estudio).

Fuente: Construcción propia.

Línea temática 4: Práctica de integración universitaria para la reducción del abandono (las tutorías-mentorías).

4. Resultados.

Con el proceso fue posible indagar sobre la valoración y transferencia (aplicabilidad) que, sobre la sesión de Misión Institucional, realizaron los TP. Los resultados presentados a continuación, no solo contienen apartes de los registros sino que, a su vez, incluye relaciones con la propuesta teórica presentada. Las categorías emergidas del registro corresponden a la modalidad de “categoría predefinida”, las cuales surgieron del eje del diseño de la SEE. En consecuencia, en la tabla 2 se presenta el esquema matriz de categorías y tópicos asociados al análisis cualitativo, la cual fue la base para presentar los respectivos hallazgos.

Tabla 2. Esquema matriz de categorías y tópicos

Categoría predefinida	Definición de categoría	Tópicos
Valoración	Integra los juicios de valor o calificativos de los TP sobre la experiencia formativa.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Desde la sesión en general. ▪ Desde los elementos temáticos abordados. ▪ Desde el facilitador de la sesión. ▪ Desde los sentimientos generados en los participantes.
Transferencia (aplicabilidad)	Representan las visualizaciones de utilidad que proyectan los TP desde la experiencia formativa.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Del aporte en lo personal. ▪ Del aporte para el rol de TP.

Fuente: Construcción propia

Del ejercicio realizado, a continuación sólo se muestra lo relacionado con la aplicabilidad de la experiencia formativa al rol de TP y, con ello, se formulan lineamientos en correspondencia.

4.1 De la aplicabilidad de la experiencia formativa al rol de TP.

En cualquier acción formativa se debe considerar la transferencia del aprendizaje, es decir, la forma en la que los participantes visualizan o incorporan lo apropiado a su trabajo cotidiano (Pagés *et al*, 2016).

Observamos que las visualizaciones de utilidad de la sesión se enmarcaron en dos perspectivas: “global” y “particular”. La primera representa una postura en la que se enunció que la experiencia formativa, en general, es una base para transferir a la propia práctica del TP así: i) Quien manifestó una disposición por transferir a la práctica lo que fue apropiado: “*Es una experiencia de la cual se debe aprender y tratar de llevar al tutorado*” (TP4) y ii) Quien manifestó una disposición por retomar lo tratado y someterlo a estudio: “[...] *la primera charla puede ser estudiada y retomada en todas las primeras tutorías*” (TP7). Interpretamos que, en una y otra, esta disposición, según Pagés *et al* (2016), no sólo es una muestra de reconocimiento de la experiencia por su utilidad, sino que conlleva al compromiso del sujeto por valorar las posibilidades (factores a favor o en contra) que existen para la respectiva migración al desempeño como TP.

Por su parte, las visualizaciones de utilidad de la sesión, de orden particular, notamos que se enfocaron desde una de las temáticas abordadas en la sesión, específicamente, la relacionada con el concepto de “Persona”, la cual tomó como base los planteamientos de de Jürgen Habermas sobre “el mundo de la vida”, que incluye la diferenciación entre las dimensiones cognitiva, subjetiva y social así:

Línea temática 4: Práctica de integración universitaria para la reducción del abandono (las tutorías-mentorías).

- Quienes denotaron la claridad en cuanto a la diferenciación sobre sus tres elementos (niveles): “[...] sobre todo en el tema de las humanidades, pues es la persona (el ser) el motivo de estudio, además teniendo en cuenta que todo va más allá de un acto cognitivo se podrá identificar personalmente en cuál de ellas debemos trabajar y aprovechar éste espacio para mejorar en ello [...]” [TP7]. De esta parte, pudimos ver el interés del TP por visionar la aplicabilidad, tomando como base una apuesta de diagnóstico en los tutorados; visión que, concertamos, parece estar en correspondencia con los planteamientos de Pichs, Sánchez, Hernández y Benítez (2006) cuando valora la necesidad de “informarse”, preliminarmente, sobre aspectos específicos y esenciales de los estudiantes. Aquí emerge el interés particular por caracterizar al otro, en este caso, el que está en peligro de abandono escolar.

Otra manifestación en esta misma óptica fue la del TP9 quien acotó: “El discurso sobre libertad y diferenciación de los roles que cada uno tiene como persona, creo que es un conocimiento valiosísimo que se podría transmitir a los tutorados, conocimiento que ayudará a algunos a salir de sus dificultades” [TP9]. Aquí aparece otro aspecto particular, y se trata de la visualización de la utilidad de lo tratado, de cara a atender situaciones de los tutorados, las cuales, según Cardozo-Ortiz (2011), están relacionadas con variables académicas (hábitos de estudios) y no académicas (asociadas a situaciones familiares, económicas y sociales). Aquí emerge la necesidad de dar cuenta de las variables que son incidentes en la deserción estudiantil.

