

Línea temática 4: Práctica de integración universitaria para la reducción del abandono (las tutorías-mentorías).

Noviembre
14 -15 -16
2018



VIII CLABES
PANAMÁ - 2018

Octava Conferencia
Latinoamericana
sobre el ABandono
en la Educación Superior

ORIENTACIÓN PSICOEDUCATIVA INDIVIDUAL: PROGRAMA QUE FAVORECE LA PERMANENCIA, EL AVANCE CURRICULAR Y EL EGRESO OPORTUNO DE ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DE CHILE

Línea Temática: 4. Prácticas de integración universitaria para la reducción del abandono. Atención a alumnos con preparación deficiente.

Navarrete Seguel, Cindy
Campos Jara, Geraldine
Martínez Stenger, Evelyn

Universidad Tecnológica de Chile INACAP-Sede Concepción Talcahuano
cindy.navarrete@inacapmail.cl

Resumen: El Centro de Apoyo Psicopedagógico (CAP), se formaliza en la Universidad Tecnológica de Chile INACAP, Sede Concepción Talcahuano, en otoño 2017; con el propósito de entregar herramientas y/o estrategias a estudiantes de Educación Superior (ESU); que apuntan a mejorar la adaptación, retención y progresión académica (Canales y De los Ríos, 2018). En Chile, cerca de un 30% de los estudiantes deserta al primer año de carrera, por motivos financieros, vocacionales u otro (Lara, 2018). Además, es importante mencionar como otro factor de deserción las Necesidades Educativas Especiales (NEE), considerando la política de puertas abiertas propiciada en la institución, se hace entonces necesario atender técnicamente la situación, facilitando la progresión académica de este tipo de estudiantes; también, proporcionando herramientas pertinentes a toda la comunidad educativa, según se requiera. El CAP está compuesto por dos psicopedagogas y tiene como objetivo potenciar el aprendizaje de los estudiantes, a través de la entrega de estrategias instrumentales, de estudio, socioemocionales y de competencias genéricas, que lo faciliten y consoliden para la vida académica y futuro profesional. Para cumplir con el propósito, se desarrollan intervenciones psicopedagógicas breves, sustentadas en la terapia sistémica breve (García, 2015). El método se centra en acoger la realidad del estudiante y abordar su problemática más inmediata de forma asertiva, facilitando herramientas para desarrollar su proceso de aprendizaje exitosamente. Las atenciones, además, se sustentan en la lingüística, comunicación y coach ontológico, principalmente en el modelo OSAR (Observador, Sistema, Acción y Resultados). Se utiliza porque al modificar estos factores, es posible desglosar cambios significativos en el sujeto (Ruíz, Kairuz, Rodríguez y Kairuz, 2017), develando paradojas de su vida cotidiana, propiciando acciones concretas para modificar los resultados o la perspectiva de autoeficacia, pues la dialéctica es el motor de la construcción de aprendizajes. A un año de implementación del CAP, destacamos los siguientes resultados: el año 2017 reveló el aumento progresivo de las calificaciones de los estudiantes, a más sesiones, mejores resultados. Durante el mismo año se atiende a 86 estudiantes el primer semestre, su promedio de notas fue de 4,3; durante el segundo semestre, se atiende a 102 estudiantes, que obtuvieron un promedio de notas 4,6. El primer semestre del año 2018, se reciben 137 derivaciones de estudiantes que obtuvieron un promedio de calificaciones 4,7. De acuerdo a estos resultados, es posible señalar que las atenciones psicopedagógicas breves, inciden positivamente en las calificaciones obtenidas por los estudiantes atendidos.

Línea temática 4: Práctica de integración universitaria para la reducción del abandono (las tutorías-mentorías).

Descriptor o Palabras Clave: Progresión Académica, Necesidades Educativas Especiales, Educación Superior, Atención psicopedagógica breve.

1. Introducción

En Chile, cerca del 30% de los estudiantes deserta al primer año de carrera, por motivos financieros, vocacionales u otro, a pesar de que, muchos de ellos veían la educación superior como una oportunidad para alcanzar la movilidad social, entonces, ¿qué ocurrió?, ¿pudieron ingresar y eso era suficiente?. Investigaciones al respecto, sugieren que la principal problemática no dice relación únicamente con el ingreso a la ESU, sino más bien con la permanencia en ésta.

Existe otra posible variable de deserción, la invisibilización de las Necesidades Educativas Especiales (NEE). En la actualidad INACAP Concepción Talcahuano asume doble desafío, abrirles espacio y atenderlas técnicamente. En este contexto, permitir el acceso de estudiantes con NEE no es suficiente. Es necesario que la institución y sus profesionales puedan atender adecuada y dignamente a estas personas, lo que implica insistir en la adaptación y progresión académica de todos sus estudiantes.

En primer lugar, es menester comprender el concepto de NEE, son aquellas que interfieren educativamente en los estudiantes; se clasifican en permanentes o transitorias. Las primeras, se refieren a aquellas condiciones de tipo física, sensorial y cognitiva, por otra parte, las transitorias, corresponden a dificultades sociales, emocionales o de aprendizaje; en este grupo se consideran también necesidades de tipo étnicas, lengua materna, embarazo adolescente, accidentes que involucran recuperación por largos periodos, entre otros (López y Valenzuela, 2015).

Los resultados obtenidos por las investigaciones respecto del tema y los avances en materias educativas y sociales, permiten trasladar la temática al campo público y promover mayor interés sobre la educación inclusiva, aquella que acepta diversidad, atiende al contexto, entrega oportunidades y rechaza la discriminación (Durán y Giné, 2011). Lo planteado es insumo para la propuesta del Centro de Apoyo Psicopedagógico (CAP), el cual propicia la aprehensión de herramientas necesarias para la adaptación y progresión académica en educación superior.

Las instituciones de educación superior (IES), atienden el fenómeno de la deserción universitaria, desplegando diversas estrategias tales como: apoyos de tipo tutorías de pares, apoyo psicosocial, nivelaciones específicas y de competencias, sistemas de alerta temprano y diagnóstico de necesidades; éstas han resultado positivas en torno a minimizar la deserción (Del valle, Vergara, Cobo, Pérez y Díaz, 2016). Sin embargo, no existen registros disponibles respecto de atenciones específicas a las necesidades educativas especiales individualizadas, tal como lo aborda, el CAP.

En este trabajo se quiere evidenciar los resultados obtenidos durante los años 2017 y 2018 al implementar el CAP en INACAP Concepción Talcahuano, validando esta estrategia de intervención y la figura del profesional Psicopedagogo, como aspectos importantes de considerar y evaluar por las IES al implementar mecanismos que busquen favorecer la integración académica y social buscando beneficiar la progresión estudiantil.

Descripción del CAP.

El CAP está enmarcado en el Sistema de Apoyo a la Progresión (SiAP) implementado desde el año 2014 por la Universidad Tecnológica de Chile INACAP, se establecen diversos mecanismos de apoyo curriculares, co curriculares y extra curriculares que deben ser implementados en cada una de las 26 sedes de la institución, dando autonomía a las sedes respecto de la forma de implementación para abordar las diversas problemáticas que pueda afectar la progresión estudiantil. El SiAP establece la necesidad de entregar apoyo psicopedagógico a los estudiantes a través de talleres grupales, a los que serían derivados por su rendimiento en la Evaluación Diagnóstica de Autogestión o por su tutor académico si consideraba que lo requería. En sede, luego de una evaluación de esta estrategia de trabajo, se consideró necesario generar un cambio en el tipo de atención y se define la necesidad de

Línea temática 4: Práctica de integración universitaria para la reducción del abandono (las tutorías-mentorías).



incorporar al equipo a psicopedagogas que atiendan estas problemáticas de manera individual, de esta forma surge el CAP, estableciendo como estrategia de intervención las sesiones breves en un clima de confianza que acoge y escucha, para otorgar valor al estudiante, en beneficio de su potencial personal, académico y futuro profesional. En la práctica, se observa que la terapia centrada en soluciones o terapia sistémica breve (Flores, 2015) es la más atingente y beneficiosa en el sentido que aborda inmediatamente las necesidades del sujeto, unificando las emociones positivas y el apoyo a la autonomía, podemos potenciar el rendimiento académico (Granado, Mendoza-Lira, Covarrubias-Apablaza y Molina-López, 2017).