- Quienes denotaron la claridad en relación con la invitación a no “mezclar” los mundos: “Evitar involucrar lo social con lo cognitivo y estos con lo personal. Pues en la labor diaria se presentan muchas situaciones mencionadas como: Usted me conoce, colaborame, no le digo a nadie, no sea así.... Entre otras cosas”. [TP8]; “[...] en la charla inicial se nombró como se puede hacer un mejoramiento en los varios mundos propuesto, creo que el mundo cognitivo y social, lo puedo aplicar cuando este en el salón dando una tutoría [TP13]”. A partir de estas manifestaciones se puede evidenciar la intensión de transferir lo tratado al desempeño del TP, específicamente en la función “relacional”, es decir que, adicional a lo cognitivo, el TP está pensando en su actuación desde lo social; aspecto que, según García, Gaya y Velazco (2010), rompe con formalismos y ayuda al desarrollo de habilidades interpersonales. Aquí se logra ver el interés por relacionarse, de la mejor manera, con los estudiantes cuya condición académica es crítica y que, por tanto, requieren de un “trato” particular

4.2 Lineamientos para la intervención.

La formulación de lineamientos educativos representa la manera en que se concretó el cimiento para proyectar la resignificación y mejoramiento de la mediación docente en el programa de ETP; esto gracias a lo experimentado en la sesión Misión Institucional. En consecuencia, en la tabla 3 se presentan algunos lineamientos que fueron construidos en función de los retos que emergieron del análisis cualitativo, para el caso, los relacionados con la aplicabilidad al rol de TP.

Línea temática 4: Práctica de integración universitaria para la reducción del abandono (las tutorías-mentorías).

Tabla 3. Lineamientos para favorecer la aplicabilidad al rol de TP.

Retos	Diseño, implementación y valoración de actividades que permitan que el TP:
Comprobar la disposición y condiciones para transferir lo	Evalúe la utilidad de las acciones formativas de los módulos y la posibilidad de transferir, a su rol, los conocimientos adquiridos. Esto implica detectar los factores que favorecen o dificultan su aplicabilidad (Pagés <i>et al</i> , 2016). Adicional, y para la sostenibilidad, se exige, de parte de la ETP y de los facilitadores, un trabajo posterior así: Por un lado, el dar cuenta de los efectos significativos de las variables que inciden al transferir la formación recibida y, por otro, un seguimiento de los aciertos y dificultades que encuentren los TP ante dicho propósito.
Transferir desde los distintos saberes	Proyecte la transferencia de lo aprendido teniendo presente que, este compromiso implica la resignificación constante de las habilidades relacionadas con el “Saber ser” y “Saber ser social”. En ello hay que comprometerse con un clima de compañerismo y complicidad, gracias a la ausencia de formalismos y de jerarquía. Esta apuesta contribuye a que las reuniones sean más que un lugar de aprendizaje puramente académico, consiguiendo, así, un mejor desarrollo de habilidades interpersonales (García, Gaya y Velazco, 2010).
Transferencia vs caracterización de tutorados	-Caracterice y diagnostique a los tutorados, tomando como base las necesidades educativas y potencialidades de éstos frente a los objetos de estudio. Este aspecto es clave para la labor educativa, cuando se tiene como apuesta la transferencia de aprendizajes (Pichs, Sánchez, Hernández y Benítez, 2006). -Relacione todo aquello que se estime transferir con las habituales dificultades del desempeño académico de los tutorados. Estas dificultades tradicionalmente responden, en gran medida, a inadecuados hábitos de estudio o por procesos enseñanza y aprendizaje deficientes que, asociados a situaciones familiares, económicas y sociales, contribuyen a desmejorar notablemente el proceso de formación (Cardozo-Ortiz, 2011).

Fuente: Construcción propia

5. Conclusiones.

La manera como se adelantó el trabajo investigativo, es decir, el abordaje de registros de valoración de los TP, representó una manera de develar la experiencia de formación desde la mirada específica de los participantes. Así, el estudio realizado representó una forma clara de comprender las dimensiones de la práctica educativa de la sesión (Roles y procesos) y, a su vez, de generar referentes para la construcción de lineamientos a favor del programa de ETP.