Otro aspecto relevante de la estrategia de intervención del CAP, es la atención centrada en la lingüística, comunicativa, complementando con un modelo de intervención llamado OSAR (Observador, Sistema, Acción y Resultados). Por medio de éste, el sujeto logra identificar los factores que intervienen su desarrollo, para accionar hacia las potencialidades y lograr resultados significativos (Ruíz, Kairuz, Rodríguez y Kairuz, 2017); ello se logra por medio de la entrega de acciones concretas para cambiar los resultados o la perspectiva de autoeficacia, pues la dialéctica es el motor de la construcción de aprendizajes. Ruíz et al. (2017), menciona que, si los educadores entendieran el valor de las conversaciones, cambiarían los procesos de orientación, evaluación y tutorías, con resultados más trascendentales en la formación profesional.

2. Implementación

El Centro de Apoyo a la Psicopedagógico como parte del SiAP tiene su foco principal de atención en el estudiante, estableciendo el siguiente objetivo:

Objetivo general:

Potenciar el aprendizaje de los estudiantes de INACAP Concepción Talcahuano, favoreciendo la adaptación y progresión académica y social, a través de intervenciones contextualizadas en los distintos estamentos de la comunidad educativa.

De acuerdo con la Fig. 1, el Centro de Apoyo Psicopedagógico (CAP) materializa diversas acciones para responder a su objetivo, la principal es la atención psicopedagógica para todo el alumnado; la segunda es la atención específica a estudiantes con NEE permanentes; en tercer lugar el apoyo psicopedagógico para estudiantes de proyecto o seminario de título y finalmente capacitación docente, formando en estrategias didácticas que favorezcan la gestión de clases y consideren a los estudiantes con NEE.

Figura 1: Acciones realizadas por el CAP.

El CAP, está formado por dos psicopedagogas que trabajan en conjunto con los tutores académicos de la sede, quienes son el primer contacto con nuevos estudiantes y punto central para las derivaciones del SiAP de la institución; articulando los mecanismos de apoyo existentes con las necesidades concretas del estudiante mediante una orientación respecto a recursos curriculares, co curriculares y extra curriculares (Documento institucional, 2018). De esta forma, son principalmente los tutores quienes se encargan de realizar las derivaciones para atención psicopedagógica de los estudiantes. Cabe mencionar que los tutores han sido informados respecto a las temáticas que aborda el CAP, pudiendo identificar las necesidades y compromiso del estudiante para que la asistencia al CAP sea efectiva. La derivación se realiza mediante criterios

Línea temática 4: Práctica de integración universitaria para la reducción del abandono (las tutorías-mentorías).

expuestos en el instrumento denominado “Ficha de Derivación” en donde se detallan datos personales y motivo de derivación de los estudiantes. Con respecto a los motivos de derivación, se han señalado como relevantes: dificultad en comprensión lectora, redacción, exposición, técnicas y hábitos de estudio, manejo de estrés y organización del tiempo. Una vez realizada la derivación, una de las psicopedagogas se contacta telefónicamente con el estudiante, explicando lineamientos generales del trabajo a realizar, para asegurar su compromiso y participación, agendando una hora de atención.

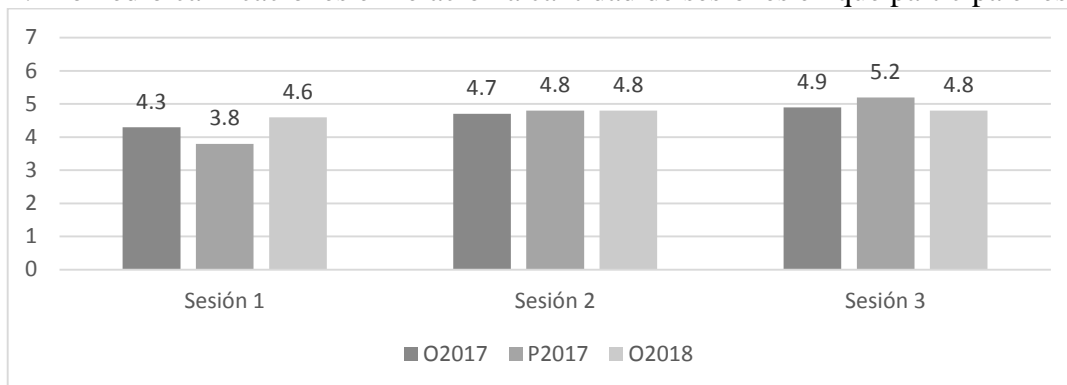
El modelo de trabajo del CAP, utiliza la terapia sistémica breve como herramienta; en relación al sistema de trabajo anterior como Talleres de apoyo Psicopedagógico que establecía en SiAP, en donde cada sesión es de 3 horas pedagógicas a lo menos y se programan 3 sesiones grupales, la cantidad y tiempo de sesiones es menor, pero más efectiva debido a que la psicoterapia se torna estratégica y el rol del terapeuta es guiar y orientar los lineamientos de ésta (García, 2015), sesiones de 30 a 45 minutos con posibilidad de agendar una nueva cita. Se utiliza este modelo puesto que favorece la autonomía, la capacidad de resolución de problemas, pensamiento crítico, autoeficacia y capacidad para solicitar ayuda. Además, por medio de esta herramienta es posible asegurar la participación y el término de la intervención, dado que los estudiantes esperan resultados inmediatos que son más posibles de ver con esta modalidad. Las temáticas a tratar, contemplan áreas instrumentales, socioemocionales y de aprendizaje. En la primera, comprensión lectora, redacción, exposición y comprensión lógica matemática. La segunda, motivación interna y externa, habilidades sociales, autoestima y autoconcepto. La tercera, estrategias de estudio, técnicas y hábitos de estudio, organización del tiempo y manejo de estrés.

Esta estructura de terapia es flexible, en algunos casos, la terapia completa su objetivo en 1 o 2 sesiones. Sin embargo, de acuerdo con la necesidad del estudiante, es posible extenderlo incluso más de 10 sesiones de trabajo; este tipo de casos es particular y requieren de especial atención para alcanzar los objetivos propuestos.

3. Resultados

Para presentar los resultados de este trabajo, se consideran dos variables: *calificación en asignaturas curriculares y asistencia a sesiones CAP*; según esto en semestre otoño 2017, se recibe un total de 114 derivaciones, siendo 86 estudiantes los que participan activamente. En el semestre primavera 2017, se registran 110 derivaciones, los estudiantes que participan efectivamente son 102. En la misma línea, en el semestre otoño 2018, se reciben 137 derivaciones de estudiantes al CAP, 87 asisten de forma activa. Para el total de estudiantes atendidos se realizaron en promedio tres sesiones de trabajo. La tendencia observada, muestra que el promedio de calificaciones de los participantes, asciende a medida que aumenta el número de sesiones en que participa, según se detalla en la figura 2.

Figura 2: Promedio calificaciones en relación a cantidad de sesiones en que participa el estudiante



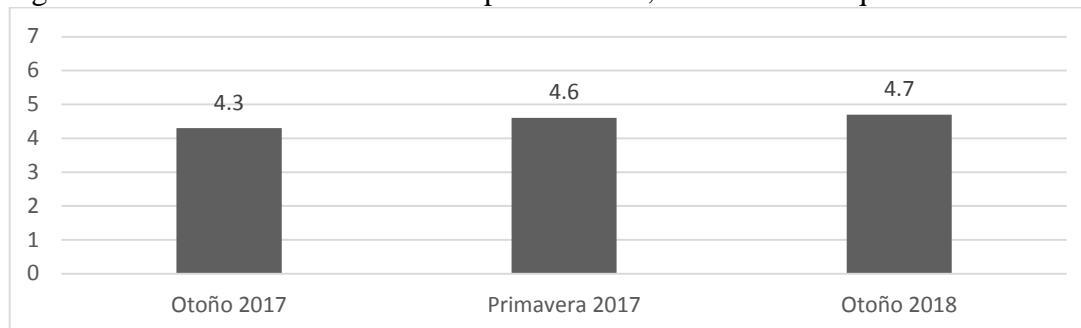
Fuente: Elaboración propia (julio, 2017)

Para finalizar, se realiza un análisis global de calificaciones de los participantes en el CAP durante los semestres de implementación, lo que refleja que, desde el semestre otoño 2017 se ha incrementado

Línea temática 4: Práctica de integración universitaria para la reducción del abandono (las tutorías-mentorías).

consistentemente el promedio de notas de los estudiantes que han participado de las sesiones realizadas por las psicopedagogas del CAP. datos presentados en la figura 3.