En concordancia, se puede ver que el proceso adelantado permitió responder la pregunta formulada desde el eje de la SEE, de donde se exigió: Una valoración de la experiencia formativa (aprendizajes y conocimientos logrados), una claridad sobre las posibilidades de transferencia a la práctica, las posibles variaciones de la experiencia y las perspectivas de fortalecimiento de la sesión en sí.

Una mirada sobre la practicidad y utilidad de los aprendizajes logrados a partir de la sesión, permitió ver que la experiencia formativa, desde lo “global” y lo “particular”, es un referente para estudiar y transferir a la propia práctica del TP. La utilidad tomó, como referente, la temática relacionada con el concepto de “Persona”, desde los planteamientos de Jürgen Habermas sobre “el mudo de la vida”. En ello se dejó ver: El interés por proyectar la aplicabilidad, la visualización de la utilidad de lo

Línea temática 4: Práctica de integración universitaria para la reducción del abandono (las tutorías-mentorías).

tratado (de cara a atender situaciones de los tutorados) y, finalmente, la intención de transferir lo aprendido, específicamente desde la dimensión social.

De manera conclusiva es factible afirmar que la formación de los TP es de vital importancia pues, desde la misma se dejó entrever aspectos claves que favorecerán la intención institucional de reducir al abandono escolar. Son muestra de ello el haber logrado despertar el interés o compromiso por: i) Caracterizar al otro, en este caso, el que está en peligro de abandono escolar; ii) Dar cuenta de las variables incidentes en la deserción estudiantil y iii) Relacionarse, de la mejor manera, con los estudiantes cuya condición académica es crítica y que, por tanto, requieren de un “trato” particular.

Resalta aquí el compromiso por un proyecto de investigación posterior, que permita valorar la materialización de los anteriores intereses y compromisos en la práctica tutorial.

Referencias bibliográficas.

Agüero, J. (2015). El mundo de la vida en trabajo social. Repositorio institucional de la Universidad Nacional de la Plata. Tesis Doctoral. Disponible en: <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/51939>

Barbosa-Chacón, J. W.; Barbosa, J.; Rodríguez, M. (2015). Concepto, enfoque y justificación de la sistematización de experiencias educativas. Una mirada “desde” y “para” el contexto de la formación universitaria. *Perfiles Educativos*, XXXVII (149), 130- 149

Barbosa-Chacón, J.W, Barbosa, J.C & Villamizar, J.D. (2017a). Aspectos metodológicos de la Sistematización de Experiencias Educativas (SEE): Aportes desde la formación universitaria. *Revista Espacios*, 38(35), 17-37. Disponible en: <http://www.revistaespacios.com/a17v38n35/a17v38n35p17.pdf>

Barbosa-Chacón, J.W, Barbosa. (2017b). Sistematización de experiencias educativas: Un soporte para la educación virtual. *Revista Espacios*, 38, 29-45. Disponible en: <http://www.revistaespacios.com/a17v38n45/a17v38n45p29.pdf>

Barbosa-Chacón, J.W., Castillo, A., Casas, P., Ramírez, N., Ordoñez, G., Ayala, J., Amaya, J. y León, A. (2017c). La interacción intercontexto como estrategia para fortalecer el programa de tutores pares: el caso de la Universidad Industrial de Santander (UIS) de Colombia. *Redic*. Disponible en: http://www.innovacesal.org/micrositio_redic_2016/06_redIC_internac_tutorias.pdf

Barnechea, M., González, E. Morgan, M. (1994). La Sistematización como producción de conocimientos. Pontificia Universidad Católica. Maestría en Sociología. Perú. Programa Latinoamericano de Apoyo a la Sistematización. Biblioteca Virtual sobre Sistematización de Experiencias. Disponible en: http://www.alforja.or.cr/sistem/documentos/Conocimiento_desde_practica.pdf

Cardozo-Ortiz, C. (2011). Tutoría entre pares como una estrategia pedagógica universitaria. *Educación y Educadores*. 14 (2), 309-325. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=83421404006>

Duran, D. y Flores, M. (2015). Prácticas de tutoría entre iguales en universidades del Estado español y de Iberoamérica. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*. 13 (1), 5-17. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55133776001>

Echeverría, G. (2005): Análisis Cualitativo por Categorías. Documento de trabajo interno. Curso de Metodología de la Investigación Cualitativa. Universidad Academia de Humanismo Cristiano.

Línea temática 4: Práctica de integración universitaria para la reducción del abandono (las tutorías-mentorías).