Figura 3: Promedio de calificaciones por semestre, de estudiantes que asisten al CAP.



Fuente: Elaboración propia (agosto, 2018)

Por otro lado, se realiza un grupo focal, para conocer las percepciones de los estudiantes que han participado en el CAP. Del cual se formulan seis categorías para su análisis.

Pertinencia metodológica y difusión:

“Yo también llegué por el tutor y le pedí que si me podía derivar donde la psicopedagoga. Yo fui a 4 sesiones, y si sirve, además las profesoras te enseñan a como redactar, ya sea un informe o los mismos resultados” (Estudiante 5).

Foco en el alumno:

“Sabes lo que pasa, es que yo tengo una muy buena opinión de este instituto, me siento orgulloso de estudiar acá y pienso que hay que usar, o... todos los beneficios que brinda este instituto y es por eso que lo hice. Antes de ir no sabía lo que hacía un psicopedagogo, no pensaba nada, porque como nadie me dijo que fuera no pensaba nada. Fui para ver de qué se trataba” (Estudiante 7).

Raport:

“y yo creo que también aparte de que esto funciona, sino que también depende de la persona que lo está realizando porque si no tuviera empatía y supiera escuchar nuestros problemas, no estaríamos yendo, entonces también depende de la persona” (Estudiante 4).

Incremento de motivación interna:

“y me veo en una empresa como mi carrera de administración, administrando una empresa, ser ordenada, planificando, eso más que nada..trabajando en mi carrera” (Estudiante 2).

Incremento de motivación externa:

“Me quería rendir, pero ellas me dijeron que se puede dificultar, pero también se puede lograr” (Estudiante 3).

Incremento de autoconcepto:

“me direccionó me dijo haz esto, haz esto otro, y te va a ir bien y no lo creo, al principio no o creí, no creí por ejemplo un día, fuimos los dos (señala al compañero) y nos pasó una hojita (pone cara y hace gestos con la mano marcando líneas) con lunes, martes, miércoles, jueves... entonces yo pensaba que no va a funcionar, pensaba que no iba a funcionar, de verdad, siendo sincero! ¡Realmente funciona! Cuando uno lo pone, lo escribe y uno como que dice ya tengo que hacerlo y no solo en mi habito de estudio, sino que, en mi vida diaria, como persona, no solamente como alumno y fue increíble, los resultados” (Estudiante 4).

A partir de las percepciones de los estudiantes, ellos consideran que el CAP es un aporte no sólo para su vida académica y su progresión estudiantil; sino que también, para sus vidas. Por tanto, evidencian que el CAP, se sustenta del pilar foco en el alumno, pues se hace cargo de la realidad de sus estudiantes; por otro lado, valoran la pertinencia metodológica la cual considera una terapia breve

Línea temática 4: Práctica de integración universitaria para la reducción del abandono (las tutorías-mentorías).

que atiende directamente su necesidad; así como también, el rapport o vínculo, confianza y cercanía que se genera con las psicopedagogas. Con estos elementos claves, los estudiantes hacen mención a cómo aumenta su motivación interna y externa, para finalmente incrementar el autoconcepto, tan necesario para su vida académica y personal, lo cual permite generar mejor adaptación a su proceso de enseñanza-aprendizaje, favorecer la progresión académica y por tanto, la retención en la educación superior.

3. Conclusiones

El trabajo propuesto es una experiencia de innovación en la Universidad Tecnológica de Chile, INACAP, sede Concepción-Talcahuano; pues responde a la necesidad demandante de atención y apoyo de los estudiantes. Además, propone una metodología de trabajo que prefigura al estudiante como sujeto propenso a aprender. Más allá de la intervención psicopedagógica tradicional, el foco no radica en las dificultades que aquejan al estudiante, sino más bien se concentra en sus potencialidades, que son base para el desarrollo de la autoeficacia, autogestión y autonomía académica.

Si bien el apoyo psicopedagógico fue visualizado institucionalmente como una necesidad a trabajar, la estructura propuesta inicialmente no lograba motivar la participación de los estudiantes, ni impactar notoriamente las calificaciones obtenidas, la estructura grupal con formato de taller no era lo que el estudiante necesitaba. El contexto y la necesidad de resultados inmediatos, obliga a las profesionales a cargo a replantear el modelo de trabajo, logrando adaptar esta estrategia para intervenir las problemáticas necesarias respondiendo al foco del SiAP, sin dejar de lado las necesidades concretas de los estudiantes que ha encontrado en este formato, un acercamiento atractivo que los motiva a participar y comprender el beneficio de estas intervenciones.

El hecho que los estudiantes conozcan y utilicen nuevas estrategias de estudio, genera nuevos resultados y lo que sin duda influye en su autoconcepto y motivación por el ámbito académico; lo cual ha sido evidenciado por sus propios comentarios en relación al progreso que han vivido. Además, las calificaciones son un claro indicador de su adaptación y progresión académica. De acuerdo a esto, se considera necesario contar con un modelo de trabajo como éste, pues es una práctica de integración que reduce el abandono.

Finalmente, la experiencia de atención psicopedagógica breve en educación superior, es una nueva mirada para la profesión, la cual ha estado segregada a desarrollarse en etapas escolares de la educación, esta nueva perspectiva implica ampliar el campo de trabajo del profesional psicopedagogo.

Referencias

- Canales, A., & De los Ríos, D. (2018). Retención de estudiantes vulnerables en la educación universitaria. *Calidad en la educación*, (30), 50-83. Recuperado desde <https://www.calidadenlaeducacion.cl/index.php/rce/article/view/173/178>
- Del Valle, M., Vergara, J., Cobo, R., Pérez, M. V. & Díaz, A. (noviembre de 2016). Prácticas para reducir el abandono en la educación superior, análisis experiencias chilenas presentadas en congresos CLABES 2011-2015. *VI CLABES*. Simposio llevado a cabo el congreso de Conferencias Latinoamericanas Sobre Abandono En La Educación Superior, Quito, Ecuador.

Línea temática 4: Práctica de integración universitaria para la reducción del abandono (las tutorías-mentorías).

- Documento institucional. (24 de junio de 2018). *Sistema de Apoyo a la progresión*. Recuperado de <https://www.inacap.cl/tportalvp/intranet-alumnos/direccion-de-asuntos-estudiantiles/direccion-de-asuntos-estudiantiles/talleres-estudiantiles/direccion-de-asuntos-estudiantiles/talleres-estudiantiles>
- Duran, D. & Giné, C. (2011). La formación del profesorado para la educación inclusiva: un proceso de desarrollo profesional y de mejora de los centros para atender a la diversidad. *Revista Latinoamericana de Inclusión Educativa*, 5(2), 153-170.
- Flores, L. V. (2015). Terapia centrada en soluciones: un triángulo equilátero. *Revista de Psicología*, 9(1), 121-125. Recuperado desde http://revistas.ucv.edu.pe/index.php/R_PSI/article/view/428/305
- García, F. (2015). *Terapia sistémica breve*. Chile: RIL editores.
- Granado, X., Mendoza-Lira, M., Covarrubias-Apablaza, C. G. & Molina-López, V. M. (2017). Emociones positivas, apoyo a la autonomía y rendimiento de estudiantes universitarios: el papel mediador del compromiso académico y la autoeficacia. *Revista de Psicodidáctica*, 22(1), 45-53.
- Lara, L. E. (24 de junio de 2018). *Retención primer año carreras de pregrado 2014*. Recuperado de http://www.mifuturo.cl/images/Estudios/Estudios_SIES_DIVESUP/retencion_primer_ao_carreras_de_pregrado_2014.pdf
- López, S. I. M. & Valenzuela, B. G. E. (2015). Niños y adolescentes con necesidades educativas especiales. *Revista Médica Clínica Las Condes*, 26(1), 42-51. Recuperado desde <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0716864015000085>
- Ruiz, D. V. P., Kairuz, A. R. P., Rodríguez, S. S. G. & Kairuz, R. A. P. (2017). El coaching y la transposición sociocultural como herramientas de acción pedagógica para la formación profesional. *Ciencia Sociales y Económicas*, 1(1), 23-41. Recuperado desde <http://revistas.uteq.edu.ec/index.php/csye/article/view/136/129>