Escuela de Psicología. Santiago. Disponible en: http://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/39046623/ANALISIS_CUALITATIVO_G_EC HEVERRIA_1.pdf?AWSAccessKeyId=AKIAIWOWYYGZ2Y53UL3A&Expires=1499517741&Signature=cxohXr11wHzp6qC0etOuoh6xHtI%3D&response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DANALISIS_CUALITATIVO_G_ECHEVERRIA_1.pdf

Espinosa, E. González, M. y Retamal, F. (2015). Escuela de formación de tutores pares: una experiencia para la equidad y calidad de los aprendizajes de la universidad austral de Chile. V Conferencia Latinoamericana sobre el abandono en la deserción superior. Disponible en: <http://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1349>

Fuentes, R. y Venegas, M. (2017). Escuela de tutores; un modelo de formación de estudiantes pares para la retención y desarrollo de competencias genéricas inserto curricularmente en el proceso de formación integral. VII Conferencia Latinoamericana sobre el abandono en la deserción superior. Disponible en: <http://viiclaves-alfaguia.eco.unc.edu.ar/>

Horneffer, U. Fassnacht, W. Oechsner, M. Huber-Lang, T.M. Boeckers, A. Boeckers (2016). Effect of didactically qualified student tutors on their tutees' academic performance and tutor evaluation in the gross anatomy co. *Annals of Anatomy*, <http://dx.doi.org/10.1016/j.aanat.2016.05.008>

García, M., Gaya, M. y Velasco, P. (2010). "Mentoría entre iguales: alumnos que comparten experiencias y aprendizaje". JENUI 2010. España. 2010

Massa, S., Silva, Y., & Pirro, A. (2014). Selección y formación de Tutores pares: Presentación de acciones iniciales en el marco del Programa de Tutorías de Ciclo Básico de una Facultad de Ingeniería. *Revista Argentina de Enseñanza de la Ingeniería*, 6. Disponible en: http://www.conicet.gov.ar/new_scp/detalle.php?keywords=&id=34721&articulos=yes&detalles=yes&art_id=6256444

Mejía, B. y Cely, D. (2014). Proyecto de formación pedagógica y didáctica a monitores académicos. Propuesta de acompañamiento a los estudiantes de la universidad Santo Tomás. IV Conferencia Latinoamericana sobre el abandono en la Educación Superior. Disponible en: http://www.alfaguia.org/www-alfa/images/PonenciasClabes/4/ponencia_203.pdf

Pagés, T., Sayós, R., Amador, J., González, E., Marzo, L., Mato, M. (2016). La formación docente del profesorado de la Universidad de Barcelona: satisfacción, transferencia e impacto". *@tic. Revista d'innovació educativa*, 17, 41-48. Disponible en: <http://roderic.uv.es/bitstream/handle/10550/57155/5801303.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Petty, N., Thomson, O. & Stew, g. (2012). Ready for a paradigm shift? Part 2: Introducing qualitative research methodologies and methods. *Manual Therapy* 17 398-384. Disponible en: http://ac.els-cdn.com/S1356689X12000549/1-s2.0-S1356689X12000549-main.pdf?_tid=a7ff41ec-444a-11e5-983e-0000aacb35f&acdnat=1439752494_6379e61072f184feb08241377113a829

Pichs, B., Sánchez, R. Hernández y Benítez (2006). La formación y desarrollo de los profesores en las sedes universitarias. *Revista Pedagogía Universitaria*, XI (2). Disponible en: <http://cvi.mes.edu.cu/peduniv/index.php/peduniv/article/viewFile/364/358>

Restrepo, M., Tabares, L. (2000). Métodos de Investigación en Educación. *Revista de Ciencias Humanas*. UTP. No. 21. Disponible en: <http://www.utp.edu.co/~chumanas/revistas/revistas/rev21/restrepo.htm>

Línea temática 4: Práctica de integración universitaria para la reducción del abandono (las tutorías-mentorías).

Santiago, M. (2011). *La Formación Modular: Una propuesta de formación en la tutoría entre iguales*. VIII Encuentro de servicios Psicológicos y Psicopedagógicos Universitarios. Universidad de Málaga. Junio 13 y 14. Disponible en: <https://riuma.uma.es/xmlui/handle/10630/4659>

Verger, A. (2007). Sistematización de Experiencias en América Latina: Una propuesta para el análisis y la recreación de la acción colectiva desde los movimientos sociales. Programa Latinoamericano de Apoyo a la Sistematización. Biblioteca Virtual sobre Sistematización de Experiencias. España. Disponible en: http://www.alforja.or.cr/sistem/documentos/sistemat_verger.pdf

Zúñiga, R., Mejía, M., Fernández, B., y Duarte, I. (2015). La sistematización de experiencias en América Latina y el Caribe. Aportes a la práctica docente. *Docencia*, 55, 40-50.